

### **Analiza skarg i wniosków za rok 2023**

Ogółem wpłynęło do tut. Urzędu Miasta - 6 skarg

Z czego załatwionych:

1. Skarga zasadna - 0
2. Skarga bezzasadna – 5
3. Skarga pozostawiona bez rozpatrzenia - 0
4. Skarga w toku - 0
5. Wnioski - 0
6. Skarga wycofana - 1

Skargi i wnioski dotyczące:

1. Terminowości załatwienia spraw - 1
2. Lokali mieszkalnych – 0
3. Inne 5

### **Analiza skarg i wniosków za rok 2022 r.**

Ogółem wpłynęło do tut. Urzędu Miasta - 4 skargi

Z czego załatwionych:

1. Skarga zasadna - 0
2. Skarga bezzasadna – 4
3. Skarga pozostawiona bez rozpatrzenia - 0
4. Skarga w toku - 0
5. Wnioski - 0
6. Skarga wycofana - 0

Skargi i wnioski dotyczące:

1. Terminowości załatwienia spraw - 1
2. Lokali mieszkalnych – 0
3. Inne 3

### **Analiza skarg i wniosków za rok 2021 r.**

Ogółem wpłynęło do tut. Urzędu Miasta - 3 skargi

Z czego załatwionych:

1. Skarga zasadna - 0
2. Skarga bezzasadna – 3
3. Skarga pozostawiona bez rozpatrzenia - 0
4. Skarga w toku - 0
5. Wnioski - 0
6. Skarga wycofana - 0

Skargi i wnioski dotyczące:

1. Terminowości załatwienia spraw - 0
2. Lokali mieszkalnych – 0
3. Inne 3

### **Analiza skarg i wniosków za rok 2020**

Ogółem wpłynęło do tut. Urzędu Miasta - 10 skarg

Z czego załatwionych:

1. Skarga zasadna - 0
2. Skarga bezzasadna – 9
3. Skarga pozostawiona bez rozpatrzenia - 0
4. Skarga w toku - 0
5. Wnioski - 0
6. Skarga wycofana - 1

Skargi i wnioski dotyczące:

1. Terminowości załatwienia spraw - 0
2. Lokali mieszkalnych – 0
3. Inne 10

### **Analiza skarg i wniosków za rok 2019**

W ogółem wpłynęło do tut. Urzędu Miasta - 3 skargi

Z czego załatwionych:

1. skarga zasadna - 0
2. skarga bezzasadna – 2
3. skarga pozostawiona bez rozpatrzenia - 1
4. skarga w toku - 0
5. wnioski -0

Skargi i wnioski dotyczące:

1. terminowości załatwienia spraw - 0
2. lokali mieszkalnych – 0
3. inne 3

### **Analiza skarg i wniosków za rok 2018**

W ogółem wpłynęło do tut. Urzędu Miasta - 7 skarg

Z czego załatwionych:

1. skarga zasadna - 0
2. skarga bezzasadna – 7
3. skarga pozostawiona bez rozpatrzenia - 0
4. skarga w toku - 0

5. wnioski -0

**Skargi i wnioski dotyczące:**

1. terminowości załatwienia spraw - 0
2. lokali mieszkalnych – 2
3. inne 5

**Analiza skarg i wniosków za rok 2017**

W ogółem wpłynęło do tut. Urzędu Miasta - 6 skarga i 1 wniosek

Z czego załatwionych:

1. skarga zasadna - 0
2. skarga bezzasadna – 6
3. skarga pozostawiona bez rozpatrzenia - 0
4. skarga wycofana -0
5. wnioski - 1

Skargi i wnioski dotyczące:

1. terminowości załatwienia spraw - 0
2. lokali mieszkalnych – 0• inne 6

**Analiza skarg i wniosków za 2016r.**

W ogółem wpłynęło do tut. Urzędu Miasta - 12 skarg i 2 wnioski

Z czego załatwionych:

1. skarga zasadna - 2
2. skarga bezzasadna – 9
3. skarga pozostawiona bez rozpatrzenia - 1
4. skarga wycofana -0
5. wnioski - 2

Skargi i wnioski dotyczące:

1. terminowości załatwienia spraw - 0
2. lokali mieszkalnych – 1
3. inne 12

**Analiza skarg i wniosków za 2015r.**

W ogółem wpłynęło do tut. Urzędu Miasta - 9 skarg

Z czego załatwionych:

1. skarga zasadna - 3
2. skarga bezzasadna – 4
3. skarga pozostawiona bez rozpatrzenia - 2
4. skarga wycofana -0

Skargi dotyczące:

1. terminowości załatwienia spraw - 2

2. lokali mieszkalnych – 0
3. inne 7