

OŚRODEK POMOCY SPOŁECZNEJ
W KŁODZKU
57-300 Kłodzko, ul. Wyspiańskiego 2d
tel./fax. (74) 867-37-56, (74) 867-72-17
(74) 865-83-65, (74) 865-43-00
NIP 882-103-72-92

załącznik

ADM/060/42/22

BA
BURMISTRZ
Miasta Kłodzka
Michał Piszko

Kłodzko, dnia 19 kwietnia 2022r.

Radni - sesja
Komisja Zdrowia
Komisja Budżetu
Komisja Spraw Obywatelskich
21.04.2022r.

Sz.P.

Michał Piszko

Burmistrz Miasta Kłodzka

Ośrodek Pomocy Społecznej w Kłodzku przedkłada w załączeniu Ocenę zasobów pomocy społecznej za rok 2021, która będzie jednym z wiodących tematów na sesji Rady Miejskiej w Kłodzku w dniu 28 kwietnia 2022r.

Z poważaniem

DYREKTOR
Ośrodka Pomocy Społecznej
w Kłodzku
mgr Emilia Bogusiewicz



Ocena zasobów pomocy społecznej

za rok 2021

Autorzy:
Pracownicy Ośrodka Pomocy
Społecznej w Kłodzku

SPIS TREŚCI

STRONA

1	Wprowadzenie	3
2	Dane o sytuacji demograficznej i społecznej	3
3	Dane o korzystających z pomocy i wsparcia	12
3.1	Dane o korzystających z pomocy i wsparcia GMINA - ZADANIA OPS oraz MOPS, MOPR	39
4	Inne rodzaje pomocy i świadczeń	52
5	Zasoby instytucjonalne pomocy i wsparcia	63
6	Kadra jednostki organizacyjnej pomocy społecznej	74
6.1	Zatrudnienie pomocnicze w jednostce organizacyjnej pomocy społecznej	78
6.2	Zespoły pracy socjalnej i integracji społecznej w jednostce pomocy społecznej	78
7	Środki finansowe na wydatki w pomocy społecznej i innych obszarach polityki społecznej w budżecie jednostki samorządu terytorialnego	78
8	Aktywność projektowo-konkursowa jednostki organizacyjnej pomocy społecznej	81
9	Współpraca z organizacjami pozarządowymi - zadania zlecone w obszarze pomocy i wsparcia	82
10	Wnioski końcowe	82

1. Wprowadzenie

Zgodnie z art. 16a ustawy z 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej gmina i powiat oraz samorząd województwa zobowiązani są do sporządzenia corocznie oceny zasobów pomocy społecznej w oparciu o analizę lokalnej sytuacji społeczno-demograficznej. Obowiązek sporządzenia corocznej oceny zasobów pomocy społecznej (OZPS) ustawowo nałożony został na gminę, jednak w sposób bezpośredni jest realizowany przez ośrodek pomocy społecznej.

Obowiązek zapewnienia realizacji zadań z zakresu pomocy społecznej spoczywa na jednostkach samorządu terytorialnego oraz organach administracji rządowej w zakresie uregulowanym w przepisach prawa. Pojęcie polityki społecznej można przybliżyć m.in. poprzez określenie jej przedmiotu, czyli zakresu zagadnień, których ona dotyczy. Zazwyczaj do zakresu przedmiotowego polityki społecznej zalicza się: zabezpieczenie społeczne, ubóstwo, rynek pracy, edukację, zagadnienia demograficzne, a także wiele innych np. mieszkalnictwo. Pomoc społeczna jest ważnym elementem polityki społecznej każdego kraju i poszczególnych regionów administracyjnych. Zajmuje znaczące miejsce w polityce społecznej zarówno państwa jak i samorządu terytorialnego. Aparat wykonawczy pomocy społecznej tworzą różne jednostki organizacyjne: ośrodki pomocy społecznej, powiatowe centra pomocy rodzinie, placówki opiekuńczo-wychowawcze, instytucje oświatowe, wydziały organów gmin i powiatów. Działalność tych jednostek wspierana jest przez fundacje, stowarzyszenia, organizacje pozarządowe, kościoły i osoby fizyczne.

Sporządzając ocenę zasobów pomocy społecznej zestawiono ze sobą dane pochodzące z kilku obszarów funkcjonowania zarówno jednostek administracyjnych jak i instytucji pozarządowych oraz sprawozdań bezpośrednio zasilanych do narzędzia oceny. Przedstawione dane ukazują sytuację społeczno-demograficzną naszej Gminy,

a także wskazują na pewne kwestie społeczne, które wymagają podjęcia działań ze strony Gminy. Działania te

w szczególności polegają na wspieraniu osób i rodzin oraz konkretnych grup, które nie są w stanie samodzielnie w oparciu o własne zasoby przezwyciężyć trudną sytuację życiową. Wsparcie polegające

w szczególności na zabezpieczaniu podstawowych niezbędnych potrzeb stanowi element przewyższania trudnej sytuacji życiowej jak również element przeciwdziałania wykluczeniu społecznemu.

Przedłożony dokument wraz z rekomendacjami i wnioskami staje się narzędziem, które umożliwia określić zasadnicze kierunki działań i rozwoju samorządowej polityki społecznej takiej, która będzie ograniczać i eliminować niekorzystne zjawiska społeczne. Ponadto Ocena Zasobów Pomocy Społecznej wraz z rekomendacjami stanowi podstawę planowania budżetu na następny rok. Ocena obejmuje również osoby i rodziny korzystające z pomocy społecznej, rodzaje ich problemów oraz ich rozkład ilościowy.

Niniejsze Ocena zasobów pomocy społecznej jest również jednym z elementów monitoringu i ewaluacji strategicznych dokumentów miejskich polityki społecznej.

Głównym elementem jest załącznik do rekomendacji, na który składają się wnioski końcowe określające wskazane priorytety w obszarach problemów społecznych wymagające podjęcia dodatkowych działań mających na celu poprawę jakości życia osób korzystających z pomocy społecznej oraz pozostałych mieszkańców Kłodzka.

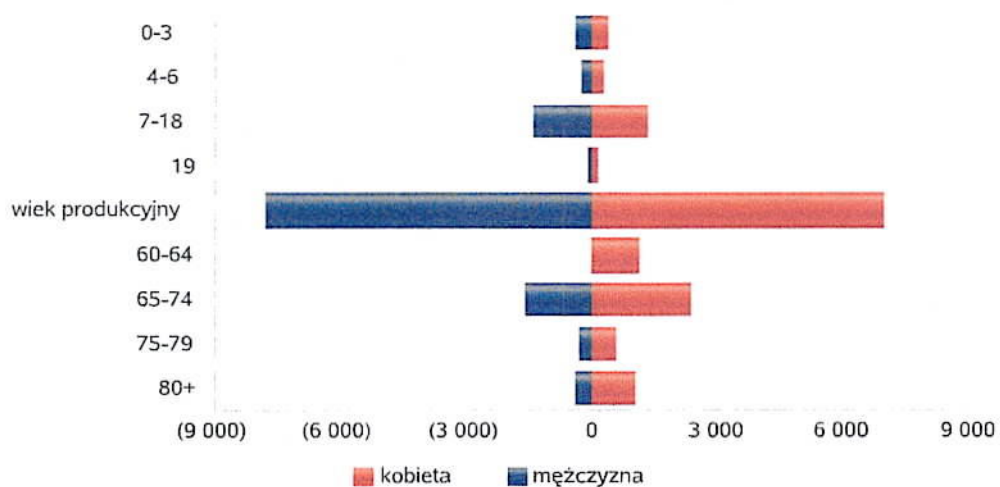
2. Dane o sytuacji demograficznej i społecznej

Dokonując analizy wskazanych danych zauważalny jest spadek liczby mieszkań komunalnych w zasobie gminy w tym mieszkań (lokali) socjalnych przy jednoczesnym wzroście wskaźnika liczby złożonych wniosków na mieszkanie komunalne z zasobów gminy. W roku oceny wzrosła liczba osób oczekujących na przydział mieszkania socjalnego oraz liczba wyroków eksmisyjnych bez wskazania lokalu socjalnego. W przypadku miejsc spotkań seniorów obecnie w Kłodzku funkcjonuje 7 stowarzyszeń skupiających seniorów. Na terenie miasta Kłodzka funkcjonuje Klub Senior 60+ prowadzony przez Stowarzyszenie „PROMYK” dla 15 osób z terenu miasta Kłodzka. Sam program Senior + adresowany jest 4 do osób niepracujących w wieku 60+. Ma na celu społeczną aktywację, umożliwienie seniorom korzystania choćby z oferty prozdrowotnej, obejmującej także usługi w zakresie aktywności ruchowej, edukacyjnej, kulturalnej, rekreacyjnej i opiekuńczej. Przy ul. Łukasiewskiego 43 w budynku po szkole medycznej powstało Centrum Aktywności Lokalnej, które stanowi przestrzeń dostosowaną do potrzeb osób niepełnosprawnych wraz z miejscem dla organizacji pozarządowych, działań

integrujących społeczność, inicjatyw kulturalnych. Centrum Aktywności Lokalnej powstało dzięki dofinansowaniu unijnemu pozyskanego przez Gminę Miejską Kłodzko. Poniżej prezentujemy w formie graficznej i tabelarycznej szczegółowe dane dotyczące demografii (liczbę ludności w podziale na płeć i grupy wiekowe), rynku pracy (liczbę osób bezrobotnych, liczbę bezrobotnych długotrwale, liczbę osób bezrobotnych z prawem do zasiłku, wskaźnik bezrobocia wśród beneficjentów pomocy społecznej) i infrastruktury społecznej (liczba żłobków, liczba opiekunów dziennych, liczba miejsc w żłobkach, liczba dzieci którym nie przyznano miejsca) oraz w formie tabelarycznej informacje o infrastrukturze społecznej zawierające dane własne jednostki dotyczące: liczby mieszkań komunalnych, socjalnych, liczby osób oczekujących na mieszkania komunalne i socjalne, liczby wyroków eksmisyjnych bez wskazania lokalu socjalnego, liczby klubów i innych miejsc spotkań dla seniorów.

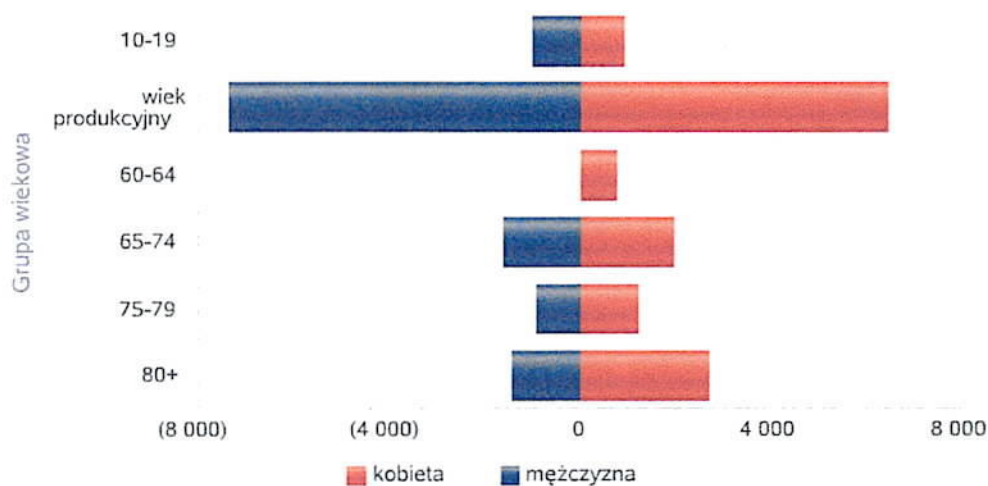
Grupa wiekowa	Liczba mieszkańców wg grup wiekowych i płci	
	mężczyzna	kobieta
0-3	391	362
4-6	282	276
7-18	1 424	1 313
19	122	107
wiek produkcyjny	7 824	6 940
60-64		1 115
65-74	1 623	2 328
75-79	300	558
80+	415	1 041

Liczba mieszkańców wg grup wiekowych i płci



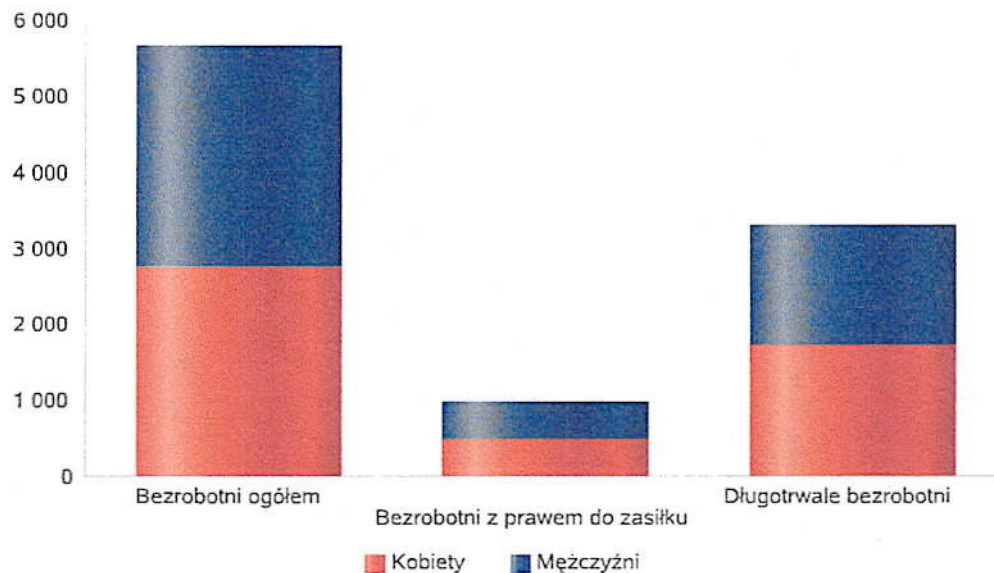
Grupa wiekowa	Liczba mieszkańców wg grup wiekowych i płci	
	mężczyzna	kobieta
10-19	1 001	913
wiek produkcyjny	7 382	6 453
60-64		779
65-74	1 660	1 968
75-79	910	1 241
80+	1 428	2 686

Prognozowana liczba mieszkańców wg grup wiekowych i płci



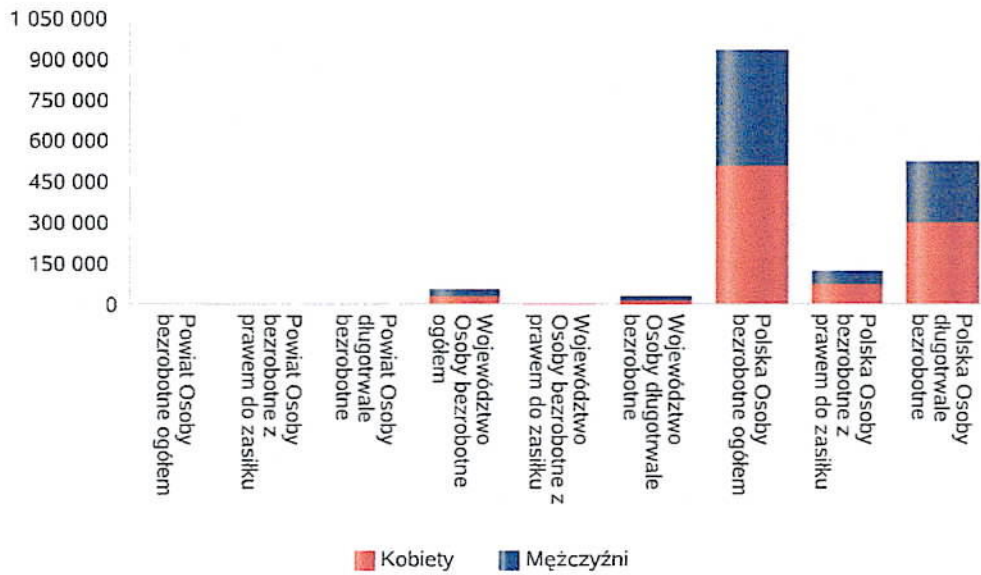
Liczba osób bezrobotnych, liczba długotrwale bezrobotnych oraz liczba osób bezrobotnych z prawem do zasiłku (poziom powiatu)

Status	Ogółem	Mężczyźni	Kobiety
Bezrobotni ogółem	5 682	2923	2 759
Bezrobotni z prawem do zasiłku	973	480	493
Długotrwale bezrobotni	3 320	1599	1 721



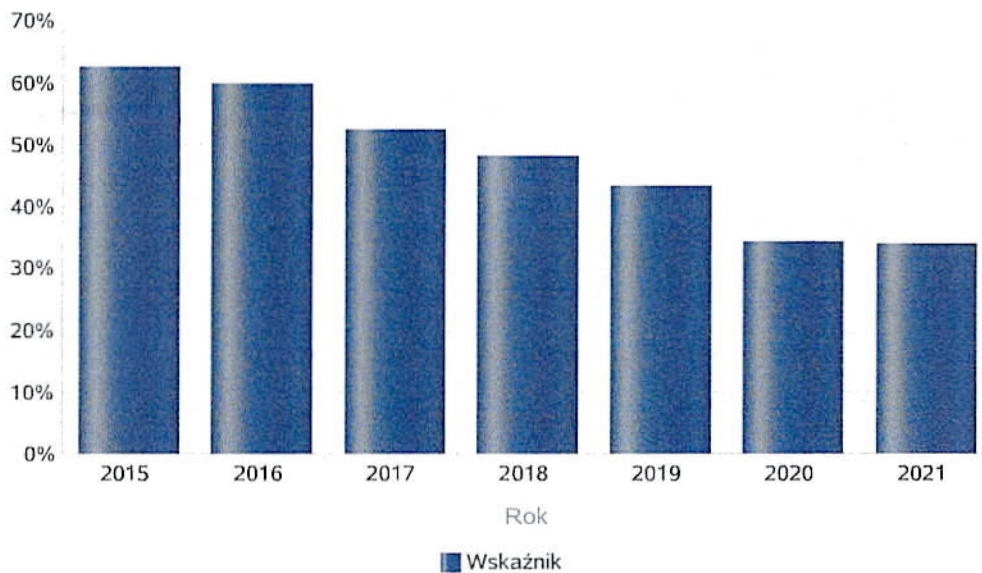
Wykres prezentuje liczbę osób bezrobotnych, liczbę bezrobotnych długotrwale oraz liczbę osób bezrobotnych z prawem do zasiłku, ogółem i w podziale na płeć.

Status	Powiat		Województwo		Polska	
	Kobiety	Mężczyźni	Kobiety	Mężczyźni	Kobiety	Mężczyźni
Osoby bezrobotne ogółem	2 759	2 923	31 107	27 631	510 303	432 720
Osoby bezrobotne z prawem do zasiłku	493	480	4 932	3 408	73 674	53 002
Osoby długotrwale bezrobotne	1 721	1 599	17 574	14 433	301 660	226 997



Wskaźnik bezrobocia wśród beneficjentów pomocy społecznej. Wskaźnik obliczany jako stosunek liczby osób w rodzinach korzystających z pomocy społecznej z powodu bezrobocia do liczby osób w rodzinach korzystających z pomocy ogółem.

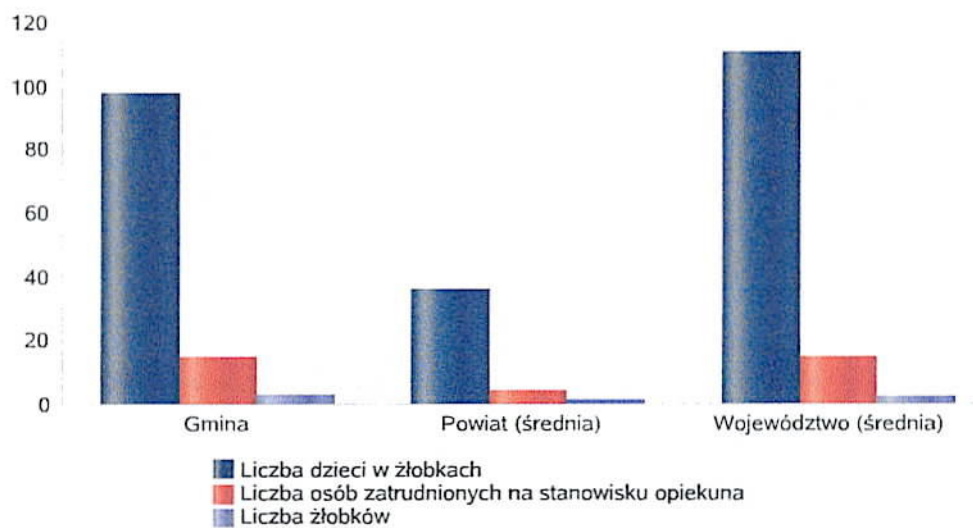
Rok	Wskaźnik
2015	62%
2016	60%
2017	53%
2018	48%
2019	44%
2020	34%
2021	34%



Liczba placówek i miejsc dla dzieci

Jednostka terytorialna	Miara	Wartość liczbowa
Gmina	Liczba dzieci w żłobkach	98,00
Gmina	Liczba osób zatrudnionych na stanowisku opiekuna	15,00
Gmina	Liczba żłobków	3,00
Powiat (średnia)	Liczba dzieci w żłobkach	36,36
Powiat (średnia)	Liczba osób zatrudnionych na stanowisku opiekuna	4,71
Powiat (średnia)	Liczba żłobków	1,07
Województwo (średnia)	Liczba dzieci w żłobkach	111,20
Województwo (średnia)	Liczba osób zatrudnionych na stanowisku opiekuna	14,84
Województwo (średnia)	Liczba żłobków	2,44

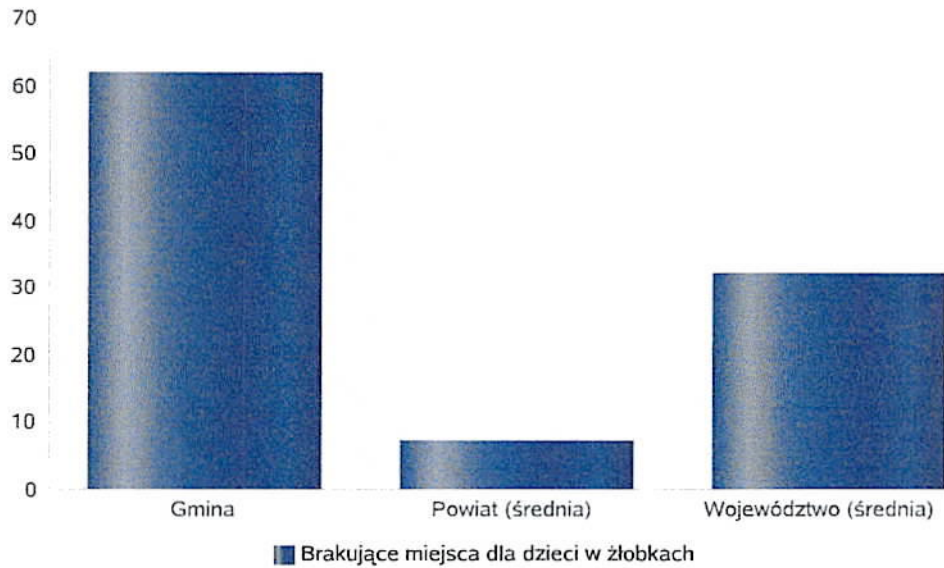
Infrastruktura opieki nad dziećmi



Liczba placówek i miejsc dla dzieci

Jednostka terytorialna	Miara	Wartość liczbowa
Gmina	Brakujące miejsca dla dzieci w żłobkach	62,00
Powiat (średnia)	Brakujące miejsca dla dzieci w żłobkach	7,21
Województwo (średnia)	Brakujące miejsca dla dzieci w żłobkach	32,13

Infrastruktura opieki nad dziećmi



INFRASTRUKTURA SPOŁECZNA
(stan na 31.XII)

WYSZCZEGÓLNIENIE		Rok 2020	Rok oceny 2021	Prognoza 2022 ^a
INFRASTRUKTURA SPOŁECZNA				
Liczba mieszkań komunalnych w zasobie gminy	1	1 270	1 226	1 210
Liczba wniosków złożonych na mieszkanie komunalne z zasobów gminy	2	76	140	121
w tym z wiersza 1: Liczba mieszkań socjalnych (lokali)	3	384	372	370
Liczba oczekujących na mieszkanie socjalne	4	83	99	86
Liczba wyroków eksmisyjnych bez wskazania lokalu socjalnego	5	4	7	10
Liczba klubów i innych miejsc spotkań dla seniorów	6	7	7	7
Liczba hospicjów	7	0	0	0
Liczba ośrodków dla cudzoziemców	8	X	X	X

^a Wielkość prognozy nie dotyczy wartości przyrostu lub spadku. W przypadku braku możliwości oszacowania wielkości liczbowych dla prognozy należy wpisać liczby odpowiadające danym z kolumny "Rok oceny 2021". Niniejsza instrukcja dotyczy wypełniania wszystkich tabel OZPS.

3. Dane o korzystających z pomocy i wsparcia

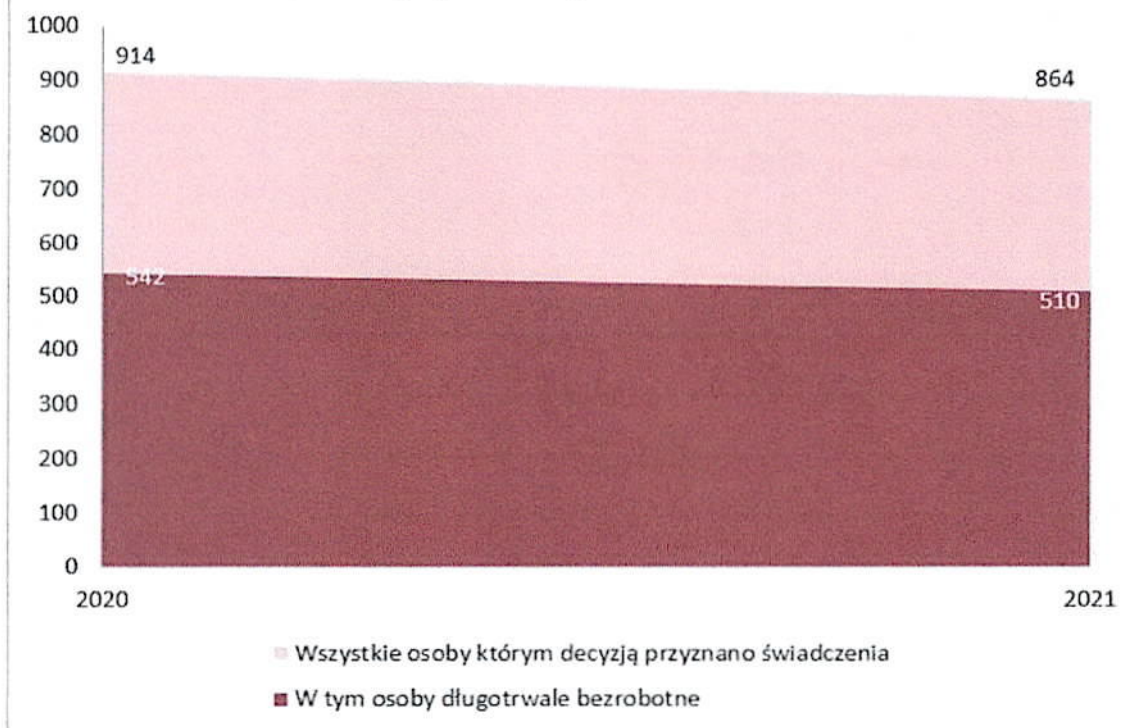
Pomoc i wsparcie w Gminie Miejskiej Kłodzko w ramach pomocy społecznej w 2021r. uzyskało 1125 osób.

W roku oceny, w stosunku do roku 2020, łączna liczba osób korzystających z pomocy i wsparcia zmniejszyła się o 89 osób. Natomiast liczba rodzin, którym przyznano świadczenie z pomocy społecznej, uległa zmniejszeniu w stosunku do roku poprzedniego o 50.

W przypadku długotrwale korzystających z pomocy społecznej, ich liczba osiągnęła poziom 510 osób, co oznacza spadek w stosunku do roku 2020 o 32 osoby. Prognozy na 2022 rok zakładają dalszy niewielki spadek w tym zakresie.

Oznacza to, że pomimo trudnej sytuacji gospodarczej związanej z ograniczeniem działalności wielu branż i sektora usług, bezrobocie było rzadziej niż w roku poprzednim powodem udzielania pomocy i wsparcia. Jednak nadal osoby bezrobotne, obok osób niezdolnych do pracy z powodu wieku, czy niepełnosprawności, stanowią główną grupę beneficjentów naszej pomocy.

Liczba osób którym przyznano świadczenia z pomocy społecznej w latach 2020-2021



Źródło: Opracowania własne

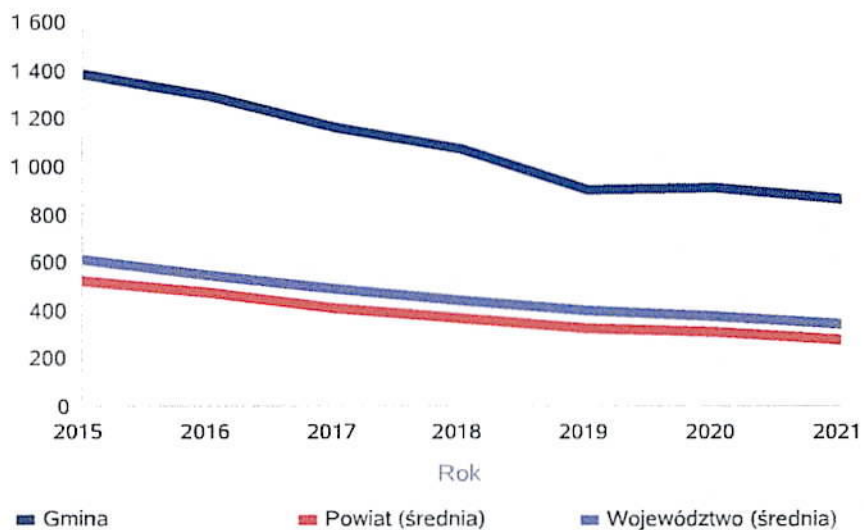
W Gminie Miejskiej Kłodzko najczęściej występującymi przyczynami trudnej sytuacji życiowej osób i rodzin, a jednocześnie powodem ubiegania się o pomoc społeczną w 2021r. były kolejno:

1. ubóstwo,
2. niepełnosprawność,
3. bezrobocie,
4. długotrwała lub ciężka choroba,
5. bezradność w sprawach opiekuńczo-wychowawczych i prowadzeniu gospodarstwa domowego.

Liczba osób korzystających ze świadczeń na podstawie wydanych decyzji

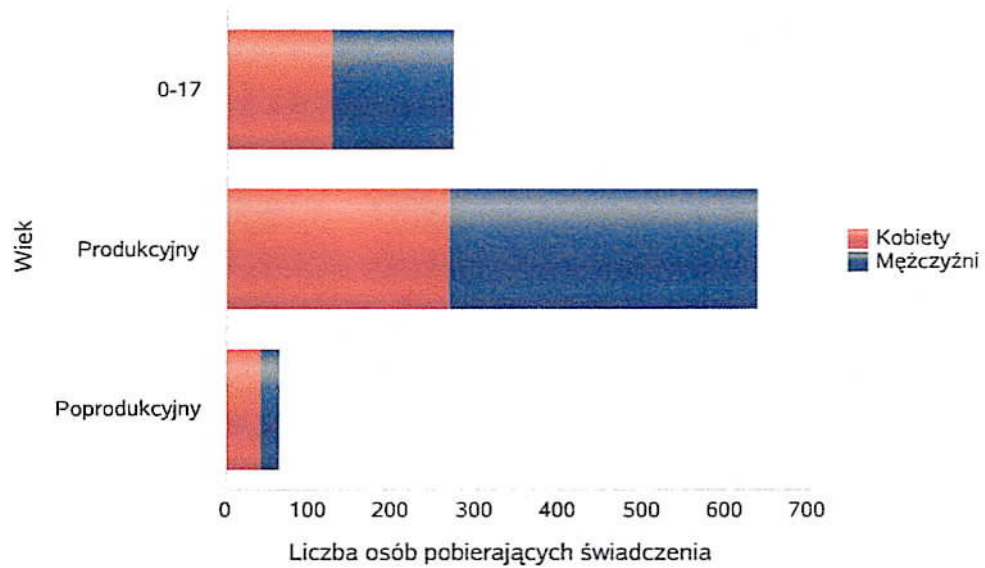
	Liczba świadczeniobiorców						
	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
Gmina	1 387	1 297	1 167	1 074	903	914	864
Powiat (średnia)	523	471	410	366	330	310	280
Województwo (średnia)	611	551	489	441	404	374	341

Liczba świadczeniobiorców



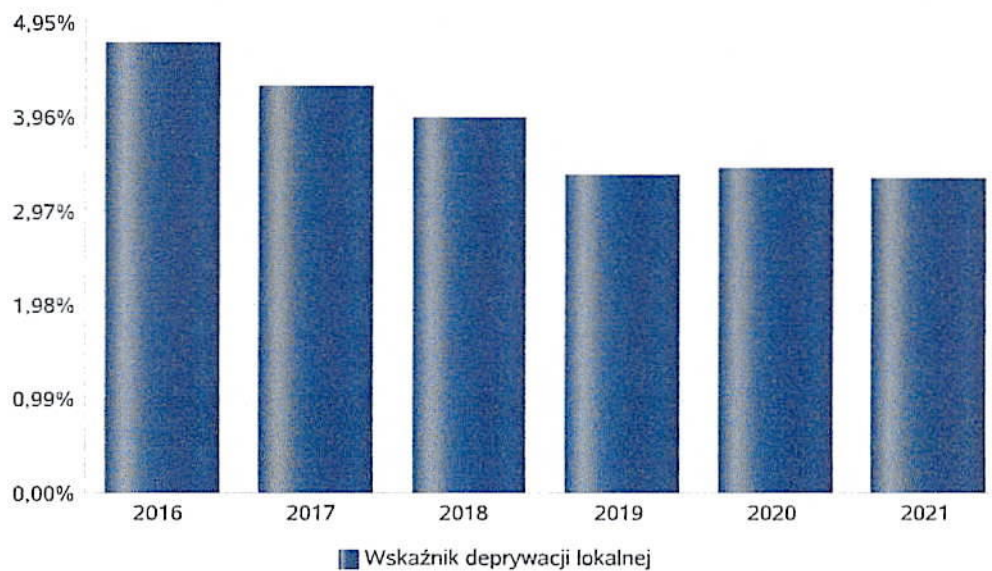
Liczba osób korzystających z pomocy społecznej w podziale na wiek i płeć wg liczby wypłaconych świadczeń

Grupa	Ogółem	Kobiety	Mężczyźni
0-17	271	125	146
Produkcyjny	634	265	369
Poprodukcyjny	63	41	22



Wskaźnik deprivacji lokalnej

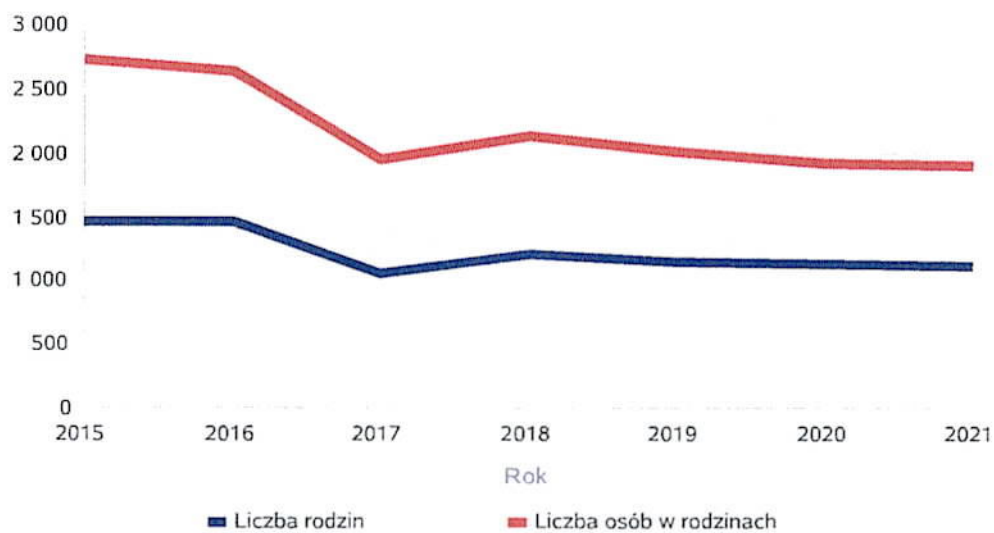
Rok	Wskaźnik deprivacji lokalnej
2016	4,73%
2017	4,29%
2018	3,97%
2019	3,35%
2020	3,44%
2021	3,30%



Liczba rodzin i liczba osób w rodzinach korzystających z pomocy społecznej

Rok	Liczba rodzin	Liczba osób w rodzinach
2015	1 468	2 733
2016	1 468	2 654
2017	1 053	1 953
2018	1 208	2 146
2019	1 145	2 027
2020	1 131	1 925
2021	1 125	1 910

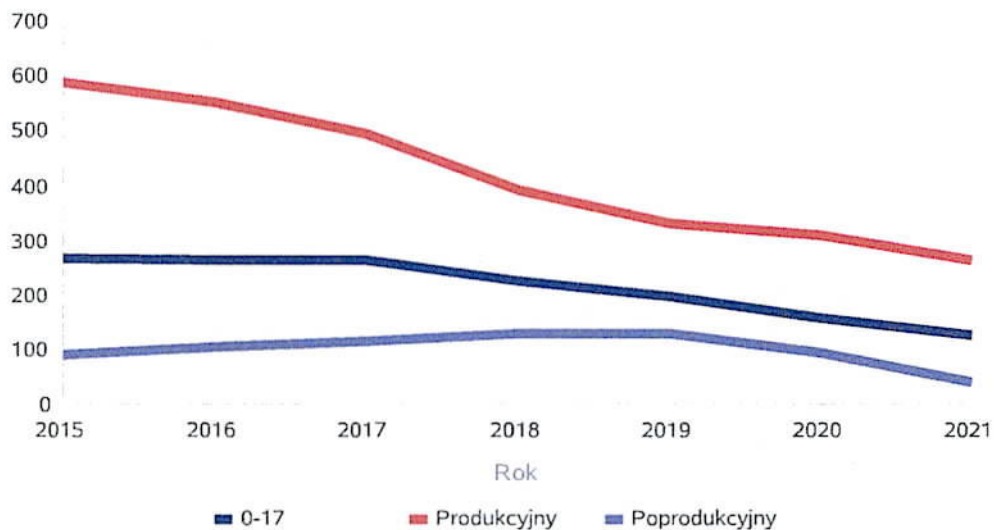
Korzystający z pomocy społecznej



Liczba kobiet korzystających z pomocy społecznej

Poziom	Wiek	Liczba kobiet korzystających z pomocy						
		2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
Kłodzko (miejska)	0-17	269	264	264	224	198	159	125
	Produkcyjny	589	553	496	394	333	312	265
	Poprodukcyjny	89	105	116	128	128	93	41
Powiat (średnia)	0-17	95	83	69	63	55	51	41
	Produkcyjny	206	180	144	126	111	108	89
	Poprodukcyjny	42	40	43	47	47	41	35
Województwo (średnia)	0-17	70	60	49	43	38	34	29
	Produkcyjny	200	171	145	123	109	103	91
	Poprodukcyjny	52	55	60	68	62	57	54

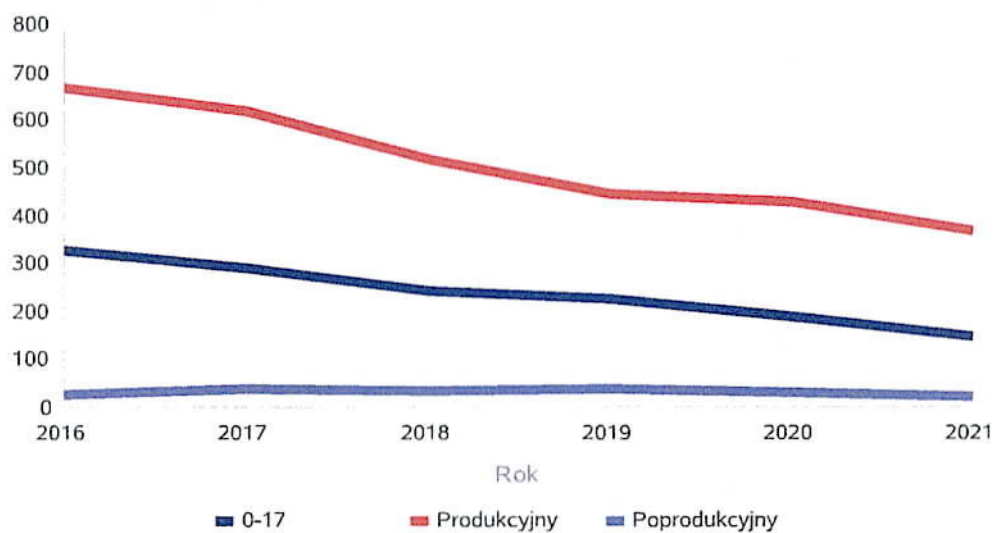
Liczba kobiet korzystających z pomocy



Liczba mężczyzn korzystających z pomocy społecznej

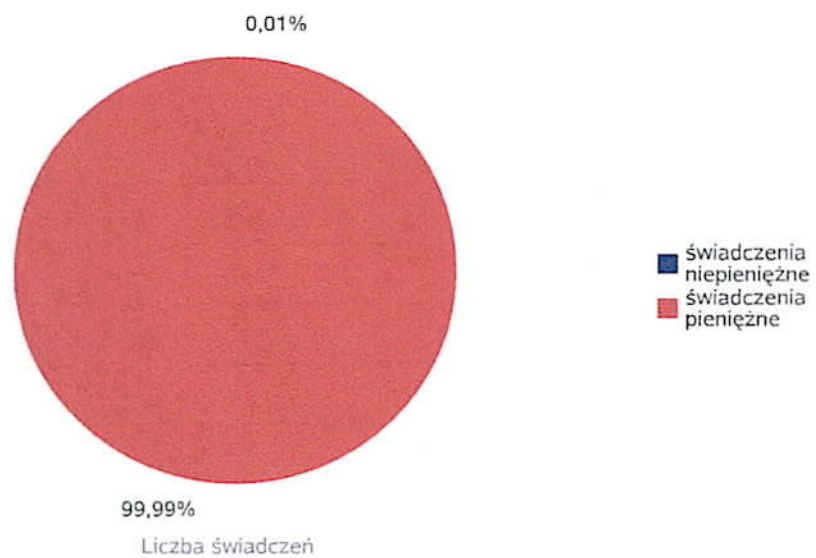
		Liczba mężczyzn korzystających z pomocy					
Poziom	Wiek	2016	2017	2018	2019	2020	2021
Kłodzko (miejska)	0-17	328	292	243	226	190	146
	Produkcyjny	668	619	518	446	429	369
	Poprodukcyjny	26	36	32	36	31	22
Powiat (średnia)	0-17	91	72	65	60	55	46
	Produkcyjny	210	181	160	148	147	129
	Poprodukcyjny	12	18	17	19	18	16
Województwo (średnia)	0-17	63	51	45	41	37	31
	Produkcyjny	191	177	156	144	141	132
	Poprodukcyjny	20	24	24	24	23	23

Liczba mężczyzn korzystających z pomocy



Liczba świadczeń pieniężnych i niepieniężnych z pomocy społecznej

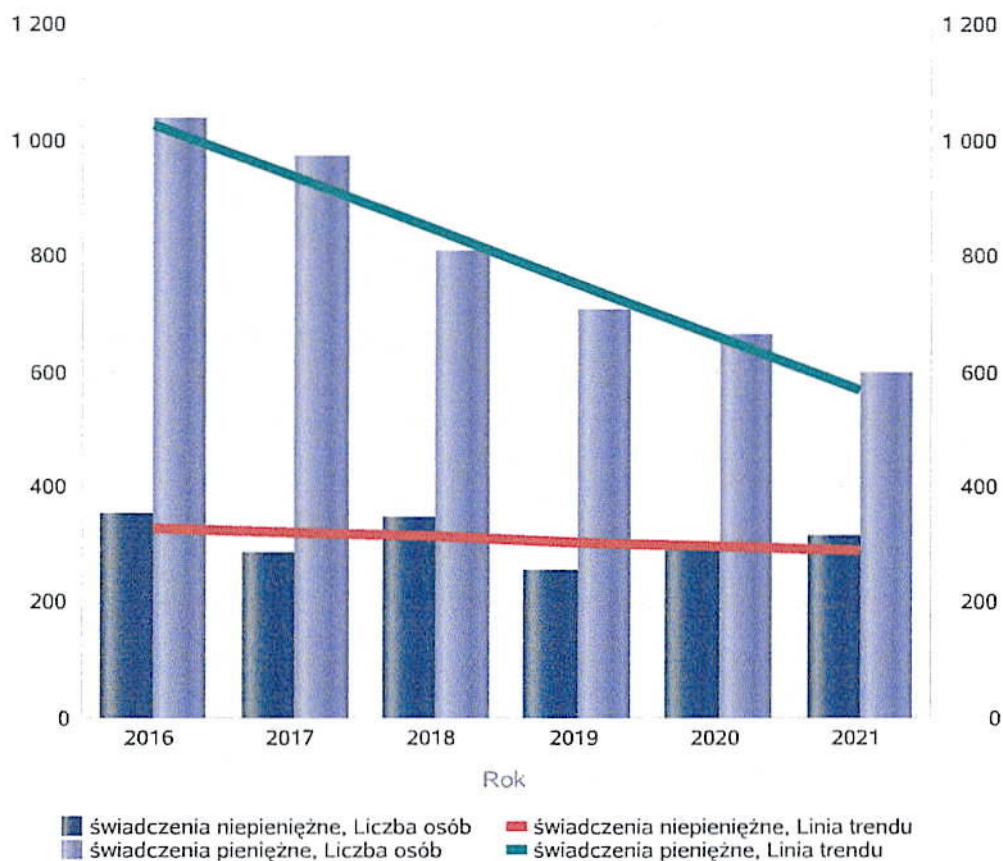
Rodzaj świadczenia	Liczba świadczeń
świadczenia niepieniężne	1
świadczenia pieniężne	9 803



Liczba osób korzystających z świadczeń pieniężnych i niepieniężnych

Rodzaj świadczenia	Liczba osób					
	2016	2017	2018	2019	2020	2021
świadczenia niepieniężne	355	287	347	255	291	318
świadczenia pieniężne	1 039	972	808	708	666	599

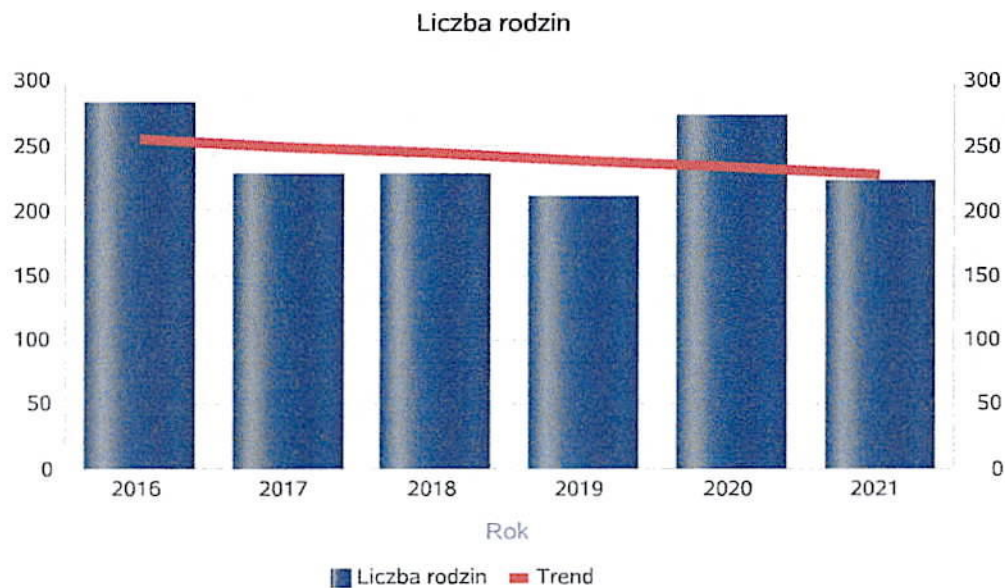
Liczba osób korzystających z świadczeń pieniężnych i niepieniężnych



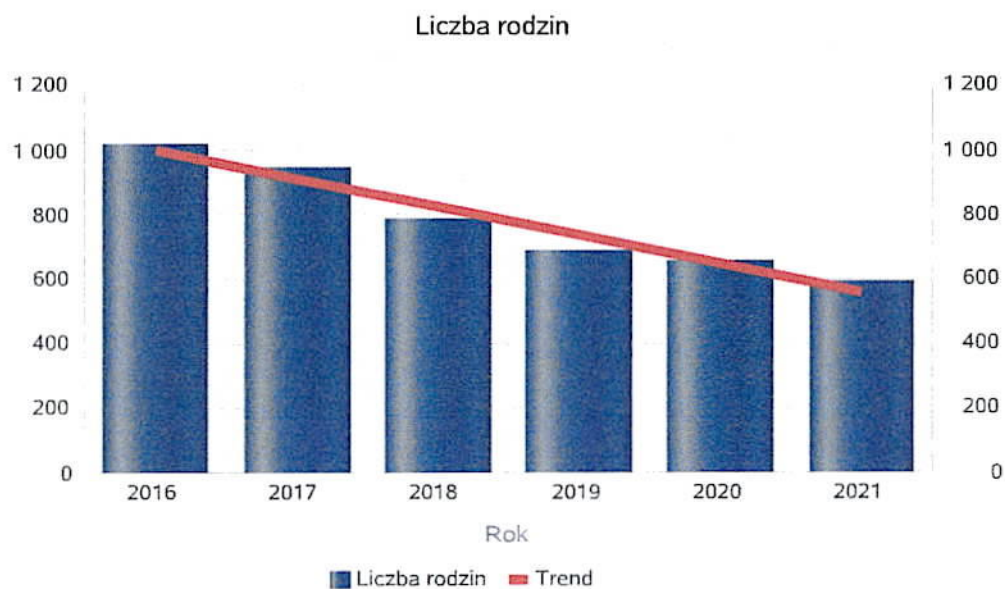
Liczba rodzin korzystających z świadczeń pieniężnych i niepieniężnych

	Liczba rodzin					
Rodzaj świadczenia	2016	2017	2018	2019	2020	2021
świadczenia niepieniężne	283	229	229	211	273	222
świadczenia pieniężne	1 013	946	787	684	654	590

świadczenia niepieniężne



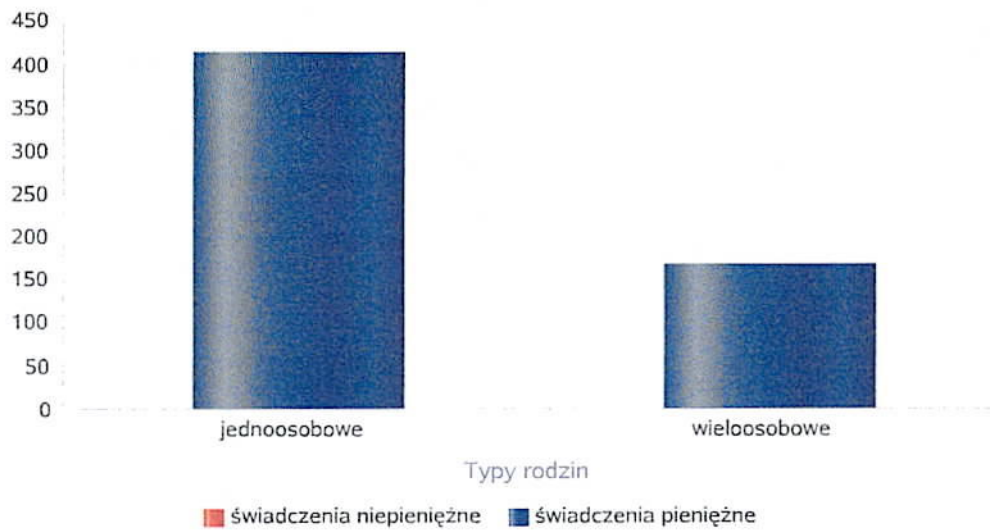
świadczenia pieniężne



Rodzaje świadczeń, z których korzystają poszczególne typy rodzin

Typy rodzin	Liczba rodzin pobierających świadczenia		
	Ogółem	Świadczenia pieniężne	Świadczenia niepieniężne
jednoosobowe	414	414	1
wieloosobowe	167	167	0

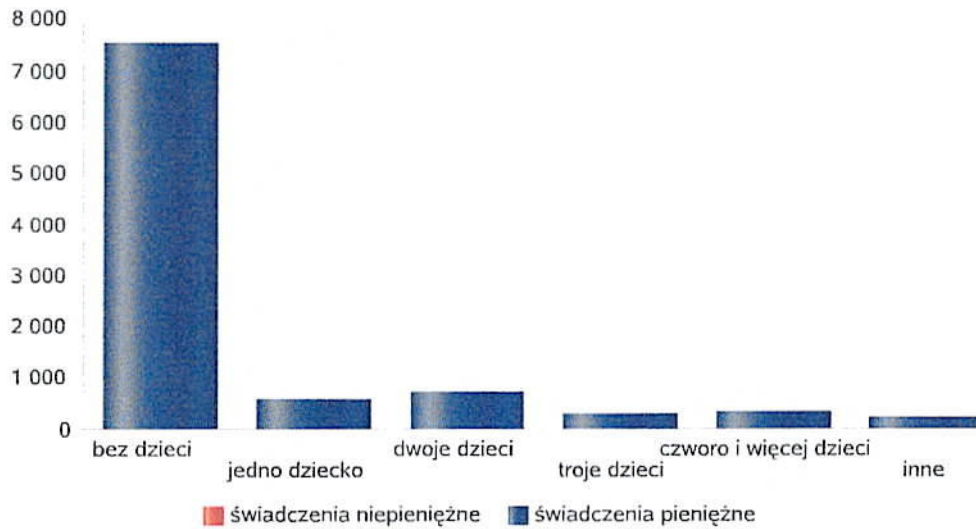
Liczba rodzin pobierających świadczenia



Rodzaje świadczeń, z których korzystają poszczególne typy rodzin ze względu na liczbę dzieci

Typ rodziny	Liczba świadczeń		
	Ogółem	Świadczenia pieniężne	Świadczenia niepieniężne
bez dzieci	7531	7530	1
jedno dziecko	626	626	
dwoje dzieci	727	727	
troje dzieci	327	327	
czworo i więcej dzieci	348	348	
inne	245	245	

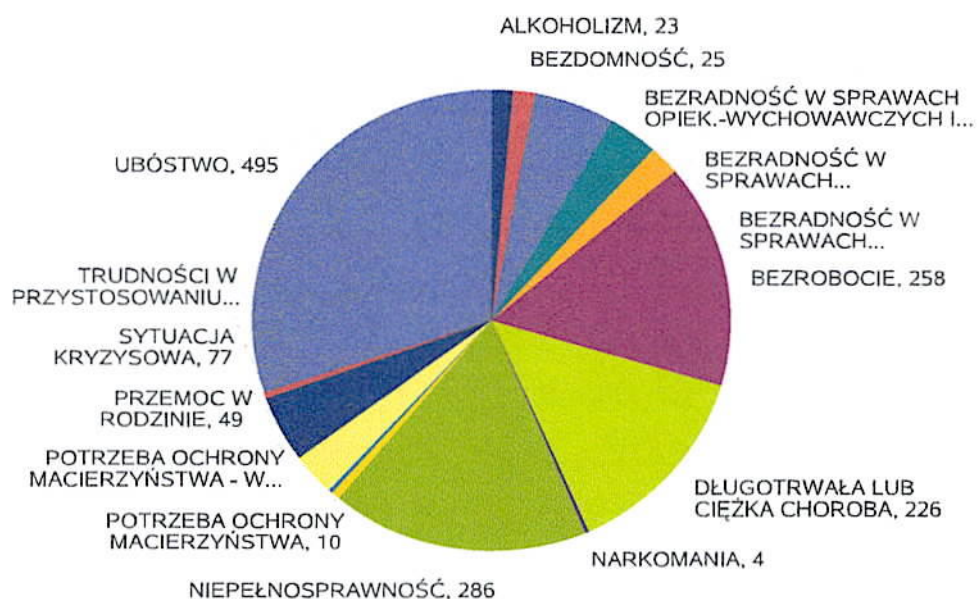
Liczba świadczeń



Powody udzielania pomocy rodzinom

Powody udzielenia pomocy i wsparcia - ranking	LICZBA RODZIN OGÓŁEM
UBÓSTWO	495
NIEPEŁNOSPRAWNOŚĆ	286
BEZROBOCIE	258
DŁUGOTRWAŁA LUB CIĘŻKA CHOROBA	226
BEZRADNOŚĆ W SPRAWACH OPIEK.-WYCHOWAWCZYCH I PROWADZENIA GOSPODARSTWA DOMOWEGO - OGÓŁEM	91
SYTUACJA KRYZYSOWA	77
BEZRADNOŚĆ W SPRAWACH OPIEK.-WYCHOWAWCZYCH I PROWADZENIA GOSPODARSTWA DOMOWEGO - OGÓŁEM - W TYM: RODZINY NIEPEŁNE	55
PRZEMOC W RODZINIE	49
BEZRADNOŚĆ W SPRAWACH OPIEK.-WYCHOWAWCZYCH I PROWADZENIA GOSPODARSTWA DOMOWEGO - OGÓŁEM - W TYM: RODZINY WIELODZIETNE	34
BEZDOMNOŚĆ	25
ALKOHOLIZM	23
POTRZEBA OCHRONY MACIERZYŃSTWA	10
TRUDNOŚCI W PRZYSTOSOWANIU DO ŻYCIA PO ZWOLNIENIU Z ZAKŁADU KARNEGO	7
POTRZEBA OCHRONY MACIERZYŃSTWA - W TYM: POTRZEBA OCHRONY WIELODZIETNOŚCI	5
NARKOMANIA	4

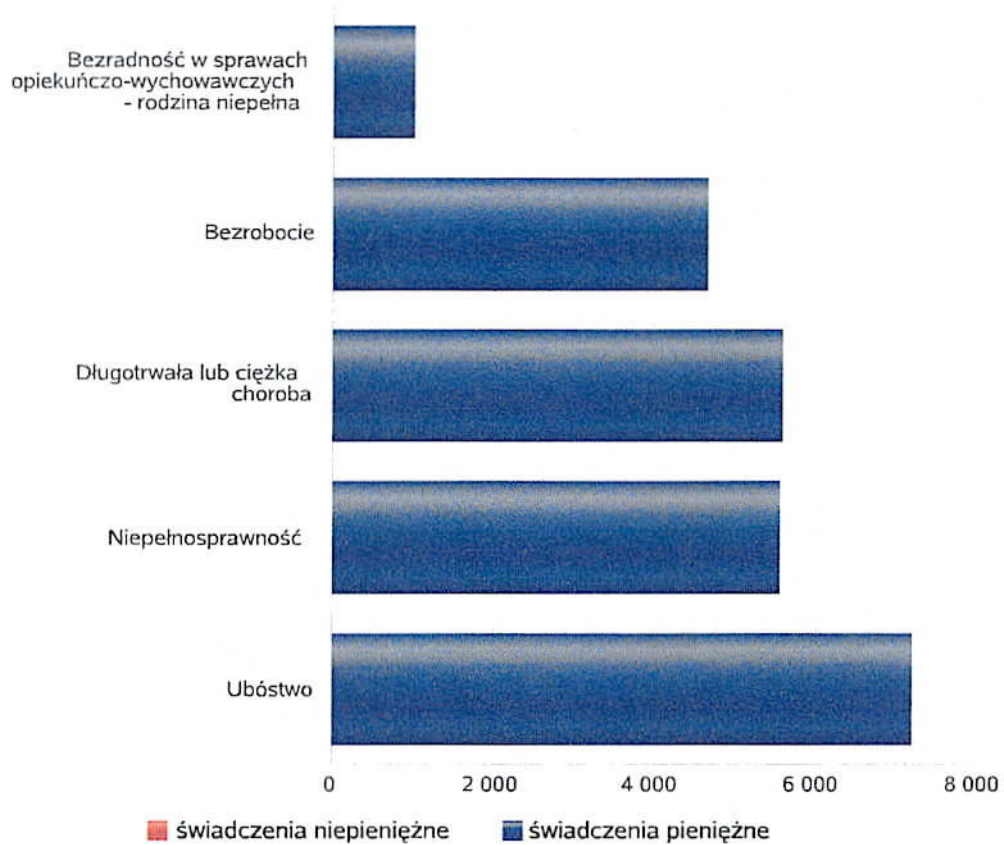
Powody udzielenia pomocy i wsparcia



Główne powody przyznania świadczeń w roku

Powód przyznania	Ogółem	Liczba świadczeń	
		świadczenia niepieniężne	świadczenia pieniężne
Ubóstwo	7 188	1	7 187
Długotrwała lub ciężka choroba	5 605	1	5 604
Niepełnosprawność	5 562		5 562
Bezrobocie	4 644		4 644
Bezradność w sprawach opiekuńczo-wychowawczych - rodzina niepełna	1 029		1 029

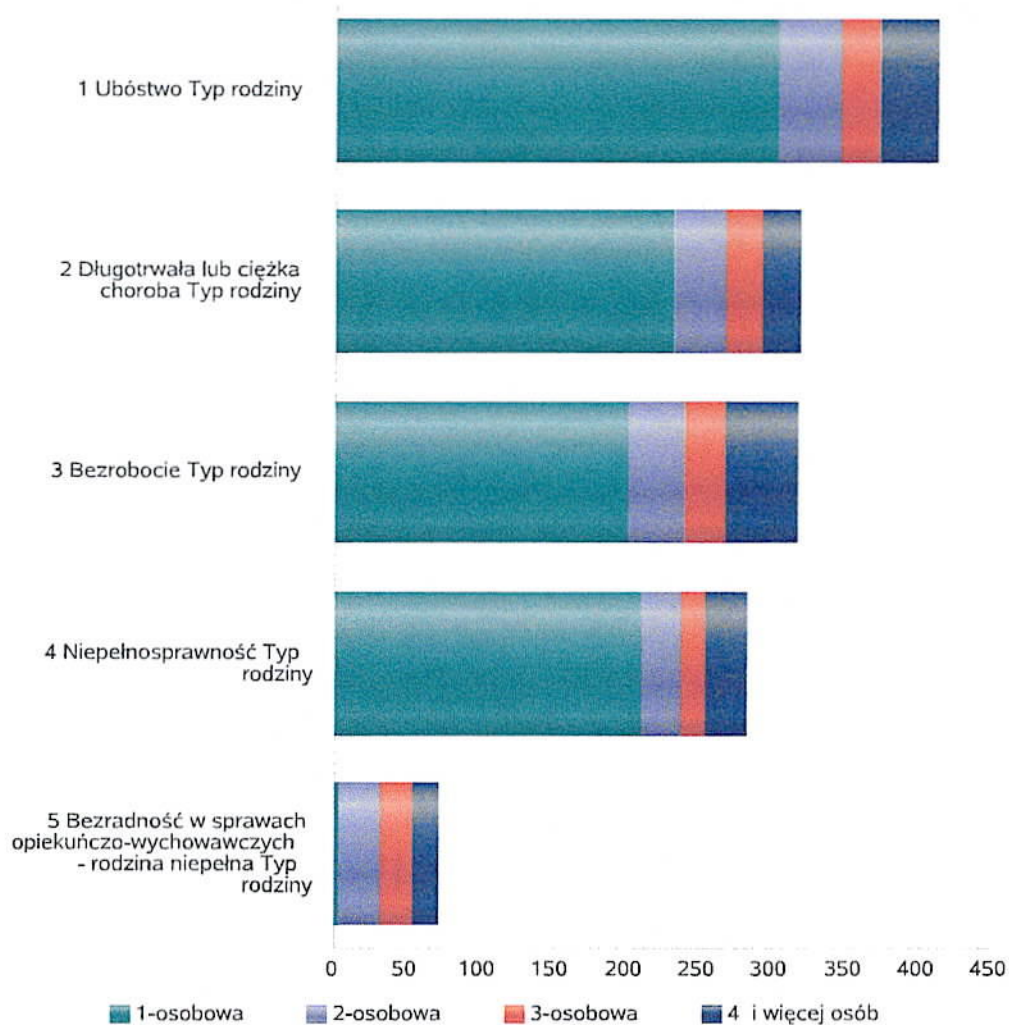
Liczba świadczeń



Główne powody przyznawania pomocy dla rodzin jednoosobowych i wieloosobowych

Powód przyznania	Ogółem	Typ rodziny			
		1-osobowa	2-osobowa	3-osobowa	4 i więcej osób
Ubóstwo	412	303	43	25	41
Długotrwała lub ciężka choroba	318	231	36	25	26
Bezrobocie	317	201	38	28	50
Niepełnosprawność	282	210	27	16	29
Bezradność w sprawach opiekuńczo-wychowawczych - rodzina niepełna	71	3	28	23	17

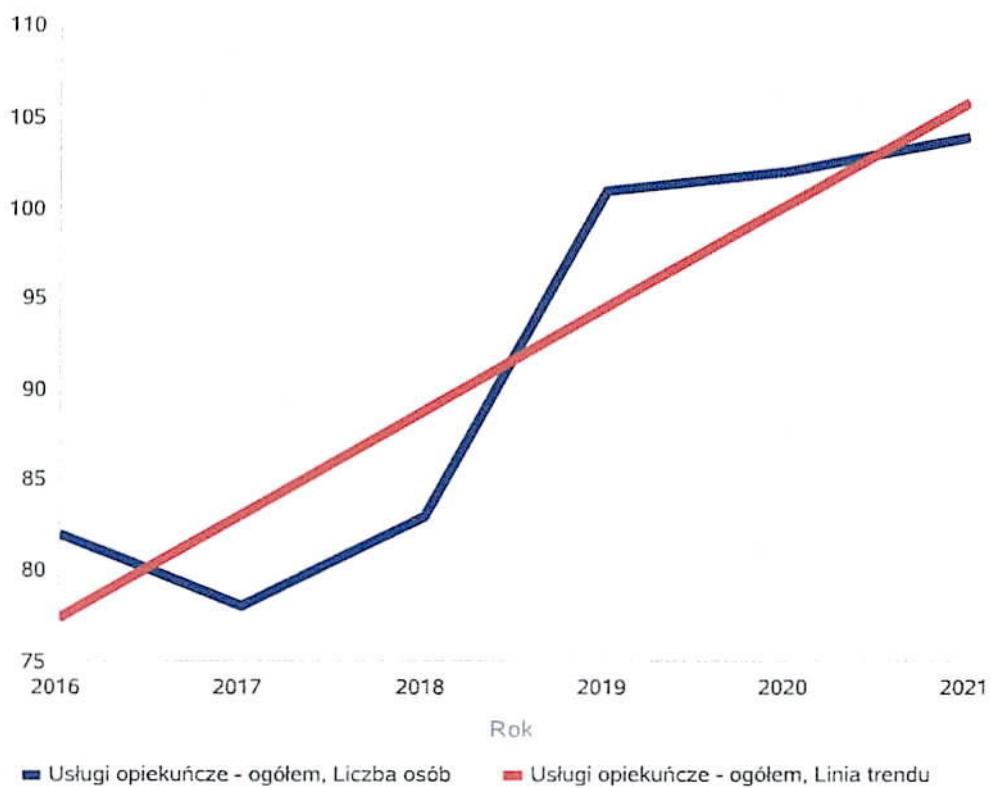
Liczba rodzin pobierających świadczenia wg powodów



Liczba osób korzystających ze usług opiekuńczych

Rok	Liczba osób
2016	82
2017	78
2018	83
2019	101
2020	102
2021	104

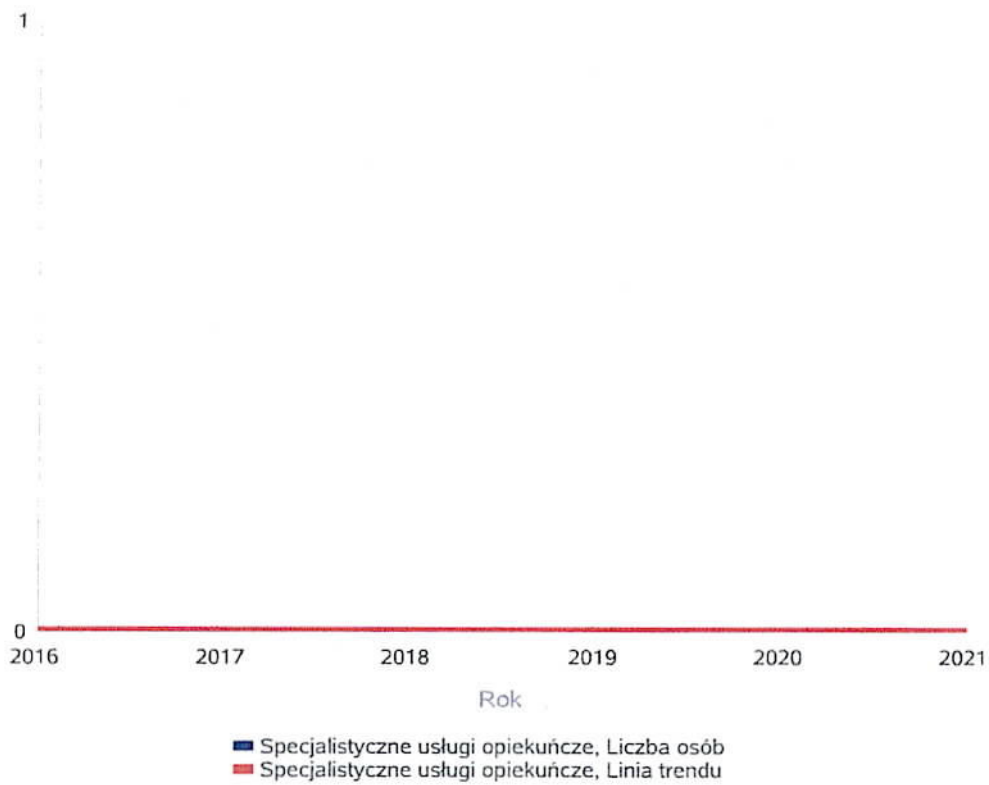
Liczba osób



Liczba osób korzystających z specjalistycznych usług opiekuńczych

Rok	Liczba osób
2016	0
2017	0
2018	0
2019	0
2020	0
2021	0

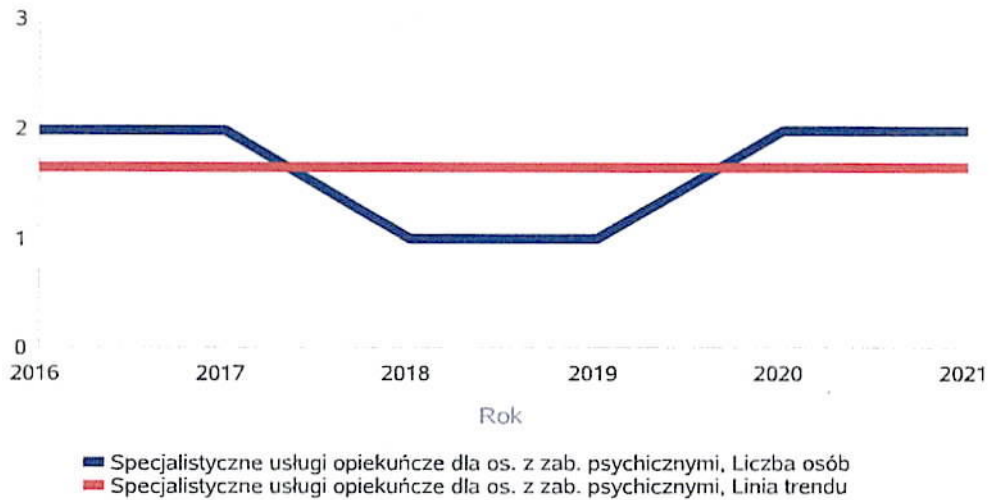
Liczba osób



Liczba osób korzystających z usług specjalistycznych opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi

Rok	Liczba osób
2016	2
2017	2
2018	1
2019	1
2020	2
2021	2

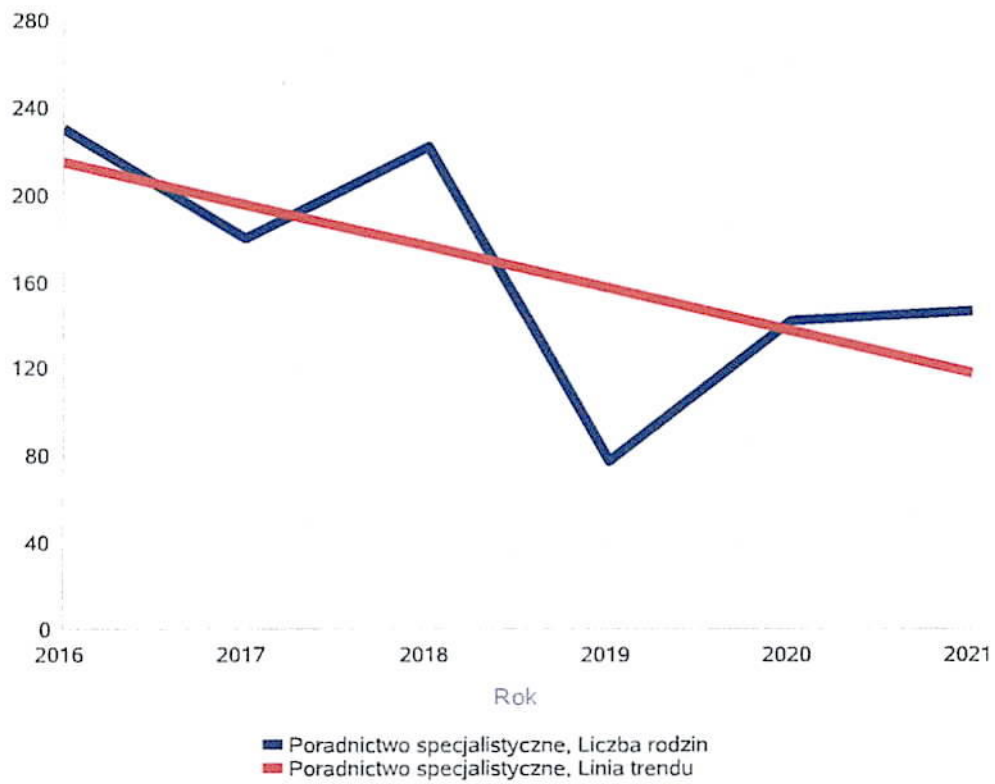
Liczba osób



Liczba rodzin korzystających z poradnictwa specjalistycznego

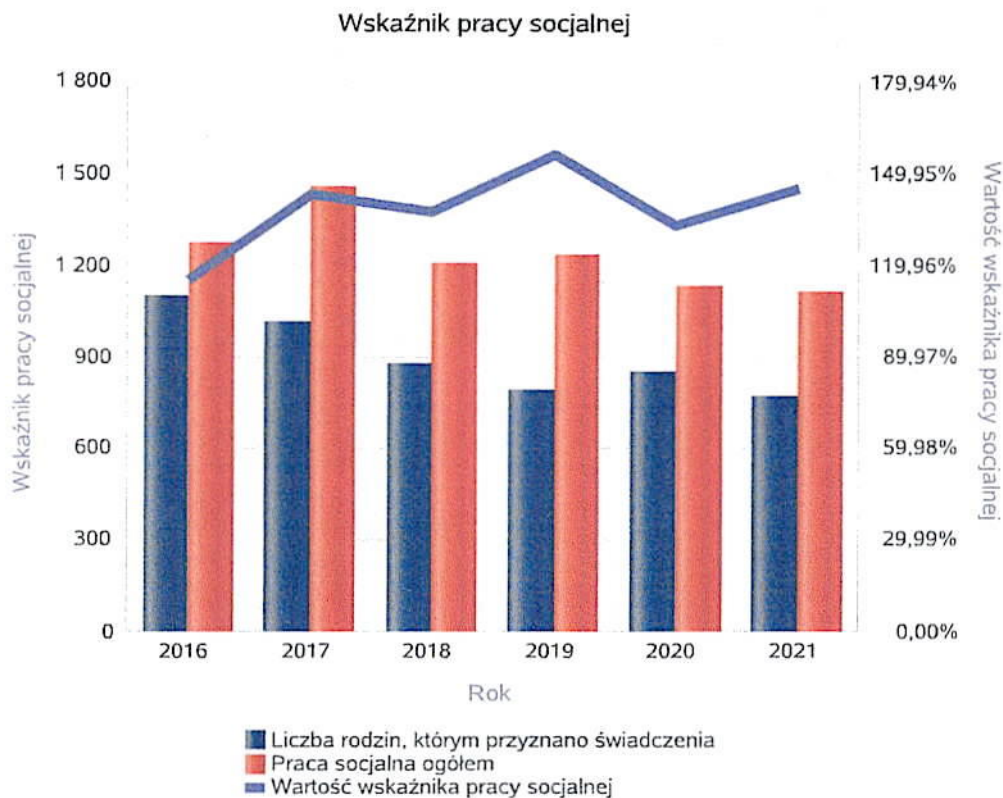
Rodzaj	Liczba rodzin w latach					
	2016	2017	2018	2019	2020	2021
Poradnictwo specjalistyczne	231	181	223	78	142	147

Liczba rodzin



Wskaźnik pracy socjalnej - wskaźnik obliczany jako stosunek liczby rodzin objętych pracą socjalną do rodzin osób, którym przyznano świadczenie pomnożony przez 100%

	2016	2017	2018	2019	2020	2021
Wskaźnik pracy socjalnej	115,29%	143,25%	137,43%	156,09%	132,75%	144,91%
Liczba rodzin, którym przyznano świadczenia	1 099	1 015	879	788	852	766
Praca socjalna ogółem	1 267	1 454	1 208	1 230	1 131	1 110



Liczba rodzin korzystających z interwencji kryzysowej

Udzielone świadczenia	Liczba rodzin					
	2016	2017	2018	2019	2020	2021
Interwencja kryzysowa	41	38	38	38	117	77

Liczba rodzin korzystających z interwencji kryzysowej

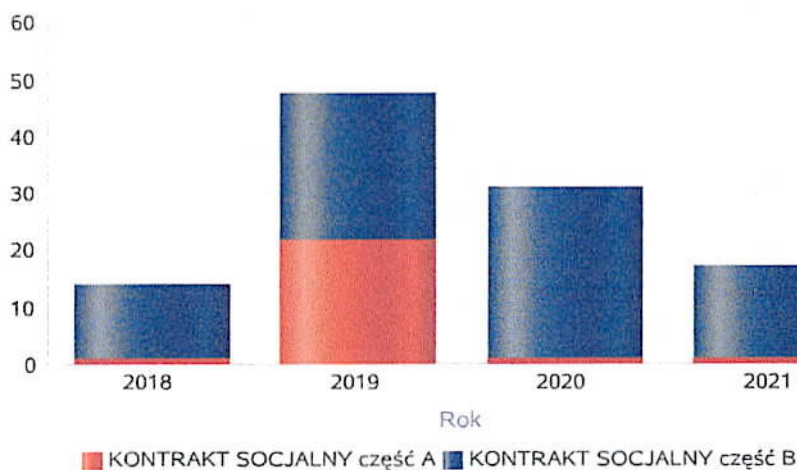


Kontrakt socjalny

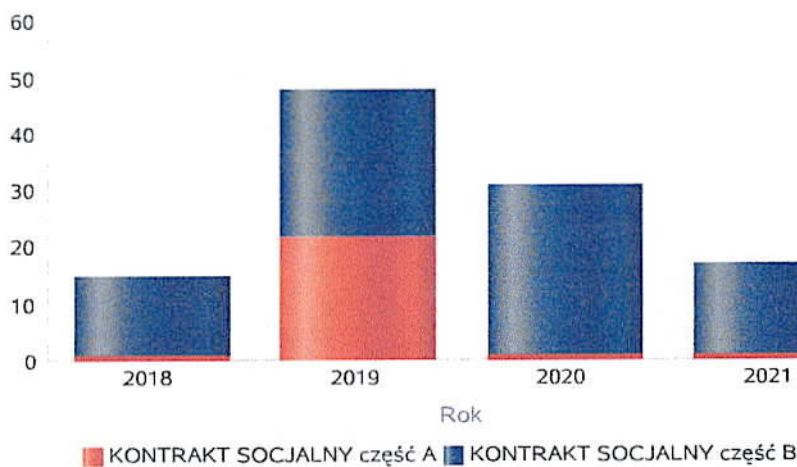
Wskaźnik obliczany jako udział osób objętych kontraktem socjalnym typu A i typu B w ogólnej liczbie osób nim objętych

Rok	Praca socjalna	Liczba kontraktów/projektów	Liczba osób objętych kontraktami/projektami socjalnymi
2018	KONTRAKT SOCJALNY część A	1	1
	KONTRAKT SOCJALNY część B	13	14
2019	KONTRAKT SOCJALNY część A	22	22
	KONTRAKT SOCJALNY część B	26	26
2020	KONTRAKT SOCJALNY część A	1	1
	KONTRAKT SOCJALNY część B	30	30
2021	KONTRAKT SOCJALNY część A	1	1
	KONTRAKT SOCJALNY część B	16	16

Liczba kontraktów/projektów

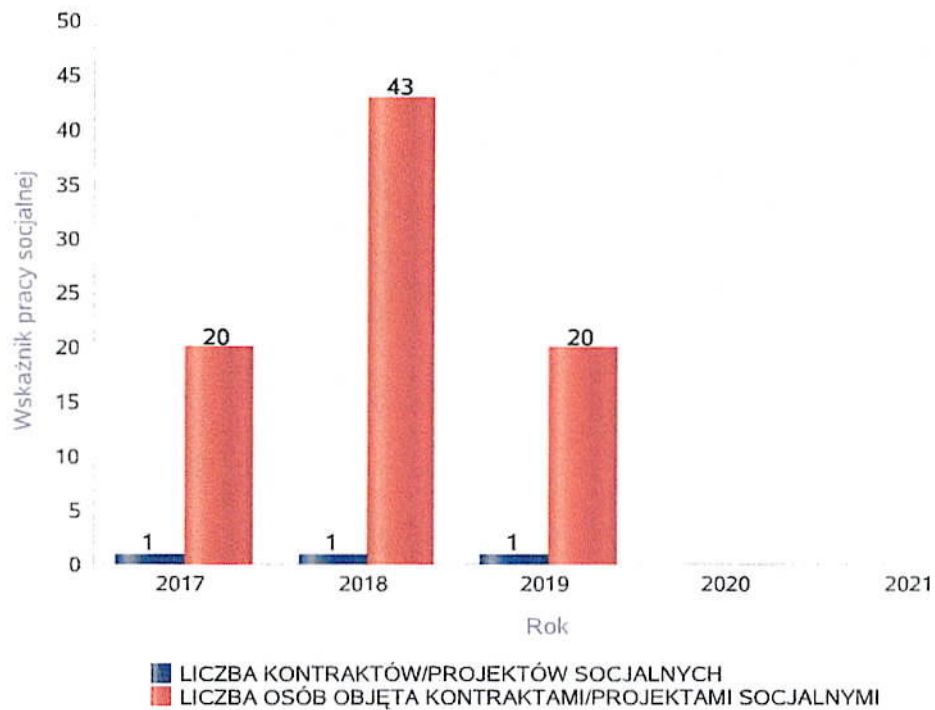


Liczba osób objętych kontraktami/projektami socjalnymi



Liczba projektów socjalnych w odniesieniu do liczby osób nimi objętych

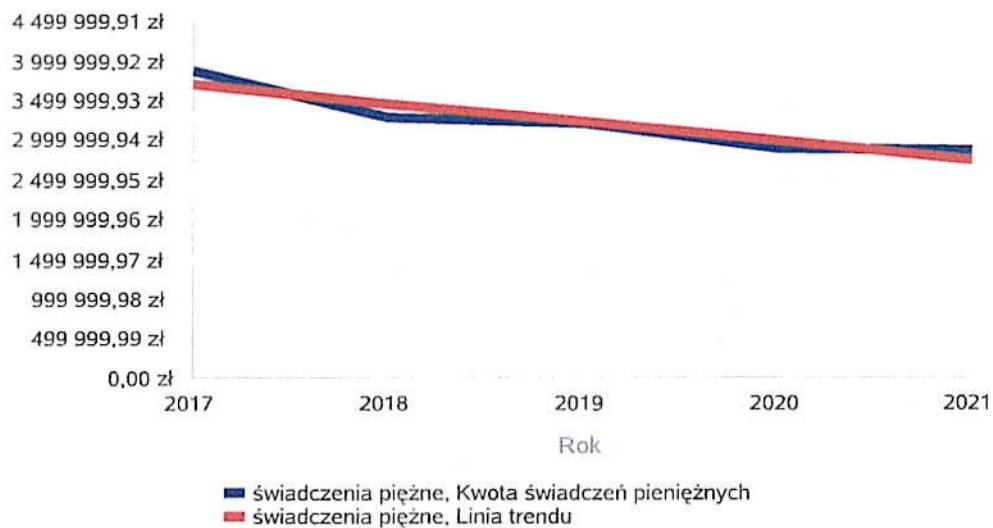
	2017	2018	2019	2020	2021
LICZBA KONTRAKTÓW/PROJEKTÓW SOCJALNYCH	1	1	1	0	0
LICZBA OSÓB OBJĘTA KONTRAKTAMI/PROJEKTAMI SOCJALNYMI	20	43	20	0	0



Świadczenia pieniężne z pomocy społecznej

Rok	Kwota świadczeń pieniężnych
2017	3 877 002,33 zł
2018	3 287 664,75 zł
2019	3 217 194,98 zł
2020	2 902 070,42 zł
2021	2 883 540,32 zł

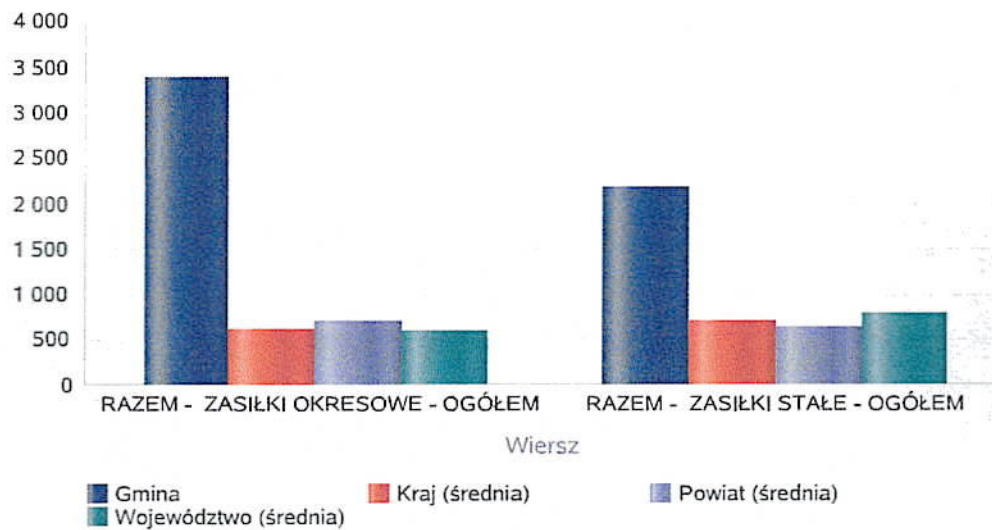
Kwota świadczeń pieniężnych



Podstawowe statystyki dla świadczeń pieniężnych

Poziom	Wiersz	Liczba świadczeń
Gmina	RAZEM - ZASIŁKI OKRESOWE - OGÓŁEM	3 382
	RAZEM - ZASIŁKI STAŁE - OGÓŁEM	2 178
Powiat (średnia)	RAZEM - ZASIŁKI OKRESOWE - OGÓŁEM	706
	RAZEM - ZASIŁKI STAŁE - OGÓŁEM	651
Województwo (średnia)	RAZEM - ZASIŁKI OKRESOWE - OGÓŁEM	614
	RAZEM - ZASIŁKI STAŁE - OGÓŁEM	790
Kraj (średnia)	RAZEM - ZASIŁKI OKRESOWE - OGÓŁEM	622
	RAZEM - ZASIŁKI STAŁE - OGÓŁEM	711

Liczba świadczeń



**DANE O KORZYSTAJĄCYCH Z POMOCY I WSPARCIA
w całym okresie sprawozdawczym**

WYSZCZEGÓLNIENIE		Rok 2020	Rok oceny 2021	Prognoza 2022
OSOBY I RODZINY, KTÓRYM UDZIELONO POMOCY I WSPARCIA				
Liczba osób	1	1 214	1 125	1 100
OSOBY I RODZINY, KTÓRYM PRZYZNANO ŚWIADCZENIE				
Liczba osób	2	914	864	820
W tym: osoby długotrwale korzystające	3	542	510	500
Wiek 0-17	4	50	69	60
Wiek produkcyjny *	5	609	609	560
Wiek poprodukcyjny **	6	159	186	200
Liczba rodzin	7	852	766	760
Liczba osób w rodzinach	8	1 495	1 253	1 250
w tym: KOBIETY (z wierszy 2-6)				
Ogółem	9	418	360	350
W tym: osoby długotrwale korzystające	10	282	246	246
Wiek 0-17	11	23	17	15
Wiek 18-59	12	278	244	235
Wiek 60 lat i więcej	13	117	99	100
OSOBY I RODZINY, Z KTÓRYMI PRZEPROWADZONO WYWIAD ŚRODOWISKOWY				
Liczba osób ogółem	14	934	588	900
Liczba rodzin	15	934	588	900
Liczba osób w rodzinach	16	1 493	928	1 350
KONTRAKT SOCJALNY				
Liczba zawartych kontraktów socjalnych - ogółem	17	25	10	10
Liczba osób objętych kontraktem socjalnym - ogółem	18	25	10	10

* wiek produkcyjny: kobiety w wieku 18-59 lat, mężczyźni 18-64 lat

** wiek poprodukcyjny: kobiety w wieku 60 i więcej, mężczyźni 65 i więcej

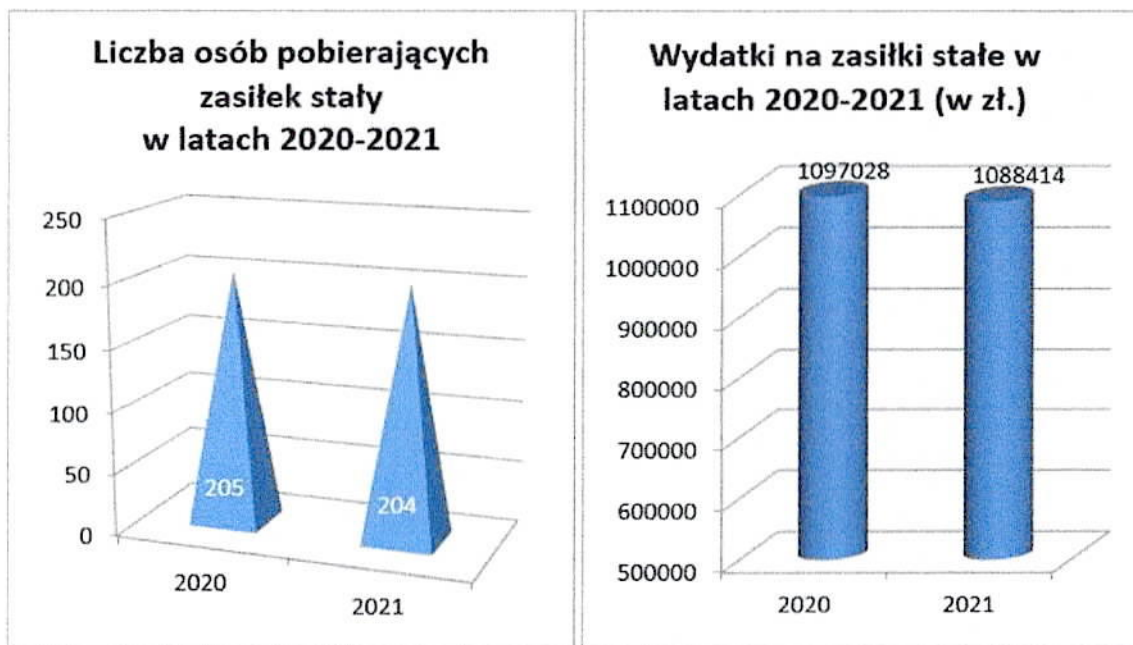
3.1. Dane o korzystających z pomocy i wsparcia GMINA - ZADANIA OPS oraz MOPS, MOPR

W ramach realizacji zadań zarówno własnych, jak też zleconych gminie, Ośrodek Pomocy Społecznej w Kłodzku wypełniając założenia systemu pomocy społecznej, stosuje cały wachlarz wsparcia dostosowanego do potrzeb poszczególnych grup klientów, które ma na celu poprawienie ich trudnej sytuacji życiowej.

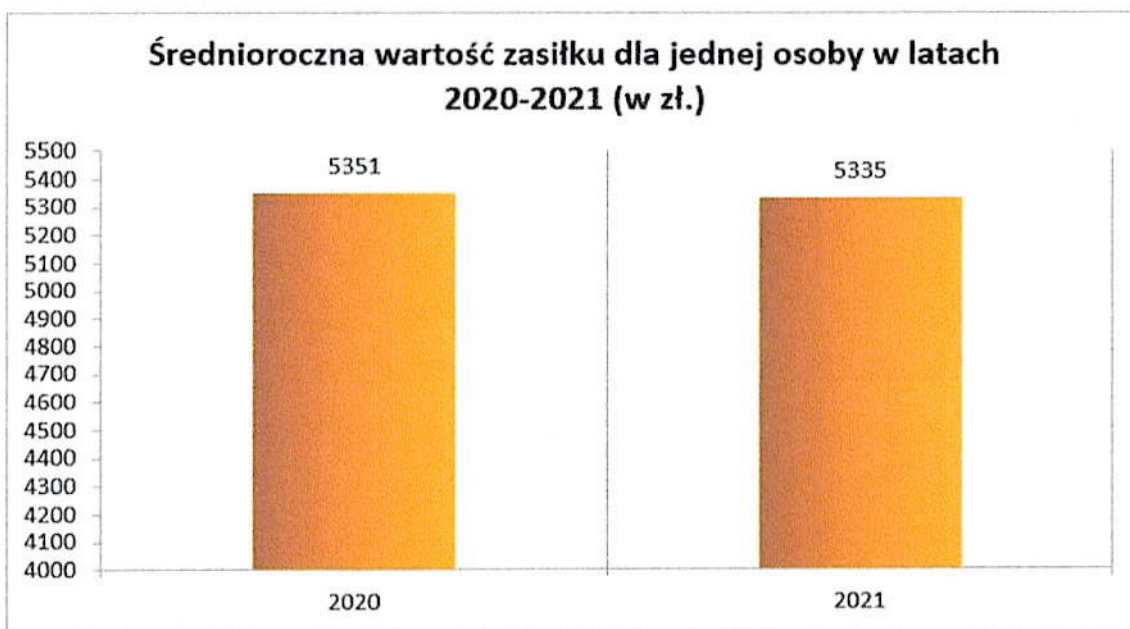
Przyznawana pomoc miała formę świadczeń pieniężnych i niepieniężnych.

Poddając analizie zrealizowane świadczenia pieniężne z pomocy społecznej można zauważyć:

1. **Zasiłki stałe** – liczba osób korzystających z tej form wsparcia w roku 2021 była mniejsza od liczby z roku 2020 o 1 środowisko. Jest to zmiana niemal niezauważalna, jednak tendencja ta utrzymuje się już od kilku lat. W zakresie poniesionych na ten cel wydatków, zauważalny jest również spadek o blisko 1% w stosunku do roku ubiegłego. Porównywalna jest również średnia roczna wartość przyznanego zasiłku stałego na osobę. W 2020r. wynosiła ona 5.351,36 zł. w skali całego roku, a w 2021r. 5.335,36 zł. Taka wartość świadczenia oznacza, że dochody osób korzystających z zasiłku stałego w 2021r. były na podobnym poziomie, jak w roku 2020.

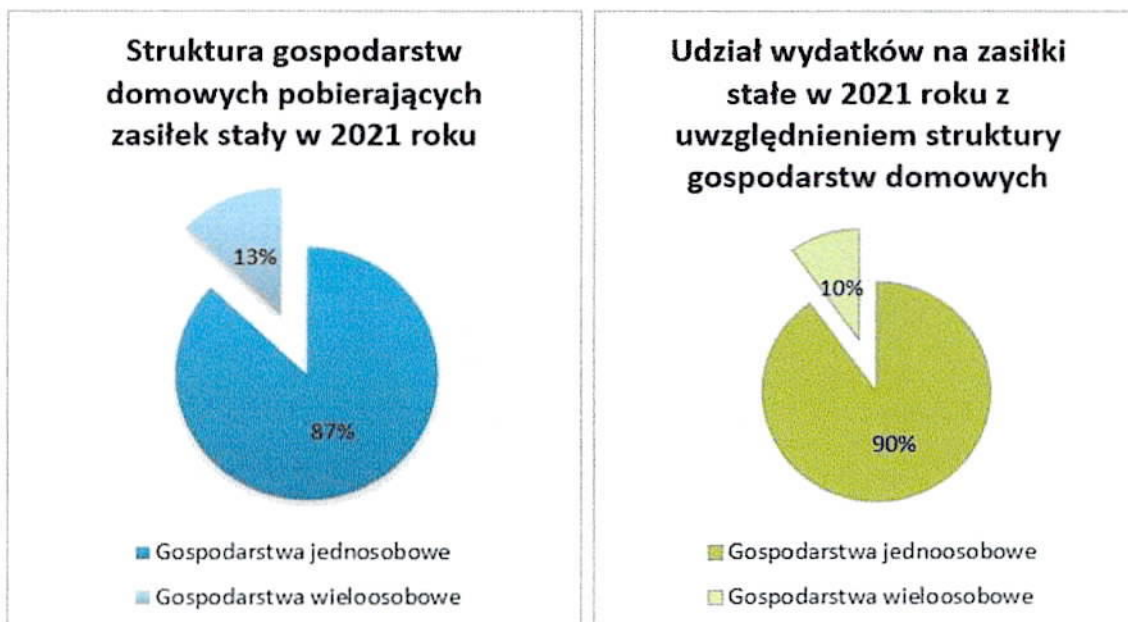


Źródła: Opracowania własne



Źródła: Opracowania własne

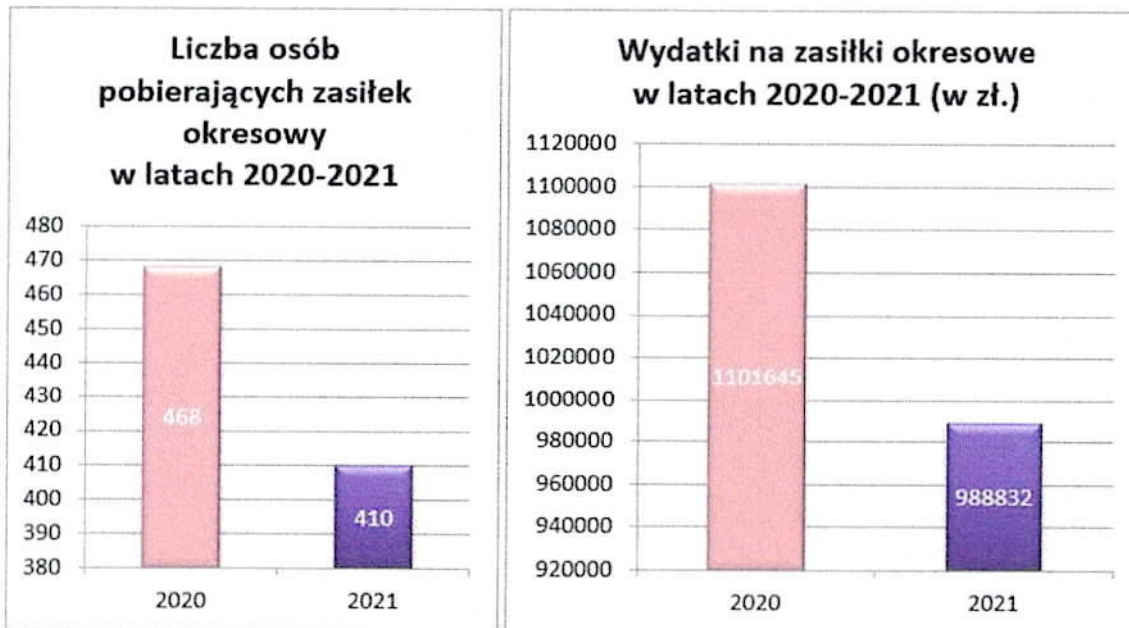
Gospodarstwa jednoosobowe stanowią w ogólnej liczbie gospodarstw pobierających zasiłki stałe zdecydowanie większy odsetek – blisko 87%, co w uzasadniony sposób zwiększa również wydatki finansowe w tej grupie świadczeniobiorców – ponad 90% całkowitych kosztów wypłacania zasiłków stałych.



Źródła: Opracowania własne

Prognozując rok 2022 założono, iż niezbędne będzie zabezpieczenie środków finansowych na zasiłki stałe w wysokości 1.095.000 zł. Zaplanowano także liczbę osób korzystających z pomocy w formie zasiłku stałego na poziomie zbliżonym do roku 2021 i założono dalszą niewielką tendencję wzrostową odnośnie średniej kwoty świadczenia zwłaszcza, że w 2022r. została przeprowadzana weryfikacja kwot kryteriów dochodowych, co skutkuje podwyższeniem od stycznia wysokości przyznanych świadczeń.

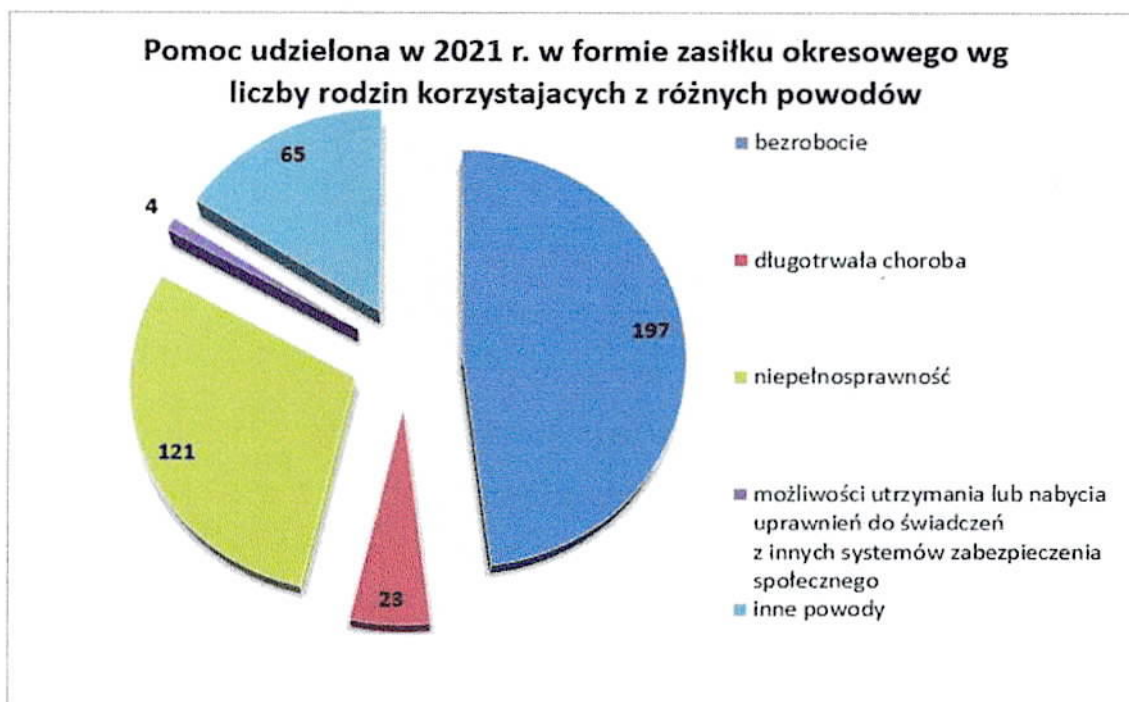
2. Zasiłki okresowe – wydatki w roku oceny obniżyły się w stosunku do roku 2020. Zmniejszenie o ponad 110.000 zł. tj. o 10% nakładów finansowych na zasiłki okresowe, które stanowią jeden z podstawowych instrumentów wspierania osób i rodzin wymagających pomocy przy jednocześnie mniejszej liczbie osób (rodzin) korzystających z takiej pomocy o 58 środowisk oznacza, że zmienia się sytuacja finansowa mieszkańców miasta. Zwiększyły się możliwości środowiska lokalnego w zakresie samodzielnego zaspokajania potrzeb finansowych, co w połączeniu z działaniami pracowników Ośrodka, pozwoliło na uniezależnienie części dotychczasowych beneficjentów pomocy.



Źródła: Opracowania własne

Nadal głównym powodem przyznania świadczenia pozostaje bezrobocie. Fakt ten oznacza, że nadal konieczne jest intensyfikowanie działań podejmowanych na rzecz poprawienia sytuacji związanej z rynkiem pracy. Niezbędne jest poszukiwanie takich rozwiązań, które pozwolą na skuteczniejsze zmniejszanie bezrobocia w naszym regionie.

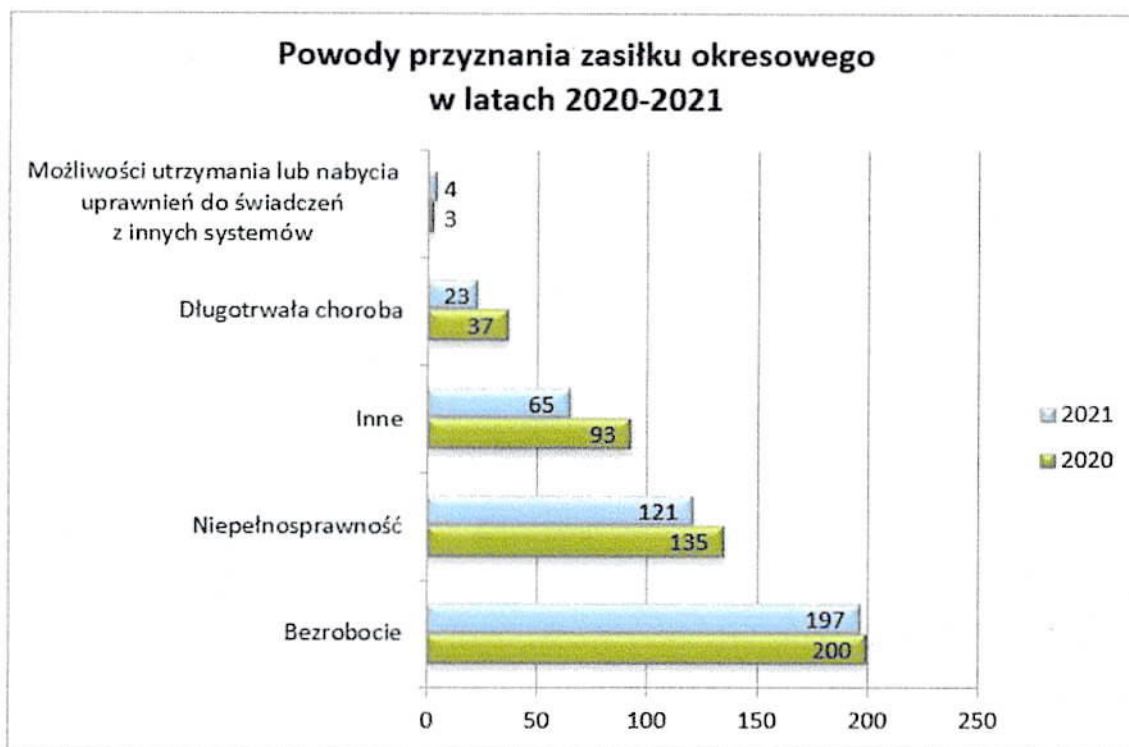
Niewątpliwie w 2021 roku, podobnie jak w roku poprzednim, działaniom na rzecz zmniejszenia zjawiska bezrobocia, nie sprzyjała niekorzystna sytuacja na rynku pracy wywołana ogłoszonym stanem epidemii i ograniczeniami w zakresie funkcjonowania wielu branż i zakładów, a w efekcie zamrażania gospodarki i mniejsze zapotrzebowanie w sektorze usług.



Źródła: Opracowania własne

Rok 2021, jak już wspomniano był kolejnym rokiem, który przyniósł spadek liczby osób i rodzin korzystających z pomocy w formie zasiłku okresowego i dlatego niemal w każdej z sytuacji dysfunkcyjnych stanowiących podstawę przyznania świadczenia, widać w roku oceny niższe wartości w porównaniu z rokiem 2020.

Jedynie możliwość utrzymania lub nabycia uprawnień do świadczeń z innych systemów zabezpieczenia społecznego w 2021r. częściej pojawiało się jako powód objęcia wsparciem niż w 2020r.

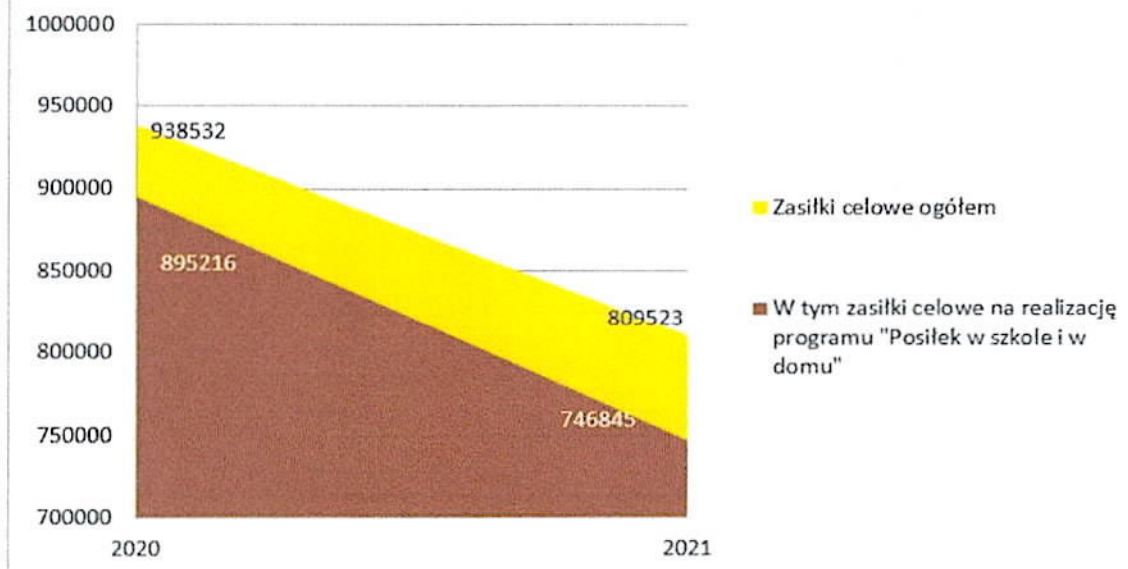


Źródło: Opracowania własne.

Prognozując wykonanie w zakresie udzielania wsparcia w formie zasiłków okresowych w 2022r., przyjęto wykonanie na poziomie liczby osób i rodzin korzystających, podobnie, jak w roku oceny tj. w 2021r. i niewielkie podwyższenie wydatków finansowych wynikające m.in. z przyjętej weryfikacji kryteriów dochodowych.

3. Zasiłki celowe – były jedną z oferowanych form wsparcia służących zaspokojeniu konkretnej potrzeby bytowej. W 2021r. podobnie, jak w latach ubiegłych, były to potrzeby związane np. z zakupem żywności, leków, niezbędnej odzieży, obuwia, opału, czy opłacenia kosztów ogrzewania mieszkania. Wydatki poniesione na to zadanie w roku oceny były niższe w stosunku do roku poprzedniego (o blisko 130.000 zł.). Wynika to w większości z obniżenia nakładów na zasiłku celowe związane z zakupem żywności. W 2021 roku najwięcej zasiłków celowych przyznano osobom i rodzinom na zakup żywności – realizując rządowy program „Posiłek w szkole i w domu”. Poza środkami finansowymi pochodzącymi z budżetu gminy, program był finansowany w ramach dotacji otrzymanej z budżetu państwa.

**Wydatki na zasiłki celowe w latach 2020-2021
z uwzględnieniem rządowego program
"Posiłek w szkole i w domu"
(w zł.)**



Zródło: Opracowania własne

Liczba osób i rodzin korzystających z zasiłku celowego w roku oceny była niższa niż w roku 2020 i prognozujemy, że tendencja ta utrzyma się również w 2022r.

Podobnie, jak w latach ubiegłych, w roku 2022 spodziewamy się najwyższych nakładów finansowych w zakresie tego świadczenia na realizację rządowego programu „Posiłek w szkole i w domu”. Zabezpieczenie w budżecie wyższej o około 45.000 zł. kwoty, pozwoli także na urealnienie wysokości udzielanej pomocy na zakup żywności w związku z wysoką stopą inflacji.

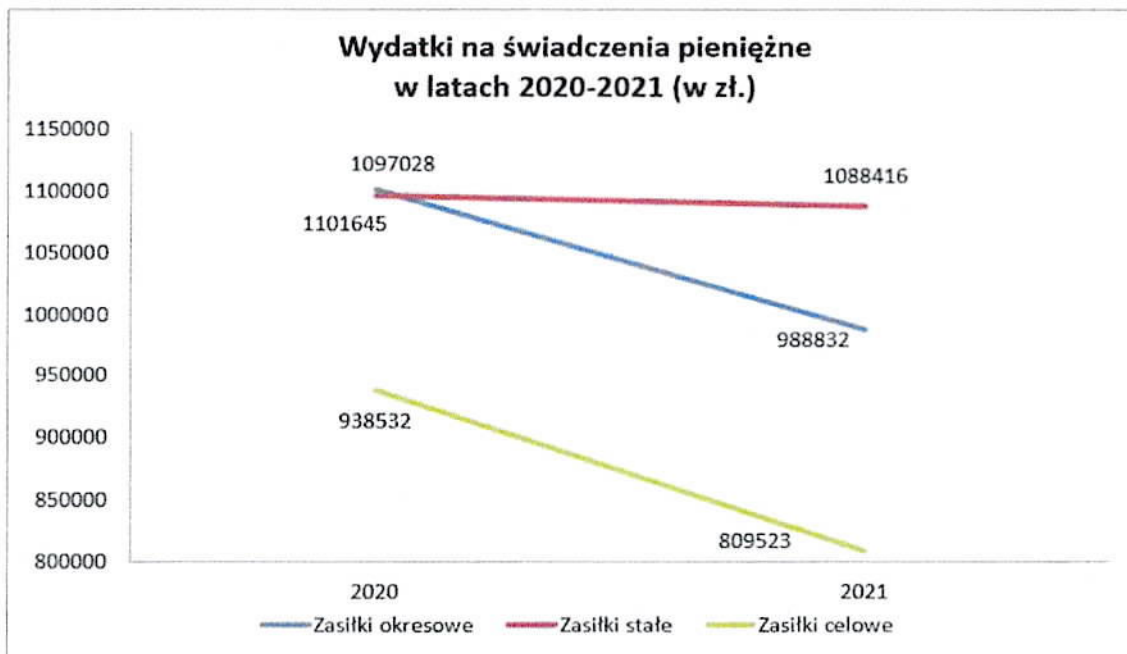
Niezmiennie pozostają natomiast potrzeby dotyczące zabezpieczenia środków finansowych na zakup opału, leków, czy pokrycie kosztów związanych z ogrzewaniem mieszkania. Szacujemy, że w tym zakresie niezbędna będzie korekta planu finansowego poprzez podwyższenie wysokości środków finansowych na realizację tego zadania.

Analiza danych liczbowych wykazuje, że w zakresie świadczeń pieniężnych w latach 2020-2021 najwięcej osób otrzymało zasiłek celowy, zaś najmniej zasiłek stały. Wynika to zapewne z charakteru tych świadczeń tj. zasiłek celowy może być przyznany na realizację potrzeby określonej szerokim wachlarzem ze znacznie wyższym kryterium dochodowym, natomiast zasiłek stały – wąsko określonej grupie osób niezdolnych do pracy z odpowiednio niskim dochodem.

W zakresie wydatków, największą pozycję zajmuje finansowanie zasiłków stałych i widać tu niewielki spadek w porównaniu z wydatkami na ten cel w 2020r.

Obniżyły się również w 2021r. koszty związane z realizacją zasiłków okresowych i celowych.

W skali całego 2021r. obniżki te wyniosły ponad 100.000 zł. na poszczególnych świadczeniach.



Zródło: Opracowania własne.

W zakresie pomocy w formie zasiłków celowych, zaplanowano na 2022r. nieco niższą liczbę beneficjentów i przyjęto większe wydatki na ich realizację głównie w części dot. Programu „Posiłek w szkole i w domu”. Sytuacja ta wynika z konieczności podwyższenia do rzeczywistych potrzeb wartości udzielanej pomocy w tej formie.

Wyплаты zasiłków okresowych i stałych w zakresie potrzeb finansowych na 2022r. zostały oszacowanej w wyższej kwocie.

Te wydatki, adresowane głównie do osób bezrobotnych, niezdolnych do pracy z powodu wieku lub niepełnosprawności nie tylko stanowią największą pozycję w realizacji świadczeń z pomocy społecznej, ale również założono ich dalszy wzrost w kolejnym roku, chociażby z uwagi na podwyższone w 2022r. kryterium dochodowe warunkujące nie tylko uprawnienia, ale także wysokość tych świadczeń.

Świadczenia niepieniężne z pomocy społecznej

Pomoc społeczna przewiduje różnorodne formy wsparcia udzielane osobom i rodzinom potrzebującym w celu przezwyciężenia występujących trudności życiowych. Przyjęte w danej sytuacji metody i rozwiązania muszą nie tylko mieścić się w posiadanych ramach finansowych, ale przede wszystkim muszą odnosić się i uwzględniać możliwości i potencjał tych osób i rodzin. Poza opisanymi wcześniej świadczeniami pieniężnymi kierowanymi wprost do osób wymagających wsparcia, Ośrodek Pomocy Społecznej w Kłodzku realizował także pomoc w formie świadczeń niepieniężnych tj. usługową i rzeczową.

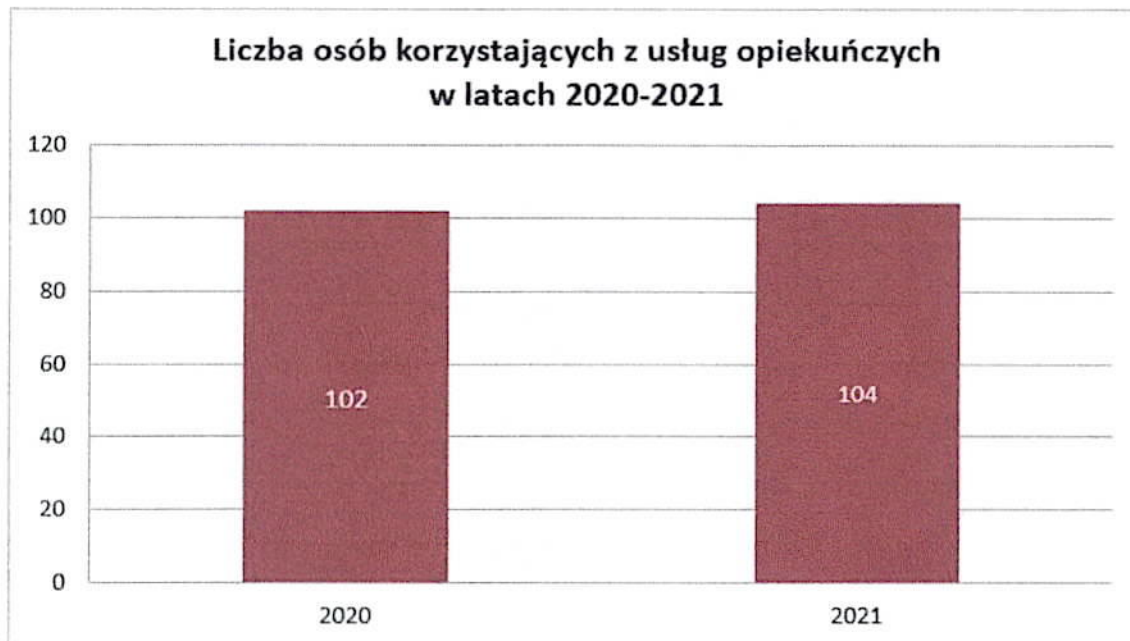
Głównie były to: usługi opiekuńcze świadczone w miejscu zamieszkania, posiłku i obiady w szkole, schronienie, sprawienie pogrzebu, czy zapewnienie osobom wymagającym całodobowej opieki miejsca w domu pomocy społecznej i ponoszenie odpłatności za ich pobyt w placówce oraz finansowanie pobytu dzieci w pieczy zastępczej.

W 2021r. realizowano również, jako kontynuację wsparcia zapoczątkowanego w 2020r., pomoc niepieniężną w formie przygotowywania i dostarczania gorących posiłków i niezbędnych produktów żywnościowych osobom i rodzinom przebywającym na kwarantannie lub w izolacji domowej zgodnie z art. 48b ust. 5 ustawy o pomocy społecznej. Podstawą objęcia takim wsparciem była sytuacja kryzysowa występująca na skalę masową związana z rozprzestrzenianiem się koronawirusa.

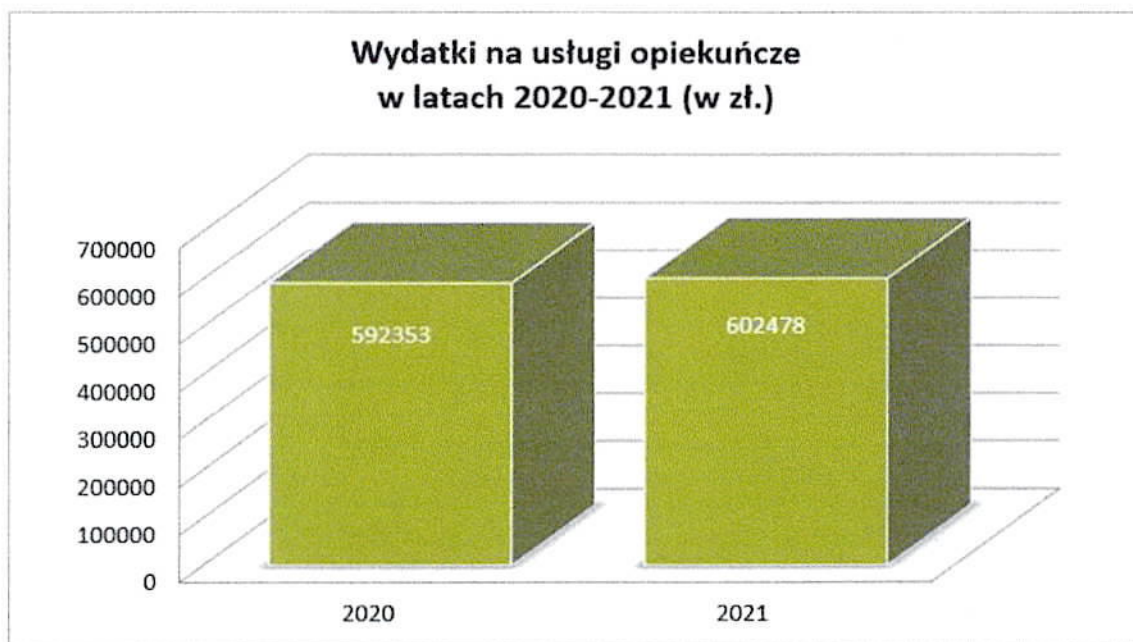
1. Usługi Opiekuńcze: Pomoc w formie usług opiekuńczych, udzielana była osobom, które ze względu na wiek, bądź stan zdrowia nie były w stanie samodzielnie realizować swoich potrzeb i wymagały pomocy innych osób.

W roku 2021 Ośrodek Pomocy Społecznej w Kłodzku objął pomocą w formie usług opiekuńczych 104 osoby. W odniesieniu do roku 2020 liczba osób, którym udzielono tego typu wsparcia

pozostała niemal niezmienną. Łącznie zrealizowano 24.968 świadczeń, na które wydano 602.478 zł. (wzrost o ponad 10.000 zł. w stosunku do roku 2020 tj. o blisko 2%).



Źródło: Opracowania własne.



Źródła: Opracowania własne.

Dane prognozowane na rok 2022 zakładają dalsze świadczenie pomocy na poziomie 24.500 godzin usług opiekuńczych na łączną kwotę – 649.985 zł.

Wzrost w zakresie zabezpieczenia na realizację tej pomocy nakładów finansowych założyliśmy na poziomie ok. 47.000 zł. w skali roku. Pomoc w formie usług opiekuńczych jest zadaniem obowiązkowym gminy, a wprowadzane ustawowo rozwiązania podwyższające najniższe wynagrodzenie i koszty pracy świadczonej na podstawie umów cywilnoprawnych, powodują że znacząco wzrastają środki finansowe na jej realizację.

W 2021r. zapotrzebowanie na specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi pozostało na tym samym poziomie co w roku 2020.

Są to szczególnego rodzaju usługi opiekuńcze, które muszą być świadczone przez osoby ze specjalistycznym przygotowaniem zawodowym. Dotychczas pomocą tą objęte są wyłącznie dzieci.

Zaplanowanie na 2022r. specjalistycznych usług opiekuńczych również dla 2 dzieci oznacza utrzymanie liczby godzin na podobnym poziomie, jednak wymusza podniesienie na ten cel wydatków związanych z wyższą ceną 1 godziny usług opiekuńczych.

2. Posiłki ogółem: Pomoc realizowana w formie posiłku czy to na rzecz dzieci w szkołach, czy też dla osób dorosłych, stanowiła m.in. wkład Gminy w realizację programu „Posiłek w szkole i w domu”. Realizacja zadania związanego z zapewnieniem gorącego posiłku osobom potrzebującym w ramach Programu w roku oceny przyniosła spadek liczby osób korzystających w stosunku do roku 2020 (30 osób). Do 30 spadła liczba dzieci korzystających z dożywiania w szkole lub przedszkolu finansowanego ze środków Programu. Podobna tendencja utrzymywała się już w latach ubiegłych. Pomimo oferowania pełnowartościowych posiłków oraz prowadzonej akcji promującej zasady zdrowego żywienia, osoby nie są zainteresowane możliwością skorzystania ze wsparcia w formie gorącego posiłku lub obiadów w szkole dla dzieci. Ponadto prowadzona przez część 2021r. zdalna nauka w szkołach z powodu ogłoszonego stanu epidemii, wpłynęło na obniżenie liczby dzieci korzystających z gorących posiłków.

Poza posiłkami finansowanymi ze środków Programu, udzielono również wsparcia w tej formie 3 dzieciom, które nie mogły korzystać z pomocy w ramach Programu. Świadczenia te były w całości finansowane ze środków własnych gminy.

Ogłoszony stan epidemii i obowiązek przebywania na kwarantannie lub w izolacji domowej w niektórych przypadkach spowodował konieczność objęcia wyznaczonych osób pomocą w formie przygotowania i dostarczenia gorących posiłków lub niezbędnych produktów żywnościowych. W 2021r. kontynuowano w tym zakresie współpracę nawiązaną w 2020r. z lokalną firmą, która na podstawie zawartej umowy realizuje to zadanie na podstawie przekazywanego przez nas zapotrzebowania.

W 2021r. udzielono takiej pomocy 161 osobom, finansując przygotowanie i dostarczenie łącznie 1.610 gorących posiłków na łączną kwotę – 19.279 zł. W 2022r. umowa jest nadal realizowana, chociaż ze zdecydowanie mniejszym rozmachem.

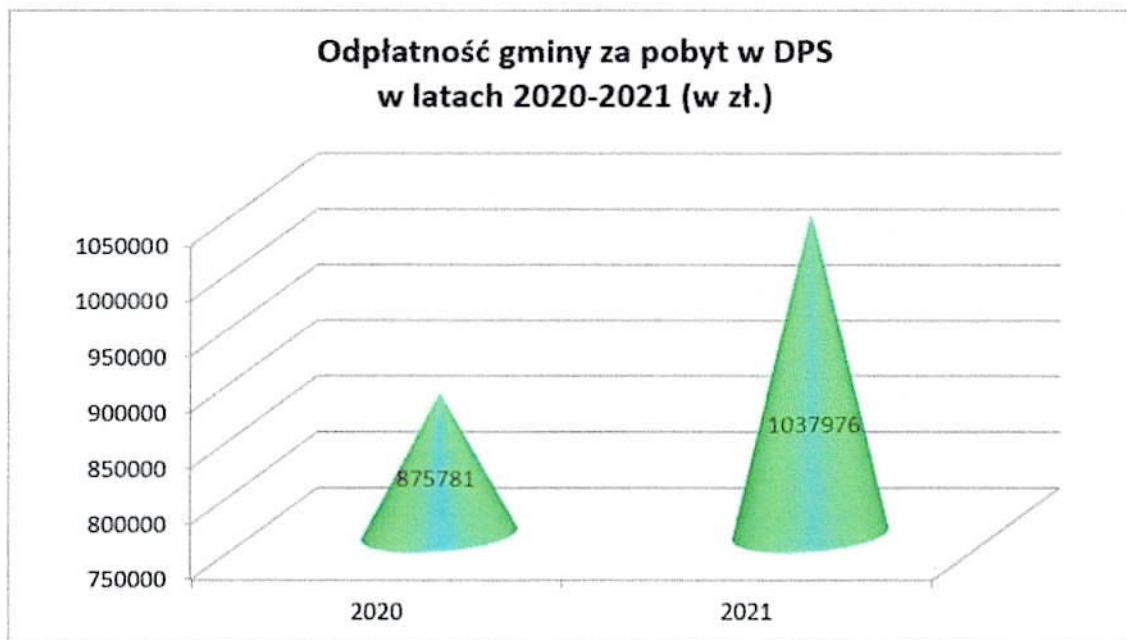
Prognozując wykonanie w zakresie udzielania pomocy w formie gorących posiłków w 2022r. założyliśmy spadek liczby osób korzystających m.in. z powodu wygaszania pomocy udzielanej osobom przebywającym na kwarantannie i w izolacji domowej. Założono również, że wydłuży się okres pobierania świadczenia w formie posiłków zwłaszcza realizowanych w ramach programu „Posiłek w szkole i w domu” oraz wzrośnie ich wartość, co wpłynie również na wydatki finansowe.

3. Schronienie: Pomoc w formie schronienia dla bezdomnych mężczyzn realizowana jest poprzez zapewnienie możliwości skorzystania z miejsca noclegowego w Noclegowni przy ul. Łukasińskiego 57 w Kłodzku. Średnio każdego roku korzysta z takiego wsparcia około 18-20 mężczyzn. Natomiast koszty związane z prowadzeniem noclegowni i zapewnieniem schronienia w placówkach poza Kłodzkiem w roku 2021 wyniosły 224.100 zł. Potrzeby na rok 2022 na utrzymanie Noclegowni i zapewnienie schronienia osobom w ośrodkach poza Kłodzkiem zaplanowane zostały w kwocie zbliżonej do 2021r.

Gmina nie posiada miejsc noclegowych dla bezdomnych kobiet, czy matek z dziećmi. W przypadku potrzeby udzielenia takiego wsparcia osoby kierowane są do placówek zlokalizowanych poza miastem.

4. Sprawienie pogrzebu: Jest to zadanie obowiązkowe Gminy, które realizowane jest przez wyłoniony zakład pogrzebowy. Średni koszt zorganizowania pogrzebu wynosi ok. 3.200 zł. stąd też na rok 2022 zaplanowano w budżecie kwotę 10.000 zł. na ich realizację. W roku oceny zrealizowano 3 pogrzeby co wygenerowało koszty na poziomie 7.587 zł.

5. Odpłatność Gminy za pobyt w domu pomocy społecznej: Rok 2021 przyniósł wzrost wydatków na opłacenie pobytu mieszkańców w domach pomocy społecznej w porównaniu z 2020. Kwota ta była wyższa o ponad 160.000 zł. Tendencja ta utrzymuje się każdego roku i nie tyle jest wynikiem wzrastającej liczby osób korzystających z tej formy wsparcia, ponieważ w 2021r. zaledwie 3 nowe osoby zostały umieszczone w placówce, co wzrastającymi kosztami opieki instytucjonalnej.



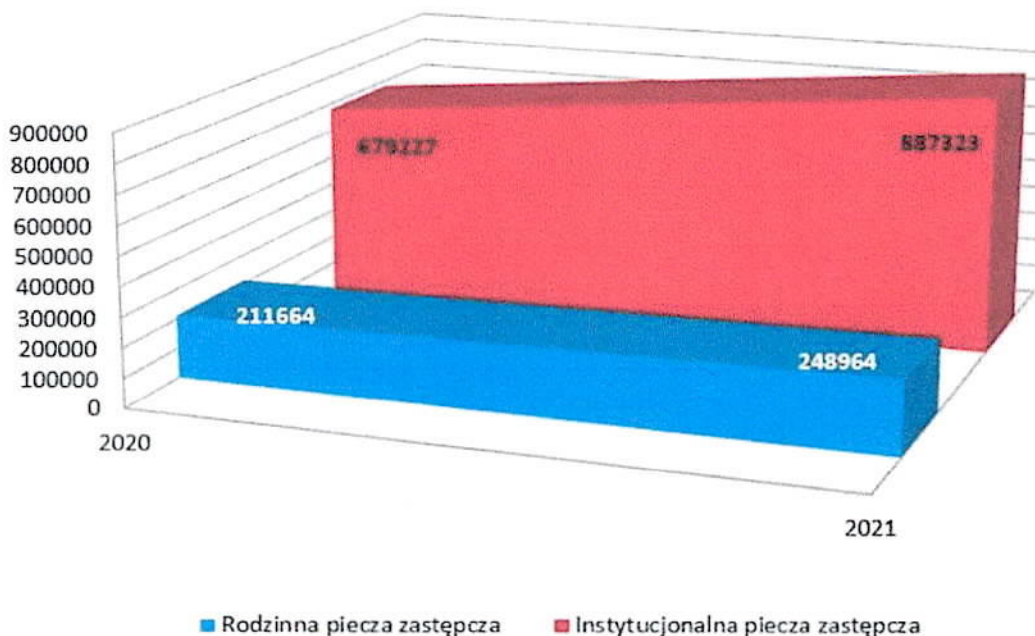
Źródło: Opracowania własne.

Biorąc pod uwagę wyższe koszty utrzymania ogłoszone zarządzeniem starostów – potrzeby z tym związane na rok 2022 oszacowano na kwotę 1.330.000 zł. Zabezpieczenie w planie finansowym kwoty 1.000.000 zł. będzie oznaczało konieczność skorygowania założonej kwoty i podwyższenie środków finansowych do niezbędnego poziomu.

Mając świadomość tego, jak ważne jest odpowiednie wsparcie dla osoby chorej po to, aby mogła, jak najdłużej przebywać w środowisku swojego zamieszkania, pomoc poprzez zapewnienie całodobowej opieki instytucjonalnej realizowana jest po wyczerpaniu wszystkich innych możliwości udzielenia wsparcia na miejscu. Zasadne jest dalsze rozwijanie takich form pomocy i zabezpieczenia, które będą wspomagać ten proces. Jest to szczególnie ważne zwłaszcza w kontekście wydłużającego się życia mieszkańców i zwiększonego zapotrzebowania na potrzeby wieku senioralnego.

6. Wspieranie rodziny i pieczy zastępcza: Gmina poprzez zapewnienie pomocy rodzinom dysfunkcyjnym i niewydolnym wychowawczo w formie wsparcia przez asystenta rodziny, a także odpowiedzialność finansową polegającą na finansowaniu kosztów opieki zastępczej, zwiększyła swoje zaangażowanie w opiece nad dziećmi. Kolejny zdecydowany wzrost wydatków odnotowano również w 2021r. na pokrycie kosztów umieszczenia dzieci w pieczy zastępczej. Była to kwota wyższa o blisko 250.000 zł. Tendencja ta występuje każdego roku i jest wynikiem wydłużającego się pobytu dzieci poza rodziną biologiczną, który podwyższa procentowy wskaźnik kosztów tej opieki oraz umieszczaniem nowych dzieci w pieczy zastępczej np. na podstawie postanowienia sądu. Zróżnicowanie odpłatności obciążającej budżet gminny i uzależnienie jej od długości okresu w jakim dziecko przebywa w pieczy zastępczej, uzasadnia zintensyfikowanie działań, które pozwolą rodzinom biologicznym z odpowiednim wsparciem prawidłowo wypełniać ich funkcję opiekuńczą i wychowawczą wobec dzieci.

Wydatki Gminy na pokrycie kosztów pobytu dzieci w pieczy zastępczej w latach 2020-2021 (w zł.)



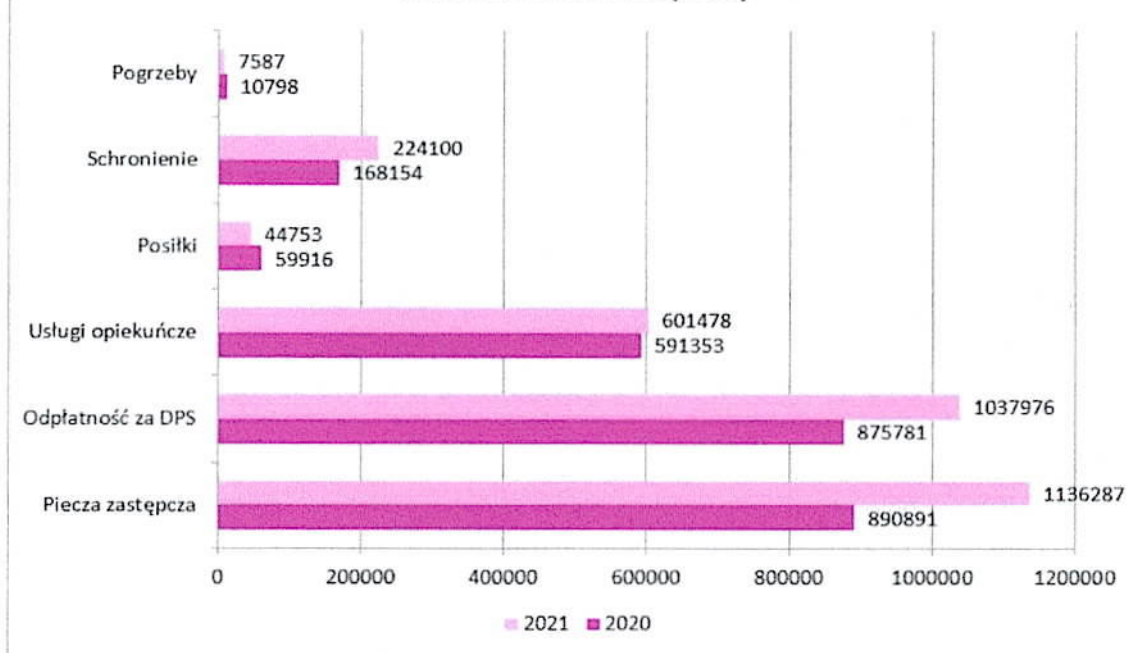
Źródła: Opracowania własne.

W roku 2022 założono dalszy wzrost wydatków w tym zakresie. Prognozujemy, że kwota na poziomie 1.350.000 zł. pozwoli na realizację wszystkich potrzeb w tym zakresie. Niższe środki finansowe zabezpieczone w planie finansowym nie pozwolą na opłacenie wszystkich niezbędnych wydatków i podobnie, jak w przypadku opłaty za pobyt w domach pomocy społecznej, wymuszą korektę danych w budżecie.

Analiza informacji zawartych w formularzu Oceny wskazuje, że w 2021r. największa liczba beneficjentów korzystała z posiłków, jako formy świadczenia niepieniężnego (223 osoby). To specyficzna sytuacja wynikająca z obowiązującego stanu epidemii, wymusiła konieczność kontynuowania specjalnego rodzaju wsparcia, adekwatnego do występującej sytuacji kryzysowej tj. w formie gorącego posiłku i produktów żywnościowych w związku z sytuacją kryzysową występującą na skalę masową. Generalnie jednak, nie uwzględniając tej szczególnej sytuacji, zauważamy spadek liczby osób korzystających z dożywiania. Jak pokazują dane, liczba osób korzystających ze schronienia wynosiła 20 i także uległa niewielkiemu obniżeniu.

Niewielkie wahania występują w zakresie liczby osób korzystających z pomocy usługowej tj. usługi opiekuńcze, umieszczenie w domu pomocy społecznej i dzieci w pieczy zastępczej. W zakresie wydatków finansowych na realizację świadczeń niepieniężnych z pomocy społecznej, największą pozycję zajmują koszty związane z umieszczeniem dzieci w pieczy zastępczej oraz ponoszeniem odpłatności za pobyt w domach pomocy społecznej. Sytuacja ta jest niezmienna od kilku lat i głównie jest wynikiem generalnie drożejących usług instytucjonalnych.

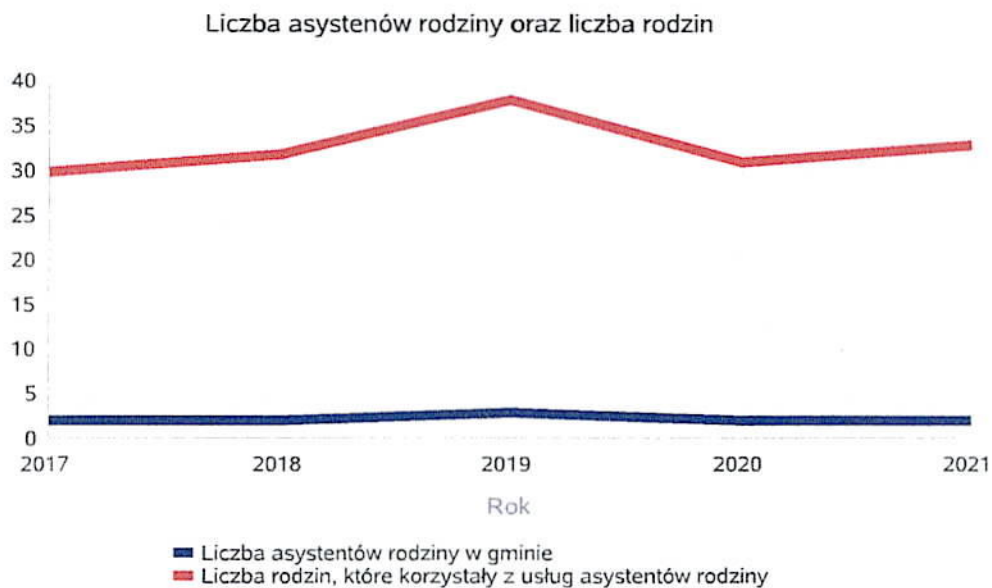
Wydatki na realizację świadczeń niepieniężnych w latach 2020-2021 (w zł.)



Źródło: Opracowania własne.

Liczba asystentów rodziny oraz liczba rodzin objętych pracą asystenta rodziny

	2017	2018	2019	2020	2021
Liczba asystentów rodziny w gminie	2	2	3	2	2
Liczba rodzin, które korzystały z usług asystentów rodziny	30	32	38	31	33



**Dane o osobach korzystających z pomocy i wsparcia
GMINA - ZADANIA OPS ORAZ MOPS, MOPR
wypełniają wyłącznie gminy i miasta na prawach powiatu
w całym okresie sprawozdawczym**

WYSZCZEGÓLNIENIE		Rok 2020	Rok oceny 2021	Prognoza 2022
ŚWIADCZENIA PIENIĘŻNE Z POMOCY SPOŁECZNEJ				
ZASILEK STAŁY				
Liczba osób	1	205	204	202
Kwota świadczeń w złotych	2	1 097 028	1 088 414	1 095 000
W tym: (wiersze 3-6)				
Zasilek stały dla osób samotnie gospodarujących				
Liczba osób	3	173	173	172
Kwota świadczeń w złotych	4	903 112	905 282	991 000
Zasilek stały dla osoby w rodzinie				
Liczba osób	5	32	31	30
Kwota świadczeń w złotych	6	103 916	103 132	104 000
ZASILEK OKRESOWY				
Liczba osób	7	468	410	400
Kwota świadczeń w złotych	8	1 101 645	988 832	1 199 300
W tym: (wiersze 9-16)				
Zasilek okresowy z tytułu bezrobocia				
Liczba osób	9	200	197	190
Kwota świadczeń w złotych	10	570 885	616 615	610 000
Zasilek okresowy z tytułu długotrwałej choroby				
Liczba osób	11	37	23	20
Kwota świadczeń w złotych	12	73 836	41 536	40 000
Zasilek okresowy z tytułu niepełnosprawności				
Liczba osób	13	135	121	120
Kwota świadczeń w złotych	14	221 847	164 836	165 000
Zasilek okresowy z tytułu możliwości utrzymania lub nabycia uprawnień do świadczeń z innych systemów zabezpieczenia społecznego				
Liczba osób	15	3	4	4
Kwota świadczeń w złotych	16	5 507	8 250	9 000
Zasilek okresowy kontynuowany niezależnie od dochodu na podstawie art. 38 ust. 4a i 4b				
Liczba osób	17	0	0	0
Kwota świadczeń w złotych	18	0	0	0
ZASILEK CELOWY				
Liczba osób	19	578	490	450
Kwota świadczeń w złotych	20	938 532	809 523	822 642
W tym: (wiersze 21 - 22)				
ZASILEK CELOWY PRYZNANY W RAMACH PROGRAMU WIELOLETNIEGO "POSILEK W SZKOLE I W DOMU"				
Liczba osób	21	525	452	410
Kwota świadczeń w złotych	22	895 216	748 645	792 642
ZASILEK CELOWY PRYZNANY NIEZALEŻNIE OD DOCHODU na podstawie art. 39a ust. 1 i 2				

WYSZCZEGÓLNIENIE		Rok 2020	Rok oceny 2021	Prognoza 2022
Liczba osób	23	0	0	0
Kwota świadczeń w złotych	24	0	0	0
ŚWIADCZENIA NIEPIENIĘŻNE Z POMOCY SPOŁECZNEJ				
POSIŁEK OGÓŁEM				
Liczba osób	25	303	223	130
Kwota świadczeń w złotych	26	59 916	44 753	45 550
W tym: (z wierszy 25 - 26)				
DLA DZIECI				
Liczba osób	27	64	78	50
Kwota świadczeń w złotych	28	11 910	15 977	15 550
W tym (z wierszy 25-26):				
POSIŁEK świadczenie przyznane w ramach programu wieloletniego "POSIŁEK W SZKOLE I W DOMU"				
Liczba osób	29	89	59	60
Kwota świadczeń w złotych	30	28 112	24 851	32 000
W tym (z wierszy 29-30):				
DLA DZIECI				
Liczba osób	31	53	30	30
Kwota świadczeń w złotych	32	9 930	9 967	12 000
SCHRONIENIE - OGÓŁEM				
Liczba osób	33	23	20	22
Kwota świadczeń w złotych	34	168 154	224 100	225 000
UBRANIE				
Liczba osób	35	0	0	0
Kwota świadczeń w złotych	36	0	0	0
SPRAWIENIE POGRZEBU				
Liczba osób	37	5	3	3
Kwota świadczeń w złotych	38	10 798	7 587	10 000
ODPŁATNOŚĆ GMINY ZA POBYT W DOMU POMOCY SPOŁECZNEJ				
Liczba osób	39	27	31	32
Kwota świadczeń w złotych	40	875 781	1 037 976	1 000 000
WSPIERANIE RODZINY I PIECZA ZASTĘPCZA				
Liczba rodzin objęta pracą asystenta rodziny	41	31	33	33
Liczba rodzin wspierających	42	0	0	0
Liczba asystentów rodziny	43	2	2	2
Odpłatność za pobyt dziecka w pieczy zastępczej w złotych	44	890 891	1 136 287	1 200 000

4. Inne rodzaje pomocy i świadczeń

Od 1 kwietnia 2016r. do 31 maja 2022r. Ośrodek Pomocy Społecznej w Kłodzku realizuje ustawę z dnia 11 lutego 2016r. o pomocy państwa w wychowywaniu dzieci.

Głównym założeniem jest wspieranie rodzin z dziećmi poprzez częściowe finansowanie wydatków związanych z wychowaniem dzieci, opieką nad nimi i zaspokajaniem ich elementarnych

potrzeb życiowych. Wsparcie to realizowane jest poprzez wypłacanie rodzicom świadczenia wychowawczego w wysokości 500 zł. na dziecko do ukończenia 18 roku życia.

W lipcu 2019r. nastąpiła zmiana stanu prawnego polegająca na zniesieniu kryterium dochodowego przy ubieganiu się o świadczenia. Wcześniej świadczenie przysługiwało na drugie i kolejne dziecko w rodzinie niezależnie od jej sytuacji finansowej, natomiast w rodzinach gdzie dochód nie przekraczał kwoty 800 zł. w przeliczeniu na osobę świadczenie mogło być pobierane również na pierwsze dziecko. W przypadku rodzin wychowujących niepełnosprawne dziecko kwota kryterium warunkująca prawo do pomocy była podwyższona do 1.200 zł. na osobę.

Obecnie wsparcie ma charakter powszechny i świadczenia wychowawcze przyznawane są na każde dziecko w rodzinie do ukończenia 18 roku życia – niezależnie od sytuacji finansowej rodziny.

Program Rodzina 500+ cieszy się bardzo dużym zainteresowaniem rodzin z dziećmi, umożliwia bowiem uzyskanie wsparcia finansującego wiele potrzeb związanych z wychowaniem dziecka.

W 2021r. widoczny jest niewielki spadek w zakresie liczby wypłaconych świadczeń oraz wydatków na ten cel w stosunku do roku 2020.



Źródło: Opracowania własne.

Ustawa o pomocy państwa w wychowywaniu dzieci, ma być jednym z elementów prorodzinnej polityki państwa poprawiającym niekorzystną sytuację demograficzną i zachęcającym do podejmowania decyzji o powiększeniu rodziny.

Z pewnością zmniejsza ekonomiczne ograniczenia, szczególnie wśród ludzi młodych, decydujących się na posiadanie potomka.

Zmiany prawne spowodowały, że świadczenia wychowawcze w 2022r., co do zasady będą realizowane w Ośrodkach Pomocy Społecznej jedynie przez 5 miesięcy tj. do 31 maja. Stąd też planowane wydatki na 2022r. w znaczący sposób odbiegają od wykonania za 2021r.

W zakresie zasiłków rodzinnych wraz z dodatkami zauważalny jest w 2021r. dalszy spadek liczby rodzin korzystających z tego rodzaju wsparcia oraz środków finansowych na ich realizację w stosunku do lat poprzednich.

Prognozy na rok 2022 również zakładają dalszy niewielki spadek rodzin uprawnionych do świadczeń rodzinnych oraz wydatków na ich wypłaty. Prawdopodobną przyczyną jest niezmiennie od kilku lat kryterium dochodowe uprawniające do pobierania zasiłków rodzinnych i dodatków, zwłaszcza w kontekście podwyższania wysokości osiąganych wynagrodzeń i poprawiającej się sytuacji finansowej rodzin z dziećmi.

Wykonanie w zakresie świadczeń przewidzianych dla osób rezygnujących z pracy w celu sprawowania osobistej opieki nad niepełnosprawnym członkiem rodziny, pozostało w roku oceny na poziomie zbliżonym do roku 2020.

Kwota wydatków na ubezpieczenie zdrowotne i emerytalno-rentowe (opłacana za osoby pobierające świadczenia opiekuńcze) wyliczana jest jako % od wartości świadczenia i była w roku oceny nieco niższa z uwagi na mniejszą liczbę świadczeniobiorców.

Jedynie w przypadku zasiłku pielęgnacyjnego widać niewielkie zwiększenie wydatków. Wynika to z charakteru świadczenia tj. przyznawania niezależnie od sytuacji finansowej wnioskodawcy. W ciągu ostatniego roku nadal obserwujemy niewielki wzrost liczby wydawanych orzeczeń o niepełnosprawności, co skutkuje koniecznością zabezpieczenia nieco wyższych środków finansowych na tę formę wsparcia.

Świadczenia z funduszu alimentacyjnego wypłacane są w zastępstwie zasądzonych alimentów w sytuacji, kiedy egzekucja komornicza jest bezskuteczna. W 2021r. zarówno wydatki poniesione na realizację tego zadania, jak też liczba osób uprawnionych do świadczenia, była zbliżona do roku 2020.

Rok 2021 był ostatnim, w którym realizacją jednorazowego świadczenia „Dobry start” zajmował się Ośrodek Pomocy Społecznej. Od 2022r. , Zakład Ubezpieczeń Społecznych jest organem właściwym do rozpatrywania wniosków i udzielania pomocy w takiej formie.

Dostrzegając potrzebę wsparcia rodzin z dziećmi, poprzez zabezpieczenie jej potrzeb finansowych, stwarza się takie warunki w których rodzina może bez obaw finansowych, jak najlepiej wypełniać swoją funkcję opiekuńczą i wychowawczą. Taki kierunek działań ma być również odpowiedzią na postępujące niekorzystne zmiany demograficzne.

Brak konieczności badania sytuacji finansowej przy ustalaniu uprawnień do świadczenia wychowawczego, poza sukcesywnym ograniczaniem zjawiska biedy wśród rodzin najuboższych, ma również zachęcać rodziny lepiej sytuowane do posiadania dziecka.

Od bieżącego roku, Zakład Ubezpieczeń Społecznych, jest instytucją, którą już przejęła ciężar, lub przejmie od połowy roku, udzielania wsparcia i pomocy na rzecz rodzin z dziećmi. Realizacja takich świadczeń, jak „Dobry start”, świadczenia wychowawcze, kapitał opiekuńczy, czy opłata żłobkowa, mają dawać rodzinom z dziećmi poczucie bezpieczeństwa finansowego. Natomiast rolą Ośrodka nadal pozostaje praca z rodzinami dysfunkcyjnymi o bardzo niskich dochodach i ograniczonych możliwościach samodzielnego poprawienia swojej trudnej sytuacji życiowej.

Nadal zauważamy pilną potrzebę systemowego rozwiązania problemu zapewnienia opieki dorosłym osobom niepełnosprawnym, przy jednoczesnym uwzględnieniu praw osób wycofujących się z rynku pracy po to, aby taką opiekę zapewnić. Niekonstytucyjność wprowadzanych przepisów, długotrwałe prace legislacyjne, oczekiwanie na nowe rozwiązania i niepewność, burzą poczucie bezpieczeństwa rodzin, które już borykają się z sytuacją kryzysową, jaką jest niepełnosprawność w rodzinie. Aktualnie trwają prace parlamentarne, które są na bieżąco przez nas monitorowane.

W roku 2021 powierzono do realizacji Ośrodkowi Pomocy Społecznej w Kłodzku, zadania związane z wypłacaniem dodatków mieszkaniowych i energetycznych oraz pomocy materialnej o charakterze socjalnym w ramach ustawy o systemie oświaty.

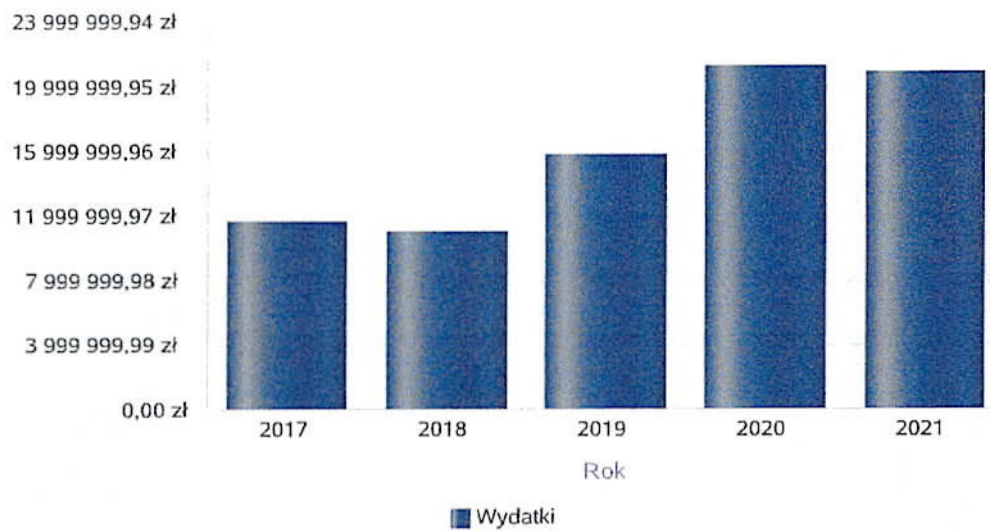
W zakresie dodatków mieszkaniowych w roku oceny wydatkowano łączną kwotę 475.068 zł. obejmując pomocą i wsparciem 253 gospodarstwa domowe. Na rok 2022 zaplanowano podobne wykonanie. Natomiast w zakresie dodatków energetycznych na 2022 rok przyjęto, że zostanie wydatkowana jedynie kwota 1.517 zł. dla 55 gospodarstw domowych tj. mniej niż w roku oceny. Powodem jest „zamrożenie” przyznawania nowych świadczeń – od stycznia 2022r. na mocy ustawy o dodatku osłonowym.

Rok 2022 przyniósł natomiast nowe wyzwania dla ośrodków pomocy społecznej, które ewentualnej ocenie i porównaniom będą podlegały w kolejnych latach, jeżeli będą kontynuowane. Tarcza antyinflacyjna i konflikt zbrojny na Ukrainie wymusiły konieczność zorganizowania pomocy i wsparcia z jednej strony dla mieszkańców miasta w zakresie łagodzenia skutków drożejącej żywności, cen energii elektrycznej i innych nośników, a z drugiej obywatelom Ukrainy, którzy przybyli do Kłodzka w związku z prowadzonymi na terenie ich kraju działaniami wojennymi. Zadania te są sukcesywnie organizowane i realizowane.

Świadczenie wychowawcze - kwota świadczeń

Rok	Wydatki
2017	11 616 174,00 zł
2018	11 071 137,00 zł
2019	15 763 455,00 zł
2020	21 265 277,00 zł
2021	20 965 281,00 zł

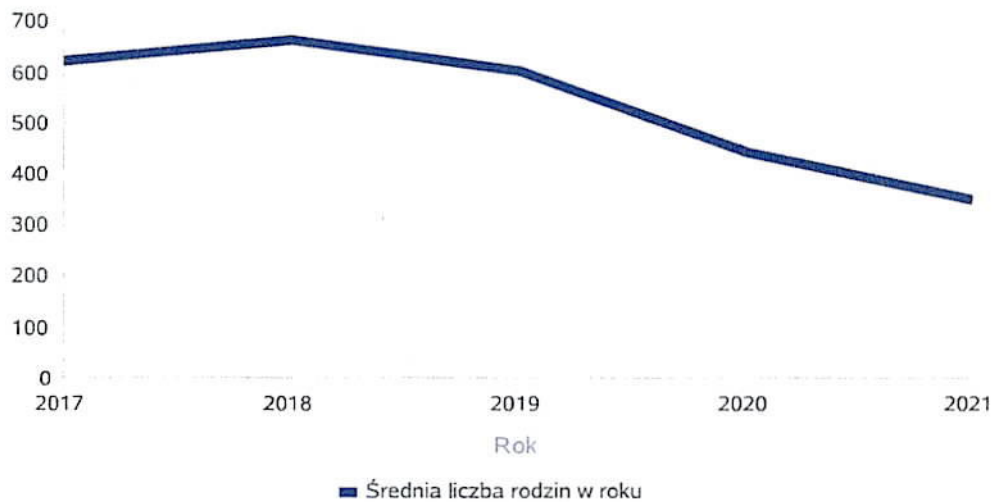
Świadczenie wychowawcze - kwota świadczeń



Średniomiesięczna liczba rodzin korzystających z zasiłków rodzinnych wraz dodatkami oraz korzystających z jednorazowej zapomogi z tytułu urodzenia dziecka

	Liczba rodzin				
	2017	2018	2019	2020	2021
Liczba rodzin korzystających z zasiłków rodzinnych wraz dodatkami	625	667	604	444	351

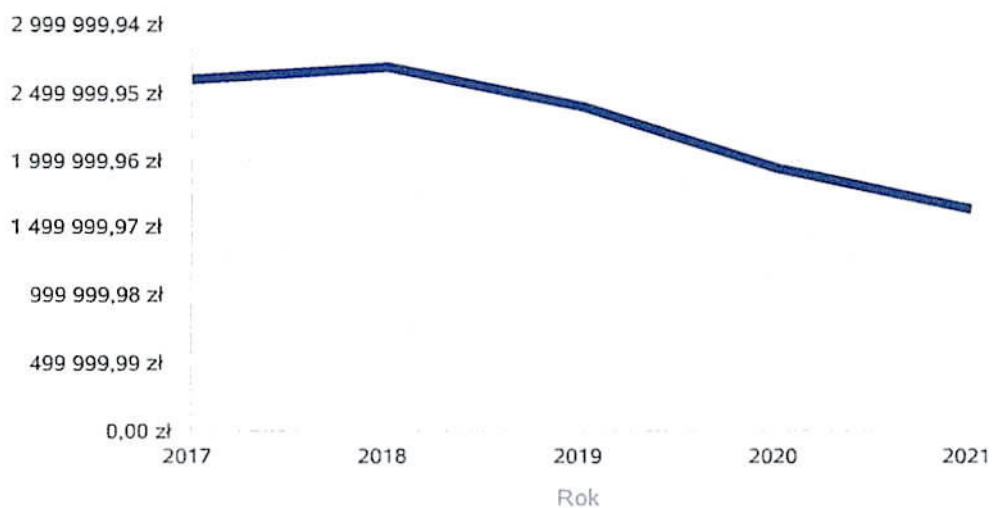
Średniomiesięczna liczba rodzin korzystających z zasiłków rodzinnych wraz dodatkami



Kwotę zasiłków rodzinnych wraz z dodatkami ogółem wypłaconych w ciągu roku

Rok	Kwota
2017	2 609 357,16 zł
2018	2 688 807,03 zł
2019	2 414 189,60 zł
2020	1 945 272,34 zł
2021	1 637 716,91 zł

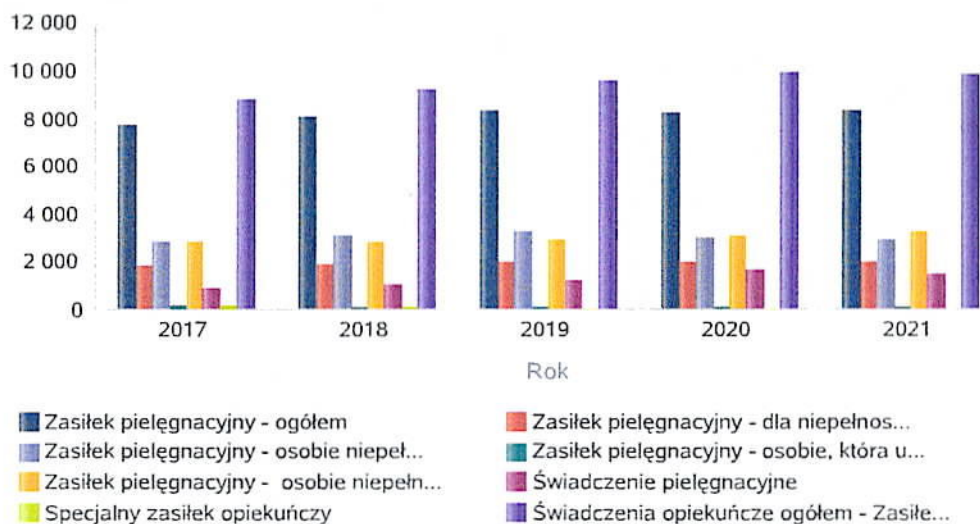
Kwota zasiłków rodzinnych wraz dodatkami oraz jednorazowej zapomogi z tytułu urodzenia dziecka



Liczba świadczeń: świadczenie pielęgnacyjne, zasiłek pielęgnacyjny, zasiłek pielęgnacyjny dla niepełnosprawnego dziecka, dla osoby niepełnosprawnej w wieku powyżej 16 lat o różnych stopniach niepełnosprawności, zasiłek pielęgnacyjny dla osób, które ukończyły 75 lat, specjalny zasiłek opiekuńczy, zasiłek dla opiekuna

Świadczenia opiekuńcze	Liczba świadczeń				
	2017	2018	2019	2020	2021
Zasiłek pielęgnacyjny - ogółem	7 723	8 057	8 277	8 213	8 320
Zasiłek pielęgnacyjny - dla niepełnosprawnego dziecka	1 783	1 912	1 949	1 970	1 946
Zasiłek pielęgnacyjny - osobie niepełnosprawnej w wieku powyżej 16. roku życia o znacznym stopniu niepełnosprawności	2 891	3 089	3 258	3 046	2 956
Zasiłek pielęgnacyjny - osobie, która ukończyła 75 lat	170	147	119	96	109
Zasiłek pielęgnacyjny - osobie niepełnosprawnej w wieku powyżej 16. roku życia legitymującej się orzeczeniem o umiarkowanym stopniu niepełnosprawności, jeżeli niepełnosprawność powstała w wieku do ukończenia 21 roku życia	2 879	2 909	2 951	3 101	3 309
Świadczenie pielęgnacyjne	885	1 066	1 251	1 634	1 514
Specjalny zasiłek opiekuńczy	188	108	67	50	29
Świadczenia opiekuńcze ogółem - Zasiłek pielęgnacyjny, świadczenia pielęgnacyjne, specjalny zasiłek opiekuńczy	8 796	9 231	9 595	9 897	9 863

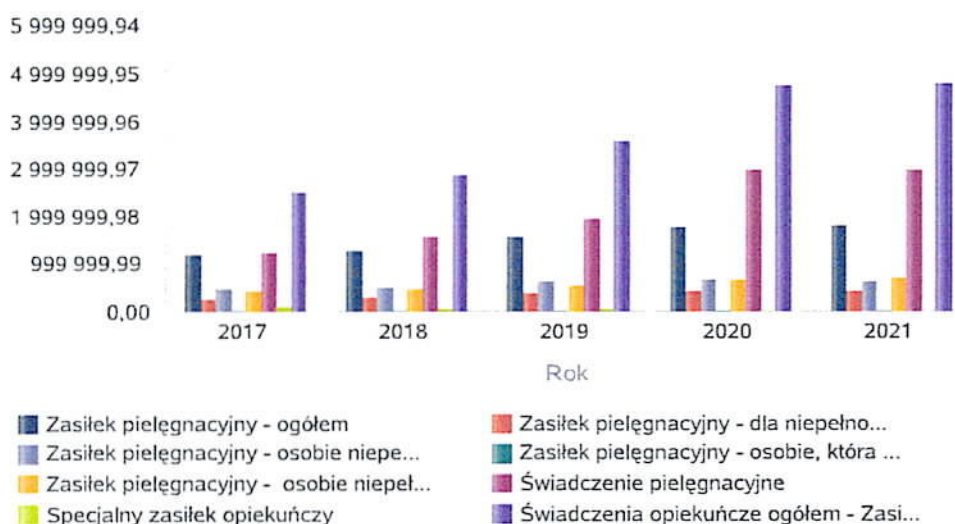
Liczba świadczeń



Kwota świadczeń: świadczenie pielęgnacyjne, zasiłek pielęgnacyjny, zasiłek pielęgnacyjny dla niepełnosprawnego dziecka, dla osoby niepełnosprawnej w wieku powyżej 16 lat o różnych stopniach niepełnosprawności, zasiłek pielęgnacyjny dla osób które ukończyły 75 lat, specjalny zasiłek opiekuńczy, zasiłek dla opiekuna

Świadczenia opiekuńcze	Kwota świadczeń				
	2017	2018	2019	2020	2021
Zasiłek pielęgnacyjny - ogółem	1 181 619,00	1 271 655,00	1 567 023,00	1 771 406,00	1 795 790,00
Zasiłek pielęgnacyjny - dla niepełnosprawnego dziecka	272 799,00	300 203,00	368 028,00	424 482,00	420 025,00
Zasiłek pielęgnacyjny - osobie niepełnosprawnej w wieku powyżej 16. roku życia o znacznym stopniu niepełnosprawności	442 323,00	488 547,00	617 304,00	657 197,00	638 023,00
Zasiłek pielęgnacyjny - osobie, która ukończyła 75 lat	26 010,00	23 182,00	22 512,00	20 721,00	23 527,00
Zasiłek pielęgnacyjny - osobie niepełnosprawnej w wieku powyżej 16. roku życia legitymującej się orzeczeniem o umiarkowanym stopniu niepełnosprawności, jeżeli niepełnosprawność powstała w wieku do ukończenia 21 roku życia	440 487,00	459 723,00	559 179,00	669 006,00	714 215,00
Świadczenie pielęgnacyjne	1 229 642,00	1 560 620,00	1 967 027,00	2 957 925,00	2 969 915,00
Specjalny zasiłek opiekuńczy	96 728,00	57 560,00	41 103,00	31 000,00	17 760,00
Świadczenia opiekuńcze ogółem - Zasiłek pielęgnacyjny, świadczenia pielęgnacyjne, specjalny zasiłek opiekuńczy	2 507 989,00	2 889 835,00	3 575 153,00	4 760 331,00	4 783 465,00

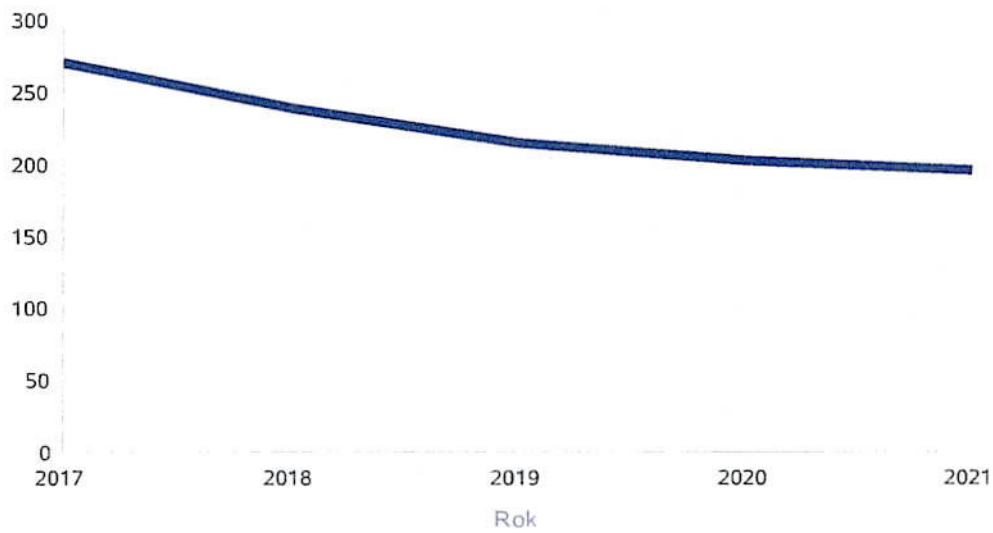
Kwota świadczeń



Liczba osób korzystających ze świadczenia alimentacyjnego w poszczególnych latach

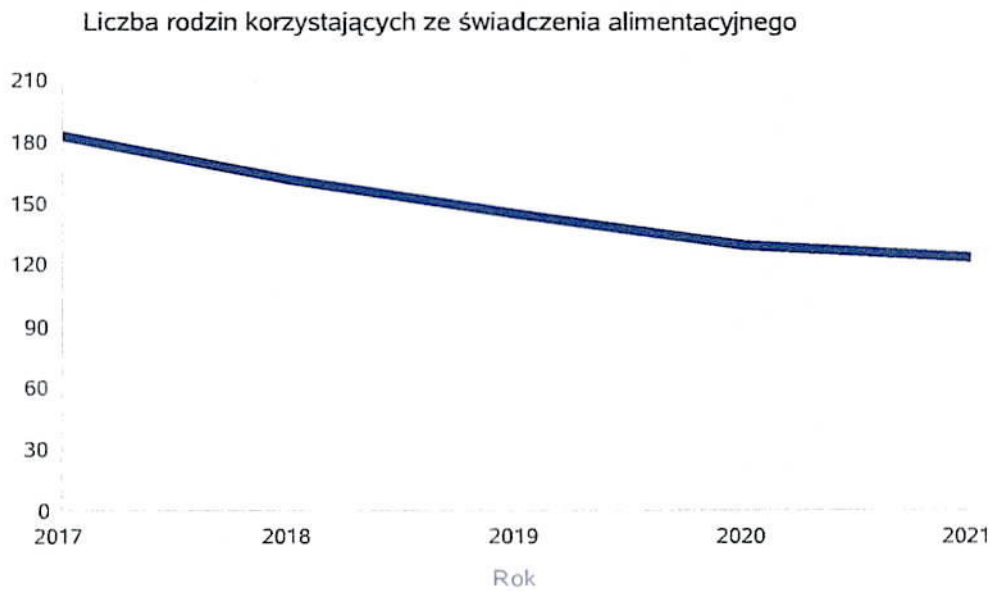
	Liczba osób				
	2017	2018	2019	2020	2021
Liczba osób korzystających ze świadczenia alimentacyjnego	271	241	216	204	197

Liczba osób korzystających ze świadczenia alimentacyjnego



Liczba rodzin korzystających ze świadczenia alimentacyjnego w poszczególnych latach

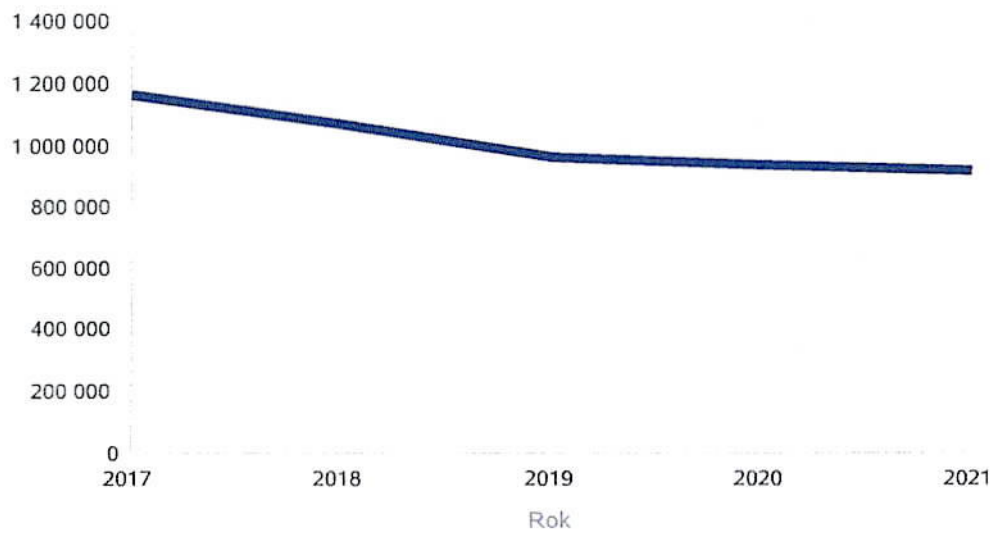
	Liczba rodzin				
	2017	2018	2019	2020	2021
Liczba rodzin korzystających ze świadczenia alimentacyjnego	183	161	144	129	123



Kwota świadczeń z funduszu alimentacyjnego w poszczególnych latach [w zł]

	Kwota				
	2017	2018	2019	2020	2021
Ogólna kwota świadczeń z funduszu alimentacyjnego	1 167 813	1 070 331	962 379	936 142	920 431

Kwota świadczeń z funduszu alimentacyjnego



INNE RODZAJE POMOCY I ŚWIADCZEŃ

WYSZCZEGÓLNIENIE		Rok 2020	Rok oceny 2021	Prognoza 2022
DODATKI MIESZKANOWE				
Liczba gospodarstw domowych	1	424	253	260
Kwota świadczeń w złotych	2	452 182	475 068	455 000
DODATKI ENERGETYCZNE				
Liczba gospodarstw domowych	3	120	55	42
Kwota świadczeń w złotych	4	8 798	8 240	1 522

5. Zasoby instytucjonalne pomocy i wsparcia

Pomoc społeczna to nie tylko wsparcie finansowe osób i rodzin potrzebujących pomocy, ale także pomoc instytucjonalna, świadczona przez placówki pomocy społecznej oraz inne placówki użyteczności publicznej wspierających mieszkańców. Na terenie Gminy Miejskiej Kłodzko funkcjonują również żłobki i kluby dziecięce. Na terenie miasta Kłodzka funkcjonuje Noclegownia dla bezdomnych mężczyzn przewidziana na 20 miejsc. Nadmienić należy, że nadal w obecnej noclegowni w której przebywają osoby bezdomne panują bardzo złe warunki techniczno-lokalowe. Noclegownia posiada bazę na bardzo niskim poziomie. Noclegownia funkcjonowała przez cały rok. W związku z rozprzestrzenianiem się koronawirusa zachodziła konieczność przy współpracy z Kołem Kłodzkim Towarzystwa Pomocy im. Św. Brata Alberta wprowadzenia szczególnego nadzoru nad osobami bezdomnymi w zakresie:

- ograniczenia przemieszczania się osób bezdomnych,
- zapewnienia bezpieczeństwa osób przebywających w placówce,
- wyodrębnienie miejsca dla osoby bezdomnej, która jest w przestrzeni publicznej i oczekuje na przyjęcie do noclegowni (miejsce wyodrębniono na terenie Ośrodka Sportu i Rekreacji w Kłodzku) w celu odbycia kwarantanny,
- wprowadzenie i bezwzględne przestrzeganie reżimu sanitarnego przez osoby przebywające w noclegowni oraz opiekunów,
- wdrożenie zasad higieny wszelkich powierzchni, sprzętu i wyposażenie placówki,
- przekazywanie za pośrednictwem pracowników Towarzystwa Pomocy im. Św. Brata Alberta wszelkich wytycznych związanych z przeciwdziałaniem rozprzestrzeniania się COVID-19.

Należy sfinalizować działania w obszarze przeciwdziałania bezdomności. Działania w tym zakresie są zadaniem własnym gminy o charakterze obowiązkowym – zapewnienie schronienia zgodnie z obowiązującą standaryzacją placówek (noclegowni, schroniska, ogrzewalni) zgodnie z przepisami prawa określonymi w Rozporządzenie Ministra Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej z dnia 27 kwietnia 2018 r. w sprawie standardów noclegowni, schronisk dla osób bezdomnych, schronisk dla osób bezdomnych z usługami opiekuńczymi i ogrzewalni.

Na terenie miasta Kłodzka funkcjonuje Powiatowy Środowiskowy Dom Samopomocy. W ramach współpracy ze Środowiskowym Domem Samopomocy w Kłodzku, Ośrodek Pomocy Społecznej kieruje osoby uprawnione do udziału w Środowiskowym Domu Samopomocy w Kłodzku, do którego uczęszczają również osoby z terenu miasta Kłodzka. Biorąc pod uwagę zmieniającą się sytuację społeczną, sytuacje osób niepełnosprawnych podejmowane są działania w zakresie utworzenia mieszkania chronionego. Mieszkanie chronione jest formą pomocy społecznej przygotowującą pod opieką specjalistów osoby tam przebywające do prowadzenia samodzielnego życia lub wspomagającą te osoby w codziennym funkcjonowaniu. Mieszkanie chronione może być prowadzone przez każdą jednostkę organizacyjną pomocy społecznej lub organizację pożytku publicznego i w zależności od celu udzielania wsparcia prowadzone jest jako mieszkanie chronione treningowe lub mieszkanie chronione wspierane. W mieszkaniu chronionym treningowym zapewnia się usługi bytowe oraz naukę, rozwijanie lub utrwalanie samodzielności, sprawności w zakresie samoobsługi, pełnienia ról społecznych w integracji ze społecznością lokalną, w celu umożliwienia prowadzenia samodzielnego życia. Planuje się w roku 2022 uruchomienie mieszkania chronionego wspieranego. Obecnie złożony został wniosek o dofinansowanie utworzenia takiego mieszkania. Wniosek jest w trakcie weryfikacji przez Ministerstwo Rodziny i Polityki Społecznej.

Na terenie miasta Kłodzka funkcjonuje Klub Senior 60+ prowadzony przez Stowarzyszenie „PROMYK” dla 15 osób z terenu miasta Kłodzka. Sam program Senior + adresowany jest do osób niepracujących w wieku 60 +. Ma na celu społeczną aktywację, umożliwienie seniorom korzystania choćby z oferty prozdrowotnej, obejmującej także usługi w zakresie aktywności ruchowej, edukacyjnej, kulturalnej, rekreacyjnej i opiekuńczej. Obecnie przy ul. Łukasińskiego 43 w budynku po szkole medycznej funkcjonuje Centrum Aktywności Lokalnej, dostosowane do potrzeb osób niepełnosprawnych wraz z miejscem dla organizacji pozarządowych, działań integrujących społeczność, inicjatyw kulturalnych.

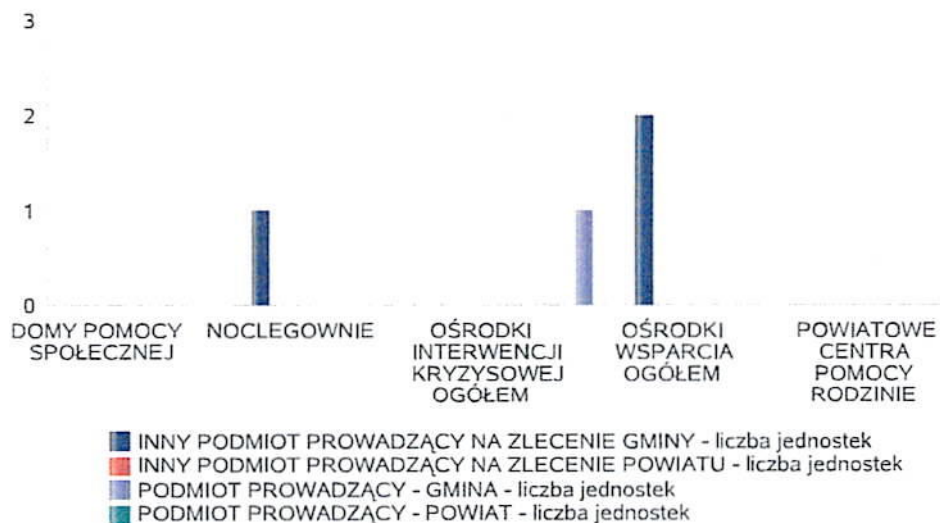
Jako jednostka specjalistycznego poradnictwa na terenie miasta Kłodzka w zakresie lokalnego systemu pomocy prawnej i psychospołecznej dla osób uzależnionych i ich rodzin funkcjonuje Punkt Informacyjno - Konsultacyjny dla osób uzależnionych oraz ich rodzin. Praca punktu oparta była o standardy pomocy ofiarom przemocy i rodzinom z problemem uzależnień. W Punkcie Informacyjno – Konsultacyjnym konsultacje prowadzą m. in. prawnik, specjalista terapii uzależnień, kurator, psycholog oraz osoby posiadające przygotowanie merytoryczne i zawodowe. Na terenie Gminy Miejskiej Kłodzko w Centrum Aktywności Lokalnej w Kłodzku w listopadzie 2020r., utworzona została placówka wsparcia dziennego prowadzona w formie opiekuńczej i specjalistycznej usytuowana przy ul. Łukasińskiego 43. W ramach pracy wychowawców prowadzone są działania:

- realizacja usług opiekuńczych, wychowawczych oraz zajęć dodatkowych, dydaktyczno-wyrównawczych, specjalistycznych i integracyjnych,
- realizacja zajęć integracyjnych, socjoterapeutycznych dla dzieci poniżej 15 roku życia, z pieczy zastępczej, - poradnictwo zawodowe dla dzieci powyżej 15 roku życia, z pieczy zastępczej, wsparcie usamodzielniania się. Nabór do placówki prowadzony był przy współpracy z Ośrodkiem Pomocy Społecznej w Kłodzku.

Liczba jednostek organizacyjnych pomocy i integracji społecznej o zasięgu lokalnym i o zasięgu ponadgminnym w podziale na instytucję prowadzącą

Jednostka	INNY PODMIOT PROWADZĄCY NA ZLECENIE GMINY - liczba jednostek	INNY PODMIOT PROWADZĄCY NA ZLECENIE POWIATU - liczba jednostek	PODMIOT PROWADZĄCY - GMINA - liczba jednostek	PODMIOT PROWADZĄCY - POWIAT - liczba jednostek
DOMY POMOCY SPOŁECZNEJ	0	0	0	0
MIESZKANIA CHRONIONE OGÓŁEM	0	0	0	0
NOCLEGOWNIE	1	0	0	0
OGRZEWALNIE	0	0	0	0
OŚRODKI INTERWENCJI KRYZYSOWEJ OGÓŁEM		0		0
OŚRODKI POMOCY SPOŁECZNEJ			1	
OŚRODKI WSPARCIA OGÓŁEM	2	0	0	0
PLACÓWKI SPECJALISTYCZNEGO PORADNICTWA OGÓŁEM		0		0
POWIATOWE CENTRA POMOCY RODZINIE				0
RODZINNE DOMY POMOCY	0			

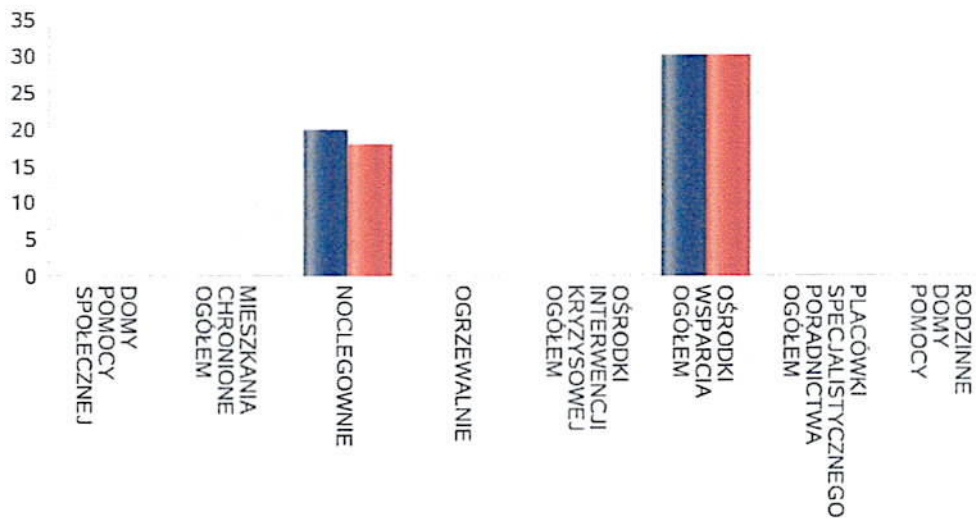
Liczba jednostek organizacyjnych pomocy i integracji społecznej



Liczba miejsc w jednostkach organizacyjnych pomocy i integracji społecznej o zasięgu lokalnym i o zasięgu ponadgminnym

Rodzaj placówki	liczba miejsc	liczba osób korzystających
DOMY POMOCY SPOŁECZNEJ	0	0
MIESZKANIA CHRONIONE OGÓŁEM	0	0
NOCLEGOWNIE	20	18
OGRZEWALNIE	0	0
OŚRODKI INTERWENCJI KRYZYSOWEJ OGÓŁEM		0
OŚRODKI WSPARCIA OGÓŁEM	30	30
PLACÓWKI SPECJALISTYCZNEGO PORADNICTWA OGÓŁEM		0
RODZINNE DOMY POMOCY	0	0

Liczba miejsc w jednostkach organizacyjnych pomocy i integracji społecznej o zasięgu lokalnym i o zasięgu ponadgminnym



Nasylenie usługami w DPS

Wskaźnik obliczany jako stosunek liczby osób umieszczonych w DPS pomnożony przez 100 do sumy liczby osób umieszczonych w DPS i liczby oczekujących

Grupa osób	Wskaźnik nasycenia usługami w DPS-ach wyrażony w %			
	2018	2019	2020	2021
ogółem				
osoby w podeszłym wieku				
osoby przewlekle somatycznie chore				
osoby przewlekle psychicznie chore				
osoby dorosłe niepełnosprawne intelektualnie				
dzieci i młodzież niepełnosprawna intelektualnie				
osoby niepełnosprawne fizycznie				
osoby uzależnione od alkoholu				

Nasylenie usługami w DPS-ach



Rozmieszczenie jednostek organizacyjnych pomocy i integracji społecznej o zasięgu ponadgminnym

Powiat	Ogółem	DOMY POMOCY SPOŁ.	MIESZK. CHRO- NIONE OG.	NOCLE - GOWNIE	OGRZE - WALNIE	OŚR. INTER - WENCJI KRYZYS. OG.	OŚR. POM. SPOŁ.	OŚRODKI WSPARCIA OGÓŁEM	PLAC. SPEC. PORAD.	POWIAT. CENTRA POM. RODZ.	RODZ. DOMY POM.
Powiat bolesławiecki	17	2	3	0	0		6	6			0
Powiat dzierzoniowski	27	0	5	0	2		7	13			0
Powiat górowski	12	0	4	0	0		4	4			0
Powiat głogowski	18	0	2	1	1		6	8			0
Powiat jaworski	10	0	3	0	0		6	0			1
Powiat jeleniogórski	15	0	4	0	0		9	2			0
Powiat kamiennogórski	6	0	1	0	0		4	1			0
Powiat kłodzki	34	0	7	1	0		14	12			0
Powiat legnicki	8	0	0	0	0		8	0			0
Powiat lubański	7	0	0	0	0		7	0			0
Powiat lubiński	13	1	2	1	1		4	4			0
Powiat lwówecki	8	0	3	0	0		5	0			0
Powiat m. Jelenia Góra	10	1	1	1	1		1	5			0
Powiat m. Legnica	3	0	0	0	0		1	2			0
Powiat m. Wałbrzych (dolnośląskie)	17	0	9	0	1		1	6			0
Powiat m. Wrocław	39	0	2	1	1		1	34			0
Powiat milicki	6	0	2	0	0		3	1			0
Powiat oleśnicki	25	0	12	0	1		8	4			0
Powiat oławski	8	0	2	0	0		4	2			0
Powiat polkowicki	42	0	31	0	0		6	5			0
Powiat strzeliński	8	0	3	0	0		5	0			0
Powiat trzebnicki	13	0	3	0	0		6	4			0
Powiat wałbrzyski	15	0	3	0	0		8	4			0
Powiat wołowski	11	1	2	0	0		3	5			0
Powiat wrocławski	13	0	1	0	0		9	3			0
Powiat zgorzelecki	12	0	0	0	1		7	4			0
Powiat ząbkowicki	11	0	3	0	0		7	1			0
Powiat złotoryjski	13	0	3	0	0		6	4			0
Powiat średzki (dolnośląskie)	7	0	0	0	0		5	2			0
Powiat świdnicki (dolnośląskie)	20	0	3	0	0		8	9			68

Powiat	Ogółem	DOMY POMOCY SPOŁ.	MIESZK. CHRO- NIONE OG.	NOCLE - GOWNIE	OGRZE- WALNIE	OŚR. INTER- WENCJI KRZYŻS. OG.	OŚR. POM. SPOŁ.	OŚRODKI WSPARCIA OGÓŁEM	PLAC. SPEC. PORAD.	POWIAT. CENTRA POM. RODZ.	RODZ. DOMY POM.
Powiat bolesławiecki	3	0	1	0	0	1		0	0	1	
Powiat dzierzoniowski	7	1	2	0	0	1		1	1	1	
Powiat górowski	2	1	0	0	0	0		0	0	1	
Powiat głogowski	7	1	2	0	0	1		2	0	1	
Powiat jaworski	6	1	2	0	0	1		1	0	1	
Powiat jeleniogórski	6	5	0	0	0	0		0	0	1	
Powiat kamiennogórski	3	1	0	0	0	0		1	0	1	
Powiat kłodzki	10	6	1	0	0	1		1	0	1	
Powiat legnicki	6	2	0	0	0	1		2	0	1	
Powiat lubański	4	0	0	0	0	1		2	0	1	
Powiat lubiński	4	0	2	0	0	1		0	0	1	
Powiat lwówecki	3	2	0	0	0	0		0	0	1	
Powiat m. Jelenia Góra	3	0	0	0	0	1		2	0	0	
Powiat m. Legnica	2	1	0	0	0	0		1	0	0	
Powiat m. Wałbrzych (dolnośląskie)	4	3	0	0	0	1		0	0	0	
Powiat m. Wrocław	15	13	0	0	0	2		0	0	0	
Powiat milicki	5	2	0	0	0	1		1	0	1	
Powiat oleśnicki	6	2	2	0	0	0		0	1	1	
Powiat oławski	4	1	1	0	0	1		0	0	1	
Powiat polkowicki	2	0	1	0	0	0		0	0	1	
Powiat strzeliński	2	0	0	0	0	0		1	0	1	
Powiat trzebnicki	4	1	1	0	0	0		1	0	1	
Powiat wałbrzyski	3	0	1	0	0	0		1	0	1	
Powiat wołowski	4	0	1	0	0	0		2	0	1	
Powiat wrocławski	5	1	1	0	0	0		2	0	1	
Powiat zgorzelecki	6	3	0	0	0	0		2	0	1	
Powiat ząbkowicki	7	5	0	0	0	1		0	0	1	
Powiat złotoryjski	2	0	0	0	0	0		1	0	1	
Powiat średzki (dolnośląskie)	4	1	0	0	0	1		1	0	1	
Powiat świdnicki (dolnośląskie)	7	2	2	0	0	1		1	0	1	

ZASOBY INSTYTUCJONALNE POMOCY I WSPARCIA

WYSZCZEGÓLNIENIE		Rok 2020	Rok oceny 2021	Prognoza 2022
OŚRODKI WSPARCIA - OGÓŁEM				
Liczba miejsc w placówkach ogółem	1	20	20	20
Liczba osób korzystających	2	21	18	18
Liczba osób oczekujących (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	3	0	0	0
Liczba decyzji odmownych (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	4	0	0	0
Kadra placówek - liczba osób zatrudnionych ogółem (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	5	3	3	3
Roczny koszt prowadzenia i utrzymania placówek (w złotych)	6	153 300	207 400	180 000
W TYM (z wierszy 1-6, dotyczy wierszy 7-27):				
ŚRODOWISKOWE DOMY SAMOPOMOCY				
Liczba miejsc w placówkach ogółem	7	0	0	0
Liczba osób korzystających	8	0	0	0
Liczba osób umieszczonych	9	0	0	0
Liczba osób oczekujących (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	10	0	0	0
Kadra placówek - liczba osób zatrudnionych ogółem (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	11	0	0	0
Roczny koszt prowadzenia i utrzymania placówek (w złotych)	12	0	0	0
DZIENNE DOMY POMOCY				
Liczba miejsc w placówkach ogółem	13	0	0	0
Liczba osób korzystających	14	0	0	0
Liczba osób oczekujących (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	15	0	0	0
Kadra placówek - liczba osób zatrudnionych ogółem (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	16	0	0	0
Roczny koszt prowadzenia i utrzymania placówek (w złotych)	17	0	0	0
KLUBY SAMOPOMOCY				
Liczba miejsc w placówkach ogółem	18	0	0	0
Liczba osób korzystających	19	0	0	0
Liczba osób oczekujących (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	20	0	0	0
Kadra placówek - liczba osób zatrudnionych ogółem (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	21	0	0	0
Roczny koszt prowadzenia i utrzymania placówek (w złotych)	22	0	0	0
SCHRONISKA DLA OSÓB BEZDOMNYCH I SCHRONISKA DLA OSÓB BEZDOMNYCH Z USŁUGAMI OPIEKUŃCZYMI				
Liczba miejsc w placówkach ogółem	23	0	0	0
Liczba osób korzystających	24	0	0	0
Liczba osób skierowanych w wyniku eksmisji	25	0	0	0
Kadra placówek - liczba osób zatrudnionych ogółem (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	26	0	0	0
Roczny koszt prowadzenia i utrzymania placówek (w złotych)	27	0	0	0
OGRZEWAŁNIE				

WYSZCZEGÓLNIENIE		Rok 2020	Rok oceny 2021	Prognoza 2022
Liczba miejsc w placówkach ogółem	28	0	0	0
Liczba osób korzystających	29	0	0	0
Kadra placówek - liczba osób zatrudnionych ogółem (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	30	0	0	0
Roczny koszt prowadzenia i utrzymania placówek (w złotych)	31	0	0	0
NOCLEGOWNIE				
Liczba miejsc w placówkach ogółem	32	20	20	20
Liczba osób korzystających	33	21	18	18
Liczba osób skierowanych w wyniku eksmisji	34	0	0	0
Kadra placówek - liczba osób zatrudnionych ogółem (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	35	3	3	3
Roczny koszt prowadzenia i utrzymania placówek (w złotych)	36	153 300	207 400	180 000

ZASOBY INSTYTUCJONALNE POMOCY I WSPARCIA (c.d.)

WYSZCZEGÓLNIENIE		Rok 2020	Rok oceny 2021	Prognoza 2022
DOMY POMOCY SPOŁECZNEJ				
Liczba miejsc w placówkach ogółem	1	0	0	0
Liczba osób korzystających	2	0	0	0
Liczba osób umieszczonych	3	0	0	0
Liczba osób oczekujących (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	4	0	0	0
Liczba decyzji odmownych (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	5	0	0	0
Kadra placówek - liczba osób zatrudnionych ogółem (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	6	0	0	0
Roczny koszt prowadzenia i utrzymania placówek (w złotych)	7	0	0	0
MIESZKANIA CHRONIONE OGÓŁEM				
Liczba miejsc w placówkach ogółem	8	0	0	1
Liczba osób korzystających	9	0	0	1
Liczba osób umieszczonych	10	0	0	1
Liczba osób oczekujących (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	11	0	0	0
Kadra placówek - liczba osób zatrudnionych ogółem (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	12	0	0	3
Roczny koszt prowadzenia i utrzymania placówek (w złotych)	13	0	0	40 000
OSRODKI INTERWENCJI KRYZYSOWEJ OGÓŁEM (powiatowe)				
Liczba miejsc w placówkach ogółem	14	0	0	0
Liczba osób korzystających	15	0	0	0
PLACÓWKI SPECJALISTYCZNEGO PORADNICTWA (powiatowe)				
Liczba osób korzystających	16	0	0	0
Kadra placówek - liczba osób zatrudnionych ogółem (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	17	0	0	0
Roczny koszt prowadzenia i utrzymania placówek (w złotych)	18	0	0	0

WYSZCZEGÓLNIENIE	Rok 2020	Rok oceny 2021	Prognoza 2022
PLACÓWKI WSPARCIA DZIENNEGO			
Liczba miejsc w placówkach ogółem	19	30	35
Liczba osób korzystających	20	18	35
Kadra placówek - liczba osób zatrudnionych ogółem (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	21	14	14
Roczny koszt prowadzenia i utrzymania placówek (w złotych)	22	42 629	670 218
PLACÓWKI OPIEKUNCZO-WYCHOWAWCZE OGÓŁEM			
Liczba miejsc w placówkach ogółem	23	X	X
Liczba osób korzystających	24	X	X
Kadra placówek - liczba osób zatrudnionych ogółem (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	25	X	X
Roczny koszt prowadzenia i utrzymania placówek (w złotych)	26	X	X
W tym: PLACÓWKI TYPU RODZINNEGO			
Liczba miejsc w placówkach ogółem	27	X	X
Liczba osób korzystających	28	X	X
Kadra placówek - liczba osób zatrudnionych ogółem (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	29	X	X
Roczny koszt prowadzenia i utrzymania placówek (w złotych)	30	X	X
CENTRUM INTEGRACJI SPOŁECZNEJ			
Liczba uczestników zajęć	31	0	0
KLUB INTEGRACJI SPOŁECZNEJ			
Liczba uczestników zajęć	32	0	0
WARSZTAT TERAPII ZAJĘCIOWEJ			
Liczba uczestników zajęć	33	0	0
Kadra placówek - liczba osób zatrudnionych ogółem (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	34	0	0
Roczny koszt prowadzenia i utrzymania placówek (w złotych)	35	0	0
ZAKŁAD AKTYWNOŚCI ZAWODOWEJ			
Liczba uczestników zajęć	36	0	0

INNE INSTYTUCJE POMOCY I WSPARCIA

Rodzaj instytucji	Wyszczególnienie	Rok 2020	Rok oceny 2021	Prognoza 2022
Spółdzielnie socjalne dla których JST jest założycielem lub członkiem	Liczba spółdzielni socjalnych	1	0	0
	Liczba osób zatrudnionych w spółdzielniach socjalnych (ogółem wg stanu na 31 grudnia danego roku)	2	0	0
	W tym, z wiersza powyżej, liczba osób, o których mowa w art. 4 ust. 1 ustawy o spółdzielniach socjalnych, zatrudnionych w spółdzielniach socjalnych (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	3	0	0
Liczba organizacji pozarządowych w obszarze włączenia społecznego działających na terenie JST	4	0	0	0

6. Kadra jednostki organizacyjnej pomocy społecznej

Utworzenie i utrzymanie Ośrodka Pomocy Społecznej w Kłodzku jest zadaniem obowiązkowym gminy. W okresie sprawozdawczym Ośrodek Pomocy Społecznej w Kłodzku zatrudniał 39 osób. Ośrodkiem kieruje Dyrektor, któremu podlegają:

Dział Księgowości - główna księgowa i 3 pracowników, w tym kasjer;

Kierownik Administracyjny;

Dział Świadczeń - Kierownik i 9 pracowników;

Starszy Specjalista Pracy z Rodziną;

Dział Diagnostyczny - Kierownik i 14 pracowników socjalnych oraz 2 asystentów rodziny;

Informatyk;

Specjalista ds. kadr;

Sekretarka;

Robotnik gospodarczy;

Sprzątaczką. Ośrodek Pomocy Społecznej w celu pełnej realizacji zadań z zakresu pomocy społecznej w swoich działaniach na rzecz osób najbardziej potrzebujących wykorzystał maksymalnie środki finansowe posiadane przez Gminę. Kierował się zasadą udzielania wszechstronnej i kompleksowej pomocy, a w swojej pracy kładł także nacisk na dobrą współpracę z wszystkimi, którym leży na sercu dobro osób i rodzin oczekujących pomocy.

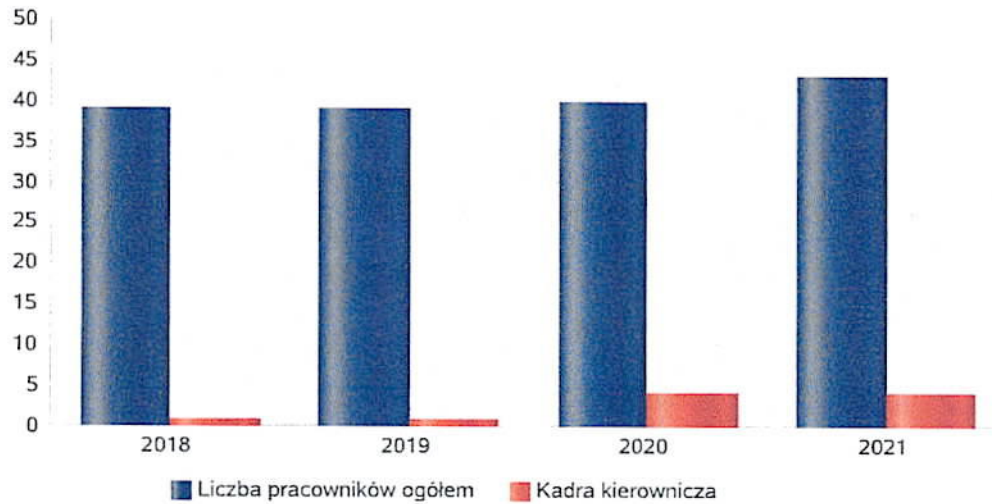
Pracownicy Ośrodka ustawicznie rozwijają metody pracy socjalnej, zarówno metody pracy środowiskowej oraz pracy z indywidualnym klientem, podnoszą zdolność adaptacyjną oraz umiejętności rozwiązywania codziennych problemów przez beneficjentów pomocy społecznej. W celu wdrażania nowych metod pracy oraz zwiększenia jakości usług pracownicy Ośrodka nieustannie podnoszą swoje kwalifikacje zawodowe.

Poniżej prezentujemy w formie graficznej szczegółowe dane dotyczące liczby pracowników jednostki w tym: kadry kierowniczej, pracowników socjalnych, wskaźnika specjalizacji pracowników socjalnych.

Kadra jednostek organizacyjnych pomocy społecznej - osoby zatrudnione

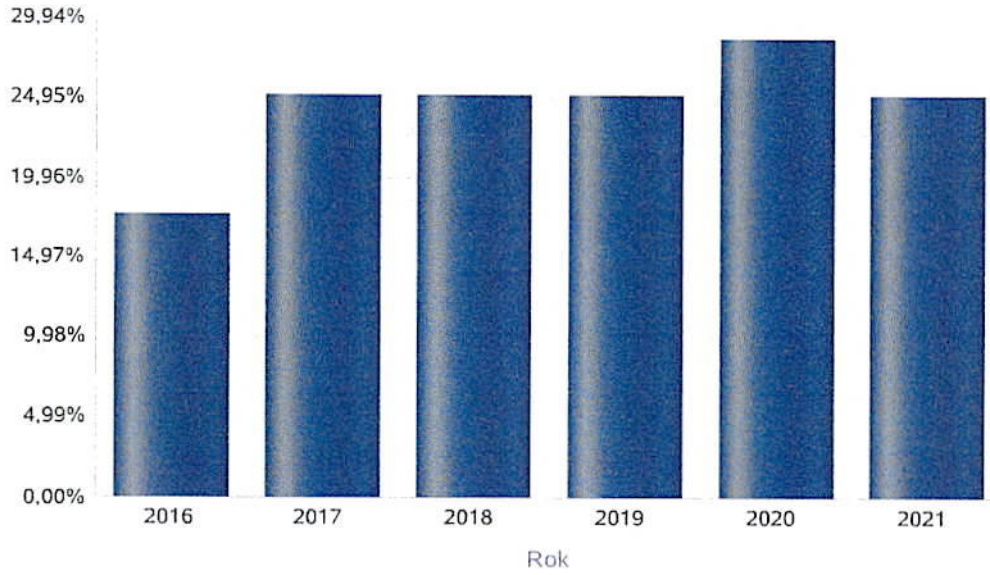
Zatrudnieni	Liczba osób			
	2018	2019	2020	2021
Ogółem we wszystkich rodzajach placówek	38	38	36	39
Kierownicy, dyrektorzy, zastępcy	1	1	4	4

Kadra jednostek organizacyjnych pomocy społecznej - osoby zatrudnione



Kadra jednostek organizacyjnych pomocy społecznej

Rok	Wskaźnik
2016	17,65%
2017	25,00%
2018	25,00%
2019	25,00%
2020	28,57%
2021	25,00%



Czy ośrodek spełnia ustawy warunki 1 pracownik socjalny na 2000 osób lub 1 pracownik socjalny na 50 rodzin korzystających z pracy socjalnej i czy zatrudnia co najmniej 3 pracowników socjalnych

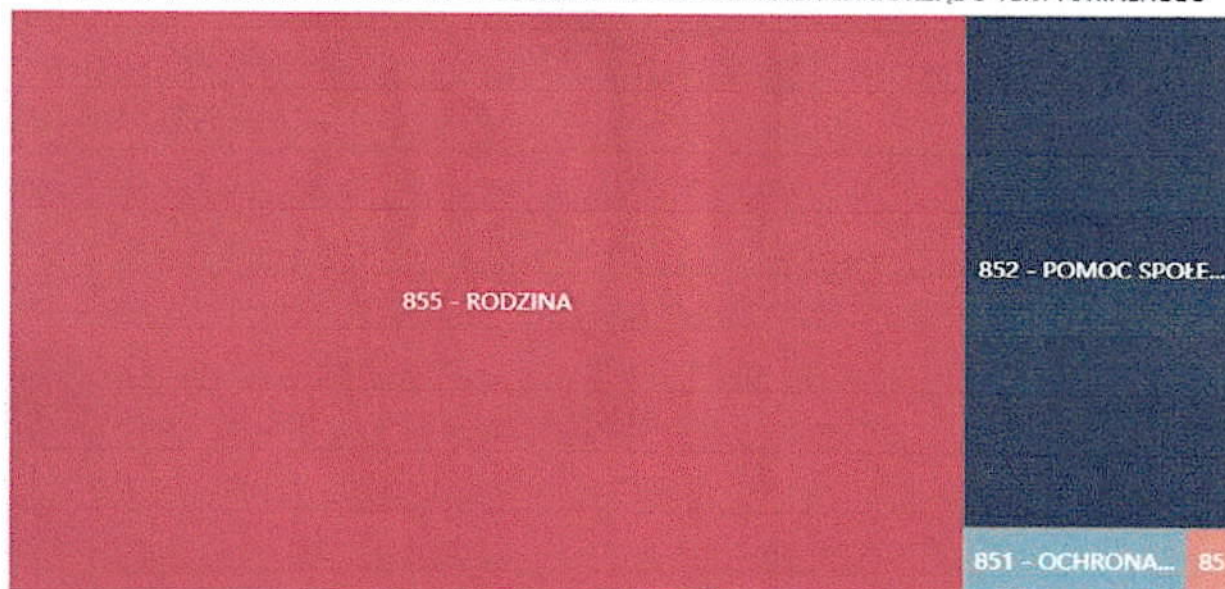
Rok	Czy spełniony warunek ustawy dot. pracowników socjalnych	Liczba mieszkańców wg GUS	Liczba rodzin w gminie korzystająca z pracy socjalnej	Liczba pracowników socjalnych
2017	Tak	27 193	1 454	16
2018	Tak	27 041	1 208	16
2019	Tak	26 954	1 230	16
2020	Tak	26 574	1 131	14
2021	Tak	26 172	1 110	16

6.1. Zatrudnienie pomocnicze w jednostce organizacyjnej pomocy społecznej

6.2. Zespoły pracy socjalnej i integracji społecznej w jednostce pomocy społecznej

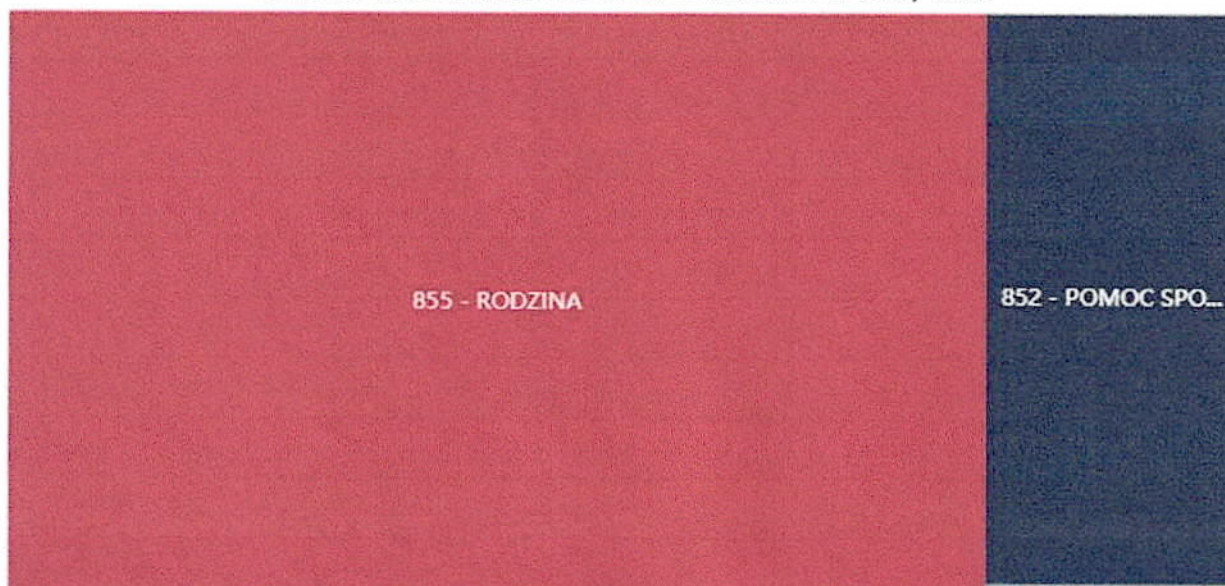
7. Środki finansowe na wydatki w pomocy społecznej i innych obszarach polityki społecznej w budżecie jednostki samorządu terytorialnego

WYDATKI W OBSZARACH POLITYKI SPOŁECZNEJ W JEDNOSTKACH SAMORZĄDU TERYTORIALNEGO



- 855 - RODZINA
- 852 - POMOC SPOŁECZNA
- 851 - OCHRONA ZDROWIA
- 854 - EDUKACYJNA OPIEKA WYCHOWAWCZA
- 853 - POZOSTAŁE ZADANIA W ZAKRESIE POLITYKI SPOŁECZNEJ

WYDATKI W OBSZARACH POLITYKI SPOŁECZNEJ W OPS / PCPR



- 855 - RODZINA
- 852 - POMOC SPOŁECZNA
- 854 - EDUKACYJNA OPIEKA WYCHOWAWCZA
- 851 - OCHRONA ZDROWIA
- 853 - POZOSTAŁE ZADANIA W ZAKRESIE POLITYKI SPOŁECZNEJ

**ŚRODKI FINANSOWE NA WYDATKI W POMOCY SPOŁECZNEJ I INNYCH OBSZARACH POLITYKI SPOŁECZNEJ W BUDŻECIE JEDNOSTKI SAMORZĄDU TERYTORIALNEGO
ZADANIA WŁASNE I ZADANIA ZLECONE - w złotych**

WYSZCZEGÓLNIENIE		Rok 2020	Rok oceny 2021	Prognoza 2022
OGÓŁEM				
OGÓŁEM (działy)	1	40 120 221	40 013 807	28 649 810
W tym: w budżecie OPS/PCPR	2	38 527 039	39 047 537	27 683 540
851 - OCHRONA ZDROWIA				
85153 - Przeciwdziałanie narkomanii	3	38 450	84 000	84 000
w tym: w budżecie OPS / PCPR	4	0	0	0
85154 - Przeciwdziałanie alkoholizmowi	5	841 550	786 000	786 000
w tym: w budżecie OPS / PCPR	6	0	0	0
852 - POMOC SPOŁECZNA				
85202 - Domy pomocy społecznej	7	840 000	1 027 800	1 000 000
w tym: w budżecie OPS / PCPR	8	840 000	1 027 800	1 000 000
85203 - Ośrodki Wsparcia	9	0	0	0
w tym: w budżecie OPS / PCPR	10	0	0	0
85205 - Zadania w zakresie przeciwdziałania przemocy w rodzinie	11	19 490	18 657	19 490
w tym: w budżecie OPS / PCPR	12	19 490	18 657	19 490
85213 - Składki na ubezpieczenie zdrowotne opłacane za osoby pobierające niektóre świadczenia z pomocy społecznej oraz za osoby uczestniczące w zajęciach w centrum integracji społecznej	13	107 000	89 869	105 700
w tym: w budżecie OPS / PCPR	14	107 000	89 869	105 700

WYSZCZEGÓLNIENIE		Rok 2020	Rok oceny 2021	Prognoza 2022
85214 - Zasiłki okresowe, celowe i pomoc w naturze oraz składki na ubezpieczenia emerytalne i rentowe	15	1 255 000	1 070 442	1 284 300
w tym: w budżecie OPS	16	1 255 000	1 070 442	1 284 300
85215 - Dodatki mieszkaniowe	17	452 182	483 398	456 522
w tym: w budżecie OPS	18	0	483 398	456 522
85216 - Zasiłki stałe	19	1 089 000	1 082 165	1 095 000
w tym: w budżecie OPS	20	1 089 000	1 082 165	1 095 000
85218 - Powiatowe Centra Pomocy Rodzinie	21	X	X	X
w tym: w budżecie PCPR	22	X	X	X
85219 - Ośrodki Pomocy Społecznej	23	2 181 828	2 370 587	2 519 858
w tym: w budżecie OPS	24	2 181 828	2 370 587	2 519 858
85220 - Jednostki specjalistycznego poradnictwa, mieszkania chronione i ośrodki interwencji kryzysowej	25	25 000	39 270	79 270
w tym: w budżecie OPS / PCPR	26	0	0	40 000
85228 - Usługi opiekuńcze i specjalistyczne usługi opiekuńcze	27	630 400	646 398	670 100
w tym: w budżecie OPS / PCPR	28	630 400	646 398	670 100
85230 - Pomoc w zakresie dożywiania	29	856 567	770 725	927 280
w tym: w budżecie OPS	30	856 567	770 725	927 280
85231 - Pomoc dla cudzoziemców	31	0	0	0
w tym: w budżecie OPS / PCPR	32	0	0	0
W tym (z wiersza 31): Wydatki na pomoc dla cudzoziemców w celu integracji ze środowiskiem (cudzoziemcy, którzy uzyskali status uchodźcy lub ochronę uzupełniającą)	33	0	0	0
w tym: w budżecie OPS / PCPR	34	0	0	0
85232 - Centra Integracji Społecznej	35	0	0	0
w tym: w budżecie OPS / PCPR	36	0	0	0
85278 - Usuwanie skutków klęsk żywiołowych	37	0	0	0
w tym: w budżecie OPS / PCPR	38	0	0	0
85295 - Pozostała działalność	39	279 709	298 669	574 412
w tym: w budżecie OPS / PCPR	40	279 709	298 669	574 412
853 - POZOSTAŁE ZADANIA W ZAKRESIE POLITYKI SPOŁECZNEJ				
85311 - Rehabilitacja zawodowa i społeczna osób niepełnosprawnych	41	0	0	0
w tym: w budżecie OPS / PCPR	42	0	0	0
85321 - Zespoły orzekania o niepełnosprawności	43	0	0	0
w tym: w budżecie dyspozycji OPS / PCPR	44	0	0	0
85324 - Państwowy Fundusz Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych	45	0	0	0
w tym: w budżecie OPS / PCPR	46	0	0	0
85395 - Pozostała działalność w zakresie polityki społecznej	47	0	0	0
w tym: w budżecie OPS / PCPR	48	0	0	0
854 - EDUKACYJNA OPIEKA WYCHOWAWCZA				
85415 - Pomoc materialna dla uczniów o charakterze socjalnym	49	201 000	150 492	64 000
w tym: w budżecie OPS / PCPR	50	0	150 492	64 000

WYSZCZEGÓLNIENIE		Rok 2020	Rok oceny 2021	Prognoza 2022
85416 - Pomoc materialna dla uczniów o charakterze motywacyjnym	51	35 000	57 000	57 000
w tym: w budżecie OPS / PCPR	52	0	0	0
855 - RODZINA				
85501 - Świadczenie wychowawcze	53	20 461 000	21 143 979	8 626 000
w tym: w budżecie OPS / PCPR	54	20 461 000	21 143 979	8 626 000
85502 - Świadczenia rodzinne, świadczenie z funduszu alimentacyjnego oraz składki na ubezpieczenia emerytalne i rentowe z ubezpieczenia społecznego	55	9 005 000	8 517 349	8 784 000
w tym: w budżecie OPS / PCPR	56	9 005 000	8 517 349	8 784 000
85504 - Wspieranie rodziny	57	809 945	75 385	147 478
w tym: w budżecie OPS / PCPR	58	809 945	75 385	147 478
85516 - Tworzenie i funkcjonowanie żłobków	59	0	0	0
w tym: w budżecie OPS / PCPR	60	0	0	0
85516 - Tworzenie i funkcjonowanie klubów dziecięcych	61	0	0	0
w tym: w budżecie OPS / PCPR	62	0	0	0
85516 - Dzienni opiekunowie	63	0	0	0
w tym: w budżecie OPS / PCPR	64	0	0	0
85508 - Rodziny zastępcze	65	210 000	248 964	300 000
w tym: w budżecie OPS / PCPR	66	210 000	248 964	300 000
85510 - Działalność placówek opiekuńczo-wychowawczych	67	670 000	887 323	900 000
w tym: w budżecie OPS / PCPR	68	670 000	887 323	900 000
85513 - Składki na ubezpieczenie zdrowotne opłacane za osoby pobierające niektóre świadczenia rodzinne, zgodnie z przepisami ustawy o świadczeniach rodzinnych oraz za osoby pobierające zasiłki dla opiekunów, zgodnie z przepisami ustawy z dnia 4 kwietnia 2014 r. o ustaleniu i wypłacie zasiłków dla opiekunów	69	112 100	165 334	169 400
w tym: w budżecie OPS / PCPR	70	112 100	165 334	169 400
85514 - Składki na ubezpieczenie zdrowotne opłacane za osoby przebywające na urlopach wychowawczych, za osoby zatrudnione jako nianie oraz za osoby sprawujące osobistą opiekę nad dzieckiem	71	0	0	0
w tym: w budżecie OPS / PCPR	72	0	0	0
85578 - Usuwanie skutków klęsk żywiołowych	73	0	0	0
w tym: w budżecie OPS / PCPR	74	0	0	0

8. Aktywność projektowo-konkursowa jednostki organizacyjnej pomocy społecznej

Projektem kontynuowanym w roku 2021 przez Ośrodek Pomocy Społecznej w Kłodzku był projekt „Inwestując w siebie, mam szansę na lepsze jutro II” współfinansowany ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Dolnośląskiego 2014-2020 w ramach Działania 9.1 Aktywna integracja, Poddziałanie 9.1.1 Aktywna integracja – konkursy horyzontalne. Liderem Projektu/Partnerem Wiodącym jest Gmina Miejska Kłodzko pl. Bolesława Chrobrego 1, 57-300 Kłodzko, Partnerem Projektu jest Fundacja „Razem”, ul. Beethovena 1-2, 58-300 Wałbrzych, Realizatorem Projektu jest Ośrodek Pomocy Społecznej w Kłodzku ul. Wyspiańskiego 2d, 57-300 Kłodzko.

Wartość Projektu: 426 056,00 zł

Dofinansowanie: 355 656,00 zł

Zasięg terytorialny: miasto Kłodzko (Gmina Miejska Kłodzko)

Okres realizacji: 01.09.2020 r. – 31.12.2021 r.

Celem głównym realizacji projektu przez w/w podmioty w okresie 01.09.2020 r. – 31.12.2021 r. była poprawa sytuacji społeczno - zawodowej 16 osób zagrożonych ubóstwem lub wykluczeniem społecznym, w tym osób pozostających bez zatrudnienia wymagających w pierwszej kolejności aktywizacji społecznej, które również korzystają z pomocy społecznej w myśl ustawy z dnia 12 marca 2004r. o pomocy społecznej, zamieszkujące Gminę Miejską Kłodzko w okresie od 01.09.2020 r. – 31.12.2021 r. Uczestnicy projektu po zakończonych kursach i szkoleniach odbywali 4 miesięczne staże zawodowe.

W roku 2021 Ośrodek Pomocy Społecznej w Kłodzku realizował Program Ministra Rodziny i Polityki Społecznej „Asystent osobisty osoby niepełnosprawnej” – edycja 2021, w ramach którego zapewniano osobom niepełnosprawnym w stopniu znacznym lub umiarkowanym usługę asystenta w wykonywaniu codziennych czynności oraz funkcjonowaniu w życiu społecznym. Wsparciem asystentów objętych było 11 osób niepełnosprawnych z terenu miasta Kłodzka. Program oferuje wsparcie osób niepełnosprawnych m.in. w zakresie:

- a) wyjścia, powrotu oraz/lub dojazdu w wybrane przez uczestnika programu miejsce (np. dom, praca, placówki oświatowe i szkoleniowe, świątynie, placówki służby zdrowia i rehabilitacyjne, gabinety lekarskie, urzędy, znajomi, rodzina, instytucje finansowe, wydarzenia kulturalne/rozrywkowe/społeczne/sportowe itp.);
- b) wyjścia, powrotu oraz/lub dojazdu na rehabilitację i zajęcia terapeutyczne;
- c) zakupów, z zastrzeżeniem aktywnego udziału uczestnika programu przy ich realizacji;
- d) załatwienia spraw urzędowych;
- e) nawiązania kontaktu/współpracy z różnego rodzaju organizacjami;
- f) korzystania z dóbr kultury (tj. muzeum, teatr, kino, galerie sztuki, wystawy itp.).

9. Współpraca z organizacjami pozarządowymi - zadania zlecone w obszarze pomocy i wsparcia

Współpraca Gminy z organizacjami pozarządowymi odbywa się na zasadach: pomocniczości - oznacza to, że Gmina powierza organizacjom pozarządowym realizację zadań własnych, a organizacje pozarządowe zapewniają ich wykonanie w sposób ekonomiczny, profesjonalny i terminowy; suwerenności stron - oznacza to, że stosunki pomiędzy Gminą a organizacjami 83 pozarządowymi kształtowane będą z poszanowaniem wzajemnej autonomii i niezależności w swojej działalności statutowej; partnerstwa - oznacza to dobrowolną współpracę równorzędnych sobie podmiotów w rozwiązywaniu wspólnie zdefiniowanych problemów i osiąganiu razem wytyczonych celów; efektywności - oznacza to wspólne dążenie do osiągnięcia możliwie najlepszych efektów realizacji zadań publicznych; uczciwej konkurencji i jawności - oznacza to kształtowanie przejrzystych zasad współpracy opartych na równych, jawnych kryteriach wspierania organizacji pozarządowych. W ramach współpracy z organizacjami pozarządowymi Burmistrz Miasta Kłodzka przy współpracy z Ośrodkiem Pomocy Społecznej w Kłodzku w ramach otwartego konkursu ofert zlecił w roku oceny oraz na rok 2021 realizację zadań w zakresie pomocy społecznej w formie prowadzenie Noclegowni dla osób bezdomnych z terenu miasta Kłodzko oraz świadczenia usług opiekuńczych na rzecz mieszkańców miasta Kłodzko uprawnionych na podstawie ustawy o pomocy społecznej. W roku oceny i na rok 2021 Ośrodek Pomocy Społecznej w Kłodzku w trybie art. 4 ust. 8 ustawy o zamówieniach publicznych na podstawie zapytania ofertowego zgodnie z regulaminem wewnętrznym jednostki zlecono realizację zadania w zakresie przygotowania i wydawania gorącego posiłku dla osób skierowanych przez Ośrodek Pomocy Społecznej w Kłodzku. Ośrodek Pomocy Społecznej w Kłodzku wydawał skierowania do otrzymania żywności w ramach Programu Operacyjnego Pomoc Żywnościowa FEAD (korzysta około 800 osób). Żywność wydawana była przez Koło Kłodzkie Towarzystwo Pomocy im. Św. Brata Alberta. Ponadto w ramach współpracy wspólnie z Kołem Kłodzkim Towarzystwa Pomocy im. Św. Brata Alberta podejmowano działania w zakresie wsparcia mieszkańców miasta Kłodzka w formie produktów żywnościowych przebywających na kwarantannie domowej lub izolacji domowej w związku z podejrzeniem zarażenia lub zarażeniem się wirusem SARS-CoV-2.

10. Wnioski końcowe

Realizacja zadań z zakresu pomocy społecznej spoczywa na jednostkach samorządu terytorialnego oraz organach administracji rządowej. Zakres tych działań i podział kompetencji uregulowany jest ustawowo.

W czasach szybkich przemian społecznych oraz transformacji społeczno-gospodarczych, istotne jest dokładne i rzetelne rozpoznanie występujących problemów. Trafna diagnoza pozwala na opracowanie takiego systemu wsparcia i pomocy, który będzie kompatybilny z występującymi na danym terenie potrzebami i będzie zawierał w sobie plan na wyrównywanie szans rozwoju i integracji środowisk, które takiej interwencji wymagają.

Nieprzewidziane zdarzenia, takie jak rozprzestrzeniający się od 2020r. koronawirus SARS COV-2, czy konflikt zbrojny na terenie Ukrainy wywołujący falę uchodźców i podejmowane na bieżąco działania zaradcze, zaburzają rzeczywisty obraz sytuacji społeczno-ekonomicznej i utrudniają przyjęcie i przeanalizowanie wskaźników do długofalowej prognozy. Niezbędne jest jednak podjęcie próby dokonania oceny, a przede wszystkim wyznaczenia obszarów i dziedzin wymagających interwencji.

Obszary, w ramach których powinny zostać podjęte działania, to przede wszystkim polepszenie warunków życia najsłabszych grup, zagrożonych wykluczeniem społecznym oraz tworzenie warunków umożliwiających im aktywne uczestnictwo w życiu społecznym. Plan pomocy musi w swoim charakterze odzwierciedlać interdyscyplinarność działań, kompleksowość zapewniającą zmniejszenie ryzyka rozprzestrzeniania się problemów, jak również profilaktykę przeciwko nowo pojawiającym się niekorzystnym sytuacjom.

Możliwość dokładnego rozpoznania sytuacji daje właśnie Ocena zasobów Pomocy Społecznej. Umożliwia ona wykorzystanie danych z istniejących już baz danych pomocy społecznej i innych jednostek organizacyjnych gminy. Zebrany materiał jest analizą potrzeb w poszczególnych obszarach życia i może służyć jako narzędzie planowania ewentualnych zmian i wdrażania inicjatyw na rzecz polepszenia warunków życia w mieście.

Analiza realizowanych zadań przedstawionych w Ocenie Zasobów Pomocy Społecznej pozwala określić najważniejsze wnioski i potrzeby w zakresie pomocy społecznej:

1. Sfinalizowanie działań w obszarze przeciwdziałania bezdomności. Działania w tym zakresie są zadaniem własnym gminy o charakterze obowiązkowym – zapewnienie schronienia zgodnie z obowiązującą standaryzacją placówek (noclegowni, schroniska, ogrzewalni) zgodnie z przepisami prawa określonymi w Rozporządzenie Ministra Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej z dnia 27 kwietnia 2018 r. w sprawie standardów noclegowni, schronisk dla osób bezdomnych, schronisk dla osób bezdomnych z usługami opiekuńczymi i ogrzewalni. Zasadne jest wytypowanie budynku z przeznaczeniem na schronisko i przygotowanie odpowiedniej dokumentacji celem jego adaptacji.
- 84 Nowelizacja przepisów przewidywać będzie dodatkowy typ placówki tj. schronisko dla osób bezdomnych ze wsparciem w postaci usług opiekuńczych. Na realizację powyższych założeń należy zapewnić środki finansowe zarówno na dostosowanie standardu obiektu, jaki i zatrudnienia kadry zgodnie z wymogami prawnymi.
2. Utworzenie mieszkania chronionego.
3. W zakresie wspierania rodziny i systemu pieczy zastępczej: - Rozwój placówek wsparcia dziennego – świetlice, kluby, ogniska wychowawcze, w których specjaliści (psycholog, pedagog) pomagają dzieciom m.in. w zakresie rozwoju zainteresowań, a także współpracują z rodzicami w zakresie prawidłowych postaw opiekuńczo-wychowawczych;
4. Wzmocnienie działań asystentów rodziny poprzez stworzenie w Ośrodku Pomocy Społecznej w Kłodzku zespołu ds. asysty rodzinnej;
5. Zatrudnienie w Ośrodku Pomocy Społecznej w Kłodzku dodatkowych asystentów rodziny oraz psychologa, a także koordynatora asystentów rodziny;
6. Zatrudnienie na 0,5 etatu lub umowę zlecenie prawnika specjalizującego się w zakresie prawa rodzinnego;
7. Zwiększenie planu budżetu jednostki z uwzględnieniem wydatków z powstałym zespołem ds. asysty rodzinnej oraz wnioskowanymi dodatkowymi etatami (asystenci rodzin, psycholog, koordynator asystentów rodziny, 0,5 etatu lub umowa zlecenie - prawnik specjalizujący się w zakresie prawa rodzinnego), co da możliwość stworzenia adekwatnych do każdej rodziny działań w kryzysie i tworzenie systemu szybkiej interwencji;
8. Organizowanie i zapewnienie środków finansowych na superwizję dla asystentów rodziny;
9. W związku z koniecznością obowiązkowego podnoszenia kwalifikacji i umiejętności zawodowych asystentów rodzin należy zapewnić środki finansowe na szkolenia skierowane do asystentów rodziny;

10. Utworzenie grup wsparcia dla rodzin z dziećmi, w szczególności dla rodzin z problemem alkoholowym oraz podejrzeniem o możliwości występowania zjawiska przemocy, co mogłoby zostać sfinansowane ze środków profilaktyki uzależnień;
11. W przypadku pozyskania rodzin wspierających zapewnienie środków finansowych na ich funkcjonowanie; - Realizacja programów profilaktycznych i pomocowych na rzecz rodzin z dziećmi oraz zaangażowanie wszystkich gminnych instytucji działających na rzecz wspierania rodziny (oświata, OPS, Pełnomocnik Burmistrza ds. Rozwiązywania Problemów Uzależnień, pracownicy placówek wsparcia dziennego); - Zabezpieczenie środków finansowych na pokrycie części kosztów związanych z pobytem dzieci w pieczy zastępczej;
12. W zakresie przeciwdziałania przemocy w rodzinie:
- Kontynuacja prowadzenia Punktu Konsultacyjnego dla ofiar przemocy i osób uzależnionych od alkoholu;
 - Systematyczne prowadzenie poradnictwa i interwencji w zakresie przeciwdziałania przemocy;
 - Kontynuacja akcji informacyjnej na terenie miasta Kłodzka nt. istniejących ośrodków wsparcia dla ofiar przemocy, a także przybliżająca mieszkańcom miasta Kłodzka temat przemocy i konieczności współpracy społeczności lokalnej w celu przeciwdziałania temu zjawisku;
 - Konieczność prowadzenia szkoleń dla członków Zespołu Interdyscyplinarnego, a także grup roboczych; - Zapewnienie środków finansowych na obsługę organizacyjną Zespołu.
 - Stworzenie katalogu oferty dla sprawców przemocy (m.in. programy korekcyjno-edukacyjne)
 - Opracowanie i realizacja programów terapeutycznych i pomocy psychologicznej dla osób dotkniętych przemocą w rodzinie oraz dla osób stosujących przemoc;
 - Stały i systematyczny udział członków Zespołu w posiedzeniach i pracach Zespołu Interdyscyplinarnego.
 - Zatrudnienie psychologa w Ośrodku Pomocy Społecznej w Kłodzku.
 - Prowadzenie szkolnych zajęć wychowawczych w obszarze przeciwdziałania przemocy w rodzinie.
 - Wygospodarowanie środków finansowych na realizację zajęć z zakresu superwizji i szkoleń dla osób realizujących zadania w obszarze przeciwdziałania przemocy w rodzinie.
 - W związku z nowelizacją przepisów w zakresie przeciwdziałania przemocy w rodzinie, należy rozważyć wygospodarowanie miejsca odosobnienia utworzonego przez Gminę dla sprawcy przemocy, który zostanie w trybie natychmiastowym odizolowany od ofiary.
 - Zagospodarowanie środków finansowych na superwizję dla pracowników Ośrodka Pomocy Społecznej w Kłodzku z uwagi na zwiększające się problemy związane z wykonywaniem obowiązków służbowych.
13. Tworzenie programów integracji społecznej środowiska seniorów.
14. W związku ze starzeniem się społeczności systematycznie wzrasta ilość osób, które w wyniku przeprowadzanych przez pracowników socjalnych diagnoz społecznych wymagają zapewnienia odpowiedniej liczby godzin usług opiekuńczych.
15. Konieczność zabezpieczenia odpowiednich środków na pomoc instytucjonalną w postaci pobytu w Domach Pomocy Społecznej. Każdego roku rośnie koszt utrzymania mieszkańca w DPS.
16. Zapewnienie środków finansowych na organizację schronienia dla bezdomnych kobiet i mężczyzn wymagających zapewnienia pobytu w schroniskach poza terenem miasta Kłodzka.