

**UCHWAŁA NR XVI/130/2025
RADY MIEJSKIEJ W KŁODZKU**

z dnia 27 lutego 2025 r.

w sprawie rozpatrzenia skargi na Dyrektora Ośrodka Pomocy Społecznej w Kłodzku.

Na podstawie 18b ust.1 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (tekst jednolity Dz.U. z 2024 poz. 1465 z późn. zm.), §57 ust. 3 Statutu Gminy Miejskiej Kłodzko wprowadzonego uchwałą Rady Miejskiej w Kłodzku nr LX/469/2018 z dnia 30 października 2018 r. (Dziennik Urzędowy Województwa Dolnośląskiego z dnia 2 listopada 2018 r. poz. 5380); rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 8 stycznia 2002 r. w sprawie organizacji przyjmowania i rozpatrywania skarg i wniosków (Dz.U. nr 5 z 2002 r. poz.46) Rada Miejska w Kłodzku uchwala, co następuje:

§ 1. Po analizie skargi z dnia 11 lutego 2025 r. złożonej przez Panią J.S. na Dyrektora Ośrodka Pomocy Społecznej w Kłodzku w związku z niedotrzymaniem ustawowego terminu udzielenia odpowiedzi na pismo z dnia 7 listopada 2024 r. oraz pismo ponagląjące z dnia 8 stycznia 2025r., po zapoznaniu się ze stanowiskiem Komisji Skarg, Wniosków i Petycji, Rada Miejska w Kłodzku **uznaje skargę za zasadną.**

§ 2. Wykonanie uchwały powierza się Przewodniczącemu Rady Miejskiej w Kłodzku, celem przekazania do Skarżącej.

§ 3. Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.

Przewodniczący
Rady Miejskiej w Kłodzku

Piotr Bryła

UZASADNIENIE

W dniu 11 lutego 2025 r. do Rady Miejskiej w Kłodzku wpłynęła skarga złożona przez Panią J.S. na Dyrektora Ośrodka Pomocy Społecznej w Kłodzku w sprawie niedotrzymania ustawowego terminu udzielenia odpowiedzi na pismo z dnia 7 listopada 2024 r. oraz pismo ponaglące z dnia 8 stycznia 2025r.

Komisja Skarg, Wniosków i Petycji rozpatrując skargę na posiedzeniu w dniu 20.02.2025 r. ustaliła, co następuje:

W dniu 7 listopada 2024 r. Pani J.S. złożyła pismo do Dyrektora Ośrodka Pomocy Społecznej w Kłodzku w którym domagała się odpowiedzi na nurtujący ją problem. Nie uzyskując odpowiedzi na złożone pismo, Skarżąca się w dniu 8 stycznia 2025 r. złożyła w Ośrodku Pomocy Społecznej pismo ponaglące do uzyskania odpowiedzi na pismo z dnia 7 listopada 2024 r.

W czasie obrad Komisji Skarg, Wniosków i Petycji w dniu 20 lutego 2025 r., Dyrektor Ośrodka Pomocy Społecznej w Kłodzku przeprosiła Skarżącą za niedotrzymanie terminu odpowiedzi na pismo, uzasadniając ten fakt zwiększonymi obowiązkami pracowników OPS w związku z powodzią, która nawiedziła Kłodzko we wrześniu 2024 r., i zaangażowaniu wszystkich pracowników jednostki, w pierwszej kolejności, do pomocy poszkodowanym, w tym wydawania decyzji dotyczących wypłat należnych świadczeń pomocowych. Niedotrzymanie terminu odpowiedzi było też związane z nieobecnością pracownika, który bezpośrednio zajmował się sprawą, a który przebywał na zwolnieniu lekarskim. W związku z powyższym odpowiedź na pismo Skarżącej została sporządzona i wysłana dopiero 19 lutego 2025 r.

Mając na uwadze art. 35 §1 i §3 Ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego, zobowiązujący organ administracji publicznej do załatwiania spraw bez zbędnej zwłoki, a w sprawach wymagających postępowania wyjaśniającego załatwienie sprawy powinno nastąpić nie później niż w ciągu miesiąca, a w sprawach szczególnie skomplikowanych nie później niż w ciągu dwóch miesięcy, Komisja Skarg, Wniosków i Petycji stwierdziła, że ww. termin nie został dochowany i rekomenduje Radzie Miejskiej w Kłodzku uznanie skargi za zasadną.

Biorąc powyższe pod uwagę, Rada Miejska w Kłodzku uznaje skargę za zasadną.