

Kłodzko 21.10.2021 r.

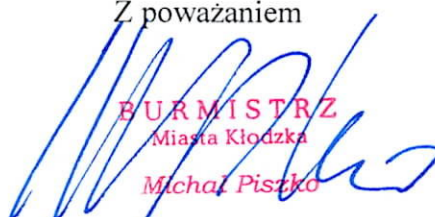
WO.0004.10.1.2021.BG

**Pani
Elżbieta Żytyńska
Przewodnicząca Rady Miejskiej
w Kłodzku**

W związku z planowaną na dzień **28.10.2021 r.** sesją Rady Miejskiej w Kłodzku w załączeniu przekazuję materiały na temat:

- oceny przygotowania Ośrodka Pomocy Społecznej oraz jednostek współpracujących w zakresie zabezpieczenia socjalnego podopiecznych w okresie zimy,
- oceny przygotowania służb komunalnych do okresu zimy.

Z poważaniem



BURMISTRZ
Miasta Kłodzka
Michał Piszko

Otrzymują:

1. Adresat.
2. a/a.

OŚRODEK POMOCY SPOŁECZNEJ
W KŁODZKU
57-300 Kłodzko, ul. Wyspiańskiego 2d
tel./fax: (74) 867-37-56, (74) 867-72-17
(74) 865-83-65, (74) 865-43-00
NIP 883-103-72-92

ADM/060/83/21

Radni - sesja
Komisja Budżet, Komisja Zdrowia
Komisja Spraw Obywatelskich

21.10.2021r.

Kłodzko, dnia 20.10.2021r.



Sz.P.

Michał Piszko

Burmistrz Miasta Kłodzka

W związku z planowaną na dzień 28.10.2021r., sesją Rady Miejskiej w Kłodzku, której tematem wiodącym będzie m.in. „Ocena przygotowania Ośrodka Pomocy Społecznej oraz jednostek współpracujących w zakresie zabezpieczenia socjalnego podopiecznych w okresie zimy” - Ośrodek Pomocy Społecznej w Kłodzku przedkłada w załączeniu opracowany materiał w powyższym temacie.

Z poważaniem

DYREKTOR
Ośrodka Pomocy Społecznej
w Kłodzku

mgr Emilia Bogusiewicz



Przygotowanie Ośrodka Pomocy Społecznej do zabezpieczenia mieszkańców miasta Kłodzka w okresie jesienno-zimowym 2021-2022.

Ośrodek Pomocy Społecznej w Kłodzku w okresie jesienno zimowym podejmuje działania dotyczące wsparcia osób i rodzin ze szczególnym uwzględnieniem osób niepełnosprawnych, starszych, samotnych, bezdomnych. Trwający stan epidemii spowodował konieczność dostosowywania działań pomocowych adresowanych do mieszkańców naszego miasta do występujących potrzeb. Prowadzone działania zapewniają ciągłość udzielonej pomocy oraz możliwość zabezpieczenia przed rozprzestrzenianiem się COVID-19. W tym okresie wdrażana pomoc ma charakter różnorodnego wsparcia ukierunkowanego na potrzeby konkretnej grupy docelowej z uwzględnieniem dodatkowo wzmożonych wydatków związanych z okresem zimowym.

I. WSPARCIE OSÓB BEZDOMNYCH ORAZ ZAGROŻONYCH BEZDOMNOŚCIĄ - z uwzględnieniem aktualnej sytuacji epidemicznej

W zakresie wsparcia osób bezdomnych, Ośrodek Pomocy Społecznej w Kłodzku wdraża w życie kompleksowy katalog usług pomocy społecznej ukierunkowany na zjawisko bezdomności. Katalog usług systemu pomocy społecznej dostosowany jest do aktualnych możliwości Gminy (noclegownia, gorący posiłek) oraz innych uprawnień do uzyskania pomocy społecznej (świadczenia, poradnictwo, praca socjalna). Niewątpliwie w tworzeniu systemu pomocy osobom bezdomnym ważny jest przepływ informacji zarówno pomiędzy instytucjami jak i społecznością lokalną.

Należy w tym miejscu zaznaczyć, że ustawowy obowiązek udzielenia schronienia, zapewnienie posiłku oraz niezbędnego ubrania osobom tego pozbawionym należy do zadań własnych gminy.

Opracowany katalog usług systemu pomocy społecznej składa się z działań o charakterze: profilaktycznym, osłonowym i aktywizacyjnym. Działania te wdrażane są przez pracowników socjalnych adekwatnie do konkretnej osoby bezdomnej oraz jej potrzeb.

1. Działanie o charakterze profilaktycznym:

- ✓ działanie informacyjne o możliwości uzyskania pomocy, jej rodzaju oraz adresach i telefonach instytucji udzielających pomoc osobom bezdomnym,
- ✓ promowanie pomocy sąsiedzkiej,
- ✓ patrolowanie wspólnie ze Strażą Miejską miejsc, w których najczęściej przebywać mogą osoby bezdomne (dworce, altanki działkowe, piwnice itp.),

2. Działanie o charakterze osłonowym:

- ✓ zabezpieczenie noclegu, wyżywienia, środków higieny i odzieży,

- ✓ udzielanie pomocy medycznej i sanitarnej poprzez kontakt z pielęgniarką środowiskową, lekarzami, szpitalem, przychodniami,
- ✓ pomoc w uzyskaniu świadczeń z systemu zabezpieczenia społecznego (świadczenia emerytalno-rentowe lub świadczenia z systemu pomocy społecznej),
- ✓ pomoc w wyrabianiu lub odtwarzaniu dokumentów,

3. Działanie o charakterze aktywizacyjnym:

- ✓ działania informacyjne o pomocy prawnej i psychologiczno-terapeutycznej,
- ✓ poradnictwo oraz pomoc w załatwianiu spraw urzędowych (szczególnie w uzyskaniu samodzielnego lokalu),
- ✓ umożliwienie i pomoc w leczeniu uzależnień,
- ✓ udzielanie pomocy w rozwiązywaniu problemów rodzinnych, ponowne nawiązywanie zerwanych więzi rodzinnych,
- ✓ pomoc w przystosowaniu do życia w społeczeństwie, szczególnie po wyjściu z Zakładu Karnego,
- ✓ Aktywizacja społeczno-zawodowa (prace społecznie użyteczne, CIS, PUP, wykorzystanie programów finansowanych ze środków zewnętrznych).

Wsparcie osób bezdomnych w formie zapewnienia tymczasowego schronienia - z uwzględnieniem aktualnej sytuacji epidemicznej:

1. Podstawowym obowiązkiem w zakresie pomocy dla osób bezdomnych jest zapewnienie tymczasowego schronienia. Na terenie miasta Kłodzka zadanie to realizowane jest poprzez zapewnienie tymczasowego miejsca noclegowego w Noclegowni w Kłodzku przy ul. Łukasińskiego. Prowadzona noclegownia funkcjonuje przez 12 miesięcy, a w okresie jesienno-zimowym czynna jest całodobowo (od 1 września 2021r.). Prowadzenie Noclegowni zlecane jest organizacji pozarządowej w ramach otwartego konkursu ofert, która ma możliwości pozyskiwania środków nie tylko w ramach dotacji z Gminy, ale także z innych źródeł w ramach prowadzonej działalności statutowej. Noclegownia przeznaczona jest wyłącznie dla mężczyzn. W przypadku kobiet będących osobami bezdomnymi proponuje się im schronisko dla kobiet poza terenem miasta Kłodzka. W chwili obecnej Gmina Miejska Kłodzko ponosi odpłatność za 1 bezdomną kobietę przebywającą w Schronisku dla Bezdomnych Kobiet w Świdnicy w wysokości 1300,00 zł., miesięcznie. Ponadto od miesiąca czerwca 2021r., Ośrodek Pomocy Społecznej w Kłodzku przeznacza około 1800,00 zł., miesięcznie w formie zasiłków celowych dla samotnej matki z dzieckiem tytułem pokrycia kosztów pobytu w Stowarzyszeniu Monar Dom Dla Samotnych Matek z Dziećmi Markot w Zapowych (Głubczyce).

W roku 2021 na prowadzenie noclegowni Gmina przeznaczyła kwotę 207 500,00 zł. Realizację zadania powierzono w drodze otwartego konkursu ofert Kołu Kłodzkiemu Towarzystwa Pomocy im. Św. Brata Alberta.

Przeznaczone środki finansowe zabezpieczają potrzeby w tym zakresie do grudnia 2021r.

2. Ośrodek Pomocy Społecznej wzorem lat ubiegłych planuje również wspólnie z funkcjonariuszami Straży Miejskiej monitoring miejsc, w których mogą gromadzić się osoby bezdomne jak: działki, dworce, pustostany, parki, okolice mostów itp. w celu zapewnienia osobom bezdomnym wszechstronnej pomocy szczególnie zapewnienia schronienia – streetworking. W związku ze stanem epidemii wywołanym rozprzestrzenieniem się koronawirusa SARS-CoV-2 monitoringi prowadzone będą z zachowaniem odpowiedniego reżimu sanitarnego.

3. W związku z rozprzestrzenianiem się koronawirusa SARS-CoV-2 noclegownia prowadzona jest w oparciu o rekomendacje i wytyczne Głównego Inspektora Sanitarnego, Ministra Zdrowia, Ministra Rodziny i Polityki Społecznej dotyczące sposobu podejmowania określonych działań w placówkach noclegowych mających na celu zachowanie wszelkich zasad higieny, oraz działań wprowadzanych w celu zapewnienia bezpieczeństwa osobom bezdomnym i minimalizowania możliwości wystąpienia zagrożenia w związku z rozprzestrzenianiem się COVID-19.

4. Obecny stan infrastruktury noclegowni znacznie utrudnia prowadzenie szeroko rozumianej profilaktyki społecznej w tym przeciwdziałania bezdomności i całkowicie odbiega od przyjętych standardów określonych w Rozporządzeniu Ministra Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej z dnia 27 kwietnia 2018r., w sprawie minimalnych standardów noclegowni, schronisk dla osób bezdomnych, schronisk dla osób bezdomnych z usługami opiekuńczymi i ogrzewalni.

Na mocy ustawy z dnia 8 lutego 2018r. o zmianie ustawy o pomocy społecznej (Dz. U. z 2018r. poz. 700) termin dostosowania standardów określonych w rozporządzeniu dotyczących ogrzewalni, noclegowni i schronisk został wydłużony do dnia 31 grudnia 2022r.

II. WSPARCIE W FORMIE ZAPEWNIENIA DOŻYWIANIA

Wsparcie w formie zapewnienia dożywiania realizowane jest przy wykorzystaniu dotacji rządowej w ramach wieloletniego rządowego programu „Posiłek w szkole i w domu” na lata 2019-2023 (Uchwała Nr 140 Rady Ministrów z dnia 15 października 2018 poz. 1007). Zadanie to realizowane jest w trzech obszarach:

1. Zapewnienie gorącego posiłku:

W roku 2021 (w tym w okresie jesienno zimowym) osoby i rodziny wymagające wsparcia w postaci zapewnienia gorącego posiłku mogą korzystać z tej formy pomocy w stołówce Stowarzyszenia „Promyk” Kłodzka Pomoc Społeczna. Koszt jednego gorącego posiłku wynosi 4,00 zł.

Przeznaczone środki finansowe zabezpieczają potrzeby w tym zakresie do grudnia 2021r.

2. Pomoc dla dzieci w formie zapewnienia obiadu w stołówkach szkolnych i przedszkolnych:

Realizacja tej formy pomocy polega na zapewnieniu pełnowartościowych obiadów w stołówkach szkolnych i przedszkolnych dla dzieci i młodzieży. Na bieżąco pracownicy Ośrodka współpracują z pedagogami szkolnymi w celu zapewnienia obiadów wszystkim potrzebującym dzieciom oraz młodzieży szkolnej. Dodatkowo wspierane są także dzieci w przedszkolach w celu udzielania kompleksowej pomocy dotyczącej realizacji Programu

„Posiłek w szkole i w domu” i objęcia tą formą pomocy wszystkie dzieci i młodzież szkolną.

W sytuacji zamknięcia placówek oświatowych z uwagi na rozprzestrzenianie się Covid-19 możliwe będzie objęcie dzieci pomocą w formie świadczenia pieniężnego na zakup żywności lub posiłku.

Przeznaczone środki finansowe zabezpieczają potrzeby w tym zakresie do grudnia 2021r.

3. Zasiłek celowy na zakup żywności:

Ośrodek Pomocy Społecznej w Kłodzku zabezpiecza także najuboższe rodziny m.in. w formie zasiłków celowych na zakup żywności w ramach programu „Posiłek w szkole i w domu”. W sytuacji, jeżeli stan zdrowia wymaga stosowania specjalnej diety i stanowi przeciwwskazania do korzystania ze zbiorowego żywienia, rodziny otrzymują środki finansowe na zakup żywności w celu samodzielnego przygotowania posiłków zgodnych z zaleceniem lekarskim.

Przeznaczone środki finansowe zabezpieczają potrzeby w tym zakresie do grudnia 2021r.

Na realizację wieloletniego rządowego programu „Posiłek w szkole i w domu” na lata 2019-2023 (Uchwała Nr 140 Rady Ministrów z dnia 15 października 2018 poz. 1007) w roku 2021 przeznaczono kwotę:

- z dotacji: 485 700,00 zł
- ze środków własnych: 285 253,00 zł
- łącznie: 770 953,00 zł
- do 30 września 2021r., wydatkowano: 525 834,09 zł

4. Dodatkowe formy wsparcia w zakresie zapewnienia dożywiania:

Dystrybucja żywności w ramach Programu Operacyjnego Pomoc Żywnościowa 2014-2020:

Dystrybucja żywności w ramach Programu Operacyjnego Pomoc Żywnościowa 2014-2020 na podstawie kart żywnościowych dla osób uprawnionych z terenu miasta Kłodzka, stanowi ważny instrument będący uzupełnieniem obecnego systemu świadczeń społecznych oraz rządowego Programu „Posiłek w szkole i w domu”. W chwili obecnej trwają przygotowania nad rozpoczęciem kolejnej edycji Programu. W roku 2021 na terenie miasta Kłodzka kontynuowana jest realizacja Programu w ramach edycji 2014-2020.

III. WSPARCIE DLA OSÓB STARSZYCH, NIEPEŁNOSPRAWNYCH, SAMOTNYCH - z uwzględnieniem aktualnej sytuacji epidemicznej

1. Usługi opiekuńcze:

Pomoc ta udzielana jest nie tylko w prowadzeniu gospodarstwa domowego (np. przynoszenie węgla, pomoc w zakupach, kontakt z lekarzem itp.), ale także ma na celu zapewnienie osobie samotnej, niepełnosprawnej, starszej kontakt z otoczeniem dając jej również poczucie bezpieczeństwa i troski. Pomoc w formie usług opiekuńczych kierowana jest przede wszystkim do osób samotnych lub tych, którym rodzina z różnych powodów nie jest w stanie udzielić pomocy w tym zakresie.

Szczególnie istotnym działaniem jest świadczenie usług opiekuńczych podczas stanu epidemii ponieważ ta grupa osób jest szczególnie zagrożona wirusem COVID-19. Udzielanie tego wsparcia w czasie epidemii w sposób oczywisty obostrzony jest względami bezpieczeństwa świadczeniobiorcy jaki i osoby świadczącej usługi opiekuńcze. Podejmowane

działania w tych szczególnych warunkach polegają na minimalizowaniu rozprzestrzeniania się koronawirusa. Rekomendacje i wytyczne Głównego Inspektora Sanitarnego, Ministra Zdrowia, Ministra Rodziny i Polityki Społecznej dotyczące sposobu podejmowania określonych działań są na bieżąco przekazywane organizacji pozarządowej świadczącej usługi opiekuńcze celem wdrażania procedur mających na celu zapewnienie odpowiedniego bezpieczeństwa.

Wprowadzane działania mają na celu zapewnienie ciągłości świadczenia usług opiekuńczych osobom wymagającym wsparcia przy jednoczesnym minimalizowaniu możliwości wystąpienia zagrożenia bezpieczeństwa w związku z rozprzestrzenianiem się wirusa SARS-COV-2.

Kwota przeznaczona na realizację zadania to 648 608,00 zł. Usługi opiekuńcze realizuje Stowarzyszenie „PROMYK” Kłodzka Pomoc Społeczna. Podmiot wybrany został na podstawie ustawy o działalności pożytku publicznego i wolontariacie. Koszt jednej godziny usług opiekuńczych wynosi 24,18 zł.

2. Program „Asystent osobisty osoby niepełnosprawnej edycja 2021”:

Ośrodek Pomocy Społecznej w Kłodzku w celu poszerzenia oferty pomocowej ponownie przystąpił samodzielnie do realizacji programu „Asystent osobisty osoby niepełnosprawnej” – edycja 2021 tym samym umożliwiając grupie mieszkańców skorzystanie ze wsparcia asystenta osobistego osoby niepełnosprawnej m.in. poprzez:

- wyjście, powrót oraz/lub dojazd w wybrane przez uczestnika Programu miejsce (np. dom, praca, placówki oświatowe i szkoleniowe, świątynie, placówki służby zdrowia i rehabilitacyjne, gabinety lekarskie, urzędy, znajomi, rodzina, instytucje finansowe, wydarzenia kulturalne/rozrywkowe/społeczne/sportowe itp.),
- wyjście, powrót oraz/lub dojazd na rehabilitację i zajęcia terapeutyczne, zakupy, z zastrzeżeniem aktywnego udziału uczestnika Programu przy ich realizacji,
- załatwianie spraw urzędowych, nawiązywanie kontaktu/współpracy z różnego rodzaju organizacjami, korzystanie z dóbr kultury (tj. muzeum, teatr, kino, galerie sztuki, wystawy itp.).

Program realizowany jest do 31 grudnia 2021r., i stanowi również dodatkowe wsparcie w okresie jesienno-zimowym. Wsparciem objęto 11 osób niepełnosprawnych. Ośrodek Pomocy Społecznej w Kłodzku planuje kontynuację programu również w roku 2022.

IV. POMOC W FORMIE OPAŁU I DODATKOWE FORMY WSPARCIA

1. W celu zabezpieczenia najuboższych osób i rodzin przed skutkami zimy, Ośrodek Pomocy Społecznej w Kłodzku od 19 października 2021r., rozpoczął udzielanie pomocy w formie zasiłków celowych oraz specjalnych zasiłków celowych na częściowe pokrycie kosztów na zakup opału. W przypadku podejrzenia, że pomoc może zostać wykorzystana niezgodnie z przeznaczeniem, pracownik socjalny Ośrodka wykupuje opał dla danej osoby lub rodziny. Po przeprowadzonej diagnozie ustalono, iż na chwilę obecną ze wsparcia w powyższej formie może skorzystać około 395 rodzin.

Na powyższy cel zabezpieczono 26.000,00 zł.

2. Dodatkowym elementem wsparcia i zabezpieczenia rodzin i osób w okresie jesienno-zimowym jest pomoc finansowa w postaci:

- zasiłków okresowych (plan budżetu: 1 070 000,00 do 30 września 2021r., wykorzystano: 759 546,31 zł)

- zasiłków stałych przeznaczonych dla osób niezdolnych do pracy z powodu wieku lub choroby (plan budżetu: 1 100 000,00 zł., do 30 września wykorzystano: 806 152,34 zł.)
- zasiłek rodzinny i dodatki do zasiłku rodzinnego, zasiłek pielęgnacyjny, świadczenie rodzicielskie, świadczenie z funduszu alimentacyjnego, (plan budżetu: 9 050 000,00 zł., do 30 września wykorzystano: 6 492 305,32 zł.)
- świadczenie wychowawczy w ramach Programu „500+” (plan budżetu: 20 461 000,00 zł., do 30 września wykorzystano: 15 817 378,14 zł.)

Przeznaczone środki finansowe zabezpieczają potrzeby w tym zakresie do grudnia 2021r.

V. WSPARCIE OSÓB I RODZINY W OKRESIE JESIENNO-ZIMOWYM W ZWIĄZKU Z ROZPRZESTRZENIANIEM SIĘ WIRUSA COVID-19

1. Pomoc w formie gorących posiłków.

Pomoc realizowana jest na podstawie art. 48b ust. 2 i ust. 5 pkt 2 ustawy o pomocy społecznej. Pomoc doraźna albo okresowa w postaci jednego gorącego posiłku dziennie przysługuje osobie, która własnym staraniem nie może go sobie zapewnić. W sytuacji kryzysowej występującej na skalę masową, a także w przypadku wystąpienia klęski żywiołowej albo zdarzenia losowego przyznanie tej pomocy nie wymaga przeprowadzenia rodzinnego wywiadu środowiskowego oraz wydania decyzji administracyjnej, a wydatki poniesione na udzieloną pomoc nie podlegają zwrotowi.

Zawarto umowę z podmiotem, który na zlecenie Ośrodka Pomocy Społecznej w Kłodzku przygotowuje i dostarcza gorące posiłki do osób i rodzin wskazywanych przez tut. Ośrodek. Pomoc realizowana jest przez 7 dni w tygodniu, a dostarczany posiłek zapewnia nie mniej niż 800 kcal. Od 1 stycznia 2021r., do 30 września 2021r., wydatkowano 18 493,58 zł.

2. Pomoc w formie produktów żywnościowych.

a) Zakup produktów żywnościowych:

Pomoc realizowana jest na podstawie art. 48b ust. 4 i ust. 5 pkt 2 ustawy o pomocy społecznej. Osoba lub rodzina może otrzymać pomoc w formie rzeczowej w postaci produktów żywnościowych. W sytuacji kryzysowej występującej na skalę masową, a także w przypadku wystąpienia klęski żywiołowej albo zdarzenia losowego przyznanie tej pomocy nie wymaga przeprowadzenia rodzinnego wywiadu środowiskowego oraz wydania decyzji administracyjnej, a wydatki poniesione na udzieloną pomoc nie podlegają zwrotowi.

Zakup produktów żywnościowych dokonywany jest przez pracowników socjalnych tut. Ośrodka. Asortyment stanowią produkty żywnościowe pierwszej potrzeby uzgadniane każdorazowo z osobami wymagającymi wsparcia.

Zakupione produkty żywnościowe dostarczane są do osób i rodzin przez funkcjonariuszy Straży Miejskiej w Kłodzku lub pracowników socjalnych tut. OPS.

b) Pomoc w formie produktów żywnościowych w ramach Programu Operacyjnego Pomoc Żywnościowa FEAD.

W ramach wydanych przepisów w zakresie kwalifikowania osób do powyższej pomocy pracownicy socjalni tut. Ośrodka ustalają sytuację materialną na podstawie rozmowy telefonicznej, następnie wydając odpowiednie skierowanie do otrzymania wsparcia. Produkty żywnościowe przygotowuje Koło Kłodzkie Towarzystwa Pomocy im. Św. Brata Alberta, a dostarczane są przez funkcjonariuszy Straży Miejskiej w Kłodzku.

c) Pomoc w postaci żywności z innych źródeł.

Osoby przebywające w kwarantannie lub w izolacji domowej otrzymują wsparcie w postaci krótkoterminowych produktów żywnościowych pozyskiwanych m.in. przez Koło Kłodzkie Towarzystwa Pomocy im. Św. Brata Alberta ze sklepów sieci „Biedronka”. Ośrodek Pomocy Społecznej w Kłodzku po rozeznaniu potrzeb osoby lub rodziny kieruje wnioskiem o przygotowanie krótkoterminowych produktów żywnościowych do organizacji pozarządowej, a następnie przygotowane paczki dostarczane są pod wskazany adres przez funkcjonariuszy Straży Miejskiej.

3. Pomoc psychologiczna.

Wsparcie psychologiczne prowadzone jest przez psychologów Ośrodka Interwencji Kryzysowej w Kłodzku. W przypadku potrzeb wsparcia psychologicznego pracownicy socjalni tut. Ośrodka kontaktują osobę z psychologiem lub udzielają informacji o możliwości skorzystania z w/w wsparcia wraz ze wskazaniem numerów telefonu oraz godzin, w których świadczona jest pomoc.

4. W celu monitorowania i diagnozy potrzeb osób będących w kwarantannie i w izolacji domowej, pracownicy socjalni są w stałym kontakcie telefonicznym i udzielają niezbędnej pomocy, informacji, poradnictwa specjalistycznego.

5. Pomoc dla osób i rodzin będących na kwarantannie lub izolacji domowej realizowana jest na bieżąco po uzyskaniu informacji z Powiatowej Stacji Sanitarno-Epidemiologicznej o osobach objętych kwarantanną domową.

PODSUMOWANIE PRZYGOTOWANIA OŚRODKA POMOCY SPOŁECZNEJ W OKRESIE ZIMOWYM W CELU ZABEZPIECZENIA OSÓB KORZYSTAJĄCYCH Z POMOCY SPOŁECZNEJ

z uwzględnieniem aktualnej sytuacji epidemicznej

1. Umieszczenie na stronach internetowych, Biuletynie Informacji Publicznej Urzędu Miasta i Ośrodka Pomocy Społecznej oraz w innych publicznych miejscach apelu do mieszkańców miasta Kłodzka z prośbą o sygnalizowanie stanów zagrożenia zdrowia lub życia osób bezdomnych, samotnych, starszych, niepełnosprawnych.

2. Prowadzenie systematycznej akcji informacyjnej dotyczącej możliwości otrzymania pomocy oferowanej przez Ośrodek Pomocy Społecznej.

3. Wspólne patrole monitoringowe miejsc, w których mogą przebywać osoby bezdomne prowadzone przez pracowników socjalnych Ośrodka, funkcjonariuszy Straży Miejskiej oraz funkcjonariuszy Komendy Powiatowej Policji w Kłodzku.

4. Monitorowanie środowisk niezaradnych życiowo w celu podjęcia szybkiej interwencji w razie wystąpienia bardzo niskich temperatur.
5. Podejmowanie działań przez pracowników socjalnych w nawiązywaniu kontaktów z najbliższą rodziną osób bezdomnych, niepełnosprawnych, samotnie zamieszkujących.
6. Z uwagi na wzrost minimalnej stawki godzinowej oraz najniższego wynagrodzenia zachodzi potrzeba zwiększenia na rok 2022 środków finansowych na wsparcie w postaci usług opiekuńczych, co przedstawione zostało przez Ośrodek Pomocy Społecznej w Kłodzku w planie budżetu na rok 2022.
7. Stały monitoring środowiskowych, co da możliwość ponownej oceny sytuacji rodziny i udzielenie pomocy adekwatnej do potrzeb w danej chwili.
8. Współpraca z organizacjami pozarządowymi w zakresie realizacji programu żywnościowego FEAD – Program Operacyjny Pomoc Żywnościowa.
9. Realizacja rządowego Programu „Posiłek w szkole i w domu” – w ramach programu zapewnienie gorącego posiłku, opłacanie pełnowartościowych obiadów dla dzieci i młodzieży w stołówkach szkolnych i przedszkolnych, a w przypadku przeciwwskazań zdrowotnych do korzystania z żywienia zbiorowego przyznawanie środków finansowych na zakup żywności.
10. Zapewnienie tymczasowego miejsca noclegowego dla osób bezdomnych w Noclegowni przy ul. Łukasińskiego w Kłodzku.
11. Zapewnienie pomocy finansowej w formie zasiłków stałych, okresowych i celowych.
12. Zapewnienie pomocy finansowej na zakup opału (na chwilę obecną zdiagnozowano około 395 rodzin, którym przyznane zostanie wsparcie).
13. Upowszechnianie informacji wśród mieszkańców miasta Kłodzka o instytucjach z podaniem numerów telefonów gdzie można uzyskać wsparcie przy udziale Parafii, ZAMG i Spółdzielni Mieszkaniowej w Kłodzku oraz innych instytucji i podmiotów działających na terenie miasta Kłodzka.
14. Systematyczna współpraca ze szkołami w kontekście sytuacji dzieci uczęszczających do ich placówek (np. pod względem braku odzieży zimowej, obuwia zimowego).
15. Współpraca z ZAMG i Spółdzielnią Mieszkaniową w Kłodzku w celu przekazywania informacji dotyczącej przebywania na terenie ich zasobów mieszkalnych osób bezdomnych.
16. Współpraca z Wydziałem Gospodarki Mieniem Gminnym i Wspólnot Mieszkaniowych Urzędu Miasta w Kłodzku oraz Doraźną Komisją Mieszkaniową.
17. Występowanie z pismami w sytuacjach kryzysowych do gazowni, zakładu energetycznego z prośbą o ewentualne rozłożenie na raty rachunków gospodarstw domowych zagrożonych wyłączeniem ogrzewania w okresie niskich temperatur.
18. Podczas przeprowadzania wywiadów środowiskowych, pracownicy socjalni Ośrodka, zwracać będą uwagę mieszkańcom na konieczność sprawdzenia przewodów kominowych oraz ich systematyczne czyszczenie i właściwe użytkowanie urządzeń, w których odbywa się proces spalania.

19. Współpraca ze Strażą Miejską w Kłodzku, Komendą Powiatową Policji w Kłodzku, ZOZ Kłodzko, Strażą Ochrony Kolei, przedstawicielami duchowieństwa, ZAMG Kłodzko, Spółdzielnią Mieszkaniową w Kłodzku oraz przedstawicielami organizacji pozarządowych, stowarzyszeń i Związku działkowców, w celu podjęcia wspólnych działań w okresie zimowym na rzecz osób bezdomnych, osób zagrożonych bezdomnością, samotnych, starszych, niepełnosprawnych.
20. Współpraca z Zakładem Karnym w Kłodzku z zakresie informowania o zwolnieniach z placówki potencjalnych osób bezdomnych z terenu miasta Kłodzka.
21. Współpraca z ZOZ Kłodzko w zakresie informowania o wypisach z placówki osób starszych, samotnych, które nie posiadają rodziny i wymagają wsparcia w postaci usług opiekuńczych.
22. Uzupełnianie pomocy dla rodzin z dziećmi o dodatkową formę wsparcia w postaci świadczeń rodzinnych, świadczeń z funduszu alimentacyjnego i świadczenia wychowawczego (Program 500+)
23. Współpraca z asystentami rodziny szczególnie w rodzinach, w których występują deficyty.
24. Współpraca z Gminną Komisją ds. Rozwiązywania Problemów Alkoholowych.
25. Współpraca pracowników Ośrodka Pomocy Społecznej w Kłodzku ze streetworkerem w celu uzupełniania formy wsparcia oraz tworzenia pomostu pomiędzy osobą bezdomną, a społeczeństwem pozwalającego osobie bezdomnej przywrócić możliwości pełnienia ról społecznych poprzez pracę z osobami bezdomnymi podejmowanej w kierunku pozytywnych zmian, rozumianych jako chęć zmiany sposobu życia przede wszystkim wśród grupy osób bezdomnych, która nie wyraża zgody na pobyt w noclegowni.
26. Systematyczny kontakt z Powiatową Stacją Sanitarno- Epidemiologiczną w zakresie weryfikacji osób będących na kwarantannie domowej lub izolacji domowej.
27. Udzielanie kompleksowego wsparcia kierowanego do osób i rodzin skierowanych na kwarantannę domową lub będących w izolacji domowej w związku z pozytywnym wynikiem testu na obecność COVID-19 lub podejrzeniu o możliwości zarażenia się wirusem COVID-19.

ZAGROŻENIA

1. Brak miejsc noclegowych dla osób bezdomnych znajdujących się pod wpływem alkoholu;
2. Brak odpowiednich warunków technicznych panujących w noclegowni;
3. Brak wyrażenia zgody przez osoby bezdomne do skierowania do noclegowni lub schroniska;
4. Brak miejsc noclegowych dla osób bezdomnych z zaburzeniami psychicznymi na terenie powiatu;
5. Migracja na teren miasta Kłodzka osób bezdomnych z terenów ościennych gmin;

6. Brak zainteresowania rodziny w stosunku do swoich krewnych w szczególności osób starszych, niepełnosprawnych czy też osób bezdomnych;
7. Uzależnienie od alkoholu części osób bezdomnych, a także innych osób;
8. Niskie środki finansowe na zasiłki celowe w tym m.in. pokrycie kosztów zakupu opału, zakup leków.
9. Rozpowszechnianie się wirusa COVID-19.
10. Możliwość wprowadzania dodatkowych restrykcji oraz obostrzeń w związku ze wzrostem ilości zakażeń wywołanych koronawirusem SARS-CoV-2.