

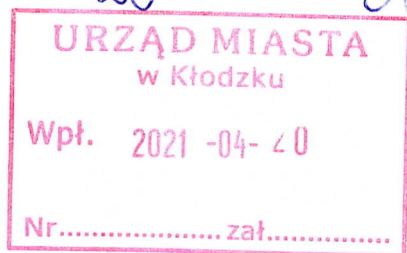
Skonfigurowanie budżetu + skonfigurowanie zdrowotności

Pracownia

Skonfigurowanie Sprawy Obywatelskiej 21.04.21
Województwo

Kłodzko, dnia 19.04.2021r.

ADM/060/...../21



Urząd Miasta w Kłodzku
pl. Bolesława Chrobrego 1
57-300, Kłodzko
Wpłynęło dn. 2021-04-20
Przyjęto przez: Agnieszka Rączkowska



L.dz.8761/2021

Sz.P.

Michał Piszko

Burmistrz Miasta Kłodzka

W odpowiedzi na pismo SBM I.0004.3.3.2021 Ośrodek Pomocy Społecznej w Kłodzku przedkłada w załączeniu opracowany materiał w zakresie Oceny Zasobów Pomocy Społecznej za rok 2020, która będzie jednym z tematów wiodących na sesji Rady Miejskiej w Kłodzku.

Z poważaniem

DYREKTOR
Ośrodka Pomocy Społecznej
w Kłodzku
mgr Jolanta Leszko



Ocena zasobów pomocy społecznej

za rok 2020

Autorzy:
pracownicy Ośrodka Pomocy
Społecznej w Kłodzku

	SPIS TREŚCI	STRONA
1	Wprowadzenie	3
2	Dane o sytuacji demograficznej i społecznej	3
3	Dane o korzystających z pomocy i wsparcia	12
3.1	Dane o korzystających z pomocy i wsparcia GMINA - ZADANIA OPS ORAZ MOPS, MOPR	39
4	Inne rodzaje pomocy i świadczeń	51
5	Zasoby instytucjonalne pomocy i wsparcia	63
6	Kadra jednostki organizacyjnej pomocy społecznej	74
6.1	Zatrudnienie pomocnicze w jednostce organizacyjnej pomocy społecznej	78
6.2	Zespoły pracy socjalnej i integracji społecznej w jednostce pomocy społecznej	78
7	Środki finansowe na wydatki w pomocy społecznej i innych obszarach polityki społecznej w budżecie jednostki samorządu terytorialnego	78
8	Aktywność projektowo-konkursowa jednostki organizacyjnej pomocy społecznej	81
9	Współpraca z organizacjami pozarządowymi - zadania zlecone w obszarze pomocy i wsparcia	82
10	Wnioski końcowe	83

1. Wprowadzenie

Zgodnie z art. 16a ustawy z 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej gmina i powiat oraz samorząd województwa zobowiązani są do sporządzenia corocznie oceny zasobów pomocy społecznej w oparciu o analizę lokalnej sytuacji społeczno-demograficznej. Obowiązek sporządzenia corocznej oceny zasobów pomocy społecznej (OZPS) ustawowo nałożony został na gminę, jednak w sposób bezpośredni jest realizowany przez ośrodek pomocy społecznej. Obowiązek zapewnienia realizacji zadań z zakresu pomocy społecznej spoczywa na jednostkach samorządu terytorialnego oraz organach administracji rządowej w zakresie uregulowanym w przepisach prawa. Pojęcie polityki społecznej można przybliżyć m.in. poprzez określenie jej przedmiotu, czyli zakresu zagadnień, których ona dotyczy. Zazwyczaj do zakresu przedmiotowego polityki społecznej zalicza się: zabezpieczenie społeczne, ubóstwo, rynek pracy, edukację, zagadnienia demograficzne, a także wiele innych np. mieszkalnictwo. Pomoc społeczna jest ważnym elementem polityki społecznej każdego kraju i poszczególnych regionów administracyjnych. Zajmuje znaczące miejsce w polityce społecznej zarówno państwa jak i samorządu terytorialnego. Aparat wykonawczy pomocy społecznej tworzą różne jednostki organizacyjne: ośrodki pomocy społecznej, powiatowe centra pomocy rodzinie, placówki opiekuńczo-wychowawcze, instytucje oświatowe, wydziały organów gmin i powiatów. Działalność tych jednostek wspierana jest przez fundacje, stowarzyszenia, organizacje pozarządowe, kościoły i osoby fizyczne. Sporządzając ocenę zasobów pomocy społecznej zestawiono ze sobą dane pochodzące z kilku obszarów funkcjonowania zarówno jednostek administracyjnych jak i instytucji pozarządowych oraz sprawozdań bezpośrednio zasilanych do narzędzia oceny. Przedstawione dane ukazują sytuację społeczno-demograficzną naszej Gminy, a także wskazują na pewne kwestie społeczne, które wymagają podjęcia działań ze strony Gminy. Działania te w szczególności polegają na wspieraniu osób i rodzin oraz konkretnych grup, które nie są w stanie samodzielnie w oparciu o własne zasoby przezwyciężyć trudną sytuację życiową. Wsparcie polegające w szczególności na zabezpieczaniu podstawowych niezbędnych potrzeb stanowi element przezwycięzania trudnej sytuacji życiowej jak również element przeciwdziałania wykluczeniu społecznemu. Dodatkowo Od marca 2020r., jednostki organizacyjne Gminy stanęły przed dodatkowymi wyzwaniami w zakresie organizacji pracy jak i konieczności udzielania dodatkowego wsparcia osobom lub rodzinom, które znalazły się w sytuacji stanu kryzysu związanego z rozpowszechnianiem się koronawirusa SARS-CoV-2. Sytuacja epidemiczna wymagała wprowadzenia ograniczeń i podjęcie zintensyfikowanych działań mających na celu zabezpieczenie i ochronę najbardziej narażonych na ryzyko zakażeń koronawirusem tj. w szczególności osób niepełnosprawnych, przewlekłe chorych, w podeszłym wieku, osób bezdomnych oraz objęcie pomocą osób będących w kwarantannie domowej lub izolacji domowej, ale także zabezpieczenie pracowników Ośrodka wykonujących zadania pomocowe przy zachowaniu reguł bezpieczeństwa rekomendowanych przez Główny Inspektorat Sanitarny oraz wynikających z obowiązujących przepisów prawnych w zakresie stanu epidemicznego. Przedłożony dokument wraz z rekomendacjami i wnioskami staje się narzędziem, które umożliwia określić zasadnicze kierunki działań i rozwoju samorządowej polityki społecznej takiej, która będzie ograniczać i eliminować niekorzystne zjawiska społeczne. Ponadto Ocena Zasobów Pomocy Społecznej wraz z rekomendacjami stanowi podstawę planowania budżetu na następny rok. Ocena obejmuje również osoby i rodziny korzystające z pomocy społecznej, rodzaje ich problemów oraz ich rozkład ilościowy. Niniejsze Ocena zasobów pomocy społecznej jest również jednym z elementów monitoringu i ewaluacji strategicznych dokumentów miejskich polityki społecznej. Głównym elementem jest załącznik do rekomendacji, na który składają się wnioski końcowe określające wskazane priorytety w obszarach problemów społecznych wymagające podjęcia dodatkowych działań mających na celu poprawę jakości życia osób korzystających z pomocy społecznej oraz pozostałych mieszkańców Kłodzka.

2. Dane o sytuacji demograficznej i społecznej

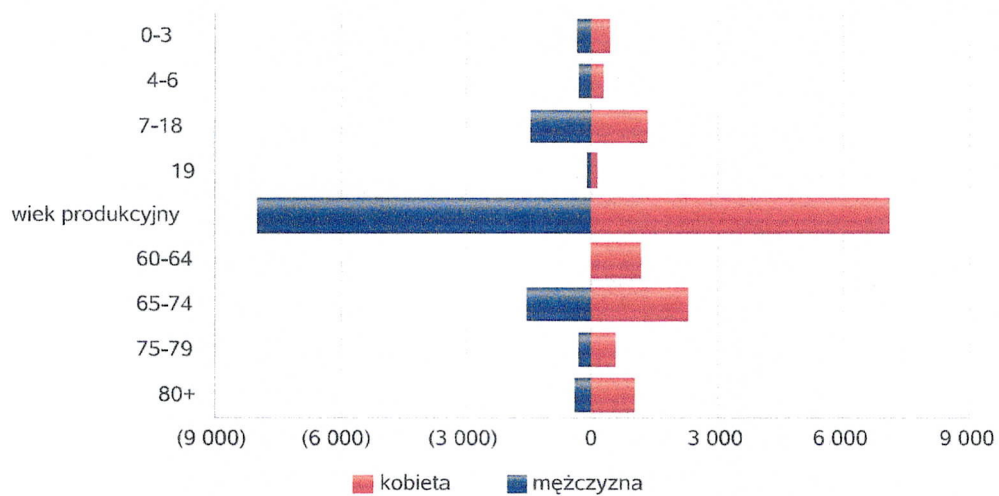
Dokonując analizy wskazanych danych wyraźnie zauważalny jest spadek liczby mieszkań komunalnych w zasobie gminy w tym mieszkań (lokal) socjalnych przy jednoczesnej tendencji utrzymującego się wskaźnika liczby złożonych wniosków. Wzrasta liczba osób oczekujących na przydział mieszkania socjalnego oraz liczba wyroków eksmisyjnych bez wskazania lokalu socjalnego. W przypadku miejsc spotkań seniorów obecnie w Kłodzku funkcjonuje 7 stowarzyszeń skupiających seniorów.

Na terenie miasta Kłodzka funkcjonuje Klub Senior 60+ prowadzony przez Stowarzyszenie „PROMYK” dla 15 osób z terenu miasta Kłodzka. Sam program Senior + adresowany jest

do osób niepracujących w wieku 60 +. Ma na celu społeczną aktywację, umożliwienie seniorom korzystania choćby z oferty prozdrowotnej, obejmującej także usługi w zakresie aktywności ruchowej, edukacyjnej, kulturalnej, rekreacyjnej i opiekuńczej. Przy ul. Łukasińskiego 43 w budynku po szkole medycznej powstało Centrum Aktywności Lokalnej, które stanowi przestrzeń dostosowaną do potrzeb osób niepełnosprawnych wraz z miejscem dla organizacji pozarządowych, działań integrujących społeczność, inicjatyw kulturalnych. Centrum Aktywności Lokalnej powstało dzięki dofinansowaniu unijnemu pozyskanego przez Gminę Miejską Kłodzko. Poniżej prezentujemy w formie graficznej i tabelarycznej szczegółowe dane dotyczące demografii (liczbę ludności w podziale na płeć i grupy wiekowe), rynku pracy (liczbę osób bezrobotnych, liczbę bezrobotnych długotrwale, liczbę osób bezrobotnych z prawem do zasiłku, wskaźnik bezrobocia wśród beneficjentów pomocy społecznej) i infrastruktury społecznej (liczba żłobków, liczba opiekunów dziennych, liczba miejsc w żłobkach, liczba dzieci którym nie przyznano miejsca) oraz w formie tabelarycznej informacje o infrastrukturze społecznej zawierające dane własne jednostki dotyczące: liczby mieszkań komunalnych, socjalnych, liczby osób oczekujących na mieszkania komunalne i socjalne, liczby wyroków eksmisyjnych bez wskazania lokalu socjalnego, liczby klubów i innych miejsc spotkań dla seniorów.

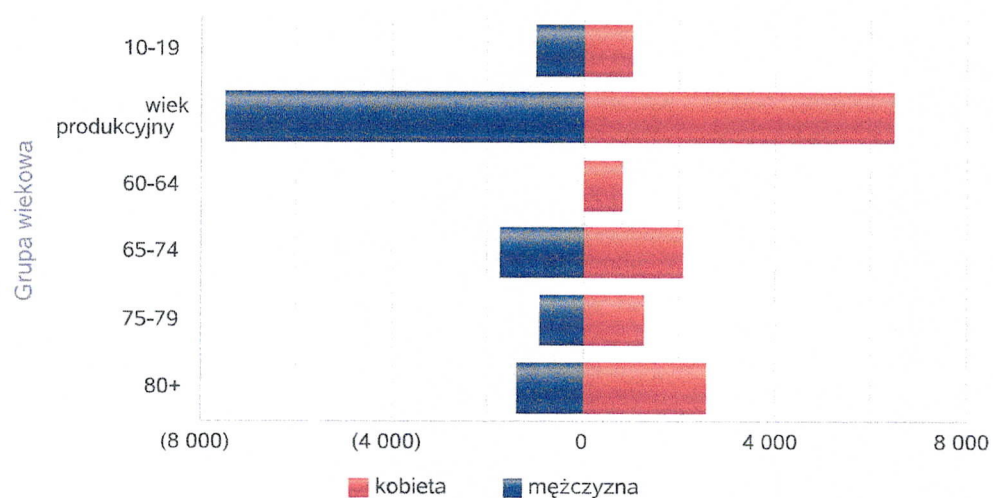
Grupa wiekowa	Liczba mieszkańców wg grup wiekowych i płci	
	mężczyzna	kobieta
0-3	373	399
4-6	319	268
7-18	1 447	1 321
19	121	124
wiek produkcyjny	7 985	7 058
60-64		1 189
65-74	1 577	2 257
75-79	315	546
80+	424	1 019

Liczba mieszkańców wg grup wiekowych i płci



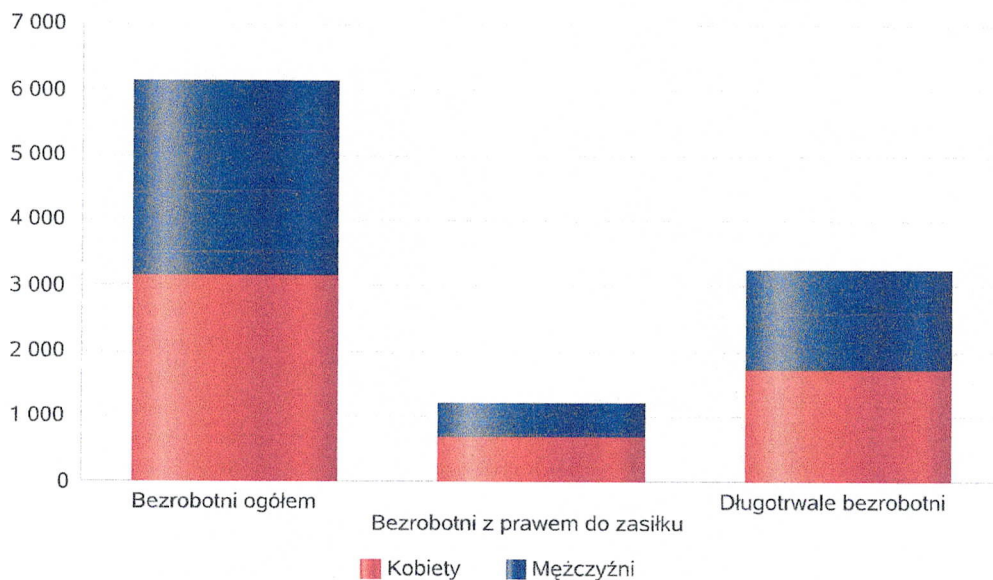
Grupa wiekowa	Liczba mieszkańców wg grup wiekowych i płci	
	mężczyzna	kobieta
10-19	1 023	991
wiek produkcyjny	7 474	6 499
60-64		793
65-74	1 748	2 076
75-79	922	1 247
80+	1 394	2 575

Prognozowana liczba mieszkańców wg grup wiekowych i płci



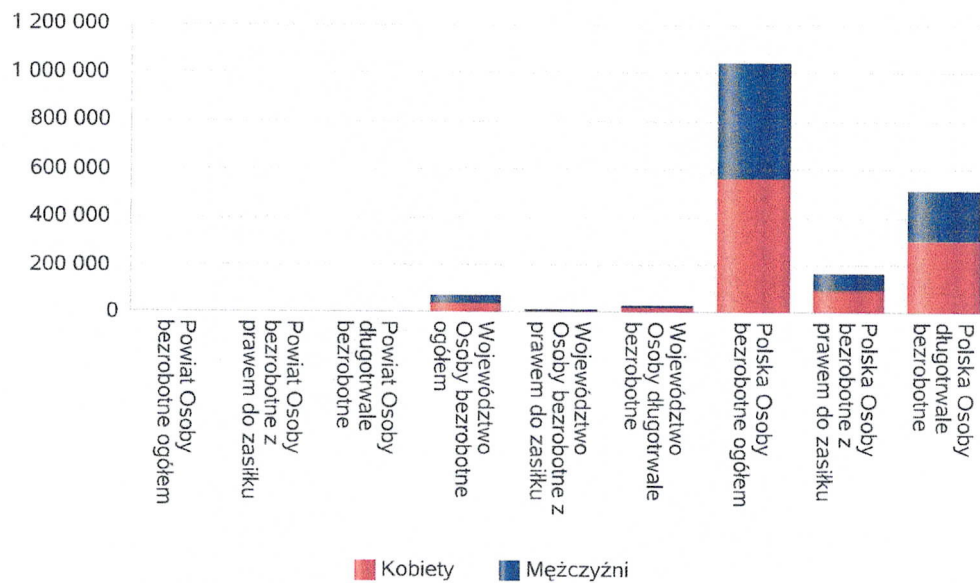
Liczba osób bezrobotnych, liczba długotrwale bezrobotnych oraz liczba osób bezrobotnych z prawem do zasiłku w 2020 r. (poziom powiatu)

Status	Ogółem	Mężczyźni	Kobiety
Bezrobotni ogółem	6 159	3009	3 150
Bezrobotni z prawem do zasiłku	1 219	539	680
Długotrwale bezrobotni	3 236	1529	1 707



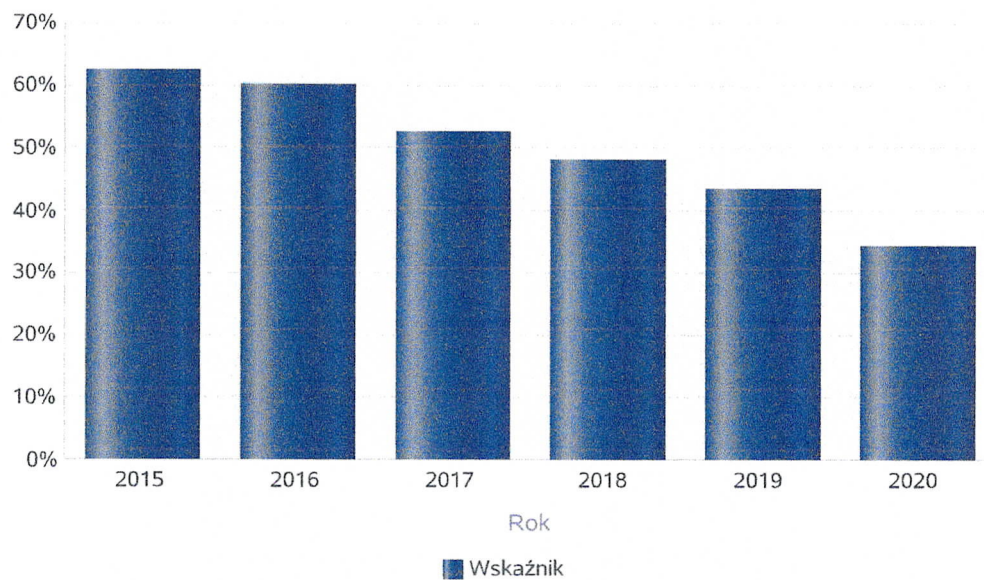
Wykres prezentuje liczbę osób bezrobotnych, liczbę bezrobotnych długotrwale oraz liczbę osób bezrobotnych z prawem do zasiłku, ogółem i w podziale na płeć. Wizualizacja prezentuje powiat na tle województwa, powiat na tle kraju.

Status	Powiat		Województwo		Polska	
	Kobiety	Mężczyźni	Kobiety	Mężczyźni	Kobiety	Mężczyźni
Osoby bezrobotne ogółem	3 150	3 009	36 693	32 131	560 303	484 007
Osoby bezrobotne z prawem do zasiłku	680	539	7 275	4 995	95 464	72 010
Osoby długotrwale bezrobotne	1 707	1 529	17 833	14 064	297 480	217 088



Wskaźnik bezrobocia wśród beneficjentów pomocy społecznej. Wskaźnik obliczany jako stosunek liczby osób w rodzinach korzystających z pomocy społecznej z powodu bezrobocia do liczby osób w rodzinach korzystających z pomocy ogółem.

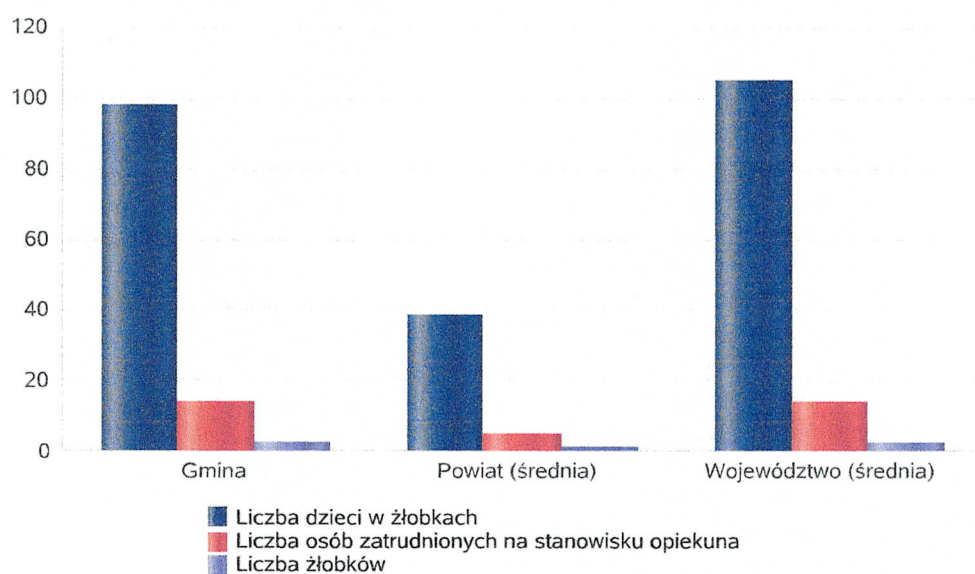
Rok	Wskaźnik
2015	62%
2016	60%
2017	53%
2018	48%
2019	44%
2020	34%



Liczba placówek i miejsc dla dzieci w roku w 2020 r.

Jednostka terytorialna	Miara	Wartość liczbową
Gmina	Liczba dzieci w żłobkach	98,00
Gmina	Liczba osób zatrudnionych na stanowisku opiekuna	14,00
Gmina	Liczba żłobków	3,00
Powiat (średnia)	Liczba dzieci w żłobkach	38,43
Powiat (średnia)	Liczba osób zatrudnionych na stanowisku opiekuna	5,21
Powiat (średnia)	Liczba żłobków	1,14
Województwo (średnia)	Liczba dzieci w żłobkach	105,27
Województwo (średnia)	Liczba osób zatrudnionych na stanowisku opiekuna	14,09
Województwo (średnia)	Liczba żłobków	2,38

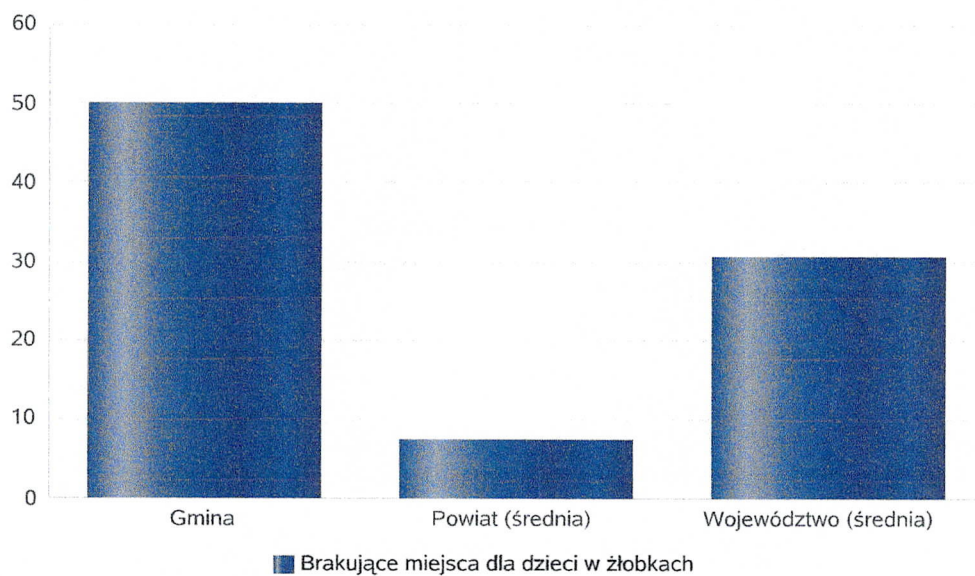
Infrastruktura opieki nad dziećmi



Liczba placówek i miejsc dla dzieci w roku w 2020 r.

Jednostka terytorialna	Miara	Wartość liczbową
Gmina	Brakujące miejsca dla dzieci w żłobkach	50,00
Powiat (średnia)	Brakujące miejsca dla dzieci w żłobkach	7,50
Województwo (średnia)	Brakujące miejsca dla dzieci w żłobkach	30,50

Infrastruktura opieki nad dziećmi



INFRASTRUKTURA SPOŁECZNA (stan na 31.XII)

WYSZCZEGÓLNIENIE		Rok 2019	Rok oceny 2020	Prognoza* 2021
INFRASTRUKTURA SPOŁECZNA				
Liczba mieszkań komunalnych w zasobie gminy	1	1 345	1 270	1 210
Liczba wniosków złożonych na mieszkanie komunalne z zasobów gminy	2	154	76	70
w tym z wiersza 1: Liczba mieszkań socjalnych (lokali)	3	286	384	390
Liczba oczekujących na mieszkanie socjalne	4	127	83	75
Liczba wyroków eksmisyjnych bez wskazania lokalu socjalnego	5	11	4	6
Liczba klubów i innych miejsc spotkań dla seniorów	6	6	7	7
Liczba hospicjów	7	0	0	0
Liczba ośrodków dla cudzoziemców	8	X	X	X

* Wielkość prognozy nie dotyczy wartości przyrostu lub spadku. W przypadku braku możliwości oszacowania wielkości liczbowych dla prognozy należy wpisać liczby odpowiadające danym z kolumny "Rok oceny 2019". Niniejsza instrukcja dotyczy wypełniania wszystkich tabel OZPS.

3. Dane o korzystających z pomocy i wsparcia

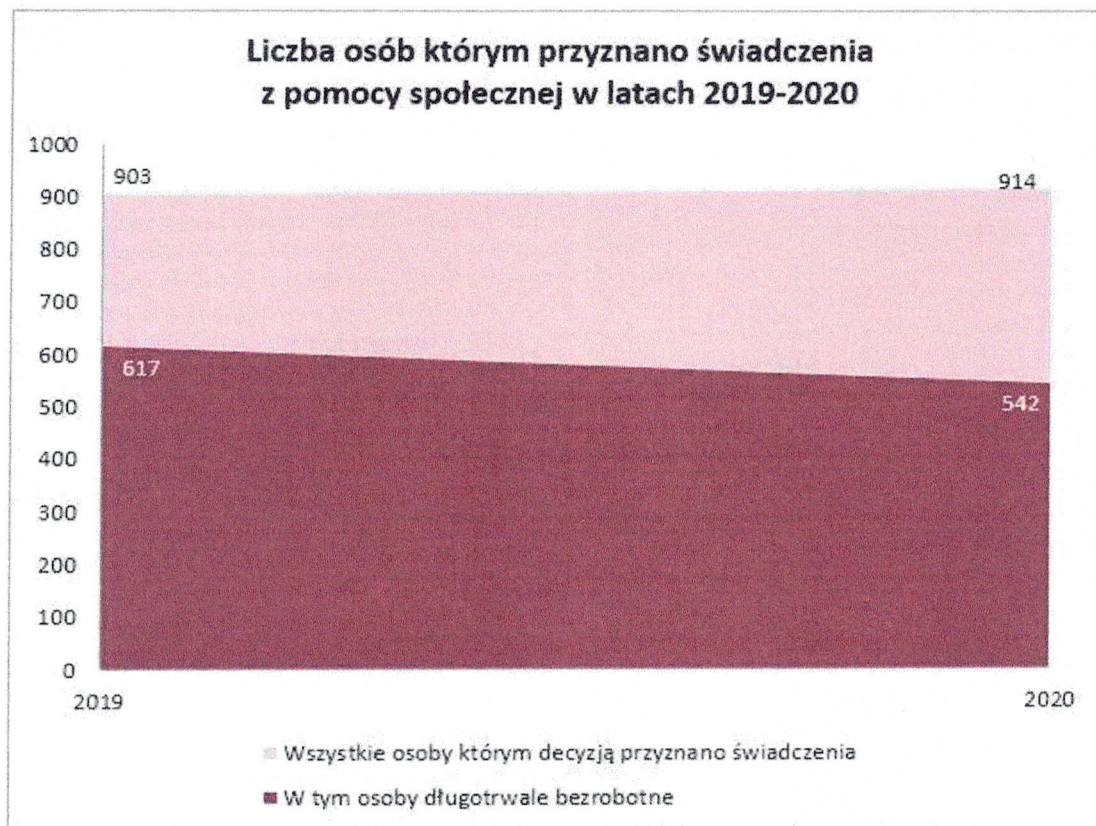
Pomoc i wsparcie w Gminie Miejskiej Kłodzko w ramach pomocy społecznej w 2020r. uzyskało 1214 osób.

W roku oceny, w stosunku do roku 2019, łączna liczba osób korzystających z pomocy i wsparcia zmniejszyła się o 150 osób. Natomiast liczba rodzin, którym przyznano świadczenie z pomocy społecznej, uległa zwiększeniu w stosunku do roku poprzedniego o 64.

Powodem zwiększenia się ogólnej liczby rodzin, które skorzystały z pomocy społecznej w 2020r. była szczególna sytuacja zdrowotna wywołana wirusem SARS COVID-19, która wymusiła podejmowanie działań ponadstandardowych – mających na celu przeciwdziałanie rozprzestrzenianiu się wirusa. Wprowadzone reżimy sanitarne i obostrzenia, skutkowały koniecznością objęcia wsparciem i pomocą osób i rodzin nie mających możliwości samodzielnego zabezpieczenia swoich podstawowych potrzeb (głównie związanych z zakupem żywności i posiłków) z uwagi na objęcie kwarantanną i izolacją domową.

W przypadku długotrwale korzystających z pomocy społecznej, ich liczba osiągnęła poziom 542 osób, co oznacza spadek w stosunku do roku 2019 o 75 osób. Prognozy na 2021 rok zakładają wykonanie w tym zakresie na podobnym poziomie.

Trudna sytuacja gospodarcza związana z ograniczeniem działalności wielu branż i sektora usług, z pewnością nie wpłynie znacząco na poprawę sytuacji osób bezrobotnych, które obok osób niezdolnych do pracy z powodu wieku, czy niepełnosprawności, stanowią główną grupę beneficjentów naszej pomocy.



Źródło: Opracowania własne

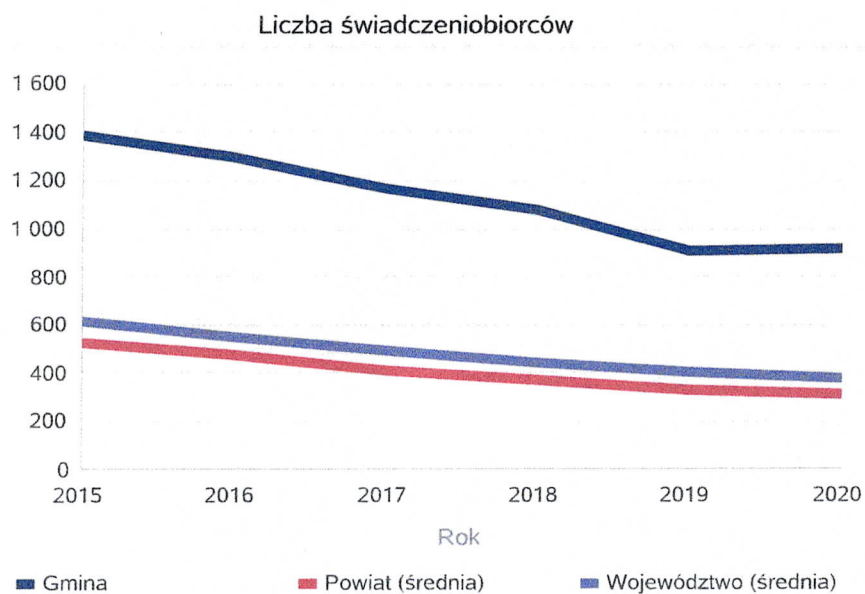
W Gminie Miejskiej Kłodzko najczęściej występującymi przyczynami trudnej sytuacji życiowej osób i rodzin, a jednocześnie powodem ubiegania się o pomoc społeczną w 2020r. były kolejno:

1. ubóstwo,
2. niepełnosprawność,
3. bezrobocie,
4. długotrwała lub ciężka choroba,
5. bezradność w sprawach opiekuńczo-wychowawczych i prowadzeniu gospodarstwa domowego.

Poniżej prezentujemy w formie graficznej i tabelarycznej szczegółowe dane dotyczące: liczby rodzin i osób w rodzinach korzystających z pomocy społecznej w podziale na wiek i płeć, wskaźnika deprivacji lokalnej, liczby długotrwale korzystających z pomocy społecznej w podziale na płeć i grupy wiekowe, liczby osób i rodzin korzystających ze świadczeń pieniężnych i niepieniężnych, liczby osób korzystających z usług opiekuńczych i specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi, liczby rodzin korzystających z poradnictwa specjalistycznego, wskaźnika pracy socjalnej, liczby rodzin korzystających z interwencji kryzysowej, wskaźnika kontraktu socjalnego w podziale na typy, wskaźnika projektów socjalnych.

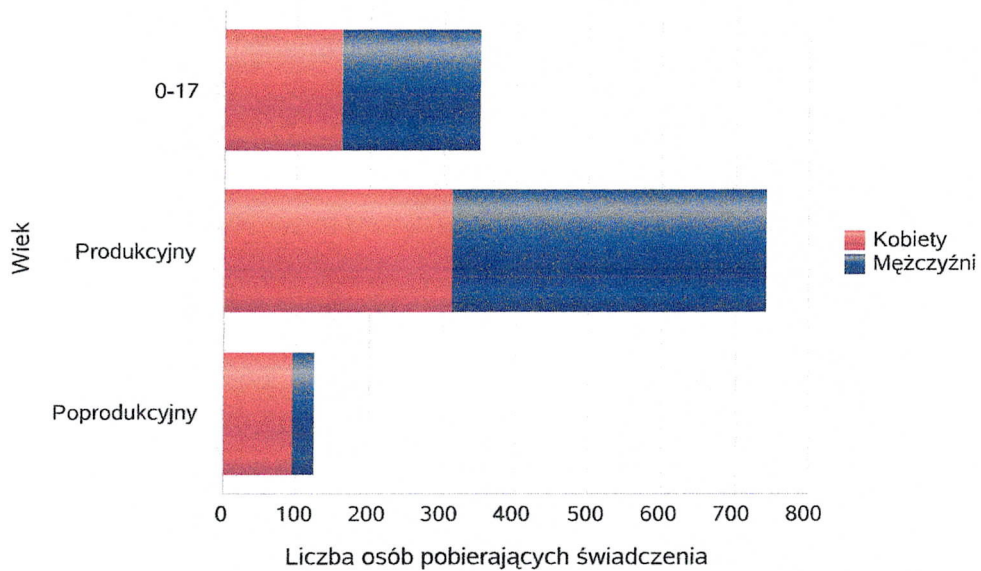
Liczba osób korzystających ze świadczeń na podstawie wydanych decyzji.

	Liczba świadczeniobiorców					
	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Gmina	1 387	1 297	1 167	1 074	903	914
Powiat (średnia)	523	471	410	366	330	310
Województwo (średnia)	611	551	489	441	404	374



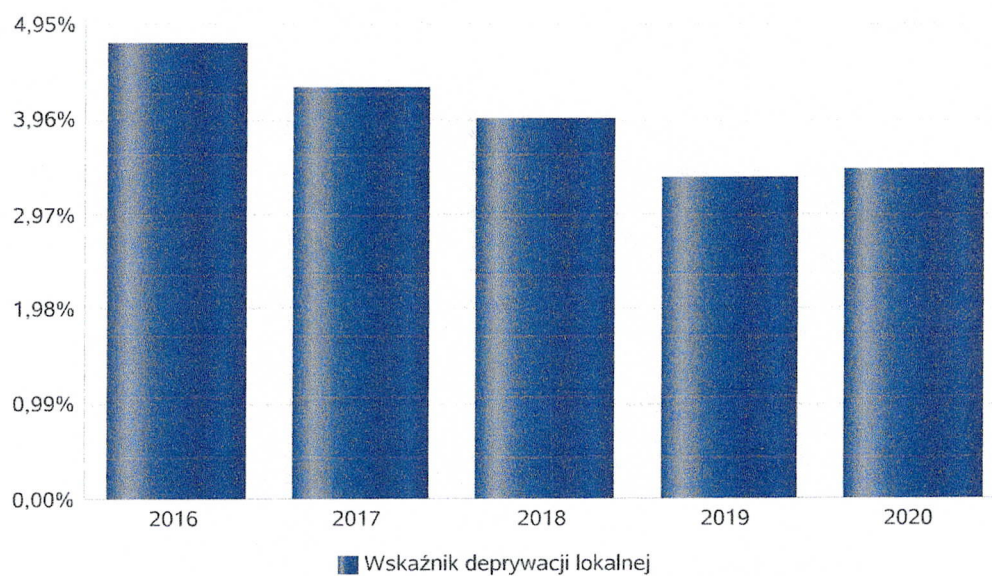
Liczba osób korzystających z pomocy społecznej w podziale na wiek i płeć wg liczby wypłaconych świadczeń w 2020 r.

Grupa	Ogółem	Kobiety	Mężczyźni
0-17	349	159	190
Produkcyjny	741	312	429
Poprodukcyjny	124	93	31



Wskaźnik deprywacji lokalnej

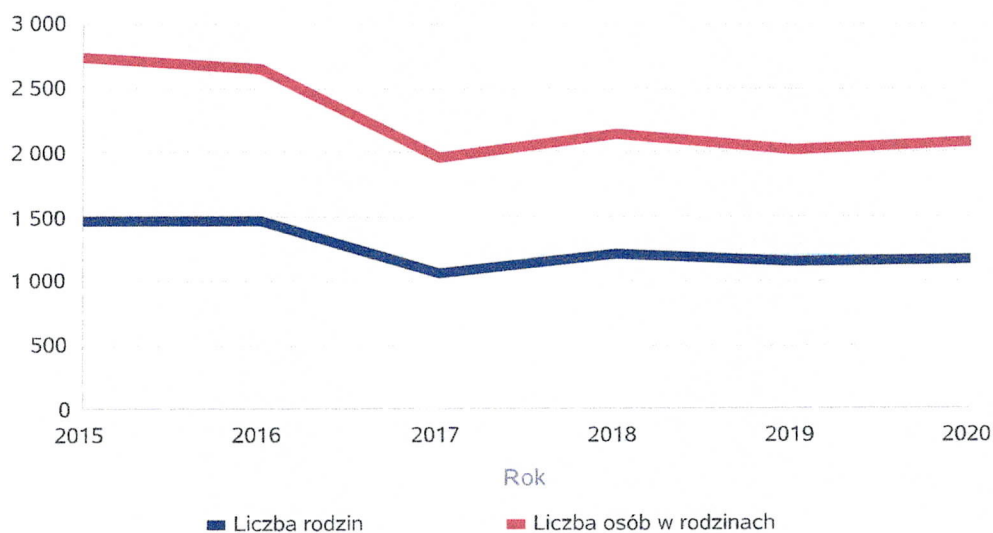
Rok	Wskaźnik deprywacji lokalnej
2016	4,73%
2017	4,29%
2018	3,97%
2019	3,35%
2020	3,44%



Liczba rodzin i liczba osób w rodzinach korzystających z pomocy społecznej

Rok	Liczba rodzin	Liczba osób w rodzinach
2015	1 468	2 733
2016	1 468	2 654
2017	1 053	1 953
2018	1 208	2 146
2019	1 145	2 027
2020	1 167	2 081

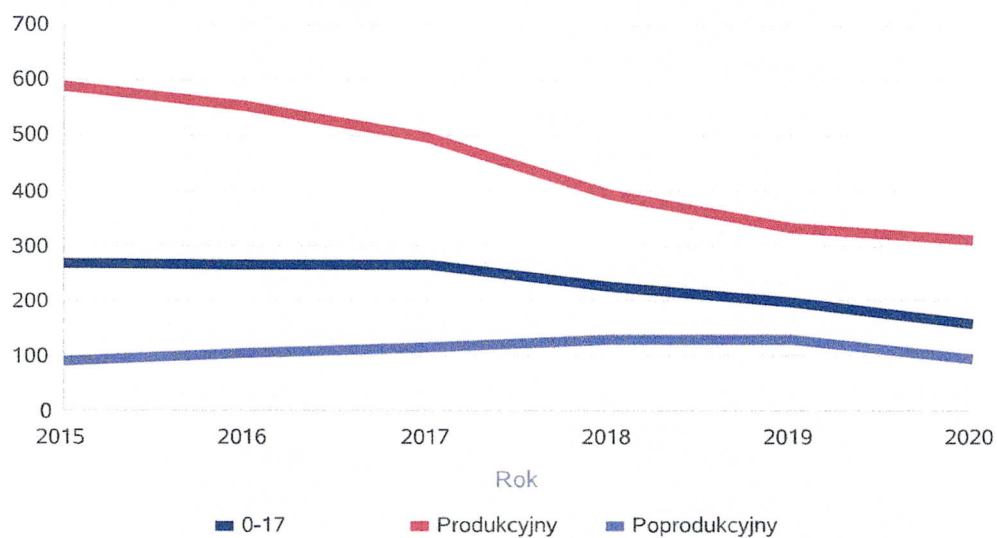
Korzystający z pomocy społecznej



Liczba kobiet korzystających z pomocy społecznej.

		Liczba kobiet korzystających z pomocy					
Poziom	Wiek	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Kłodzko (miejska)	0-17	269	264	264	224	198	159
	Produkcyjny	589	553	496	394	333	312
	Poprodukcyjny	89	105	116	128	128	93
Powiat (średnia)	0-17	95	83	69	63	55	51
	Produkcyjny	206	180	144	126	111	108
	Poprodukcyjny	42	40	43	47	47	41
Województwo (średnia)	0-17	70	60	49	43	38	34
	Produkcyjny	200	171	145	123	109	103
	Poprodukcyjny	52	55	60	68	62	57

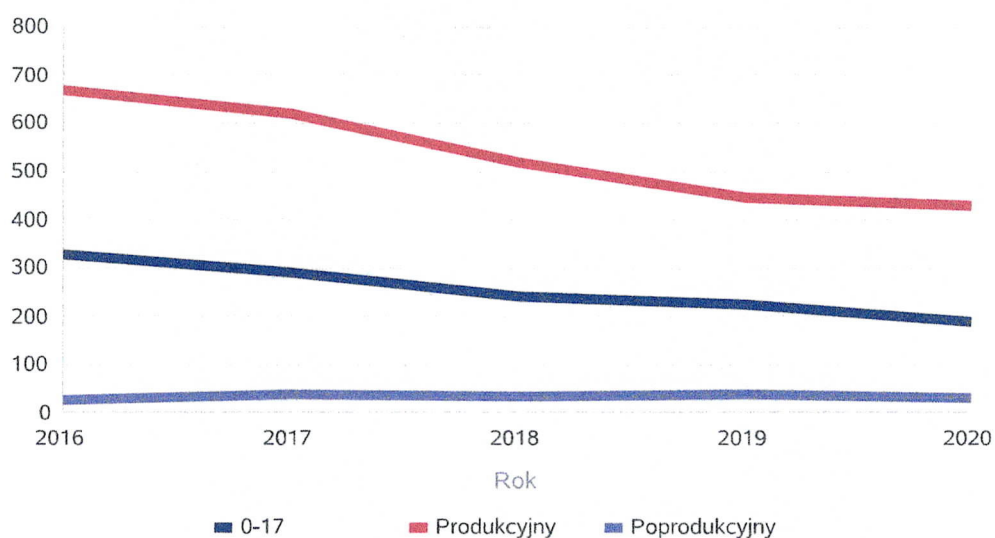
Liczba kobiet korzystających z pomocy



Liczba mężczyzn korzystających z pomocy społecznej.

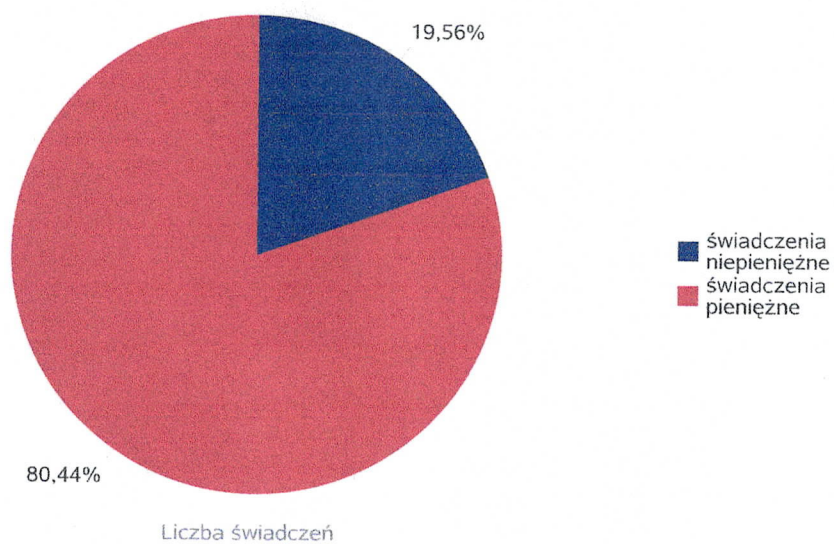
		Liczba mężczyzn korzystających z pomocy				
Poziom	Wiek	2016	2017	2018	2019	2020
Kłodzko (miejska)	0-17	328	292	243	226	190
	Produkcyjny	668	619	518	446	429
	Poprodukcyjny	26	36	32	36	31
Powiat (średnia)	0-17	91	72	65	60	55
	Produkcyjny	210	181	160	148	147
	Poprodukcyjny	12	18	17	19	18
Województwo (średnia)	0-17	63	51	45	41	37
	Produkcyjny	191	177	156	144	141
	Poprodukcyjny	20	24	24	24	23

Liczba mężczyzn korzystających z pomocy



Liczba świadczeń pieniężnych i niepieniężnych z pomocy społecznej w roku.

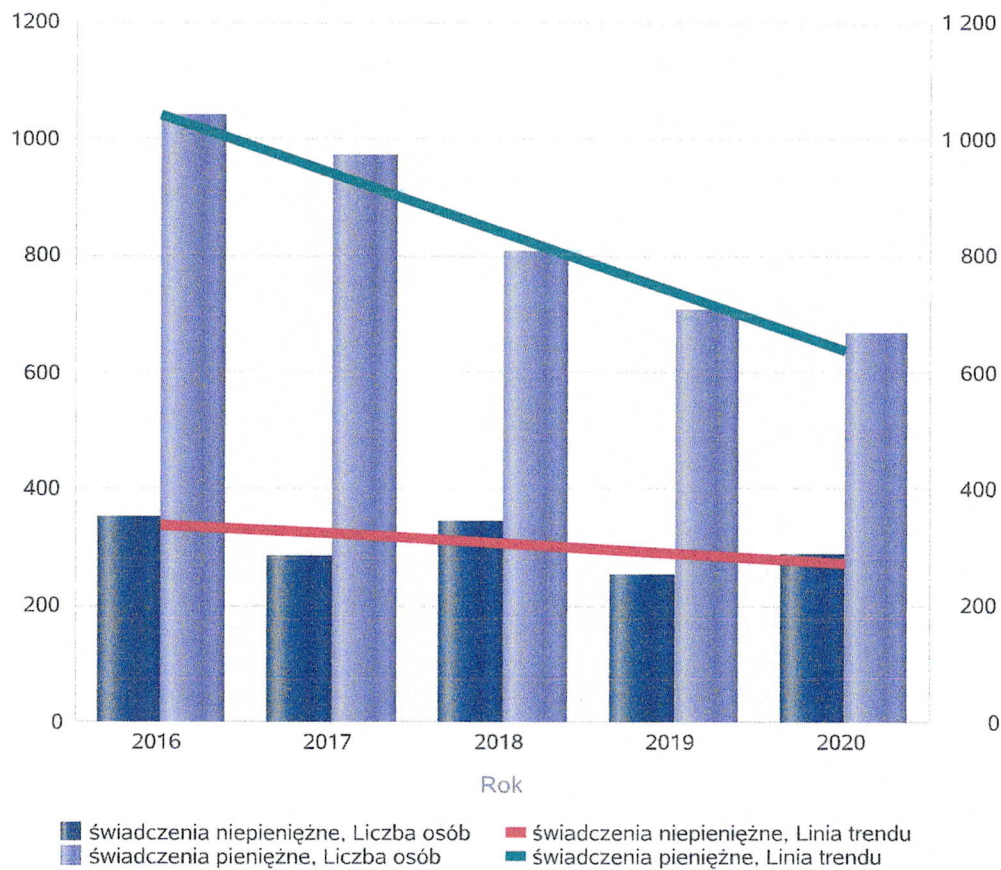
Rodzaj świadczenia	Liczba świadczeń
świadczenia niepieniężne	2 370
świadczenia pieniężne	9 744



Liczba osób korzystających z świadczeń pieniężnych i niepieniężnych

Rodzaj świadczenia	Liczba osób				
	2016	2017	2018	2019	2020
świadczenia niepieniężne	355	287	347	255	291
świadczenia pieniężne	1039	972	808	708	666

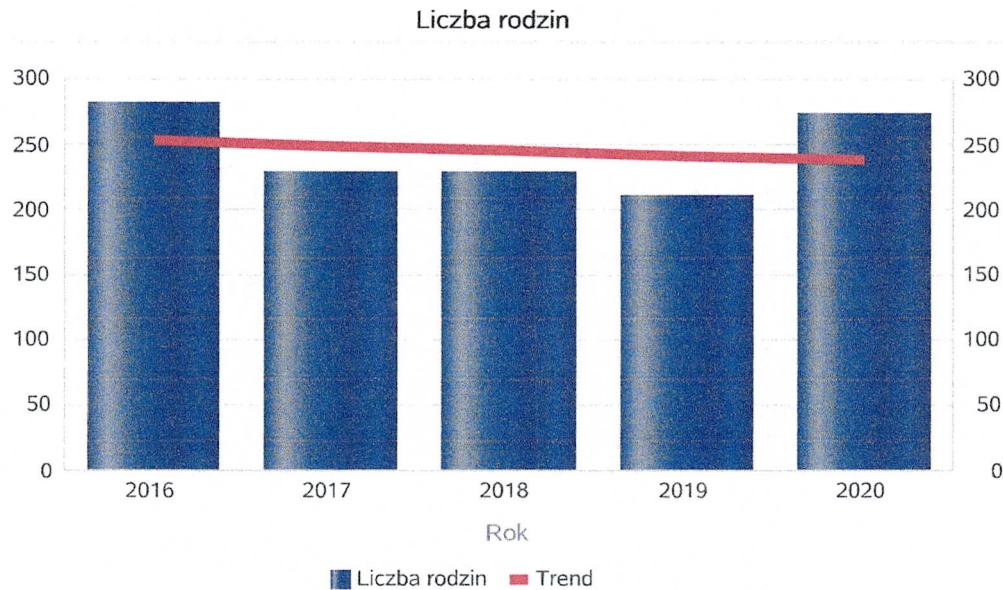
Liczba osób korzystających z świadczeń pieniężnych i niepieniężnych



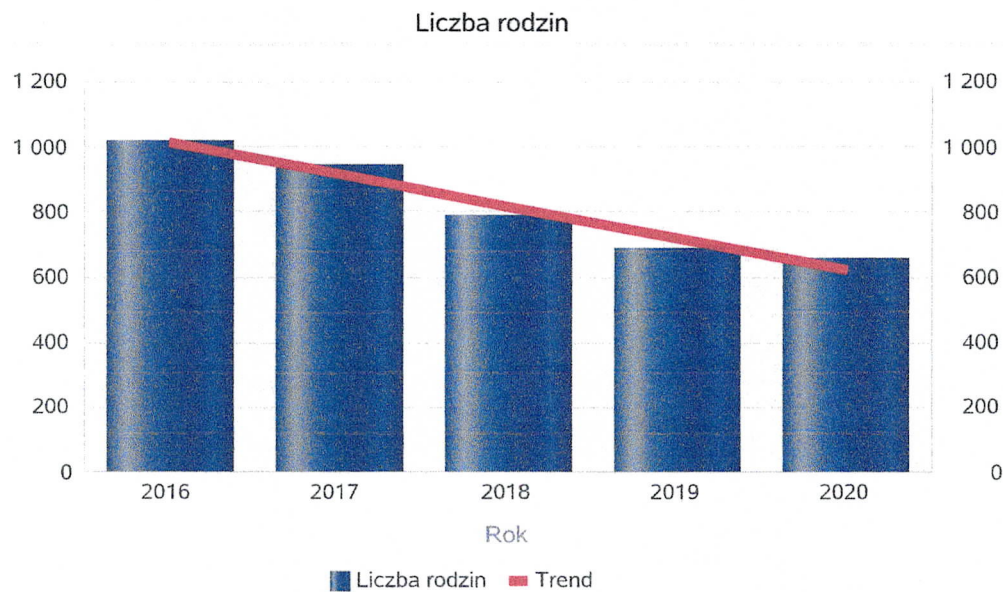
Liczba rodzin korzystających z świadczeń pieniężnych i niepieniężnych.

	Liczba rodzin				
Rodzaj świadczenia	2016	2017	2018	2019	2020
świadczenia niepieniężne	283	229	229	211	273
świadczenia pieniężne	1 013	946	787	684	654

świadczenia niepieniężne



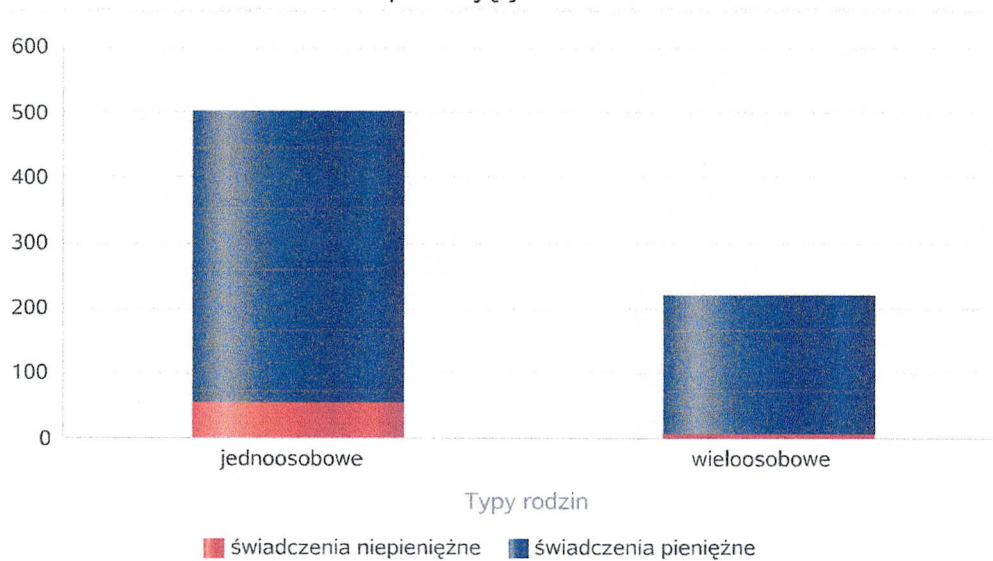
świadczenia pieniężne



Rodzaje świadczeń, z których korzystają poszczególne typy rodzin w 2020 roku.

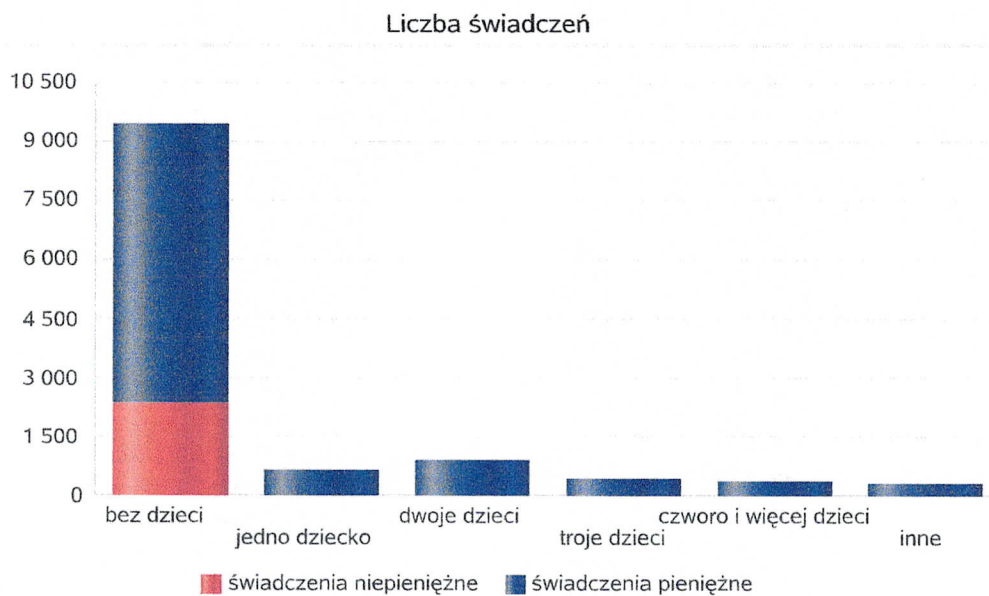
Typy rodzin	Liczba rodzin pobierających świadczenia		
	Ogółem	Świadczenia pieniężne	Świadczenia niepieniężne
jednoosobowe	491	446	55
wielooosobowe	220	213	7

Liczba rodzin pobierających świadczenia



Rodzaje świadczeń, z których korzystają poszczególne typy rodzin ze względu na liczbę dzieci w 2020 roku.

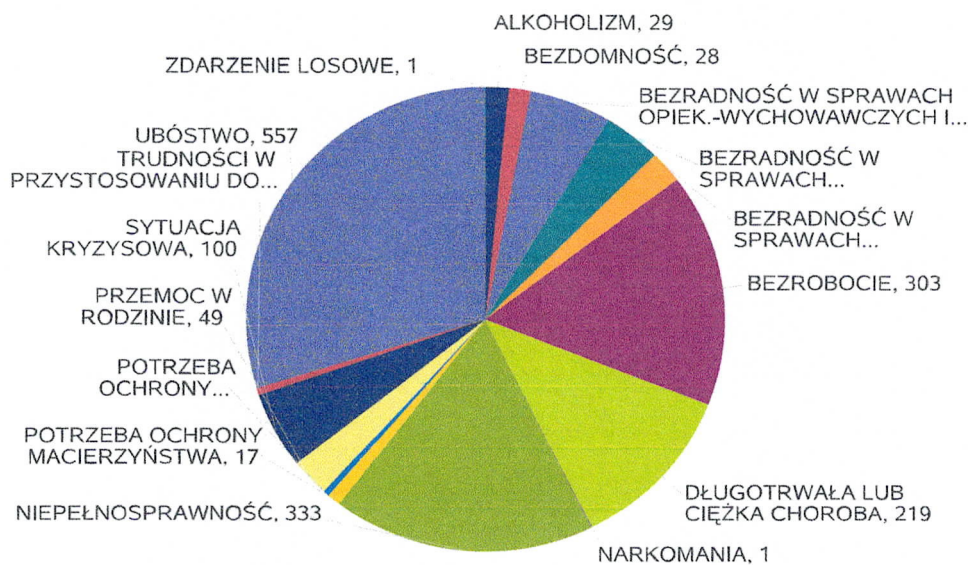
Typ rodziny	Liczba świadczeń		
	Ogółem	Świadczenia pieniężne	Świadczenia niepieniężne
bez dzieci	9437	7087	2350
jedno dziecko	653	633	20
dwoje dzieci	926	926	
troje dzieci	435	435	
czworo i więcej dzieci	355	355	
inne	308	308	



Powody udzielania pomocy rodzinom w 2020 roku.

Powody udzielenia pomocy i wsparcia - ranking	LICZBA RODZIN OGÓŁEM
UBÓSTWO	557
NIEPEŁNOSPRAWNOŚĆ	333
BEZROBOCIE	303
DŁUGOTRWAŁA LUB CIĘŻKA CHOROBA	219
BEZRADNOŚĆ W SPRAWACH OPIEK.-WYCHOWAWCZYCH I PROWADZENIA GOSPODARSTWA DOMOWEGO - OGÓŁEM	104
SYTUACJA KRYZYSOWA	100
BEZRADNOŚĆ W SPRAWACH OPIEK.-WYCHOWAWCZYCH I PROWADZENIA GOSPODARSTWA DOMOWEGO - OGÓŁEM - W TYM: RODZINY NIEPEŁNE	73
PRZEMOC W RODZINIE	49
BEZRADNOŚĆ W SPRAWACH OPIEK.-WYCHOWAWCZYCH I PROWADZENIA GOSPODARSTWA DOMOWEGO - OGÓŁEM - W TYM: RODZINY WIELODZIELNE	42
ALKOHOLIZM	29
BEZDOMNOŚĆ	28
POTRZEBA OCHRONY MACIERZYŃSTWA	17
TRUDNOŚCI W PRZYSTOSOWANIU DO ŻYCIA PO ZWOLNIENIU Z ZAKŁADU KARNEGO	9
POTRZEBA OCHRONY MACIERZYŃSTWA - W TYM: POTRZEBA OCHRONY WIELODZIELNOŚCI	8
NARKOMANIA	1
ZDARZENIE LOSOWE	1

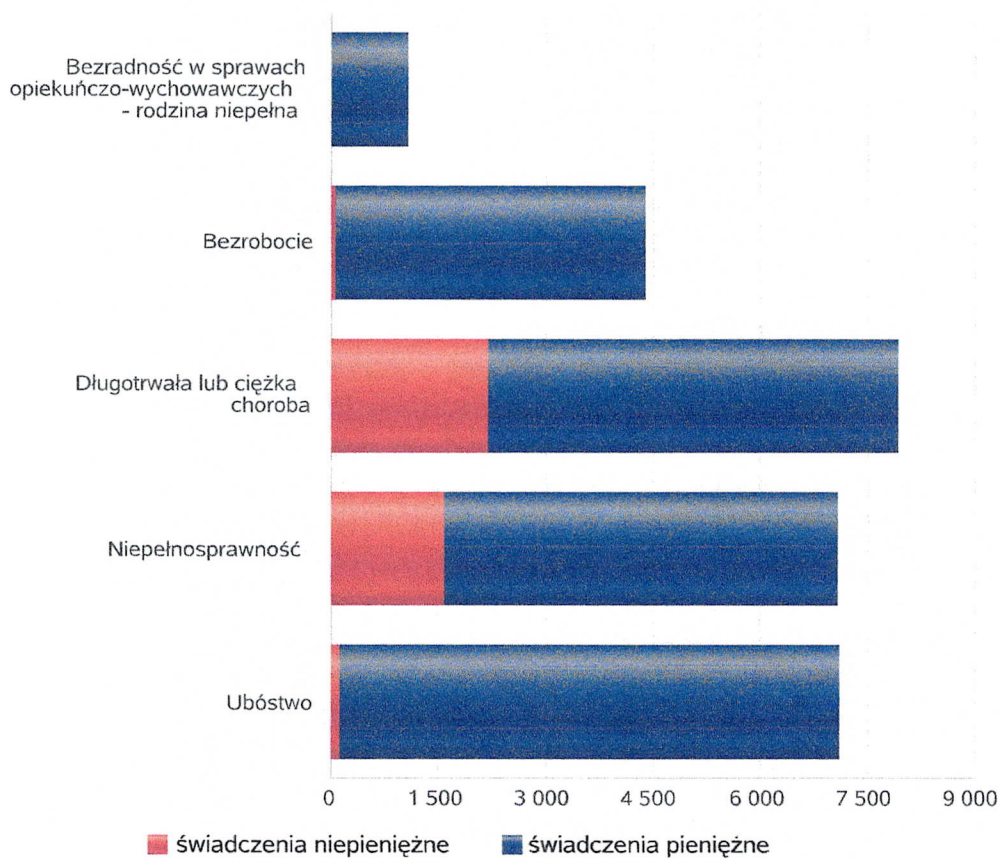
Powody udzielenia pomocy i wsparcia



Główne powody przyznania świadczeń w roku.

Powód przyznania	Ogółem	Liczba świadczeń	
		świadczenia niepieniężne	świadczenia pieniężne
Długotrwała lub ciężka choroba	7 920	2 185	5 735
Ubóstwo	7 118	104	7 014
Niepełnosprawność	7 083	1 570	5 513
Bezrobocie	4 390	46	4 344
Bezradność w sprawach opiekuńczo-wychowawczych - rodzina niepełna	1 063		1 063

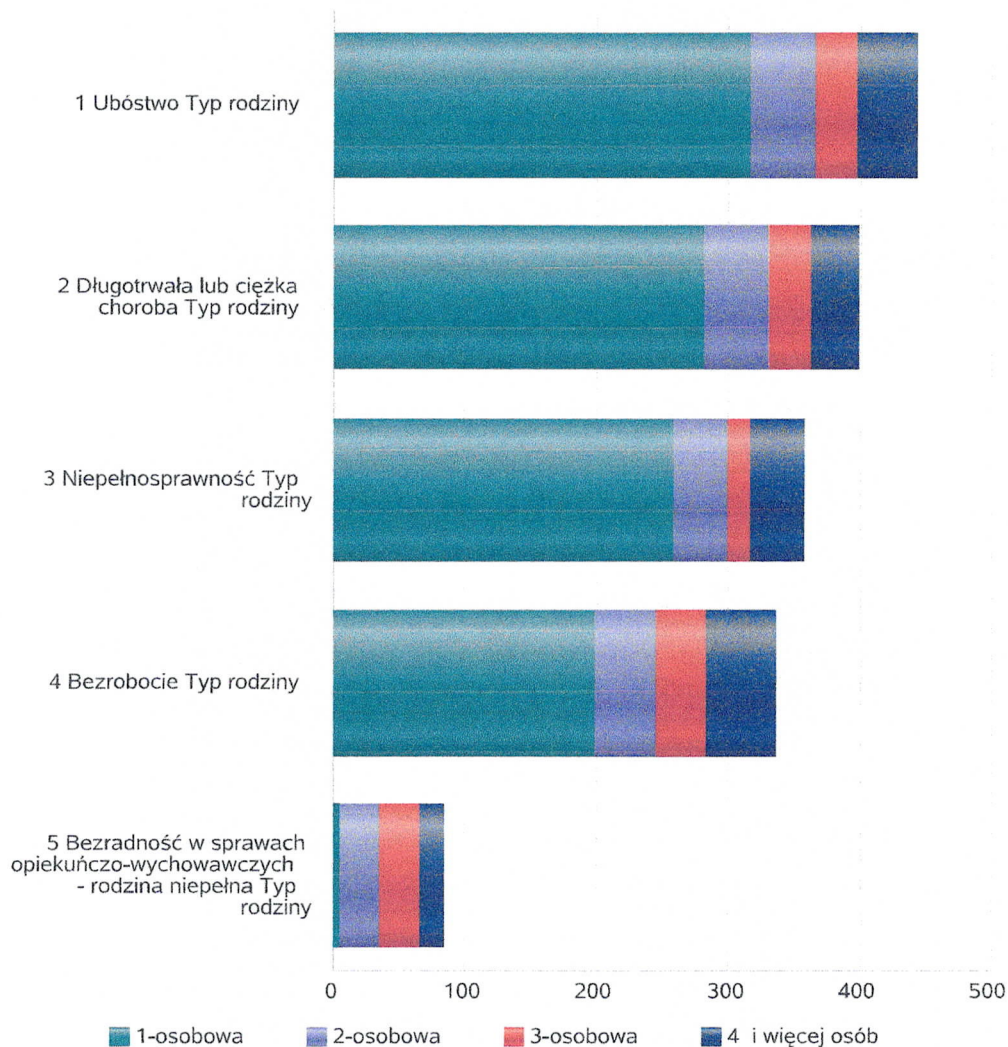
Liczba świadczeń



Główne powody przyznawania pomocy dla rodzin jednoosobowych i wieloosobowych

Powód przyznania	Ogółem	Typ rodziny	Typ rodziny	Typ rodziny	Typ rodziny
		1-osobowa	2-osobowa	3-osobowa	4 i więcej osób
Ubóstwo	444	316	50	31	47
Długotrwała lub ciężka choroba	399	281	50	31	37
Niepełnosprawność	358	259	40	17	42
Bezrobocie	336	199	46	38	53
Bezradność w sprawach opiekuńczo-wychowawczych - rodzina niepełna	84	5	30	31	18

Liczba rodzin pobierających świadczenia wg powodów



Liczba osób korzystających ze usług opiekuńczych.

Rok	Liczba osób
2016	82
2017	78
2018	83
2019	101
2020	102



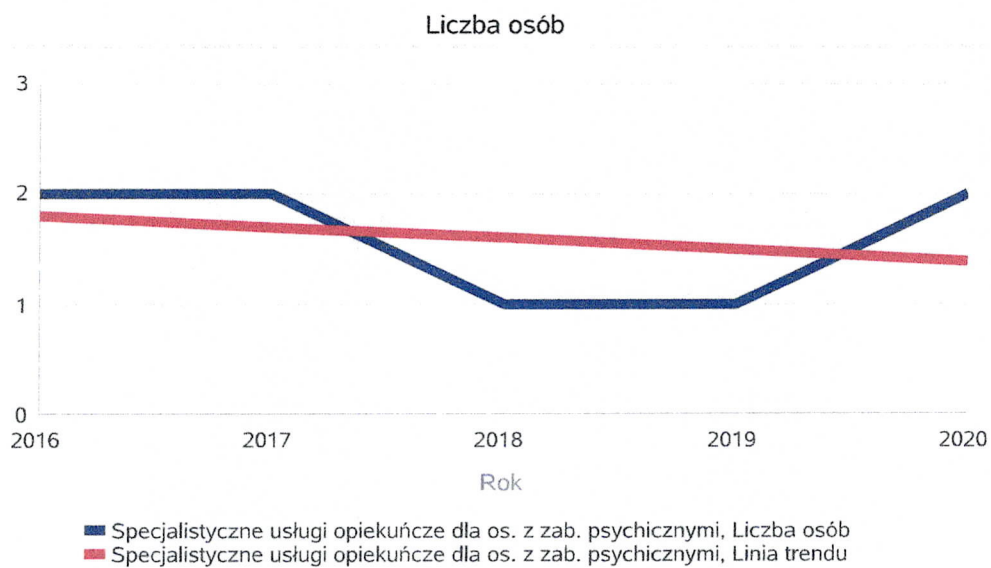
Liczba osób korzystających z specjalistycznych usług opiekuńczych.

Rok	Liczba osób
2016	0
2017	0
2018	0
2019	0
2020	0



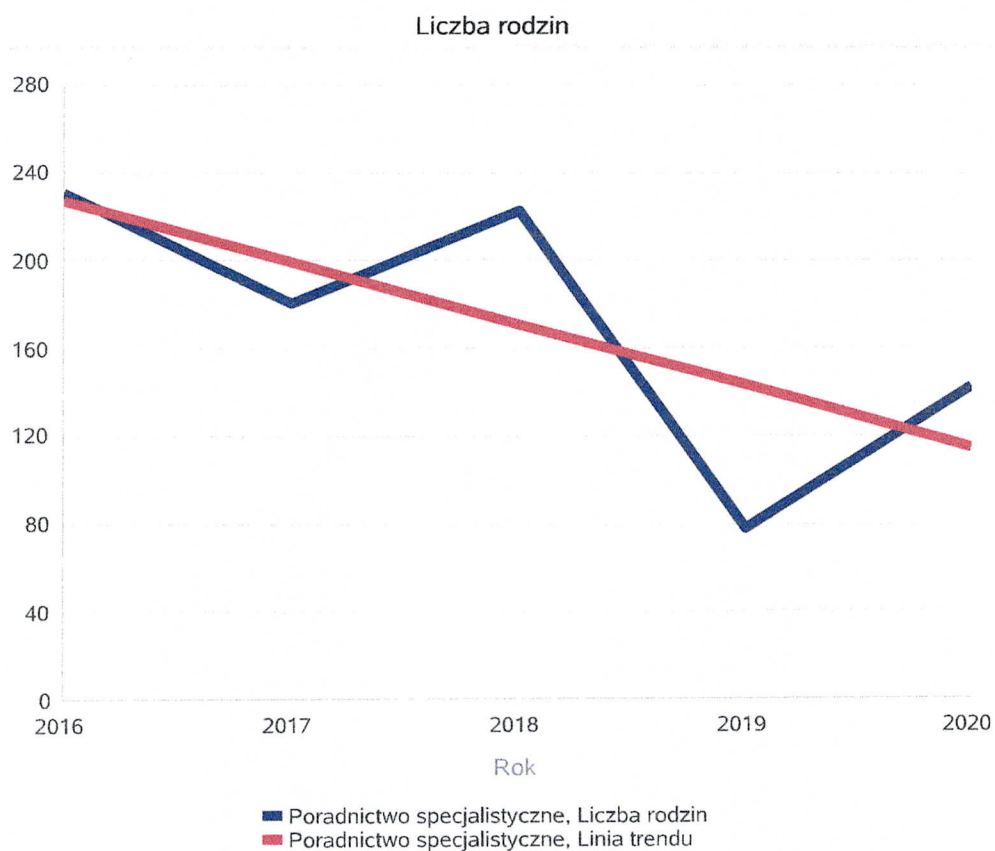
Liczba osób korzystających z usług specjalistycznych opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi.

Rok	Liczba osób
2016	2
2017	2
2018	1
2019	1
2020	2



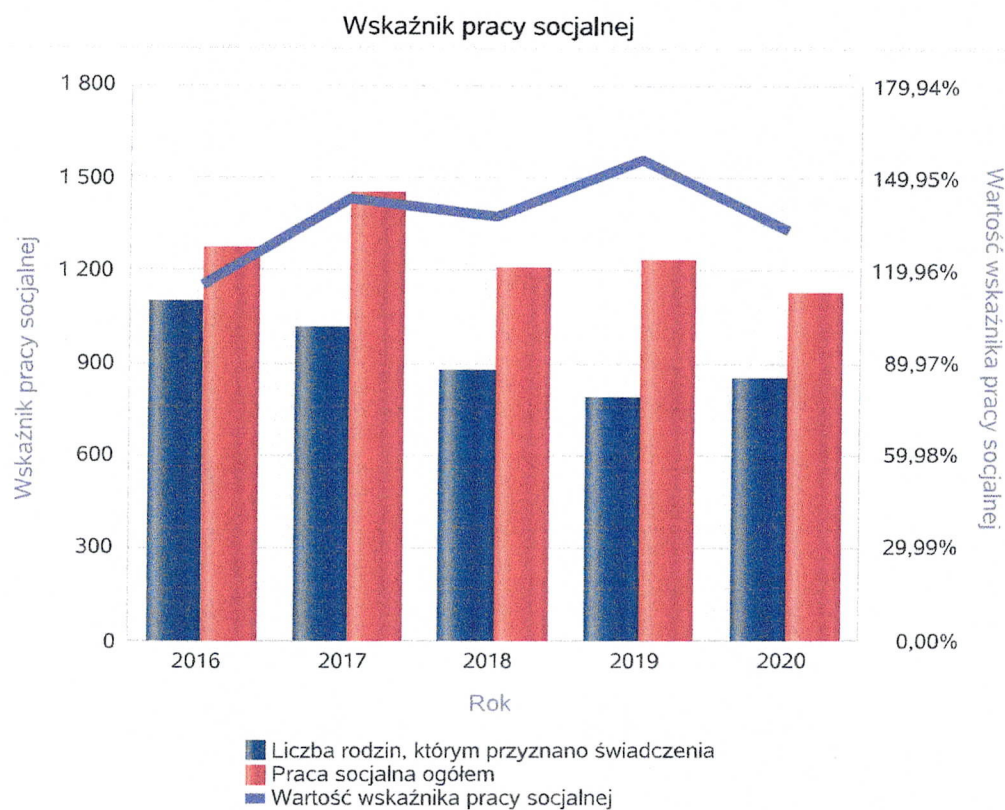
Liczba rodzin korzystających z poradnictwa specjalistycznego.

Rodzaj	Liczba rodzin w latach				
	2016	2017	2018	2019	2020
Poradnictwo specjalistyczne	231	181	223	78	142



Wskaźnik pracy socjalnej - wskaźnik obliczany jako stosunek liczby rodzin objętych pracą socjalną do rodzin osób, którym przyznano świadczenie pomnożony przez 100%.

	2016	2017	2018	2019	2020
Wskaźnik pracy socjalnej	115,29%	143,25%	137,43%	156,09%	132,75%
Liczba rodzin, którym przyznano świadczenia	1 099	1 015	879	788	852
Praca socjalna ogółem	1 267	1 454	1 208	1 230	1 131



Liczba rodzin korzystających z interwencji kryzysowej.

	Liczba rodzin				
Udzielone świadczenia	2016	2017	2018	2019	2020
Interwencja kryzysowa	41	38	38	38	117

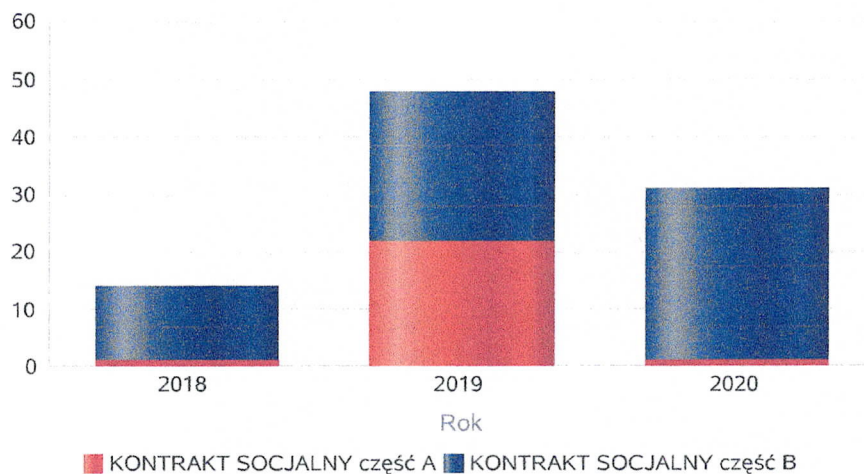


Kontrakt socjalny.

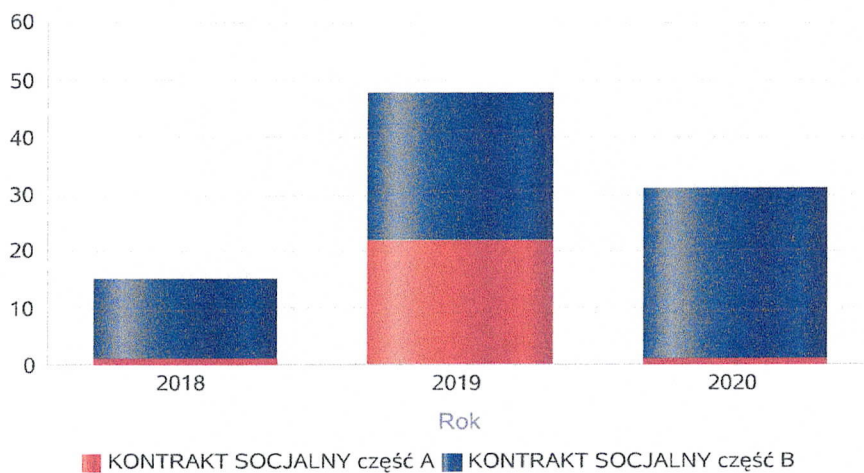
Wskaźnik obliczany jako udział osób objętych kontraktem socjalnym typu A i typu B w ogólnej liczbie osób nim objętych.

Rok	Praca socjalna	Liczba kontraktów/projektów	Liczba osób objętych kontraktami/projektami socjalnymi
2018	KONTRAKT SOCJALNY część A	1	1
	KONTRAKT SOCJALNY część B	13	14
2019	KONTRAKT SOCJALNY część A	22	22
	KONTRAKT SOCJALNY część B	26	26
2020	KONTRAKT SOCJALNY część A	1	1
	KONTRAKT SOCJALNY część B	30	30

Liczba kontraktów/projektów

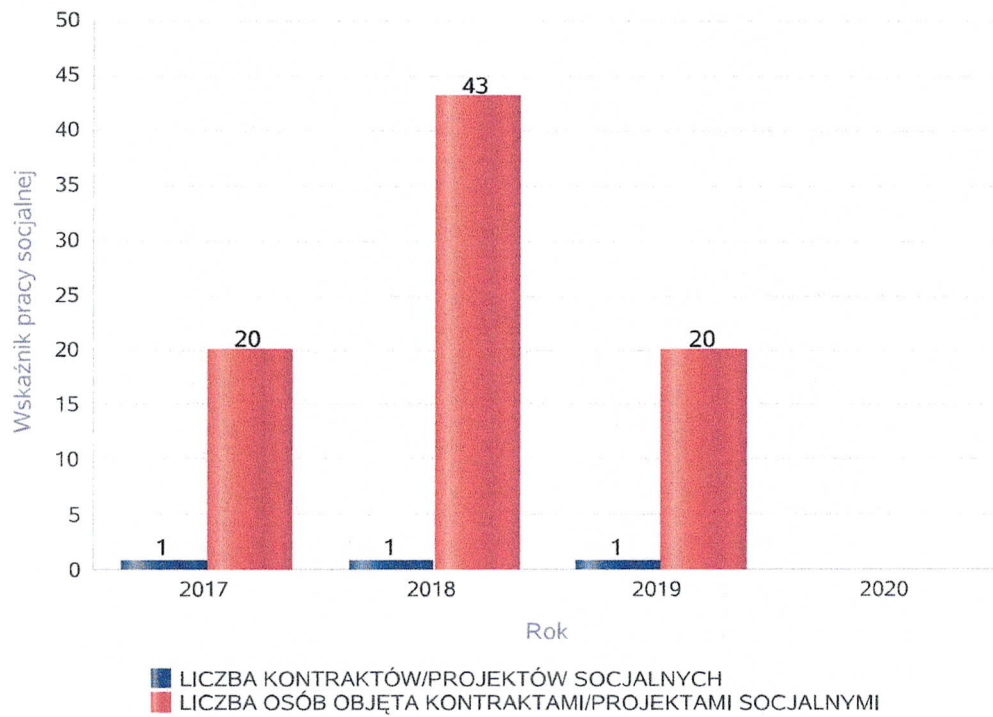


Liczba osób objętych kontraktami/projektami socjalnymi



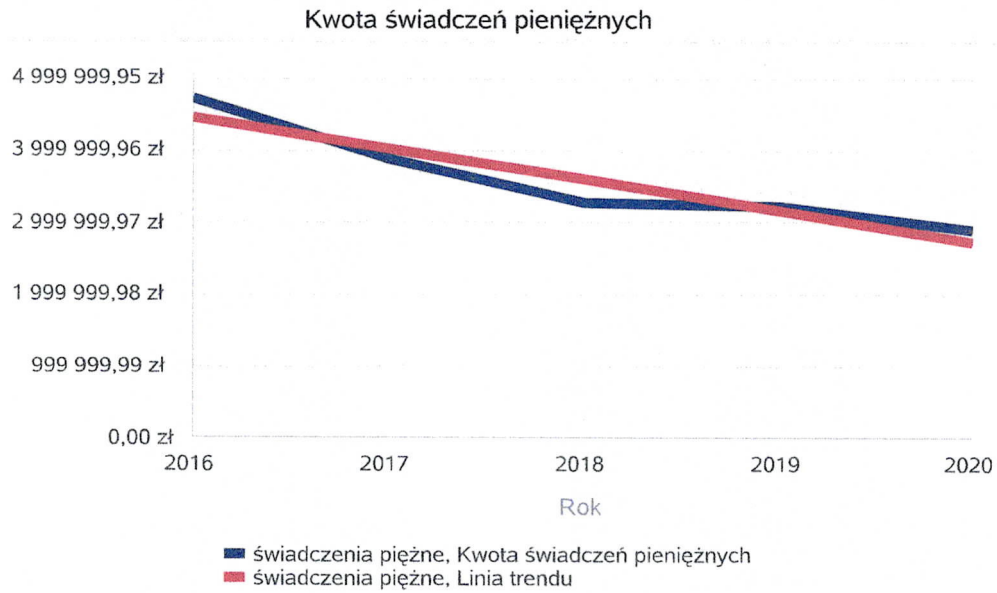
Liczba projektów socjalnych w odniesieniu do liczby osób nimi objętych.

	2017	2018	2019	2020
LICZBA KONTRAKTÓW/PROJEKTÓW SOCJALNYCH	1	1	1	0
LICZBA OSÓB OBJĘTA KONTRAKTAMI/PROJEKTAMI SOCJALNYMI	20	43	20	0



Świadczenia pieniężne z pomocy społecznej

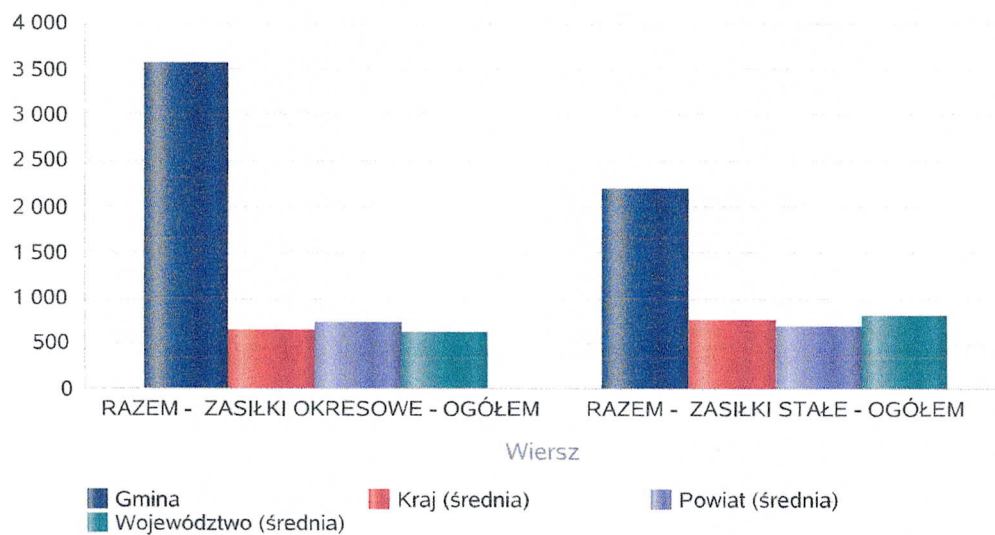
Rok	Kwota świadczeń pieniężnych
2016	4 713 445,67 zł
2017	3 877 002,33 zł
2018	3 287 664,75 zł
2019	3 217 194,98 zł
2020	2 902 070,42 zł



Podstawowe statystyki dla świadczeń pieniężnych

Poziom	Wiersz	Liczba świadczeń
Gmina	RAZEM - ZASIŁKI OKRESOWE - OGÓŁEM	3 567
	RAZEM - ZASIŁKI STAŁE - OGÓŁEM	2 198
Powiat (średnia)	RAZEM - ZASIŁKI OKRESOWE - OGÓŁEM	735
	RAZEM - ZASIŁKI STAŁE - OGÓŁEM	681
Województwo (średnia)	RAZEM - ZASIŁKI OKRESOWE - OGÓŁEM	634
	RAZEM - ZASIŁKI STAŁE - OGÓŁEM	824
Kraj (średnia)	RAZEM - ZASIŁKI OKRESOWE - OGÓŁEM	653
	RAZEM - ZASIŁKI STAŁE - OGÓŁEM	745

Liczba świadczeń



DANE O KORZYSTAJĄCYCH Z POMOCY I WSPARCIA
w całym okresie sprawozdawczym

WYSZCZEGÓLNIENIE		Rok 2019	Rok oceny 2020	Prognoza 2021
OSOBY I RODZINY, KTÓRYM UDZIELONO POMOCY I WSPARCIA				
Liczba osób	1	1 364	1 214	1 200
OSOBY I RODZINY, KTÓRYM PRZYZNANO ŚWIADCZENIE				
Liczba osób	2	903	914	910
W tym: osoby długotrwale korzystające	3	617	542	540
Wiek 0-17	4	100	50	50
Wiek produkcyjny *	5	632	609	600
Wiek poprodukcyjny **	6	171	159	160
Liczba rodzin	7	788	852	850
Liczba osób w rodzinach	8	1 401	1 495	1 500
w tym: KOBIETY (z wierszy 2-6)				
Ogółem	9	467	418	400
W tym: osoby długotrwale korzystające	10	328	282	280
Wiek 0-17	11	44	23	25
Wiek 18-59	12	295	278	270
Wiek 60 lat i więcej	13	128	117	120
OSOBY I RODZINY, Z KTÓRYMI PRZEPROWADZONO WYWIAD ŚRODOWISKOWY				
Liczba osób ogółem	14	1 043	934	920
Liczba rodzin	15	1 043	934	920
Liczba osób w rodzinach	16	1 588	1 493	1 465
KONTRAKT SOCJALNY				
Liczba zawartych kontraktów socjalnych - ogółem	17	46	25	20
Liczba osób objętych kontraktem socjalnym - ogółem	18	95	25	20

* wiek produkcyjny: kobiety w wieku 18-59 lat, mężczyźni 18-64 lat

** wiek poprodukcyjny: kobiety w wieku 60 i więcej, mężczyźni 65 i więcej

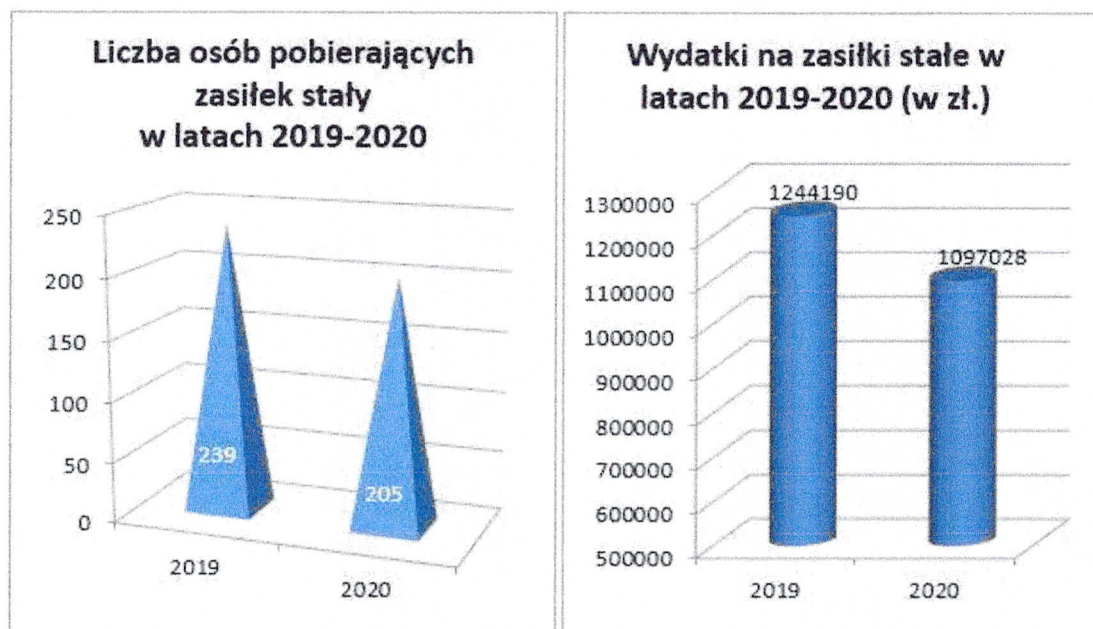
3.1. Dane o korzystających z pomocy i wsparcia GMINA - ZADANIA OPS ORAZ MOPS, MOPR

W ramach realizacji zadań zarówno własnych, jak też zleconych gminie, Ośrodek Pomocy Społecznej w Kłodzku wypełniając założenia systemu pomocy społecznej, stosuje cały wachlarz wsparcia dostosowanego do potrzeb poszczególnych grup klientów, które ma na celu poprawienie ich trudnej sytuacji życiowej.

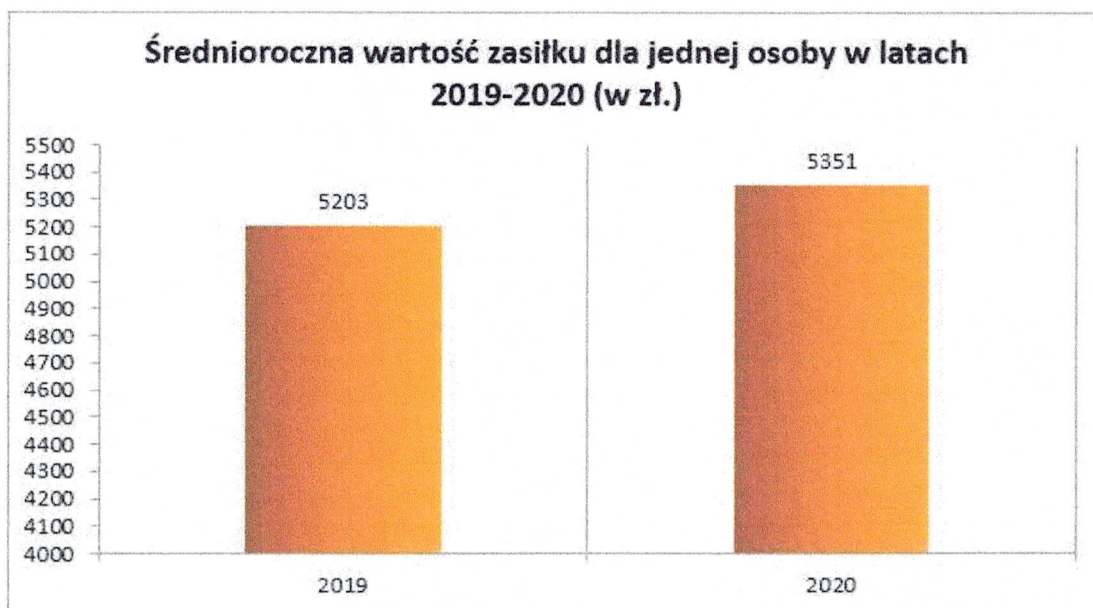
Przyznawana pomoc miała formę świadczeń pieniężnych i niepieniężnych.

Poddając analizie zrealizowane świadczenia pieniężne z pomocy społecznej można zauważyć:

1. Zasiłki stałe – liczba osób korzystających z tej form wsparcia w roku 2020 była mniejsza od liczby z roku 2019 o 34 środowiska. Tendencja ta utrzymuje się już od 2 lat. W zakresie poniesionych na ten cel wydatków, zauważalny jest również spadek o blisko 12% w stosunku do roku ubiegłego. Wzrosła natomiast średnia roczna wartość przyznanego zasiłku stałego na osobę. W 2019r. wynosiła ona 5.202,82 zł. w skali całego roku, a w 2020r. już 5.351,36 zł. Wyższa wartość świadczenia oznacza, że dochody osób korzystających z zasiłku stałego uległy w 2020r. obniżeniu w stosunku do roku 2019.

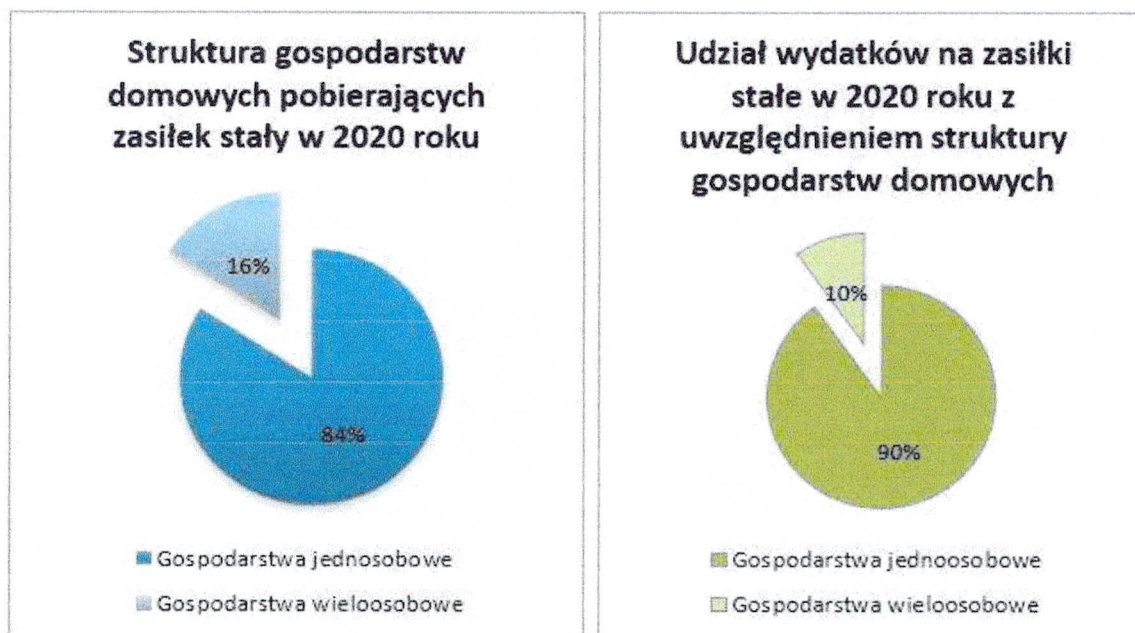


Źródła: Opracowania własne



Źródła: Opracowania własne

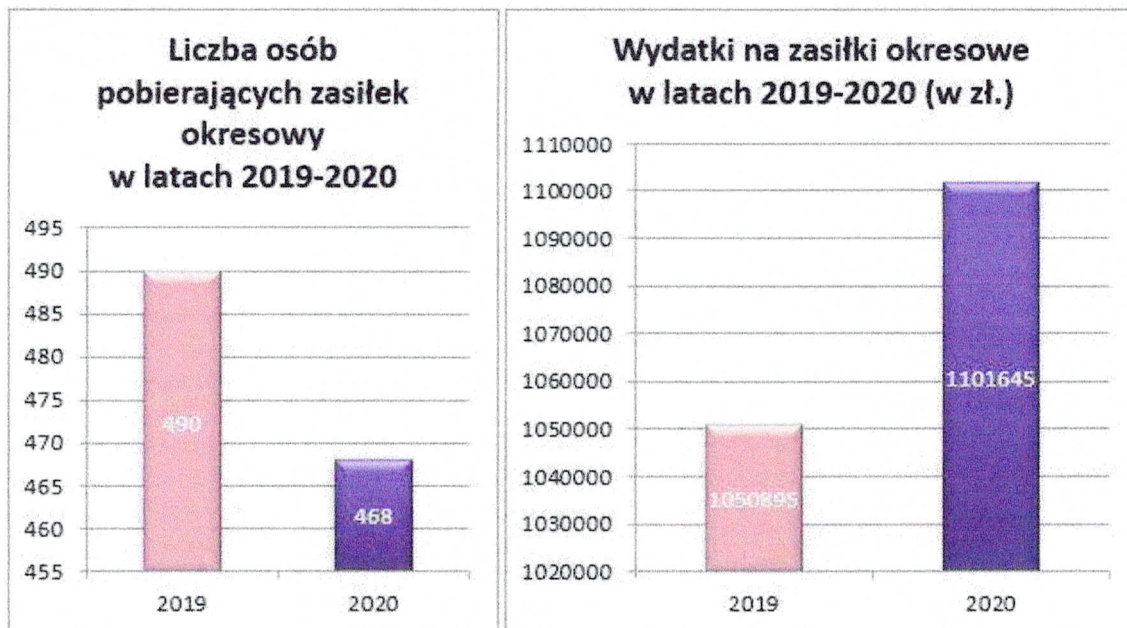
Gospodarstwa jednoosobowe stanowią w ogólnej liczbie gospodarstw pobierających zasiłek stały zdecydowanie większy odsetek – powyżej 84%, co w uzasadniony sposób zwiększa również wydatki finansowe w tej grupie świadczeniobiorców – ponad 90% całkowitych kosztów wypłacania zasiłków stałych.



Źródła: Opracowania własne

Prognozując rok 2021 założono, iż niezbędne będzie zabezpieczenie środków finansowych na zasiłki stałe w wysokości 1.120.000 zł. Zaplanowano także liczbę osób korzystających z pomocy w formie zasiłku stałego na poziomie zbliżonym do roku 2020 i założono dalszą niewielką tendencję wzrostową odnośnie średniej kwoty świadczenia zwłaszcza, że w 2021r. będzie przeprowadzana weryfikacja kwot kryteriów dochodowych, co może skutkować podwyższeniem od października wysokości przyznanych świadczeń.

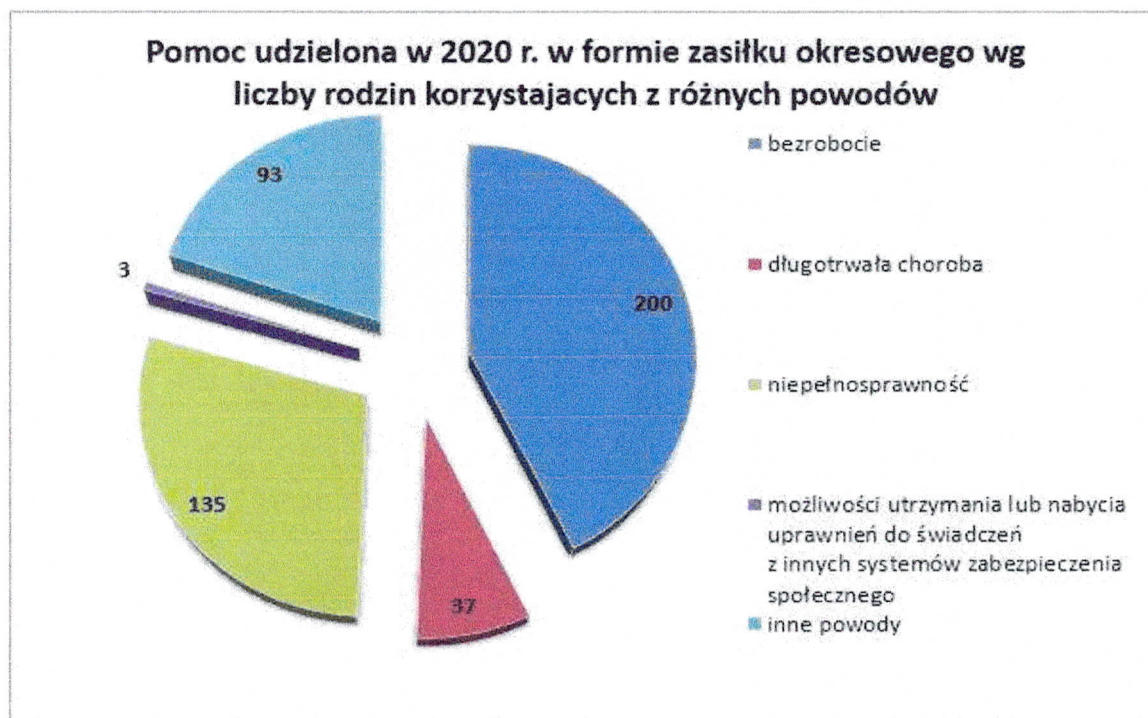
2. Zasiłki okresowe – wydatki w roku oceny podwyższyły się w stosunku do roku 2019. Zwiększenie o ponad 50.000 zł. tj. o blisko 5% nakładów finansowych na zasiłki okresowe, które stanowią jeden z podstawowych instrumentów wspierania osób i rodzin wymagających pomocy przy jednocześnie mniejszej liczbie osób (rodzin) korzystających z takiej pomocy o 22 środowiska oznacza, że zmienia się struktura rodzin pobierających zasiłki okresowe. Z roku na rok obniża się liczba beneficjentów pomocy, ale również dochody rodzin korzystających ulegają degradacji na co wskazuje wyższa wartość pobieranego świadczenia.



Źródła: Opracowania własne

Nadal głównym powodem przyznania świadczenia pozostaje bezrobocie. Fakt ten oznacza, że nadal konieczne jest intensyfikowanie działań podejmowanych na rzecz poprawienia sytuacji związanej z rynkiem pracy. Niezbędne jest poszukiwanie takich rozwiązań, które pozwolą na skuteczniejsze zmniejszanie bezrobocia w naszym regionie.

Niewątpliwie w 2020 roku działaniom na rzecz zmniejszenia zjawiska bezrobocia, nie sprzyjała niekorzystna sytuacja na rynku pracy wywołana ogłoszonym stanem epidemii i ograniczeniami w zakresie funkcjonowania wielu branż i zakładów.



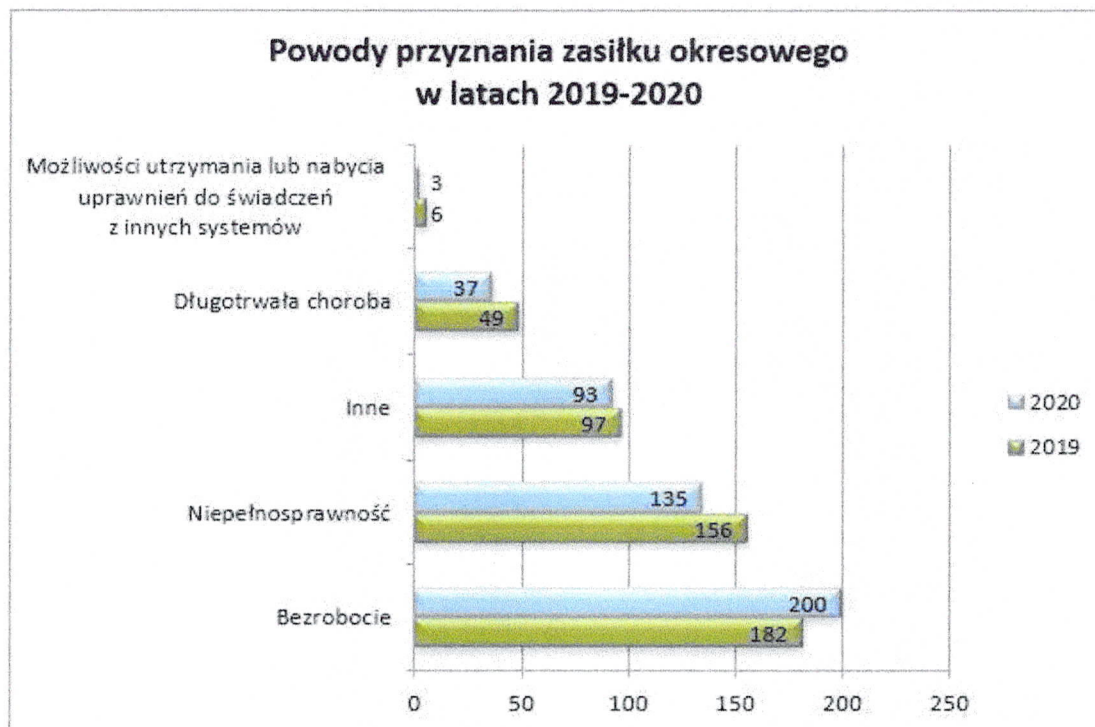
Źródła: Opracowania własne

Rok 2020, jak już wspomniano był kolejnym rokiem, który przyniósł spadek liczby osób i rodzin korzystających z pomocy w formie zasiłku okresowego i dlatego niemal w każdej z sytuacji dysfunkcyjnych stanowiących podstawę przyznania świadczenia, widać w roku oceny niższe wartości w porównaniu z rokiem 2019r.

Jedynie bezrobocie w 2020r. częściej pojawiało się jako powód objęcia wsparciem niż w 2019r.

Przyczyn tego należy upatrywać w trudnej sytuacji spowodowanej cyklicznym zamrażaniem gospodarki i mniejszym zapotrzebowaniem w sektorze usług.

Stan ten będzie się prawdopodobnie utrzymywał również przez część roku 2021.



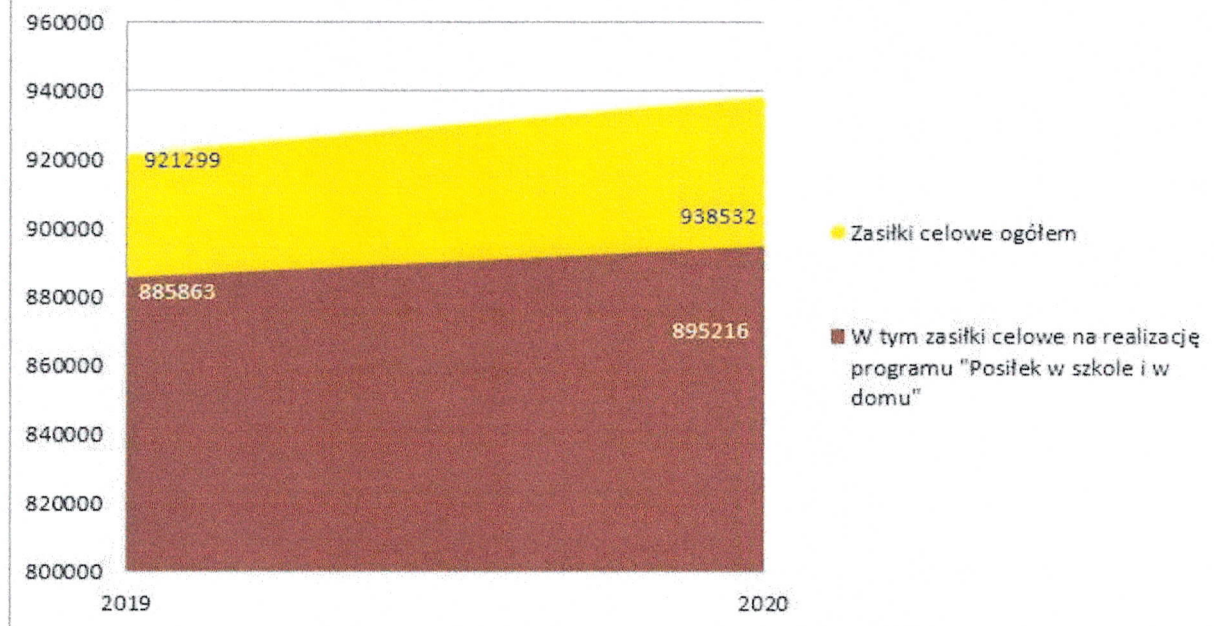
Źródło: Opracowania własne.

Prognozując wykonanie w zakresie udzielania wsparcia w formie zasiłków okresowych w 2021r., przyjęto wykonanie na poziomie liczby osób i rodzin korzystających, podobnie, jak w roku oceny tj. w 2020r. i niewielkie podwyższenie wydatków finansowych wynikające m.in. z planowanej weryfikacji kryteriów dochodowych.

3. Zasiłki celowe – były jedną z oferowanych form wsparcia służących zaspokojeniu konkretnej potrzeby bytowej. W 2020r. podobnie, jak w latach ubiegłych, były to potrzeby związane np. z zakupem żywności, leków, niezbędnej odzieży, obuwia, opału, czy opłacenia kosztów ogrzewania mieszkania. Wydatki poniesione na to zadanie w roku oceny były wyższe w stosunku do roku poprzedniego (o ponad 17.000 zł.). Wynika to w większości z podwyższenia nakładów na zasiłku celowe związane z zakupem żywności. W 2020 roku najwięcej zasiłków celowych przyznano osobom i rodzinom na zakup żywności – realizując rządowy program „Posiłek w szkole i w domu”. Wyższe wydatki w tym zakresie są również wynikiem zamiany formy pomocy z gorącego posiłku na zasiłek celowy z przeznaczeniem na zakup żywności w przypadku dzieci, które pobierały naukę w trybie zdalnym.

Poza środkami finansowymi pochodzącymi z budżetu gminy, program był finansowany w ramach dotacji otrzymanej z budżetu państwa.

**Wydatki na zasiłki celowe w latach 2019-2020
z uwzględnieniem rządowego program
"Posiłek w szkole i w domu"
(w zł.)**



Źródło: Opracowania własne.

Liczba osób i rodzin korzystających z zasiłku celowego w roku oceny była zbliżona do roku 2019 i prognozujemy, że tendencja ta utrzyma się również w 2021r.

Podobnie, jak w latach ubiegłych, w roku 2021 spodziewamy się najwyższych nakładów finansowych w zakresie tego świadczenia na realizację rządowego programu „Posiłek w szkole i w domu”.

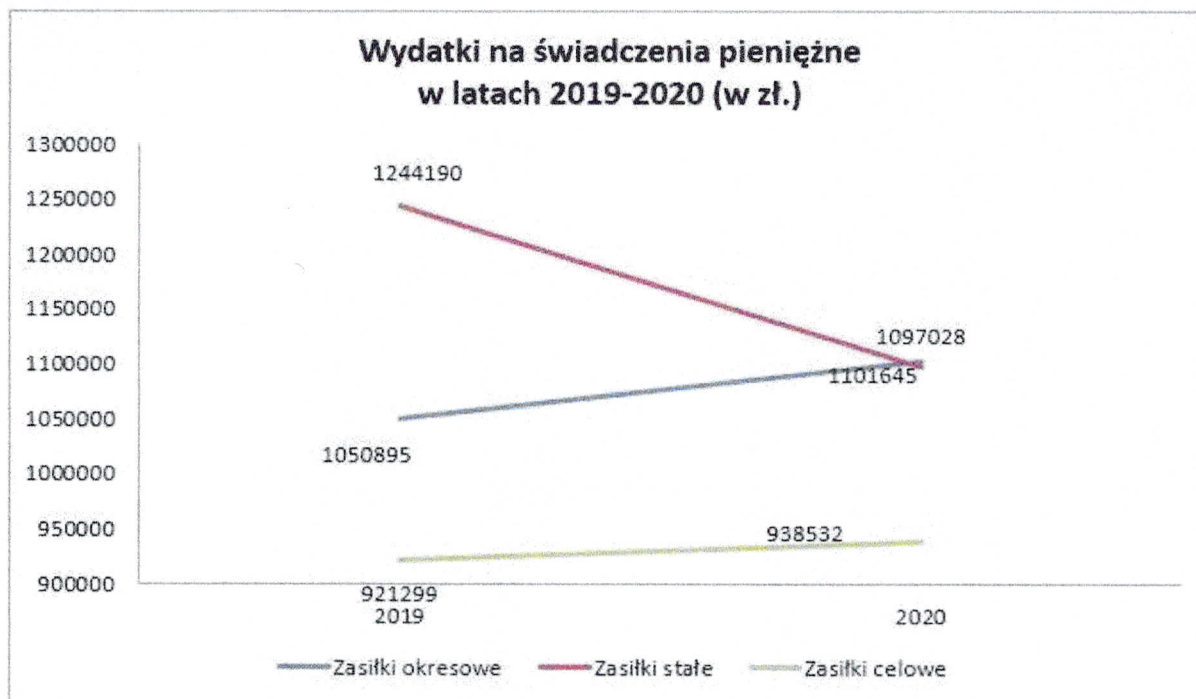
Planujemy jednak, że koszty te będą nieco niższe niż w roku oceny. Przyjęcie i realizacja programu „Rodzina 500+” związanego z wypłacaniem świadczenia wychowawczego, pozwalają wielu rodzinom bardziej samodzielnie realizować potrzeby związane z zakupem żywności oraz powodują, że zmniejsza się zakres finansowy pomocy udzielanej w formie zasiłków celowych. Ponadto założono, że będzie możliwy powrót do udzielania dzieciom w pierwszej kolejności pomocy w formie obiadów w szkole lub przedszkolu.

Niezmiennie pozostają natomiast potrzeby dotyczące zabezpieczenia środków finansowych na zakup opału, leków, czy pokrycie kosztów związanych z ogrzewaniem mieszkania. Potrzeby te uwzględniono planując wydatki na 2021r.

Analiza danych liczbowych wykazuje, że w zakresie świadczeń pieniężnych w latach 2019-2020 najwięcej osób otrzymało zasiłek celowy, zaś najmniej zasiłek stały. Wynika to zapewne z charakteru tych świadczeń tj. zasiłek celowy może być przyznany na realizację potrzeby określonej szerokim wachlarzem ze znacznie wyższym kryterium dochodowym, natomiast zasiłek stały – wąsko określonej grupie osób niezdolnych do pracy z odpowiednio niskim dochodem.

W zakresie wydatków, największą pozycję zajmuje finansowanie zasiłków okresowych i widać tu wzrost w porównaniu z wydatkami na ten cel w 2019r.

Porównywalne są w 2020r. koszty związane z realizacją zasiłków okresowych i stałych. W odniesieniu jednak do tych ostatnich, wykonanie finansowe w roku oceny było niższe niż w 2019.



Źródło: Opracowania własne.

W zakresie pomocy w formie zasiłków celowych, zaplanowano na 2021r. zbliżoną liczbę beneficjentów i przyjęto niewielki spadek środków finansowych na ich realizację głównie w części dot. Programu „Posiłek w szkole i w domu”. Sytuacja ta wynika z poprawy kondycji finansowej gospodarstw domowych zwłaszcza rodzin z dziećmi. Pomimo utrzymującej się nadal potrzeby wsparcia i pomocy, pomoc to może mieć niższy wymiar finansowy.

Wyплаты zasiłków okresowych i stałych w zakresie potrzeb finansowych na 2021r. zostały oszacowane w nieco wyższej kwocie.

Te wydatki, adresowane głównie do osób bezrobotnych, niezdolnych do pracy z powodu wieku lub niepełnosprawności nie tylko stanowią największą pozycję w realizacji świadczeń z pomocy społecznej, ale również założono ich dalszy wzrost w kolejnym roku w przeciwieństwie do pozostałych form wsparcia finansowego.

Świadczenia niepieniężne z pomocy społecznej

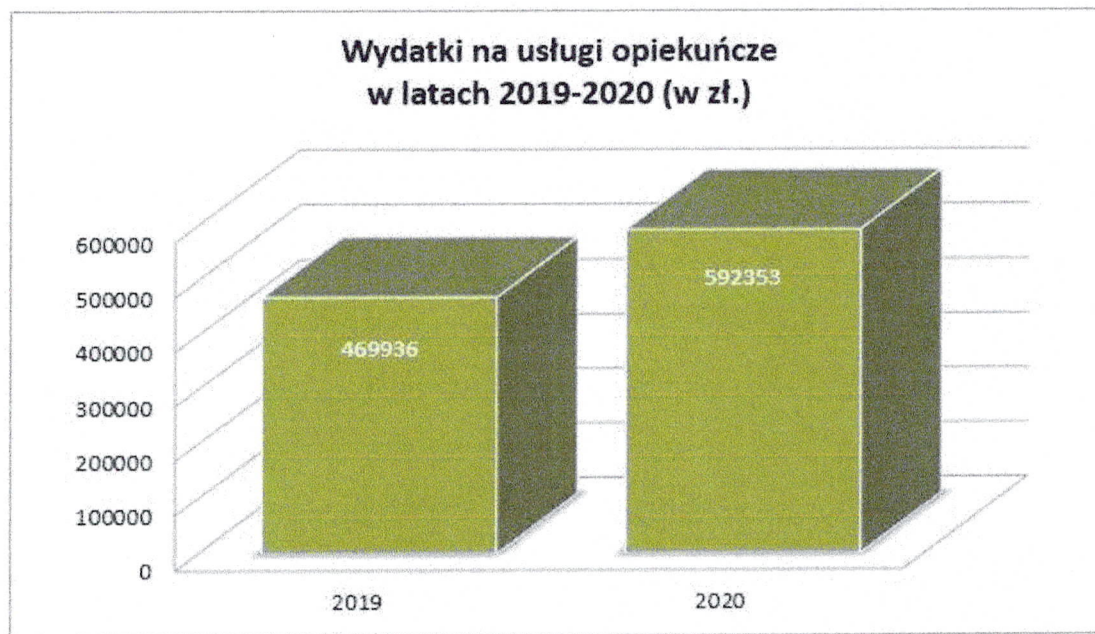
Pomoc społeczna przewiduje różnorodne formy wsparcia udzielane osobom i rodzinom potrzebującym w celu przezwyciężenia występujących trudności życiowych. Przyjęte w danej sytuacji metody i rozwiązania muszą nie tylko mieścić się w posiadanych ramach finansowych, ale przede wszystkim muszą odnosić się i uwzględniać możliwości i potencjał tych osób i rodzin. Poza opisanymi wcześniej świadczeniami pieniężnymi kierowanymi wprost do osób wymagających wsparcia, Ośrodek Pomocy Społecznej w Kłodzku realizował także pomoc w formie świadczeń niepieniężnych tj. usługową i rzeczową.

Głównie były to: usługi opiekuńcze świadczone w miejscu zamieszkania, posiłku i obiady w szkole, schronienie, sprawienie pogrzebu, czy zapewnienie osobom wymagającym całodobowej opieki miejsca w domu pomocy społecznej i ponoszenie odpłatności za ich pobyt w placówce oraz finansowanie pobytu dzieci w pieczy zastępczej.

W 2020r. realizowano również pomoc niepieniężną w formie przygotowywania i dostarczania gorących posiłków i niezbędnych produktów żywnościowych osobom i rodzinom przebywającym na kwarantannie lub w izolacji domowej zgodnie z art. 48b ust. 5 ustawy o pomocy społecznej. Podstawą objęcia takim wsparciem była sytuacja kryzysowa występująca na skalę masową związana z rozprzestrzenianiem się koronawirusa.

1. Usługi Opiekuńcze: Pomoc w formie usług opiekuńczych, udzielana była osobom, które ze względu na wiek, bądź stan zdrowia nie były w stanie samodzielnie realizować swoich potrzeb i wymagały pomocy innych osób.

W roku 2020 Ośrodek Pomocy Społecznej w Kłodzku objął pomocą w formie usług opiekuńczych 102 osoby. W odniesieniu do roku 2019 liczba osób, którym udzielono tego typu wsparcia pozostała niemal niezmienną. Łącznie zrealizowano 27.810 świadczeń, na które wydano 592.353 zł. (wzrost o ponad 122.000 zł. w stosunku do roku 2019 tj. o ponad 26%).



Źródła: Opracowania własne.

Dane prognozowane na rok 2021 zakładają dalsze świadczenie pomocy na poziomie blisko 26.000 godzin usług opiekuńczych na łączną kwotę – 609.283 zł.

Znaczny wzrost zakładany jest w zakresie zabezpieczenia na realizację tej pomocy nakładów finansowych. Pomoc w formie usług opiekuńczych jest zadaniem obligatoryjnym gminy, a wprowadzane ustawowo rozwiązania podwyższające najniższe wynagrodzenie i koszty pracy świadczonej na podstawie umów cywilnoprawnych, powodują że znacząco wzrastają środki finansowe na jej realizację.

W 2020r. zapotrzebowanie na specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi wzrosło w związku z koniecznością objęcia pomocą nowego świadczeniobiorcy. W roku oceny w 2 środowiskach zachodziła taka potrzeba.

Są to szczególnego rodzaju usługi opiekuńcze, które muszą być świadczone przez osoby ze specjalistycznym przygotowaniem zawodowym. Dotychczas pomocą tą objęte są wyłącznie dzieci.

Zaplanowanie na 2021r. specjalistycznych usług opiekuńczych również dla 2 dzieci oznacza podniesienie wydatków proporcjonalnie do zwiększonej liczby zaplanowanych do realizacji godzin (w 2020r. nowe środowisko przybyło dopiero w drugim półroczu).

2. Posiłki ogółem: Pomoc realizowana w formie posiłku czy to na rzecz dzieci w szkołach, czy też dla osób dorosłych, stanowiła m.in. wkład Gminy w realizację programu „Posiłek w szkole i w domu”. Realizacja zadania związanego z zapewnieniem gorącego posiłku osobom potrzebującym w ramach Programu w roku oceny przyniosła spadek liczby osób korzystających w stosunku do roku 2019 (50 osób). Do 53 spadła liczba dzieci korzystających z dożywiania w szkole lub przedszkolu finansowanego ze środków Programu. Podobna tendencja utrzymywała się już w latach ubiegłych. Pomimo oferowania pełnowartościowych posiłków oraz prowadzonej akcji promującej zasady zdrowego żywienia, osoby nie są zainteresowane możliwością skorzystania ze wsparcia w formie gorącego posiłku lub obiadów w szkole dla dzieci. Ponadto wprowadzenie w 2020r. zdalnej nauki w szkołach z powodu ogłoszonego stanu epidemii, wpłynęło na znaczne obniżenie liczby dzieci korzystających z gorących posiłków.

Poza posiłkami finansowanymi ze środków Programu, udzielono również wsparcia w tej formie 11 dzieciom, które nie mogły korzystać z pomocy w ramach Programu. Świadczenia te były w całości finansowane ze środków własnych gminy.

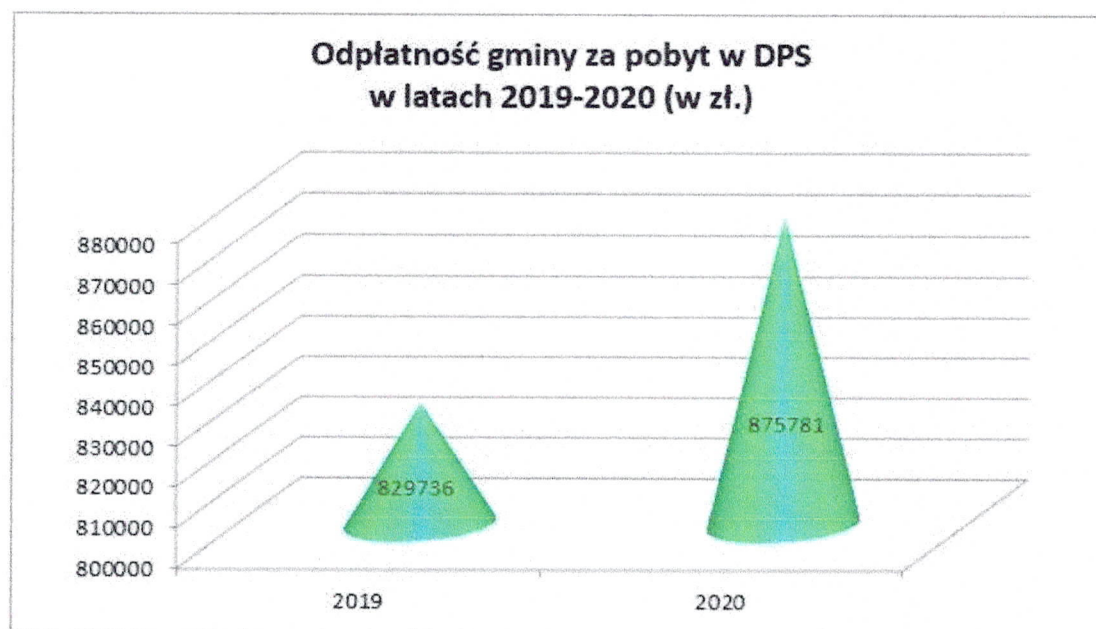
Ogłoszony stan epidemii i obowiązek przebywania na kwarantannie lub w izolacji domowej w niektórych przypadkach spowodował konieczność objęcia wyznaczonych osób pomocą w formie przygotowania i dostarczenia gorących posiłków lub niezbędnych produktów żywnościowych. Nawiązano w tym zakresie współpracę z lokalną firmą, która na podstawie zawartej umowy realizuje to zadanie na podstawie przekazywanego przez nas zapotrzebowania. W 2020r. udzielono takiej pomocy 203 osobom, finansując przygotowanie i dostarczenie łącznie 2.147 gorących posiłków na łączną kwotę – 29.824 zł. W 2021r. umowa jest nadal realizowana, stąd też prognozuje się, że niezbędne będą dalsze środki finansowe na ten cel. Prognozując wykonanie w zakresie udzielania pomocy w formie gorących posiłków w 2021r. założyliśmy niewielki wzrost liczby osób korzystających, zwłaszcza w stosunku do dzieci i młodzieży licząc, że w szerszym zakresie nauka będzie prowadzona w systemie stacjonarnym. Założono również, że wydłuży się okres pobierania świadczenia w formie posiłków oraz wzrośnie ich wartość, co wpłynie również na wydatki finansowe.

3. Schronienie : Pomoc w formie schronienia dla bezdomnych mężczyzn realizowana jest poprzez zapewnienie możliwości skorzystania z miejsca noclegowego w Noclegowni przy ul. Łukasińskiego 57 w Kłodzku. Średnio każdego roku korzysta z takiego wsparcia około 23 mężczyzn. Natomiast koszty związane z prowadzeniem noclegowni i zapewnieniem schronienia w placówkach poza Kłodzkiem w roku 2020 wyniosły 168.154 zł. Potrzeby na rok 2021 na utrzymanie Noclegowni i zapewnienie schronienia osobom w ośrodkach poza Kłodzkiem zaplanowane zostały w kwocie wyższej o ponad 50.000 zł. Jest to efekt rosnących kosztów pracy i wynagrodzenia pracowników Noclegowni.

Gmina nie posiada miejsc noclegowych dla bezdomnych kobiet, czy matek z dziećmi. W przypadku potrzeby udzielenia takiego wsparcia osoby kierowane są do placówek zlokalizowanych poza miastem.

4. Sprawienie pogrzebu: Jest to zadanie obligatoryjne Gminy, które realizowane jest przez wyłoniony zakład pogrzebowy. Średni koszt zorganizowania pogrzebu wynosi ok. 2.500 zł. stąd też na rok 2021 zaplanowano w budżecie kwotę 12.500 zł. na ich realizację. W roku oceny zrealizowano 5 pogrzebów co wygenerowało koszty na poziomie 10.798 zł.

5. Odpłatność Gminy za pobyt w domu pomocy społecznej: Rok 2020 przyniósł wzrost wydatków na opłacenie pobytu mieszkańców w domach pomocy społecznej w porównaniu z 2019. Kwota ta była wyższa o ponad 46.000 zł. Tendencja ta utrzymuje się każdego roku i nie jest wynikiem wzrastającej liczby osób korzystających z tej formy wsparcia, ponieważ liczba ta w roku oceny była mniejsza o 5 osób w stosunku do 2019r., lecz wzrastającymi kosztami opieki instytucjonalnej.

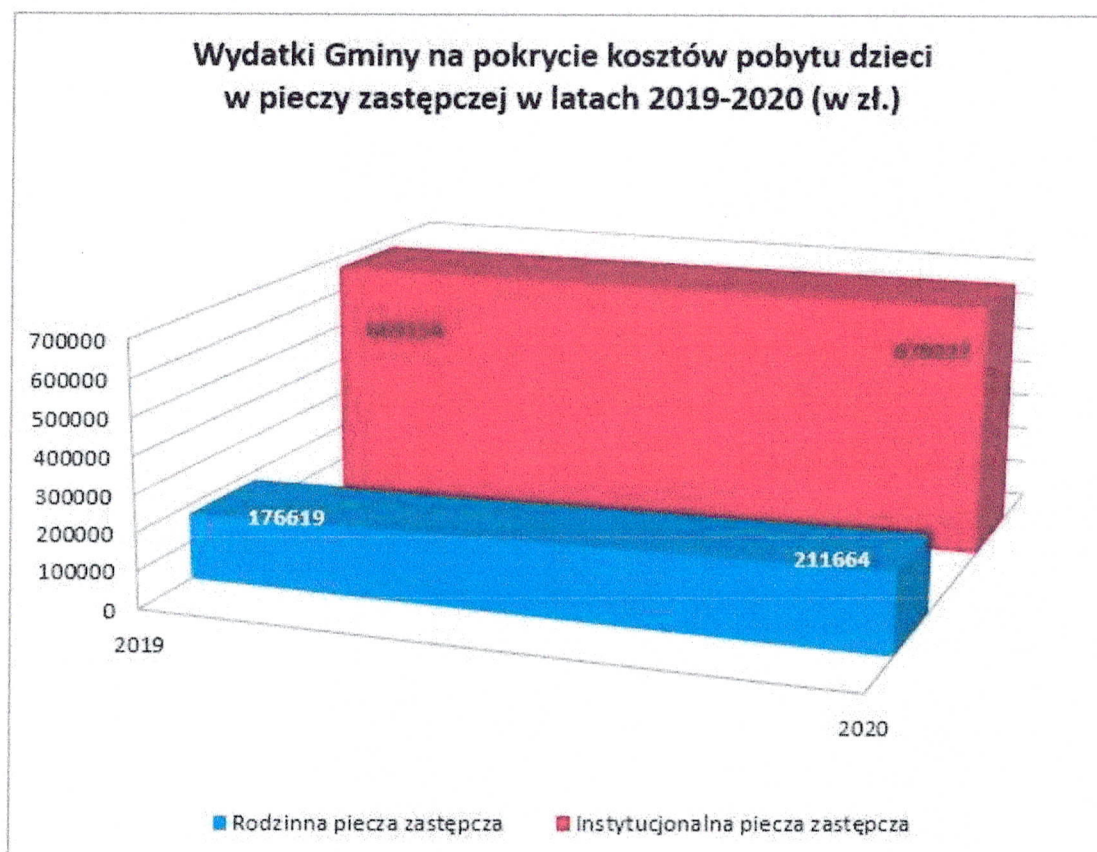


Źródło: Opracowania własne.

Biorąc pod uwagę wyższe koszty utrzymania ogłoszone zarządzeniem starostów – potrzeby z tym związane na rok 2021 oszacowano na kwotę 930.000 zł.

Mając świadomość tego, jak ważne jest odpowiednie wsparcie dla osoby chorej po to, aby mogła, jak najdłużej przebywać w środowisku swojego zamieszkania, pomoc poprzez zapewnienie całodobowej opieki instytucjonalnej realizowana jest po wyczerpaniu wszystkich innych możliwości udzielenia wsparcia na miejscu. Zasadne jest dalsze rozwijanie takich form pomocy i zabezpieczenia, które będą wspomagać ten proces. Jest to szczególnie ważne zwłaszcza w kontekście wydłużającego się życia mieszkańców i zwiększonego zapotrzebowania na potrzeby wieku senioralnego.

6. Wspieranie rodziny i piecza zastępcza: Gmina poprzez zapewnienie pomocy rodzinom dysfunkcyjnym i niewydolnym wychowawczo w formie wsparcia przez asystenta rodziny, a także odpowiedzialność finansową polegającą na finansowaniu kosztów opieki zastępczej, zwiększyła swoje zaangażowanie w opiece nad dziećmi. Kolejny zdecydowany wzrost wydatków odnotowano również w 2020r. na pokrycie kosztów umieszczenia dzieci w pieczy zastępczej. Była to kwota wyższa o ponad 45.000 zł. Tendencja ta występuje każdego roku i jest wynikiem wydłużającego się pobytu dzieci poza rodziną biologiczną, który podwyższa procentowy wskaźnik kosztów tej opieki oraz umieszczaniem nowych dzieci w pieczy zastępczej np. na podstawie postanowienia sądu. Zróżnicowanie odpłatności obciążającej budżet gminny i uzależnienie jej od długości okresu w jakim dziecko przebywa w pieczy zastępczej, uzasadnia zintensyfikowanie działań, które pozwolą rodzinom biologicznym z odpowiednim wsparciem prawidłowo wypełniać ich funkcję opiekuńczą i wychowawczą wobec dzieci.



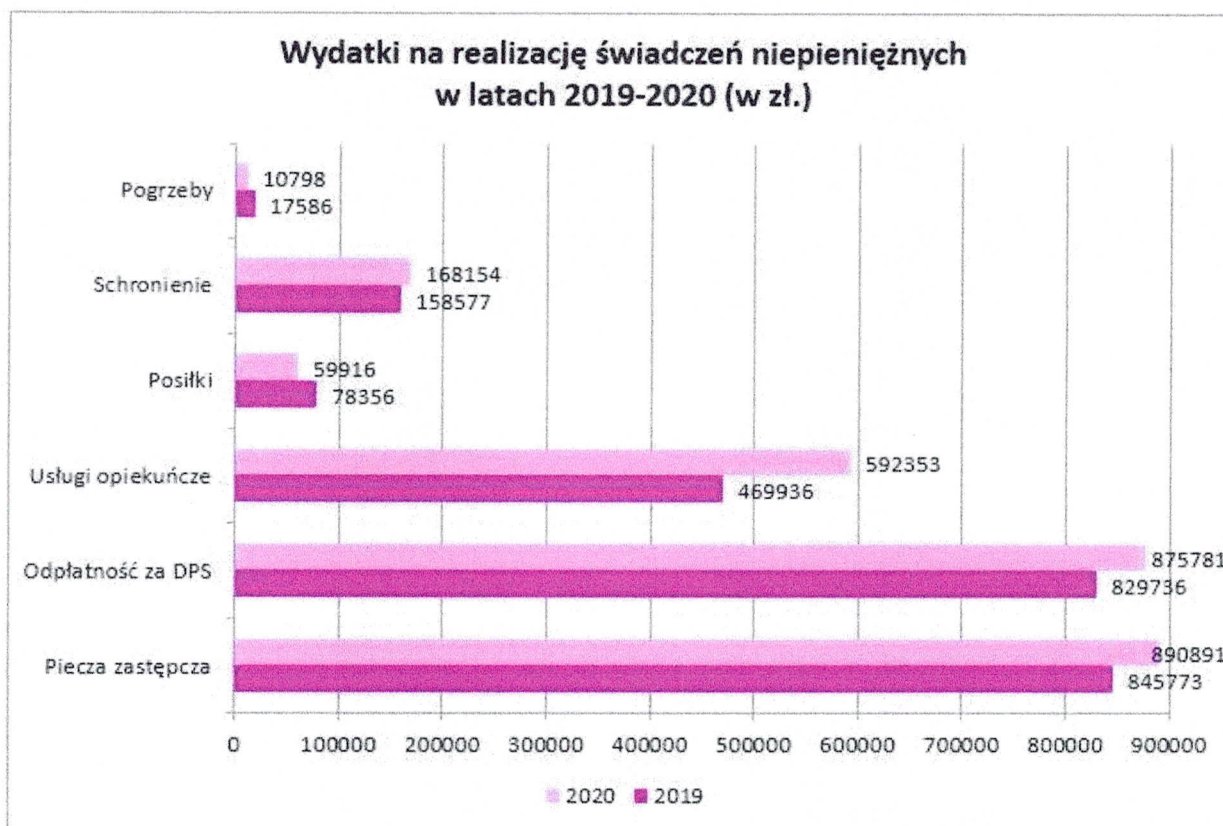
Źródła: Opracowania własne.

W roku 2021 założono dalszy wzrost wydatków w tym zakresie. Prognozujemy, że kwota na poziomie 950.000 zł. pozwoli na realizację wszystkich potrzeb w tym zakresie.

Analiza informacji zawartych w formularzu Oceny wskazuje, że w 2020r. największa liczba beneficjentów korzystała z posiłków, jako formy świadczenia niepieniężnego (303 osób). To specyficzna sytuacja wynikająca z obowiązującego stanu epidemii, wymusiła konieczność uruchomienia nowego rodzaju wsparcia, który nie był realizowany w latach poprzednich tj. w formie gorącego posiłku i produktów żywnościowych w związku z sytuacją kryzysową występującą na skalę masową. Generalnie jednak, nie uwzględniając tej szczególnej sytuacji, zauważamy spadek liczby osób korzystających z dożywiania.

Jak pokazują dane, liczba osób korzystających ze schronienia mieści się w przedziale 23-25 i nie ulega zmianie.

W zakresie wydatków finansowych na realizację świadczeń niepieniężnych z pomocy społecznej, największą pozycję zajmują koszty związane z umieszczeniem dzieci w pieczy zastępczej oraz ponoszeniem odpłatności za pobyt w domach pomocy społecznej. Sytuacja ta jest niezmienna od kilku lat i głównie jest wynikiem generalnie drożejących usług instytucjonalnych.



Źródło: Opracowania własne.

Liczba asystentów rodziny oraz liczba rodzin objętych pracą asystenta rodziny.

	2016	2017	2018	2019	2020
Liczba asystentów rodziny w gminie	3	2	2	3	2
Liczba rodzin, które korzystały z usług asystentów rodziny	20	30	32	38	31



**Dane o korzystających z pomocy i wsparcia
GMINA - ZADANIA OPS ORAZ MOPS, MOPR**
wypełniana wyłącznie przez gminy i miasta na prawach powiatu
w całym okresie sprawozdawczym

WYSZCZEGÓLNIENIE		Rok 2019	Rok oceny 2020	Prognoza 2021
ŚWIADCZENIA PIENIĘŻNE Z POMOCY SPOŁECZNEJ				
ZASIŁEK STAŁY				
Liczba osób	1	239	205	200
Kwota świadczeń w złotych	2	1 244 190	1 097 028	1 120 000
W tym: (wiersze 3-6)				
Zasiłek stały dla osób samotnie gospodarujących				
Liczba osób	3	196	173	170
Kwota świadczeń w złotych	4	1 120 092	993 112	1 013 000
Zasiłek stały dla osoby w rodzinie				
Liczba osób	5	43	32	30
Kwota świadczeń w złotych	6	124 098	103 916	107 000
ZASIŁEK OKRESOWY				
Liczba osób	7	490	468	470
Kwota świadczeń w złotych	8	1 050 895	1 101 645	1 145 000
W tym: (wiersze 9-16)				
Zasiłek okresowy z tytułu bezrobocia				
Liczba osób	9	182	200	200
Kwota świadczeń w złotych	10	459 101	570 885	593 000
Zasiłek okresowy z tytułu długotrwałej choroby				
Liczba osób	11	49	37	37
Kwota świadczeń w złotych	12	88 606	73 836	80 000
Zasiłek okresowy z tytułu niepełnosprawności				
Liczba osób	13	156	135	135
Kwota świadczeń w złotych	14	207 374	221 847	230 000
Zasiłek okresowy z tytułu możliwości utrzymania lub nabycia uprawnień do świadczeń z innych systemów zabezpieczenia społecznego				
Liczba osób	15	6	3	5
Kwota świadczeń w złotych	16	11 180	5 507	10 000
Zasiłek okresowy kontynuowany niezależnie od dochodu na podstawie art. 38 ust. 4a i 4b				
Liczba osób	17	0	0	0
Kwota świadczeń w złotych	18	0	0	0
ZASIŁEK CELOWY OGÓŁEM				
Liczba osób	19	566	578	570
Kwota świadczeń w złotych	20	921 299	938 532	927 670
W tym: (wiersze 21 - 22)				
ZASIŁEK CELOWY PRYZNANY W RAMACH PROGRAMU WIELOLETNIEGO "POSIŁEK W SZKOLE I W DOMU"				
Liczba osób	21	531	525	510
Kwota świadczeń w złotych	22	885 863	895 216	846 720
ZASIŁEK CELOWY PRYZNANY NIEZALEŻNIE OD DOCHODU na podstawie art. 39a ust. 1 i 2				

WYSZCZEGÓLNIENIE		Rok 2019	Rok oceny 2020	Prognoza 2021
Liczba osób	23	0	0	0
Kwota świadczeń w złotych	24	0	0	0
ŚWIADCZENIA NIEPIENIĘŻNE Z POMOCY SPOŁECZNEJ				
POSILEK OGÓŁEM				
Liczba osób	25	155	303	310
Kwota świadczeń w złotych	26	78 356	59 916	129 947
W tym: (z wierszy 25 - 26)				
DLA DZIECI				
Liczba osób	27	106	64	75
Kwota świadczeń w złotych	28	53 274	11 910	74 947
W tym (z wierszy 25-26):				
POSILEK świadczenie przyznane w ramach programu wieloletniego "Posilek w szkole i w domu"				
Liczba osób	29	139	89	95
Kwota świadczeń w złotych	30	67 222	28 112	84 947
W tym (z wierszy 29-30):				
DLA DZIECI				
Liczba osób	31	90	53	60
Kwota świadczeń w złotych	32	42 140	9 930	59 947
SCHRONIENIE - OGÓŁEM				
Liczba osób	33	25	23	25
Kwota świadczeń w złotych	34	158 577	168 154	220 700
UBRANIE				
Liczba osób	35	0	0	0
Kwota świadczeń w złotych	36	0	0	0
SPRAWIENIE POGRZEBU				
Liczba rodzin	37	8	5	5
Kwota świadczeń w złotych	38	17 586	10 798	12 500
ODPŁATNOŚĆ GMINY ZA POBYT W DOMU POMOCY SPOŁECZNEJ				
Liczba osób	39	32	27	30
Kwota świadczeń w złotych	40	829 736	875 781	930 000
WSPIERANIE RODZINY I PIECZA ZASTĘPCZA				
Liczba rodzin objęta pracą asystenta rodziny	41	38	31	31
Liczba rodzin wspierających	42	0	0	0
Liczba asystentów rodziny	43	3	2	2
Odpłatność za pobyt dziecka w pieczy zastępczej w złotych	44	845 773	890 891	950 000

4. Inne rodzaje pomocy i świadczeń

Od 1 kwietnia 2016r. Ośrodek Pomocy Społecznej w Kłodzku realizuje ustawę z dnia 11 lutego 2016r. o pomocy państwa w wychowywaniu dzieci.

Głównym założeniem jest wspieranie rodzin z dziećmi poprzez częściowe finansowanie wydatków związanych z wychowaniem dzieci, opieką nad nimi i zaspokajaniem ich elementarnych potrzeb życiowych. Wsparcie to realizowane jest poprzez wypłacanie rodzicom świadczenia wychowawczego w wysokości 500 zł. na dziecko do ukończenia 18 roku życia.

W lipcu 2019r. nastąpiła zmiana stanu prawnego polegająca na zniesieniu kryterium dochodowego przy ubieganiu się o świadczenia. Wcześniej świadczenie przysługiwało na drugie i kolejne dziecko w rodzinie niezależnie od jej sytuacji finansowej, natomiast w rodzinach gdzie dochód nie przekraczał kwoty 800 zł. w przeliczeniu na osobę świadczenie mogło być pobierane również na pierwsze dziecko. W przypadku rodzin wychowujących niepełnosprawne dziecko kwota kryterium warunkująca prawo do pomocy była podwyższona do 1.200 zł. na osobę.

Obecnie wsparcie ma charakter powszechny i świadczenia wychowawcze przyznawane są na każde dziecko w rodzinie do ukończenia 18 roku życia – niezależnie od sytuacji finansowej rodziny.

Program Rodzina 500+ cieszy się bardzo dużym zainteresowaniem rodzin z dziećmi, umożliwia bowiem uzyskanie wsparcia finansującego wiele potrzeb związanych z wychowaniem dziecka.

W 2020r. widoczny jest znaczny wzrost w zakresie liczby wypłaconych świadczeń oraz wydatków na ten cel w stosunku do roku 2019. Jest on wynikiem zmian prawnych, które weszły w życie w lipcu 2019r. związanych z likwidacją kryterium ustawowego przy ustalaniu prawa do świadczenia.



Źródło: Opracowania własne.

Ustawa o pomocy państwa w wychowywaniu dzieci, ma być jednym z elementów prorodzinnej polityki państwa poprawiającym niekorzystną sytuację demograficzną i zachęcającym do podejmowania decyzji o powiększeniu rodziny.

Z pewnością zmniejsza ekonomiczne ograniczenia, szczególnie wśród ludzi młodych, decydujących się na posiadanie potomka.

W zakresie zasiłków rodzinnych wraz z dodatkami zauważalny jest w 2020r. spadek liczby rodzin korzystających z tego rodzaju wsparcia oraz środków finansowych na ich realizację w stosunku do lat poprzednich.

Prognozy na rok 2021 również zakładają dalszy niewielki spadek rodzin uprawnionych do świadczeń rodzinnych oraz wydatków na ich wypłaty. Prawdopodobną przyczyną jest niezmiennie od kilku lat kryterium dochodowe uprawniające do pobierania zasiłków rodzinnych i dodatków, zwłaszcza w kontekście podwyższania wysokości osiąganych wynagrodzeń i poprawiającej się sytuacji finansowej rodzin z dziećmi.

Wykonanie w zakresie świadczeń opiekuńczych, a w szczególności świadczenia pielęgnacyjnego i specjalnego zasiłku opiekuńczego z uwagi na wprowadzane zmiany prawne, podlega regularnym zmianom na przestrzeni ostatnich kilku lat.

W przypadku świadczenia pielęgnacyjnego, najpierw spadła liczba osób uprawnionych, a następnie po kolejnym wyroku Trybunału Konstytucyjnego orzekającego o niekonstytucyjności

przyjętych rozwiązań prawnych, zauważamy wzrost liczby osób korzystających z tego wsparcia. Również w roku 2020 objęto tą formą wsparcia większą liczbę rodzin niż w 2019. Wyraźny wzrost widoczny jest także w zakresie środków finansowych i jest wynikiem regularnego podwyższenia kwoty świadczenia. Przygotowując prognozy na rok 2021 uwzględniono dalszą podwyżkę świadczenia do wysokości 1.971zł. mies.

Kwota wydatków na ubezpieczenie emerytalno-rentowe (opłacana za osoby pobierające świadczenia opiekuńcze) wyliczana jest jako % od wartości świadczenia i była w roku oceny wyższa z uwagi na podwyższenie wysokości świadczeń.

Podobnie wydatki na opłacenie składek na ubezpieczenie zdrowotne były wyższe w 2020r. w porównaniu z rokiem 2019, ponieważ wzrosła podstawa ich naliczania, czyli wysokość świadczeń.

W zakresie zasiłku pielęgnacyjnego, dane liczbowe na przestrzeni ostatnich kilku lat, pozostają bardzo zbliżone. Wynika to z charakteru świadczenia tj. przyznawania niezależnie od sytuacji finansowej wnioskodawcy. W ciągu ostatniego roku nadal obserwujemy niewielki wzrost liczby wydawanych orzeczeń o niepełnosprawności, co skutkuje koniecznością zabezpieczenia nieco wyższych środków finansowych na tę formę wsparcia.

Świadczenia z funduszu alimentacyjnego wypłacane są w zastępstwie zasądzonych alimentów w sytuacji, kiedy egzekucja komornicza jest bezskuteczna. Zmienione dopiero od października 2020r. kryterium dochodowe, które jest wyższe niż do świadczeń rodzinnych, spowodowało że realizacja tego zadania w 2020r. w zakresie wydatków i liczby osób uprawnionych była nieco niższa od wykonania za 2019r.

W zakresie świadczeń adresowanych do rodzin z dziećmi i osób niepełnosprawnych zauważalny jest wzrost dot. zarówno oferty pomocowej, jak też jej wartości finansowej.

Wprowadzenie do katalogu nowych świadczeń, takich jak: jednorazowe świadczenie „Dobry start” mające na celu wsparcie rodzin z dziećmi w wieku szkolnym, stanowi kolejny realny instrument polityki państwa na rzecz rodziny.

Dostrzegając potrzebę wsparcia rodzin z dziećmi, poprzez zabezpieczenie jej potrzeb finansowych, stworzono takie warunki w których rodzina może bez obaw finansowych, jak najlepiej wypełniać swoją funkcję opiekuńczą i wychowawczą. Taki kierunek działań ma być również odpowiedzią na postępujące niekorzystne zmiany demograficzne.

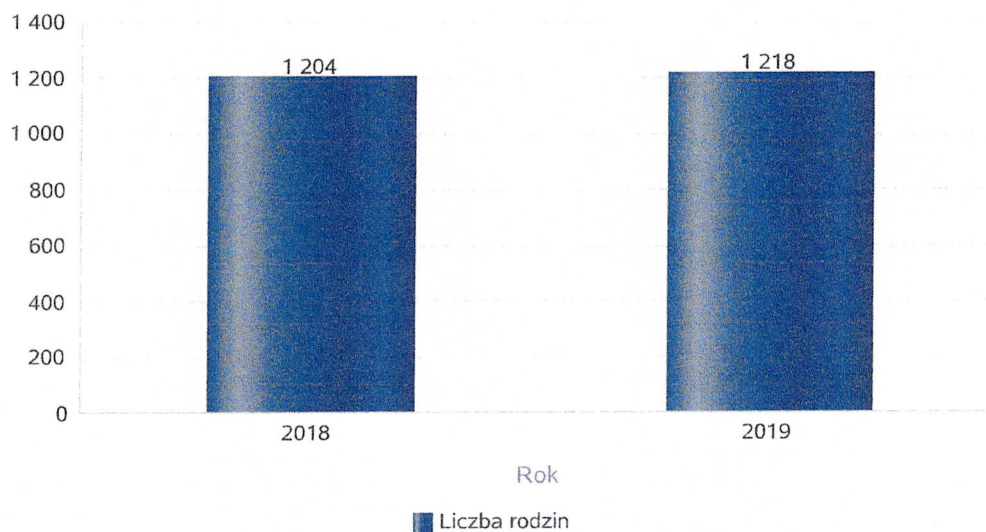
Brak konieczności badania sytuacji finansowej przy ustalaniu uprawnień do świadczenia wychowawczego, poza sukcesywnym ograniczaniem zjawiska biedy wśród rodzin najuboższych, ma również zachęcać rodziny lepiej sytuowane do posiadania dziecka.

Nadal zachodzi pilna potrzeba systemowego rozwiązania problemu zapewnienia opieki dorosłym osobom niepełnosprawnym, przy jednoczesnym uwzględnieniu praw osób wycofujących się z rynku pracy po to, aby taką opiekę zapewnić. Niekonstytucyjność wprowadzanych przepisów, długotrwałe prace legislacyjne, oczekiwanie na nowe rozwiązania i niepewność, burzą poczucie bezpieczeństwa rodzin, które już borykają się z sytuacją kryzysową, jaką jest niepełnosprawność w rodzinie. Aktualnie trwają prace parlamentarne, które są na bieżąco przez nas monitorowane.

Średnia liczba rodzin korzystających ze świadczenia wychowawczego.
Dane za rok 2019 dotyczą okresu od stycznia do czerwca.

Rok	Liczba rodzin
2018	1 204
2019	1 218

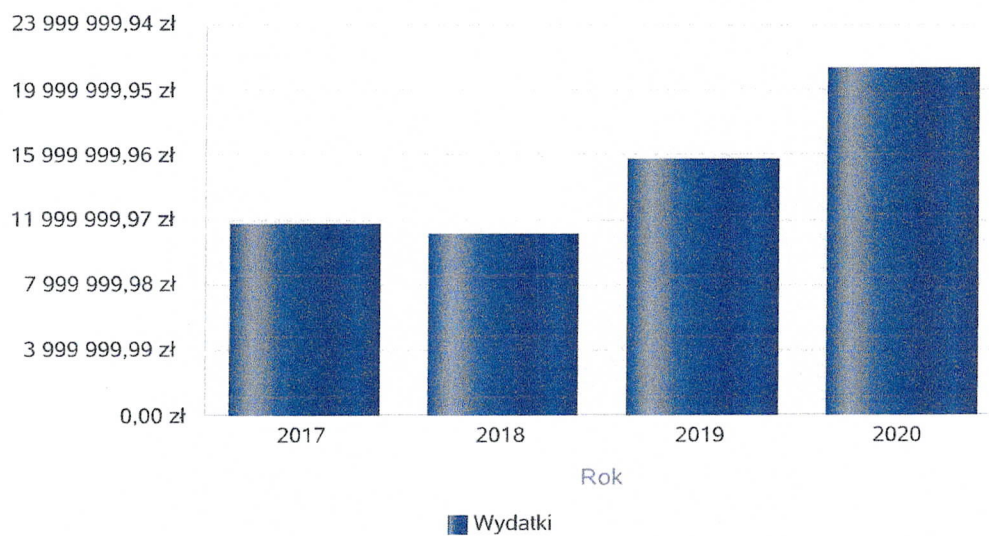
Średnia liczba rodzin korzystających ze świadczeń wychowawczych



Świadczenie wychowawcze - kwota świadczeń.

Rok	Wydatki
2017	11 616 174,00 zł
2018	11 071 137,00 zł
2019	15 763 455,00 zł
2020	21 265 277,00 zł

Świadczenie wychowawcze - kwota świadczeń



Średniomiesięczna liczba rodzin korzystających z zasiłków rodzinnych wraz dodatkami oraz korzystających z jednorazowej zapomogi z tytułu urodzenia dziecka.

	Liczba rodzin				
	2016	2017	2018	2019	2020
Liczba rodzin korzystających z zasiłków rodzinnych wraz dodatkami	573	625	667	604	444

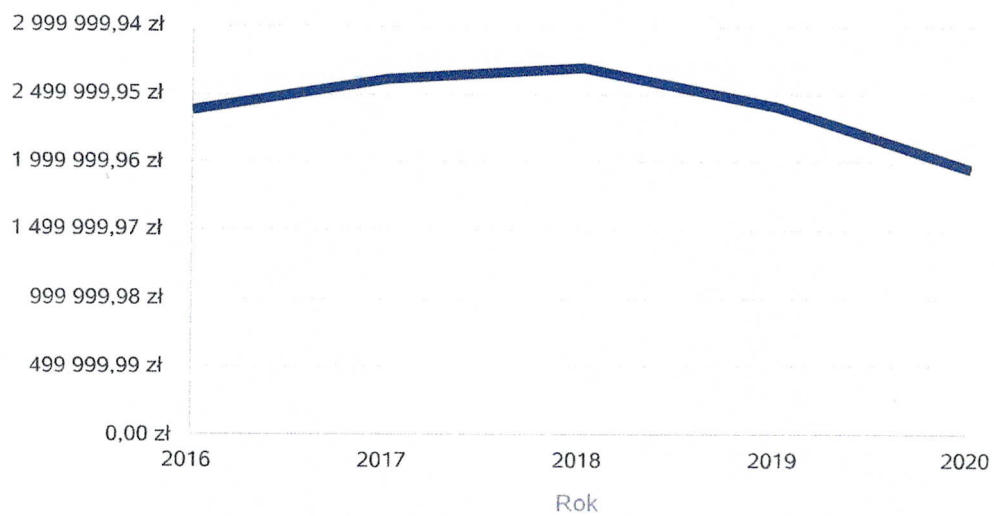
Średniomiesięczna liczba rodzin korzystających z zasiłków rodzinnych wraz dodatkami



Kwotę zasiłków rodzinnych wraz z dodatkami ogółem wypłaconych w ciągu roku.

Rok	Kwota
2016	2 381 549,21 zł
2017	2 609 357,16 zł
2018	2 688 807,03 zł
2019	2 414 189,60 zł
2020	1 945 272,34 zł

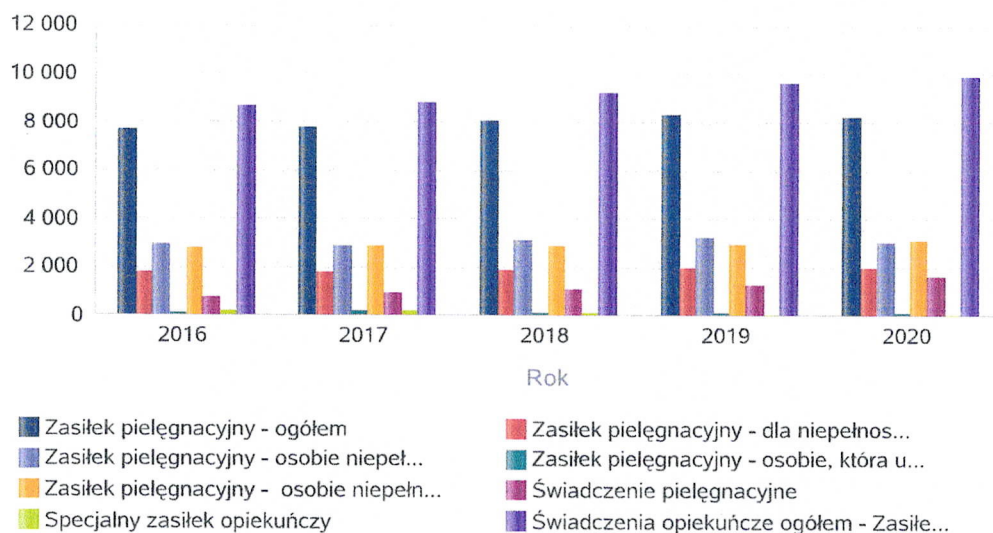
Kwota zasiłków rodzinnych wraz dodatkami oraz jednorazowej zapomogi z tytułu urodzenia dziecka



Liczba świadczeń: świadczenie pielęgnacyjne, zasiłek pielęgnacyjny, zasiłek pielęgnacyjny dla niepełnosprawnego dziecka, dla osoby niepełnosprawnej w wieku powyżej 16 lat o różnych stopniach niepełnosprawności, zasiłek pielęgnacyjny dla osób, które ukończyły 75 lat, specjalny zasiłek opiekuńczy, zasiłek dla opiekuna.

Świadczenia opiekuńcze	Liczba świadczeń				
	2016	2017	2018	2019	2020
Zasiłek pielęgnacyjny - ogółem	7 686	7 723	8 057	8 277	8 213
Zasiłek pielęgnacyjny - dla niepełnosprawnego dziecka	1 776	1 783	1 912	1 949	1 970
Zasiłek pielęgnacyjny - osobie niepełnosprawnej w wieku powyżej 16. roku życia o znacznym stopniu niepełnosprawności	2 983	2 891	3 089	3 258	3 046
Zasiłek pielęgnacyjny - osobie, która ukończyła 75 lat	139	170	147	119	96
Zasiłek pielęgnacyjny - osobie niepełnosprawnej w wieku powyżej 16. roku życia legitymującej się orzeczeniem o umiarkowanym stopniu niepełnosprawności, jeżeli niepełnosprawność powstała w wieku do ukończenia 21 roku życia	2 788	2 879	2 909	2 951	3 101
Świadczenie pielęgnacyjne	759	885	1 066	1 251	1 634
Specjalny zasiłek opiekuńczy	197	188	108	67	50
Świadczenia opiekuńcze ogółem - Zasiłek pielęgnacyjny, świadczenia pielęgnacyjne, specjalny zasiłek opiekuńczy	8 642	8 796	9 231	9 595	9 897

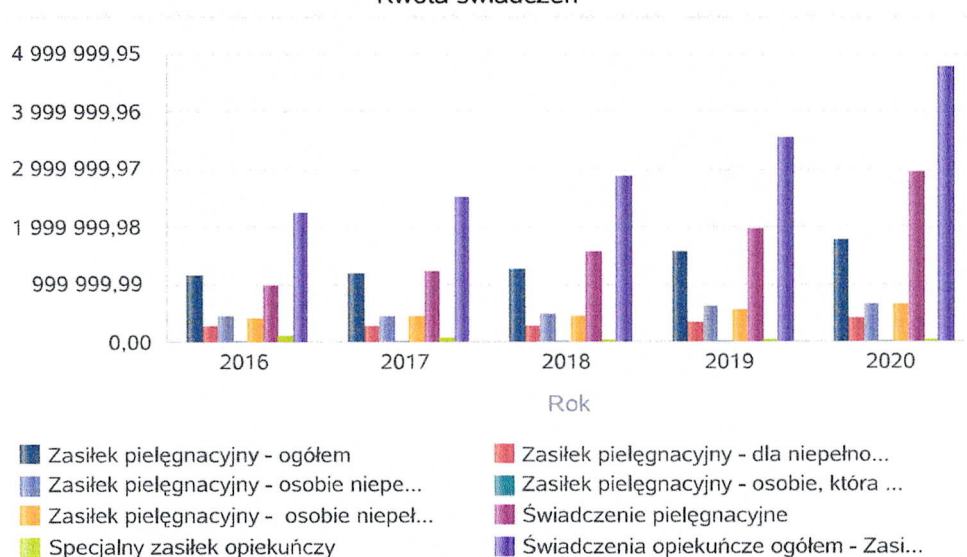
Liczba świadczeń



Kwota świadczeń: świadczenie pielęgnacyjne, zasiłek pielęgnacyjny, zasiłek pielęgnacyjny dla niepełnosprawnego dziecka, dla osoby niepełnosprawnej w wieku powyżej 16 lat o różnych stopniach niepełnosprawności, zasiłek pielęgnacyjny dla osób które ukończyły 75 lat, specjalny zasiłek opiekuńczy, zasiłek dla opiekuna.

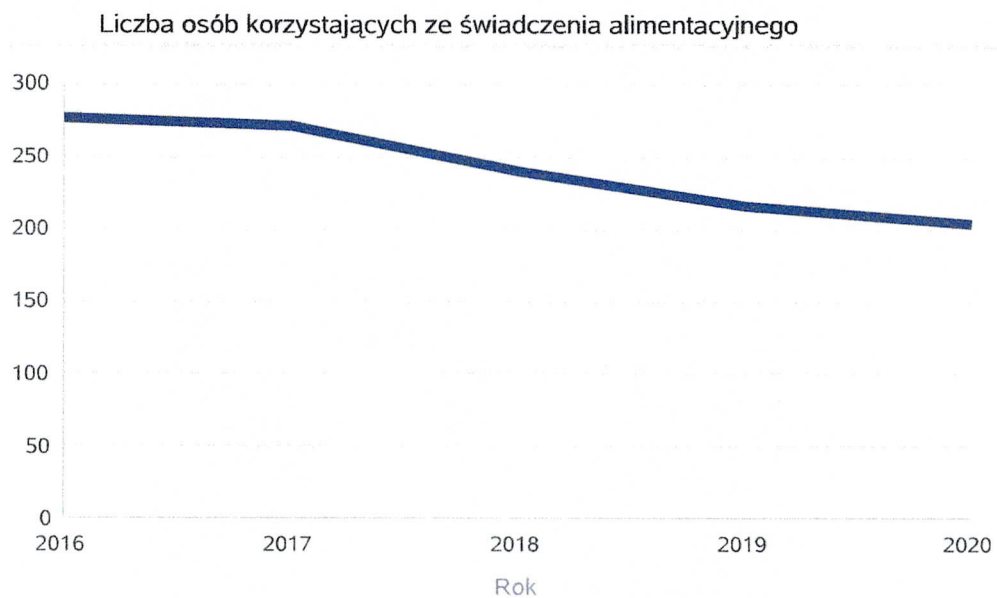
Świadczenia opiekuńcze	Kwota świadczeń				
	2016	2017	2018	2019	2020
Zasiłek pielęgnacyjny - ogółem	1 175 958,00	1 181 619,00	1 271 655,00	1 567 023,00	1 771 406,00
Zasiłek pielęgnacyjny - dla niepełnosprawnego dziecka	271 728,00	272 799,00	300 203,00	368 028,00	424 482,00
Zasiłek pielęgnacyjny - osobie niepełnosprawnej w wieku powyżej 16. roku życia o znacznym stopniu niepełnosprawności	456 399,00	442 323,00	488 547,00	617 304,00	657 197,00
Zasiłek pielęgnacyjny - osobie, która ukończyła 75 lat	21 267,00	26 010,00	23 182,00	22 512,00	20 721,00
Zasiłek pielęgnacyjny - osobie niepełnosprawnej w wieku powyżej 16. roku życia legitymującej się orzeczeniem o umiarkowanym stopniu niepełnosprawności, jeżeli niepełnosprawność powstała w wieku do ukończenia 21 roku życia	426 564,00	440 487,00	459 723,00	559 179,00	669 006,00
Świadczenie pielęgnacyjne	982 772,00	1 229 642,00	1 560 620,00	1 967 027,00	2 957 925,00
Specjalny zasiłek opiekuńczy	98 032,00	96 728,00	57 560,00	41 103,00	31 000,00
Świadczenia opiekuńcze ogółem - Zasiłek pielęgnacyjny, świadczenia pielęgnacyjne, specjalny zasiłek opiekuńczy	2 256 762,00	2 507 989,00	2 889 835,00	3 575 153,00	4 760 331,00

Kwota świadczeń



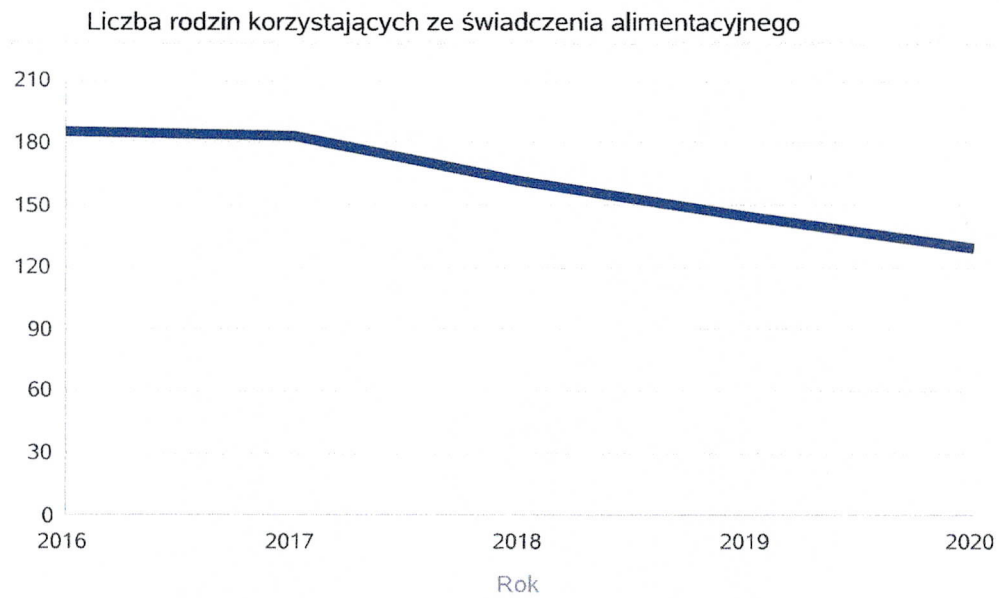
Liczba osób korzystających ze świadczenia alimentacyjnego w poszczególnych latach.

	Liczba osób				
	2016	2017	2018	2019	2020
Liczba osób korzystających ze świadczenia alimentacyjnego	277	271	241	216	204



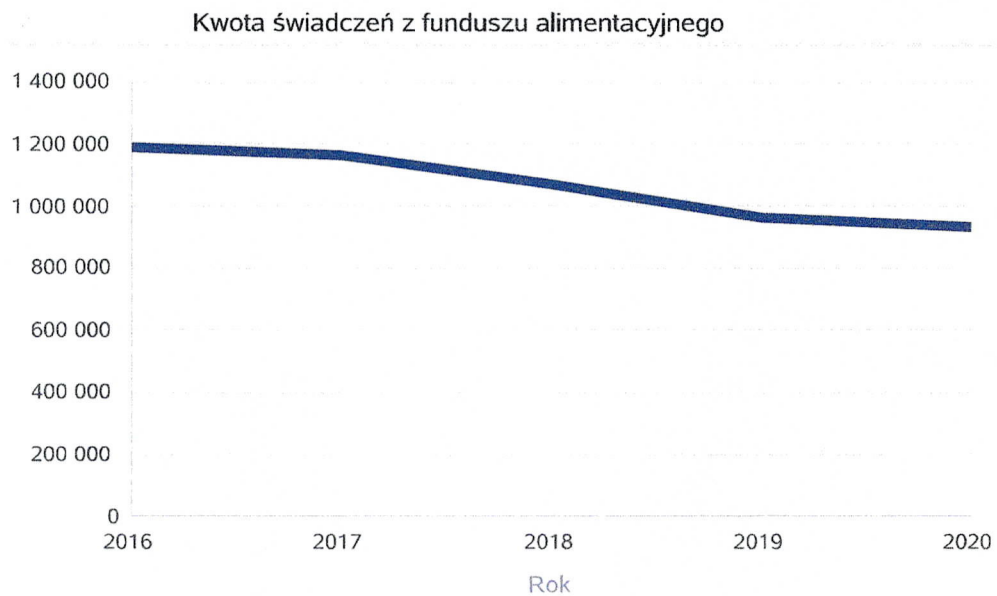
Liczba rodzin korzystających ze świadczenia alimentacyjnego w poszczególnych latach.

	Liczba rodzin				
	2016	2017	2018	2019	2020
Liczba rodzin korzystających ze świadczenia alimentacyjnego	185	183	161	144	129



Kwota świadczeń z funduszu alimentacyjnego w poszczególnych latach [w zł].

	Kwota				
	2016	2017	2018	2019	2020
Ogólna kwota świadczeń z funduszu alimentacyjnego	1 191 484	1 167 813	1 070 331	962 379	933 868



INNE RODZAJE POMOCY I ŚWIADCZEŃ

WYSZCZEGÓLNIENIE		Rok 2019	Rok oceny 2020	Prognoza 2021
DODATKI MIESZKANIOWE				
Liczba gospodarstw domowych	1	464	424	424
Kwota świadczeń w złotych	2	535 391	452 182	502 362
DODATKI ENERGETYCZNE				
Liczba gospodarstw domowych	3	191	120	120
Kwota świadczeń w złotych	4	11 790	8 798	8 798

5. Zasoby instytucjonalne pomocy i wsparcia

Pomoc społeczna to nie tylko wsparcie finansowe osób i rodzin potrzebujących pomocy, ale także pomoc instytucjonalna, świadczona przez placówki pomocy społecznej oraz inne placówki użyteczności publicznej wspierających mieszkańców. Na terenie Gminy Miejskiej Kłodzko funkcjonują również żłobki i kluby dziecięce. Na terenie miasta Kłodzka funkcjonuje Noclegownia dla bezdomnych mężczyzn przewidziana na 20 miejsc. Nadmienić należy, że nadal w obecnej noclegowni w której przebywają osoby bezdomne panują bardzo złe warunki techniczno-lokalowe. Noclegownia posiada bazę na bardzo niskim poziomie, co prawda do chwili obecnej nie istniały żadne powszechnie obowiązujące przepisy ustalające jednolite standardy. Noclegownia funkcjonowała przez cały rok. Pierwotnie zakładaliśmy, że w okresie od 1 maja do 31 sierpnia, ze schronienia będzie można skorzystać w formie noclegu i dodatkowo w celu załatwiania bieżących spraw w ciągu 2 godzin dziennie, natomiast w pozostałych miesiącach (od września do kwietnia) noclegownia miała być czynna całodobowo.

Jednak ogłoszony w marcu 2020r. stan epidemii i wprowadzone ograniczenia związane z możliwością przebywania w przestrzeni publicznej spowodowały konieczność przedłużenia funkcjonowania noclegowni, jako placówki całodobowej do 31 maja 2020r. W efekcie w kwietniu 2020r. podpisano aneks do umowy powierzającej prowadzenie Noclegowni w zakresie objęcia funkcjonowaniem całodobowym również w maju oraz podwyższenia kosztów dotacji o kwotę 3.400 zł.(łącznie do wysokości 153.300 zł.). W związku z rozprzestrzenianiem się koronawirusa zachodziła konieczność przy współpracy z Kołem Kłodzkim Towarzystwa Pomocy im. Św. Brata Alberta wprowadzenia szczególnego nadzoru nad osobami bezdomnymi w zakresie:

- ograniczenia przemieszczania się osób bezdomnych,
- zapewnienia bezpieczeństwa osób przebywających w placówce,
- wyodrębnienie miejsca dla osoby bezdomnej, która jest w przestrzeni publicznej i oczekuje na przyjęcie do noclegowni (miejsce wyodrębniono na terenie Ośrodka Sportu i Rekreacji w Kłodzku) w celu odbycia kwarantanny,
- wprowadzenie i bezwzględne przestrzeganie reżimu sanitarnego przez osoby przebywające w noclegowni oraz opiekunów,
- wdrożenie zasad higieny wszelkich powierzchni, sprzętu i wyposażenie placówki,
- przekazywanie za pośrednictwem pracowników Towarzystwa Pomocy im. Św. Brata Alberta wszelkich wytycznych związanych z przeciwdziałaniem rozprzestrzeniania się COVID-19.

Należy sfinalizować działania w obszarze przeciwdziałania bezdomności. Działania w tym zakresie są zadaniem własnym gminy o charakterze obowiązkowym – zapewnienie schronienia zgodnie z obowiązującą standaryzacją placówek (noclegowni, schroniska, ogrzewalni) zgodnie z przepisami prawa określonymi w Rozporządzenie Ministra Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej z dnia 27 kwietnia 2018 r. w sprawie standardów noclegowni, schronisk dla osób bezdomnych, schronisk dla osób bezdomnych z usługami opiekuńczymi i ogrzewalni. Na terenie miasta Kłodzka funkcjonuje Powiatowy Środowiskowy Dom Samopomocy. W ramach współpracy ze Środowiskowym Domem Samopomocy w Kłodzku, Ośrodek Pomocy Społecznej kieruje osoby uprawnione do udziału w Środowiskowym Domu Samopomocy w Kłodzku, do którego uczęszczają również osoby z terenu miasta Kłodzka. W roku oceny z uwagi na stan epidemii realizacja zadania była utrudniona, gdyż wydawane obostrzenia wstrzymywały działalność placówki. Biorąc pod uwagę zmieniającą się sytuację społeczną, sytuację osób niepełnosprawnych podejmowane są działania w zakresie utworzenia mieszkania chronionego.

Mieszkanie chronione jest formą pomocy społecznej przygotowującą pod opieką specjalistów osoby tam przebywające do prowadzenia samodzielnego życia lub wspomagającą te osoby w codziennym funkcjonowaniu. Mieszkanie chronione może być prowadzone przez każdą jednostkę organizacyjną pomocy społecznej lub organizację pożytku publicznego i w zależności od celu udzielania wsparcia prowadzone jest jako mieszkanie chronione treningowe lub mieszkanie chronione wspierane. W mieszkaniu chronionym treningowym zapewnia się usługi bytowe oraz naukę, rozwijanie lub utrwalanie samodzielności, sprawności w zakresie samoobsługi, pełnienia ról społecznych w integracji ze społecznością lokalną, w celu umożliwienia prowadzenia samodzielnego życia. Na terenie miasta Kłodzka funkcjonuje Klub Senior 60+ prowadzony przez Stowarzyszenie „PROMYK” dla 15 osób z terenu miasta Kłodzka. Sam program Senior + adresowany jest do osób niepracujących w wieku 60 +. Ma na celu społeczną aktywację, umożliwienie seniorom korzystania choćby z oferty prozdrowotnej, obejmującej także usługi w zakresie aktywności ruchowej, edukacyjnej, kulturalnej, rekreacyjnej i opiekuńczej. Obecnie przy ul. Łukasińskiego 43 w budynku po szkole medycznej funkcjonuje Centrum Aktywności Lokalnej, dostosowane do potrzeb osób niepełnosprawnych wraz z miejscem dla organizacji pozarządowych, działań integrujących społeczność, inicjatyw kulturalnych. Jako jednostka specjalistycznego poradnictwa na terenie miasta Kłodzka w zakresie lokalnego systemu pomocy prawnej i psychospołecznej dla osób uzależnionych i ich rodzin funkcjonuje Punkt Informacyjno - Konsultacyjny dla osób uzależnionych oraz ich rodzin. Praca punktu oparta była o standardy pomocy ofiarom przemocy i rodzinom z problemem uzależnień. W Punkcie Informacyjno – Konsultacyjnym konsultacje prowadzą m. in. prawnik, specjalista terapii uzależnień, kurator, psycholog oraz osoby posiadające przygotowanie merytoryczne i zawodowe. Na terenie Gminy Miejskiej Kłodzko w Centrum Aktywności Lokalnej w Kłodzku w listopadzie 2020r., utworzona została placówka wsparcia dziennego prowadzona

w formie opiekuńczej i specjalistycznej usytuowana przy ul. Łukasińskiego 43 w godzinach: od wtorku do czwartku 16.00-20.00 oraz od poniedziałku do piątku w godzinach 13-16

w ramach pracy wychowawców:

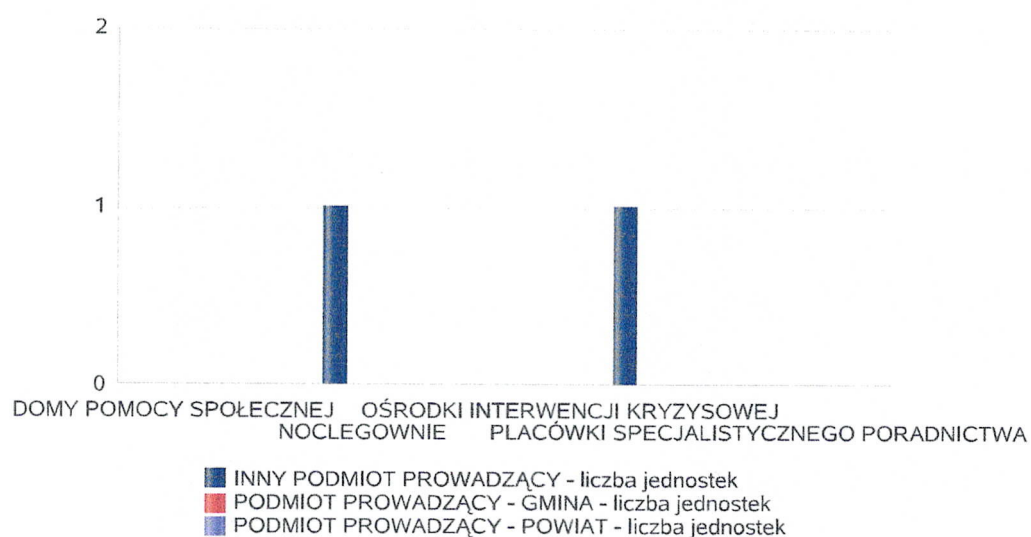
- realizacja usług opiekuńczych, wychowawczych oraz zajęć dodatkowych, dydaktyczno-wyrównawczych, specjalistycznych i integracyjnych,
- realizacja zajęć integracyjnych, socjoterapeutycznych dla dzieci poniżej 15 roku życia, z pieczy zastępczej,
- poradnictwo zawodowe dla dzieci powyżej 15 roku życia, z pieczy zastępczej, wsparcie usamodzielniania się.

Nabór do placówki prowadzony był przy współpracy z Ośrodkiem Pomocy Społecznej w Kłodzku.

Liczba jednostek organizacyjnych pomocy i integracji społecznej o zasięgu lokalnym i o zasięgu ponadgminnym w podziale na instytucję prowadzącą w 2020 roku

Jednostka	INNY PODMIOT PROWADZĄCY - liczba jednostek	PODMIOT PROWADZĄCY - GMINA - liczba jednostek	PODMIOT PROWADZĄCY - POWIAT - liczba jednostek
DOMY POMOCY SPOŁECZNEJ	0	0	0
MIESZKANIA CHRONIONE	0	0	0
NOCLEGOWNIE	1	0	0
OGRZEWALNIE	0	0	0
OŚRODKI INTERWENCJI KRYZYSOWEJ	0	0	0
OŚRODKI WSPARCIA	1	0	0
PLACÓWKI SPECJALISTYCZNEGO PORADNICTWA	0	0	0
RODZINNE DOMY POMOCY	0	0	0

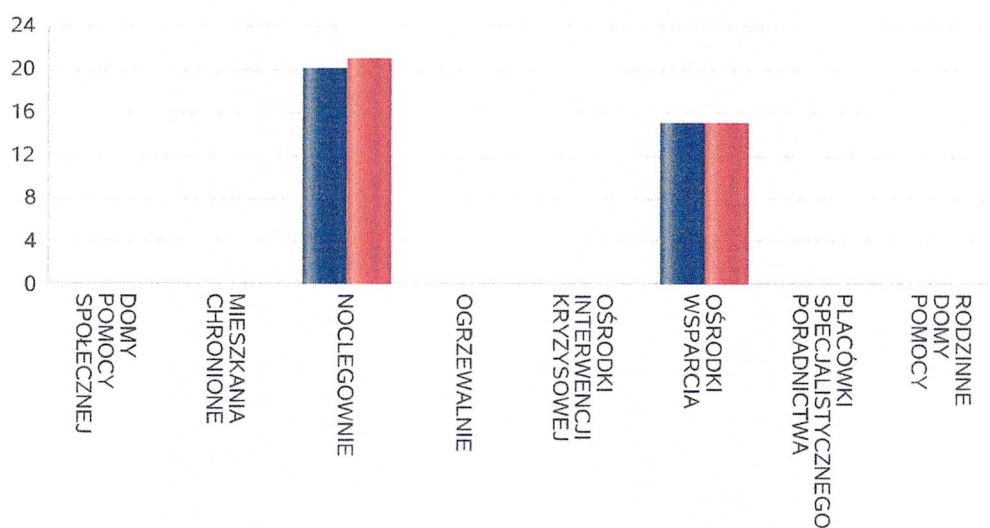
Liczba jednostek organizacyjnych pomocy i integracji społecznej



Liczba miejsc w jednostkach organizacyjnych pomocy i integracji społecznej o zasięgu lokalnym i o zasięgu ponadgminnym w 2020 roku.

Rodzaj placówki	liczba miejsc	liczba osób korzystających
DOMY POMOCY SPOŁECZNEJ	0	0
MIESZKANIA CHRONIONE	0	0
NOCLEGOWNIE	20	21
OGRZEWALNIE	0	0
OŚRODKI INTERWENCJI KRYZYSOWEJ		0
OŚRODKI WSPARCIA	15	15
PLACÓWKI SPECJALISTYCZNEGO PORADNICTWA		0
RODZINNE DOMY POMOCY	0	0

Liczba miejsc w jednostkach organizacyjnych pomocy i integracji społecznej o zasięgu lokalnym i o zasięgu ponadgminnym

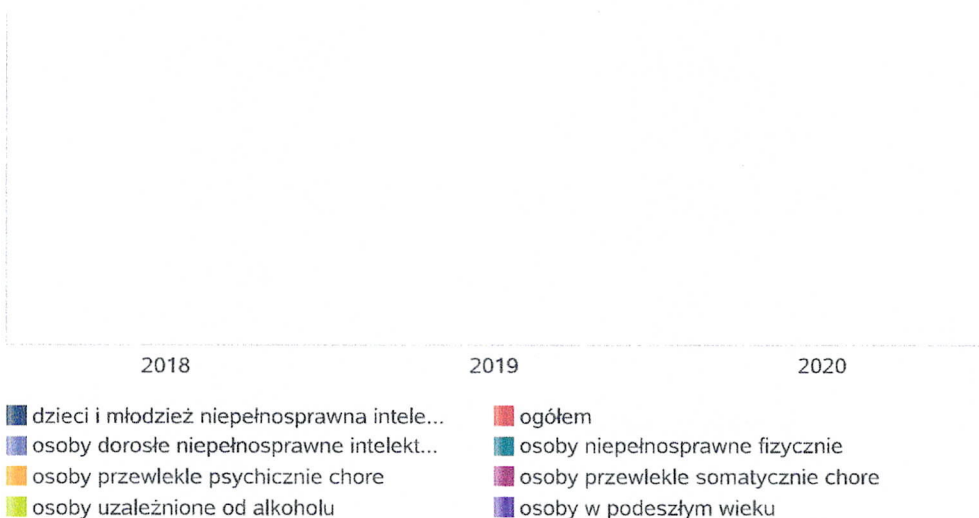


Nasylenie usługami w DPS.

Wskaźnik obliczany jako stosunek liczby osób umieszczonych w DPS pomnożony przez 100 do sumy liczby osób umieszczonych w DPS i liczby oczekujących.

Grupa osób	Wskaźnik nasycenia usługami w DPS-ach wyrażony w %		
	2018	2019	2020
ogółem			
osoby w podeszłym wieku			
osoby przewlekłe somatycznie chore			
osoby przewlekłe psychicznie chore			
osoby dorosłe niepełnosprawne intelektualnie			
dzieci i młodzież niepełnosprawna intelektualnie			
osoby niepełnosprawne fizycznie			
osoby uzależnione od alkoholu			

Nasylenie usługami w DPS-ach



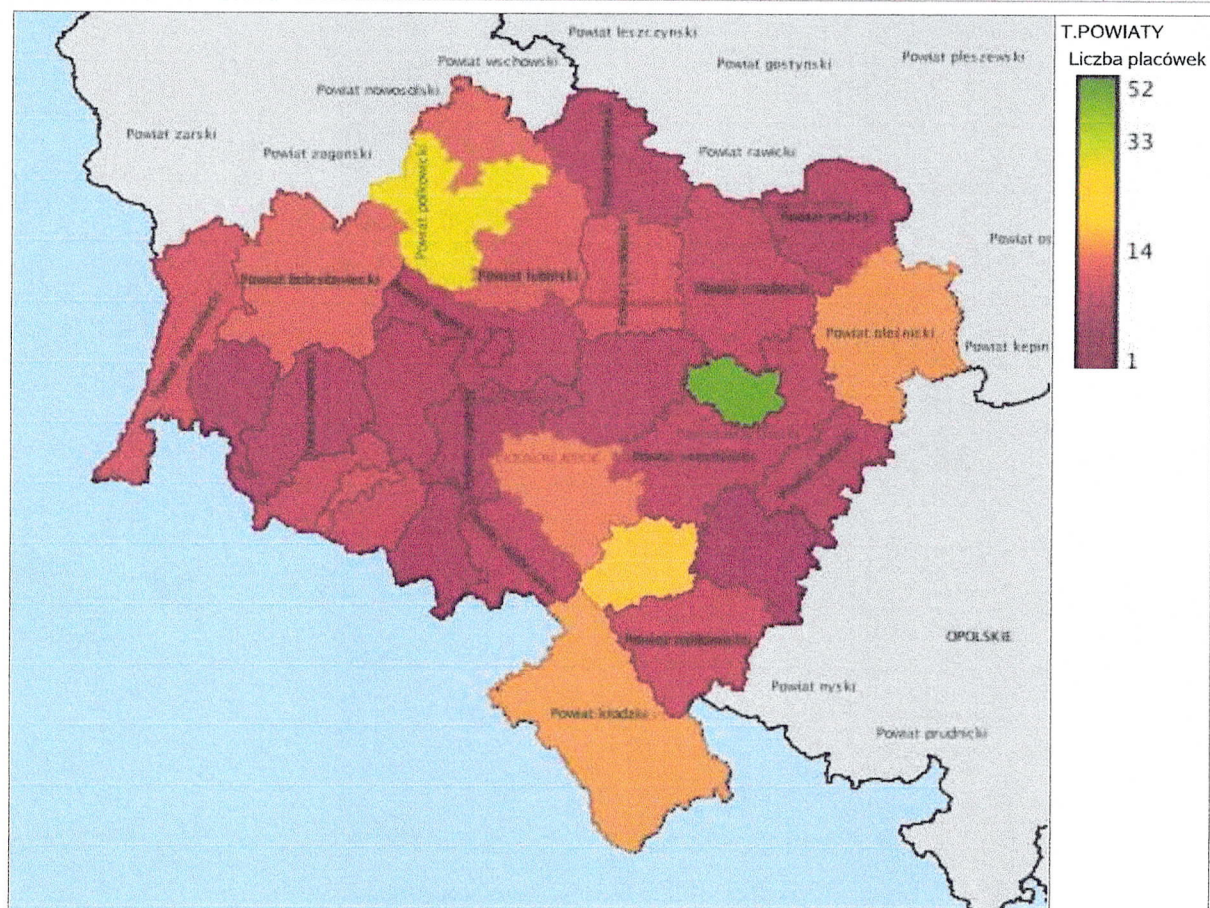
Rozmieszczenie jednostek organizacyjnych pomocy i integracji społecznej o zasięgu lokalnym i o zasięgu ponadgminnym w 2020 roku .

Powiat	Ogółem	DOMY POMOCY SPOŁ.	MIESZKA - NIA CHRO - NIONE	NOCLE - GOWNIE	OGRZE - WALNIE	OŚRODKI INTER - WENCJI KRYZY - SOWEJ	OŚRODKI WSPAR - CIA	PLAC. SPEC. PORAD.	RODZINNE DOMY POMOCY
Powiat bolesławiecki	9	2	1	0	0	0	6	0	0
Powiat dzierzoniowski	19	0	4	0	2	2	11	0	0
Powiat górowski	3	0	1	0	0	0	2	0	0
Powiat głogowski	8	0	1	1	1	0	5	0	0
Powiat jaworski	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Powiat jeleniogórski	3	0	2	0	0	0	1	0	0
Powiat kamiennogórski	1	0	0	0	0	0	1	0	0
Powiat kłodzki	12	0	3	1	0	0	8	0	0
Powiat legnicki	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Powiat lubański	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Powiat lubiński	9	1	2	1	1	0	4	0	0
Powiat lwówecki	2	0	2	0	0	0	0	0	0
Powiat m. Jelenia Góra	9	1	0	1	1	1	5	0	0
Powiat m. Legnica	2	0	0	0	0	0	2	0	0
Powiat m. Wałbrzych (dolnośląskie)	17	0	9	0	1	1	6	0	0
Powiat m. Wrocław	39	0	2	1	1	2	33	0	0
Powiat milicki	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Powiat oleśnicki	14	0	10	0	1	0	3	0	0
Powiat oławski	2	0	1	0	0	0	1	0	0
Powiat polkowicki	32	0	28	0	0	0	4	0	0
Powiat strzeliński	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Powiat trzebnicki	5	0	1	0	0	0	4	0	0
Powiat wałbrzyski	4	0	1	0	0	0	3	0	0
Powiat wołowski	7	1	1	0	0	0	5	0	0
Powiat wrocławski	2	0	0	0	0	0	2	0	0
Powiat zgorzelecki	5	0	0	0	1	0	4	0	0
Powiat ząbkowicki	2	0	1	0	0	0	1	0	0
Powiat złotoryjski	3	0	1	0	0	0	2	0	0
Powiat średzki (dolnośląskie)	1	0	0	0	0	0	1	0	0

Powiat	Ogółem	DOMY POMOCY SPOŁ.	MIESZKA - NIA CHRO - NIONE	NOCLE - GOWNIE	OGRZE - WALNIE	OŚRODKI INTER - WENCJI KRYZY - SOWEJ	OŚRODKI WSPAR - CIA	PLAC. SPEC. PORAD.	RODZINNE DOMY POMOCY
Powiat świdnicki (dolnośląskie)	11	0	2	0	0	0	8	1	0

Powiat	Ogółem	DOMY POMOCY SPOŁ.	MIESZKA - NIA CHRO - NIONE	NOCLE - GOWNIE	OGRZE - WALNIE	OŚRODKI INTER - WENCJI KRYZY - SOWEJ	OŚRODKI WSPAR - CIA	PLAC. SPEC. PORAD.	RODZINNE DOMY POMOCY
Powiat bolesławiecki	4	0	2	0	0	1	0	1	
Powiat dzierzoniowski	6	1	2	0	0	1	1	1	
Powiat górowski	1	1	0	0	0	0	0	0	
Powiat głogowski	5	1	1	0	0	1	1	1	
Powiat jaworski	3	1	0	0	0	1	1	0	
Powiat jeleniogórski	5	5	0	0	0	0	0	0	
Powiat kamiennogórski	2	1	0	0	0	0	1	0	
Powiat kłodzki	8	6	0	0	0	1	1	0	
Powiat legnicki	5	2	0	0	0	1	2	0	
Powiat lubański	3	0	0	0	0	1	2	0	
Powiat lubiński	3	0	2	0	0	1	0	0	
Powiat lwówecki	2	2	0	0	0	0	0	0	
Powiat m. Jelenia Góra	1	0	0	0	0	0	1	0	
Powiat m. Legnica	2	1	0	0	0	0	1	0	
Powiat m. Wałbrzych (dolnośląskie)	2	2	0	0	0	0	0	0	
Powiat m. Wrocław	13	13	0	0	0	0	0	0	
Powiat milicki	4	2	0	0	0	1	1	0	
Powiat oleśnicki	5	2	2	0	0	0	0	1	
Powiat oławski	3	1	1	0	0	1	0	0	
Powiat polkowicki	0	0	0	0	0	0	0	0	
Powiat strzeliński	1	0	0	0	0	0	1	0	
Powiat trzebnicki	2	1	0	0	0	0	1	0	
Powiat wałbrzyski	2	0	1	0	0	0	1	0	
Powiat wołowski	3	0	1	0	0	0	2	0	
Powiat wrocławski	4	1	1	0	0	0	2	0	
Powiat zgorzelecki	5	3	0	0	0	0	2	0	
Powiat	6	5	0	0	0	1	0	0	

Powiat	Ogółem	DOMY POMOCY SPOŁ.	MIESZKA - NIA CHRO - NIONE	NOCLE - GOWNIE	OGRZE - WALNIE	OŚRODKI INTER - WENCJI KRYZY - SOWEJ	OŚRODKI WSPAR - CIA	PLAC. SPEC. PORAD.	RODZINNE DOMY POMOCY
ząbkowicki									
Powiat złotoryjski	2	0	0	0	0	1	1	0	
Powiat średzki (dolnośląskie)	3	1	0	0	0	1	1	0	
Powiat świdnicki (dolnośląskie)	5	2	1	0	0	1	1	0	



ZASOBY INSTYTUCJONALNE POMOCY I WSPARCIA

WYSZCZEGÓLNIENIE		Rok 2019	Rok oceny 2020	Prognoza 2021
OŚRODKI WSPARCIA - OGÓŁEM				
Liczba miejsc w placówkach ogółem	1	X	20	20
Liczba osób korzystających	2	X	21	22
Liczba osób oczekujących (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	3	X	0	0
Liczba decyzji odmownych (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	4	X	0	0
Kadra placówek - liczba osób zatrudnionych ogółem (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	5	X	3	3
Roczny koszt prowadzenia i utrzymania placówek (w złotych)	6	X	153 300	204 000
W TYM (wiersze 7-27):				
ŚRODOWISKOWE DOMY SAMOPOMOCY				
Liczba miejsc w placówkach ogółem	7	0	0	0
Liczba osób korzystających	8	0	0	0
Liczba osób umieszczonych	9	0	0	0
Liczba osób oczekujących (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	10	0	0	0
Kadra placówek - liczba osób zatrudnionych ogółem (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	11	0	0	0
Roczny koszt prowadzenia i utrzymania placówek (w złotych)	12	0	0	0
DZienne Domy Pomocy				
Liczba miejsc w placówkach ogółem	13	0	0	0
Liczba osób korzystających	14	0	0	0
Liczba osób oczekujących (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	15	0	0	0
Kadra placówek - liczba osób zatrudnionych ogółem (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	16	0	0	0
Roczny koszt prowadzenia i utrzymania placówek (w złotych)	17	0	0	0
KLUBY SAMOPOMOCY				
Liczba miejsc w placówkach ogółem	18	0	0	0
Liczba osób korzystających	19	0	0	0
Liczba osób oczekujących (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	20	0	0	0
Kadra placówek - liczba osób zatrudnionych ogółem (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	21	0	0	0
Roczny koszt prowadzenia i utrzymania placówek (w złotych)	22	0	0	0
SCHRONISKA DLA OSÓB BEZDOMNYCH I SCHRONISKA DLA OSÓB BEZDOMNYCH Z USŁUGAMI OPIEKUŃCZYMI				
Liczba miejsc w placówkach ogółem	23	X	0	0
Liczba osób korzystających	24	X	0	0
Liczba osób skierowanych w wyniku eksmisji	25	X	0	0
Kadra placówek - liczba osób zatrudnionych ogółem (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	26	X	0	0
Roczny koszt prowadzenia i utrzymania placówek (w złotych)	27	X	0	0
OGRZEWALNIE				

WYSZCZEGÓLNIENIE		Rok 2019	Rok oceny 2020	Prognoza 2021
Liczba miejsc w placówkach ogółem	28	0	0	0
Liczba osób korzystających	29	0	0	0
Kadra placówek - liczba osób zatrudnionych ogółem (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	30	0	0	0
Roczny koszt prowadzenia i utrzymania placówek (w złotych)	31	0	0	0
NOCLEGOWNIE				
Liczba miejsc w placówkach ogółem	32	20	20	20
Liczba osób korzystających	33	23	21	22
Liczba osób skierowanych w wyniku eksmisji	34	0	0	0
Kadra placówek - liczba osób zatrudnionych ogółem (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	35	3	3	3
Roczny koszt prowadzenia i utrzymania placówek (w złotych)	36	139 930	153 300	204 000

ZASOBY INSTYTUCJONALNE POMOCY I WSPARCIA (c.d.)

WYSZCZEGÓLNIENIE		Rok 2019	Rok oceny 2020	Prognoza 2021
DOMY POMOCY SPOŁECZNEJ				
Liczba miejsc w placówkach ogółem	1	0	0	0
Liczba osób korzystających	2	0	0	0
Liczba osób umieszczonych	3	0	0	0
Liczba osób oczekujących (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	4	0	0	0
Liczba decyzji odmownych (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	5	0	0	0
Kadra placówek - liczba osób zatrudnionych ogółem (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	6	0	0	0
Roczny koszt prowadzenia i utrzymania placówek (w złotych)	7	0	0	0
MIESZKANIA CHRONIONE OGÓŁEM				
Liczba miejsc w placówkach ogółem	8	0	0	2
Liczba osób korzystających	9	0	0	2
Liczba osób umieszczonych	10	0	0	2
Liczba osób oczekujących (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	11	0	0	0
Kadra placówek - liczba osób zatrudnionych ogółem (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	12	0	0	2
Roczny koszt prowadzenia i utrzymania placówek (w złotych)	13	0	0	35 000
OŚRODKI INTERWENCJI KRYZYSOWEJ OGÓŁEM				
Liczba miejsc w placówkach ogółem	14	0	0	0
Liczba osób korzystających	15	0	0	0
PLACÓWKI SPECJALISTYCZNEGO PORADNICTWA				
Liczba osób korzystających	16	250	320	320
Kadra placówek - liczba osób zatrudnionych ogółem (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	17	6	5	5
Roczny koszt prowadzenia	18	24 000	25 000	25 000

WYSZCZEGÓLNIENIE		Rok 2019	Rok oceny 2020	Prognoza 2021
i utrzymania placówek (w złotych)				
PLACÓWKI WSPARCIA DZIENNEGO				
Liczba miejsc w placówkach ogółem	19	98	30	35
Liczba osób korzystających	20	98	18	35
Kadra placówek - liczba osób zatrudnionych ogółem (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	21	32	14	14
Roczny koszt prowadzenia i utrzymania placówek (w złotych)	22	220 000	42 629	391 831
PLACÓWKI OPIEKUNCZO-WYCHOWAWCZE OGÓŁEM				
Liczba miejsc w placówkach ogółem	23	X	X	X
Liczba osób korzystających	24	X	X	X
Kadra placówek - liczba osób zatrudnionych ogółem (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	25	X	X	X
Roczny koszt prowadzenia i utrzymania placówek (w złotych)	26	X	X	X
W tym: PLACÓWKI TYPU RODZINNEGO				
Liczba miejsc w placówkach ogółem	27	X	X	X
Liczba osób korzystających	28	X	X	X
Kadra placówek - liczba osób zatrudnionych ogółem (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	29	X	X	X
Roczny koszt prowadzenia i utrzymania placówek (w złotych)	30	X	X	X
CENTRUM INTEGRACJI SPOŁECZNEJ				
Liczba uczestników zajęć	31	0	0	0
KLUB INTEGRACJI SPOŁECZNEJ				
Liczba uczestników zajęć	32	0	0	0
WARSZTAT TERAPII ZAJĘCIOWEJ				
Liczba uczestników zajęć	33	0	0	0
Kadra placówek - liczba osób zatrudnionych ogółem (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	34	0	0	0
Roczny koszt prowadzenia i utrzymania placówek (w złotych)	35	0	0	0
ZAKŁAD AKTYWNOŚCI ZAWODOWEJ				
Liczba uczestników zajęć	36	0	0	0

INNE INSTYTUCJE POMOCY I WSPARCIA

Rodzaj instytucji	Wyszczególnienie		Rok 2019	Rok oceny 2020	Prognoza 2021
Spółdzielnie socjalne dla których JST jest założycielem lub członkiem	Liczba spółdzielni socjalnych	1	0	0	0
	Liczba osób korzystających / uczestników	2	0	0	0
	Kadra spółdzielni socjalnych - liczba osób zatrudnionych ogółem (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	3	0	0	0
Liczba organizacji pozarządowych w obszarze włączenia społecznego działających na terenie JST		4	3	3	3

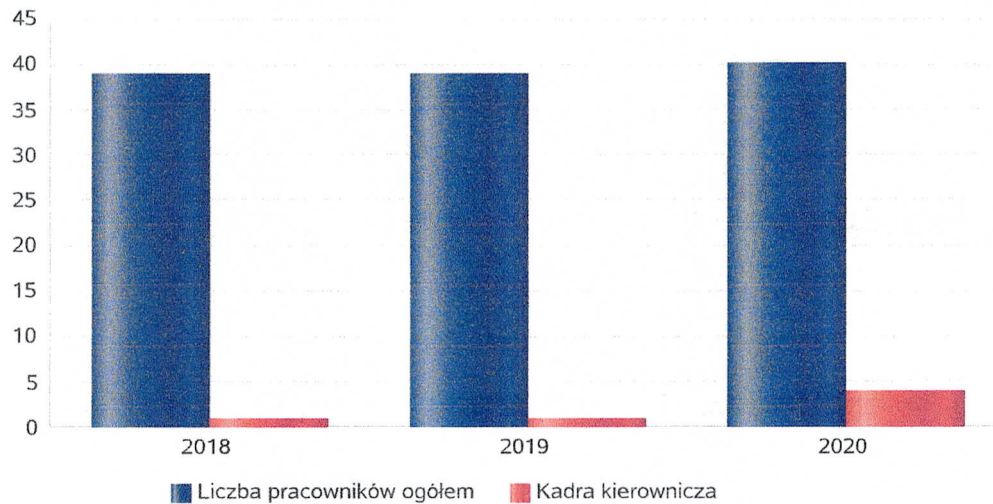
6. Kadra jednostki organizacyjnej pomocy społecznej

Poniżej prezentujemy w formie graficznej szczegółowe dane dotyczące liczby pracowników jednostki w tym: kadry kierowniczej, pracowników socjalnych, wskaźnika specjalizacji pracowników socjalnych.

Kadra jednostek organizacyjnych pomocy społecznej - osoby zatrudnione.

Zatrudnieni	Liczba osób		
	2018	2019	2020
Ogółem we wszystkich rodzajach placówek	38	38	36
Kierownicy, dyrektorzy, zastępcy	1	1	4

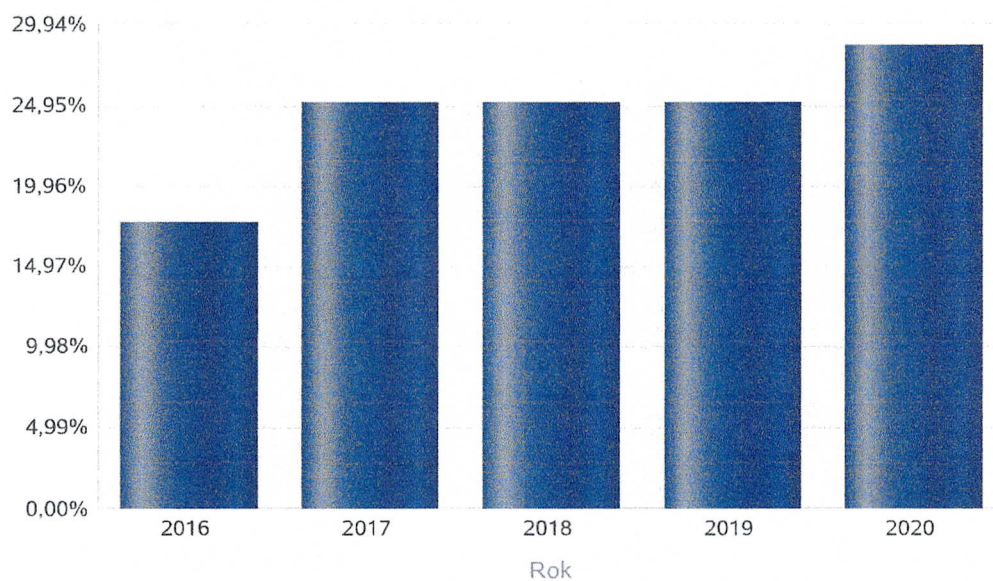
Kadra jednostek organizacyjnych pomocy społecznej - osoby zatrudnione



Kadra jednostek organizacyjnych pomocy społecznej.

Wskaźnik obliczany jako stosunek liczby pracowników socjalnych posiadających specjalizację I lub II stopnia w zawodzie pracownik socjalny do liczby wszystkich pracowników socjalnych.

Rok	Wskaźnik
2016	17,65%
2017	25,00%
2018	25,00%
2019	25,00%
2020	28,57%



Czy ośrodek spełnia ustawowy warunek 1 pracownik socjalny na 2000 osób lub 1 pracownik socjalny na 50 rodzin korzystających z pracy socjalnej i czy zatrudnia co najmniej 3 pracowników socjalnych.

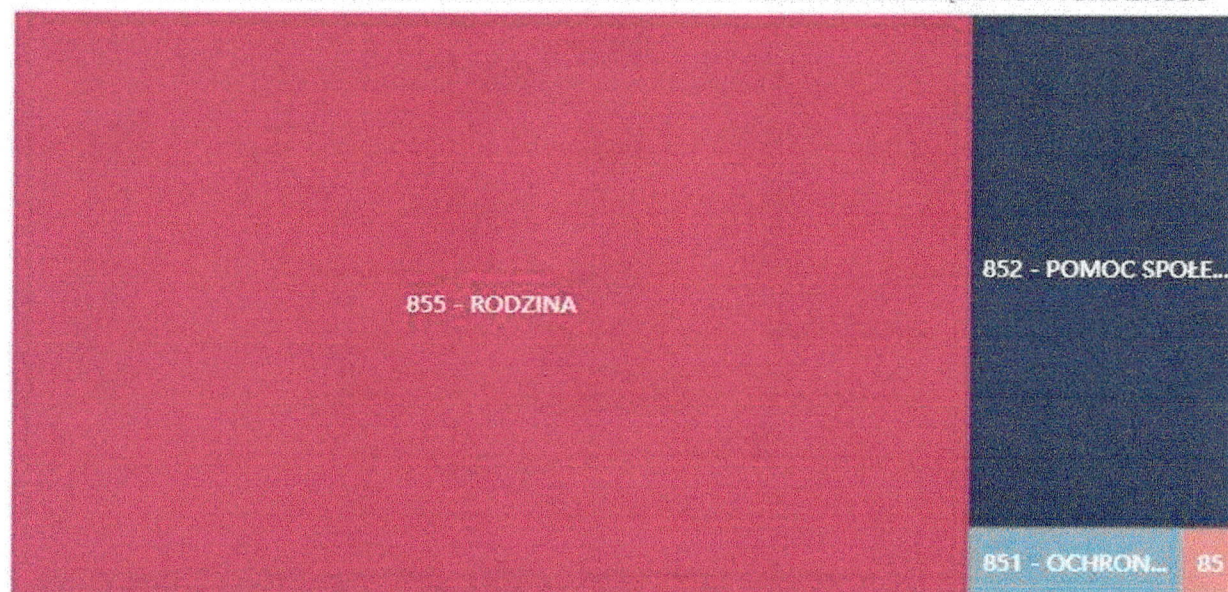
Rok	Czy spełniony warunek ustawowy dot. pracowników socjalnych	Liczba mieszkańców wg GUS	Liczba rodzin w gminie korzystająca z pracy socjalnej	Liczba pracowników socjalnych
2016	Tak	27 395	1 267	17
2017	Tak	27 193	1 454	16
2018	Tak	27 041	1 208	16
2019	Tak	26 954	1 230	16
2020	Tak	26 574	1 131	14

6.1. Zatrudnienie pomocnicze w jednostce organizacyjnej pomocy społecznej

6.2. Zespoły pracy socjalnej i integracji społecznej w jednostce pomocy społecznej

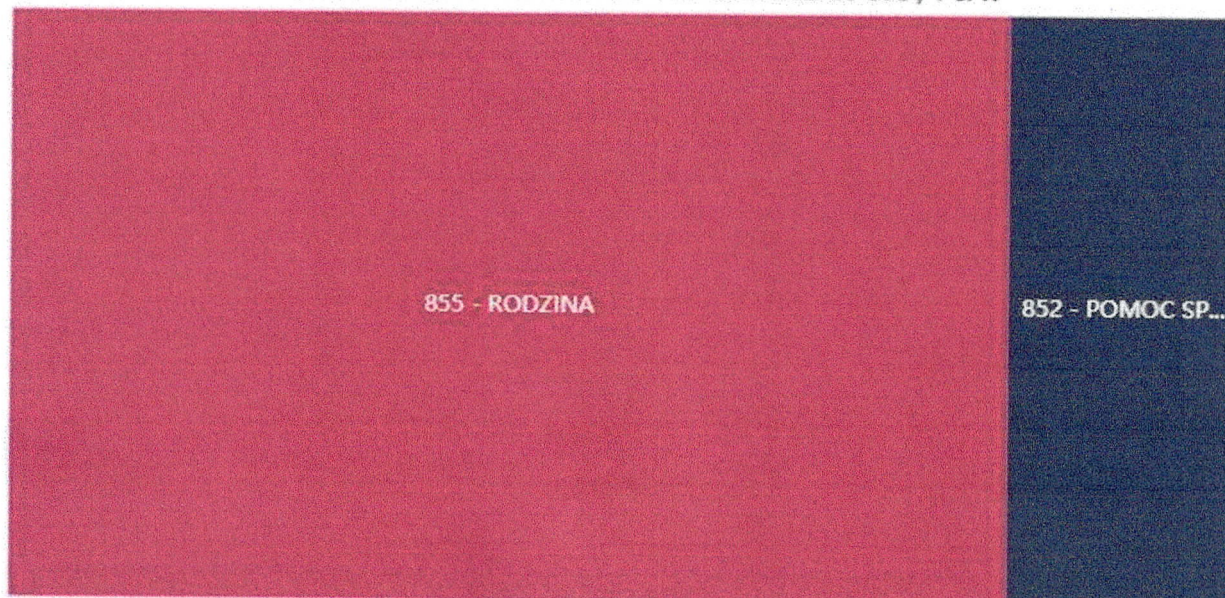
7. Środki finansowe na wydatki w pomocy społecznej i innych obszarach polityki społecznej w budżecie jednostki samorządu terytorialnego

WYDATKI W OBSZARACH POLITYKI SPOŁECZNEJ W JEDNOSTKACH SAMORZĄDU TERYTORIALNEGO



- 855 - RODZINA
- 852 - POMOC SPOŁECZNA
- 851 - OCHRONA ZDROWIA
- 854 - EDUKACYJNA OPIEKA WYCHOWAWCZA
- 853 - POZOSTAŁE ZADANIA W ZAKRESIE POLITYKI SPOŁECZNEJ

WYDATKI W OBSZARACH POLITYKI SPOŁECZNEJ W OPS / PCPR



- 855 - RODZINA
- 852 - POMOC SPOŁECZNA
- 851 - OCHRONA ZDROWIA
- 853 - POZOSTAŁE ZADANIA W ZAKRESIE POLITYKI SPOŁECZNEJ
- 854 - EDUKACYJNA OPIEKA WYCHOWAWCZA

**ŚRODKI FINANSOWE NA WYDATKI W POMOCY SPOŁECZNEJ I INNYCH OBSZARACH POLITYKI SPOŁECZNEJ W BUDŻECIE JEDNOSTKI SAMORZĄDU TERYTORIALNEGO
ZADANIA WŁASNE I ZADANIA ZLECONE - w złotych**

WYSZCZEGÓLNIENIE		Rok 2019	Rok oceny 2020	Prognoza 2021
OGÓŁEM				
OGÓŁEM (działy)	1	34 636 570	40 120 221	40 305 033
W tym: w budżecie OPS/PCPR	2	33 041 154	38 527 039	39 410 033
851 - OCHRONA ZDROWIA				
85153 - Przeciwdziałanie narkomanii	3	44 895	38 450	84 000
w tym: w budżecie OPS / PCPR	4	0	0	0
85154 - Przeciwdziałanie alkoholizmowi	5	684 338	841 550	786 000
w tym: w budżecie OPS / PCPR	6	0	0	0
852 - POMOC SPOŁECZNA				
85202 - Domy pomocy społecznej	7	821 252	840 000	950 000
w tym: w budżecie OPS / PCPR	8	821 252	840 000	950 000
85203 - Ośrodki Wsparcia	9	0	0	0
w tym: w budżecie OPS / PCPR	10	0	0	0
85205 - Zadania w zakresie przeciwdziałania przemocy w rodzinie	11	15 951	19 490	19 490
w tym: w budżecie OPS / PCPR	12	15 951	19 490	19 490
85213 - Składki na ubezpieczenie zdrowotne opłacane za osoby pobierające niektóre świadczenia z pomocy społecznej oraz za osoby uczestniczące w zajęciach w centrum integracji społecznej	13	104 790	107 000	107 000
w tym: w budżecie OPS / PCPR	14	104 790	107 000	107 000

WYSZCZEGÓLNIENIE		Rok 2019	Rok oceny 2020	Prognoza 2021
85214 - Zasiłki okresowe, celowe i pomoc w naturze oraz składki na ubezpieczenia emerytalne i rentowe	15	1 122 248	1 255 000	1 255 000
w tym: w budżecie OPS	16	1 122 248	1 255 000	1 255 000
85215 - Dodatki mieszkaniowe	17	570 814	452 182	502 362
w tym: w budżecie OPS	18	0	0	502 362
85216 - Zasiłki stałe	19	1 240 176	1 089 000	1 089 000
w tym: w budżecie OPS	20	1 240 176	1 089 000	1 089 000
85218 - Powiatowe Centra Pomocy Rodzinie	21	X	X	X
w tym: w budżecie PCPR	22	X	X	X
85219 - Ośrodki Pomocy Społecznej	23	2 115 407	2 181 828	2 184 376
w tym: w budżecie OPS	24	2 115 407	2 181 828	2 184 376
85220 - Jednostki specjalistycznego poradnictwa, mieszkania chronione i ośrodki interwencji kryzysowej	25	0	25 000	60 000
w tym: w budżecie OPS / PCPR	26	0	0	35 000
85228 - Usługi opiekuńcze i specjalistyczne usługi opiekuńcze	27	498 735	630 400	655 360
w tym: w budżecie OPS / PCPR	28	498 735	630 400	655 360
85230 - Pomoc w zakresie dożywiania	29	964 132	856 567	856 567
w tym: w budżecie OPS	30	964 132	856 567	856 567
85231 - Pomoc dla cudzoziemców	31	0	0	0
w tym: w budżecie OPS / PCPR	32	0	0	0
W tym (z wiersza 31): Wydatki na pomoc dla cudzoziemców w celu integracji ze środowiskiem (cudzoziemcy, którzy uzyskali status uchodźcy lub ochronę uzupełniającą)	33	0	0	0
w tym: w budżecie OPS / PCPR	34	0	0	0
85232 - Centra Integracji Społecznej	35	0	0	0
w tym: w budżecie OPS / PCPR	36	0	0	0
85278 - Usuwanie skutków klęsk żywiołowych	37	0	0	0
w tym: w budżecie OPS / PCPR	38	0	0	0
85295 - Pozostała działalność	39	197 463	279 709	279 709
w tym: w budżecie OPS / PCPR	40	197 463	279 709	279 709
853 - POZOSTAŁE ZADANIA W ZAKRESIE POLITYKI SPOŁECZNEJ				
85311 - Rehabilitacja zawodowa i społeczna osób niepełnosprawnych	41	0	0	0
w tym: w budżecie OPS / PCPR	42	0	0	0
85321 - Zespoły orzekania o niepełnosprawności	43	0	0	0
w tym: w budżecie dyspozycji OPS / PCPR	44	0	0	0
85324 - Państwowy Fundusz Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych	45	0	0	0
w tym: w budżecie OPS / PCPR	46	0	0	0
85395 - Pozostała działalność w zakresie polityki społecznej	47	0	0	0
w tym: w budżecie OPS / PCPR	48	0	0	0
854 - EDUKACYJNA OPIEKA WYCHOWAWCZA				
85415 - Pomoc materialna dla uczniów o charakterze socjalnym	49	263 969	201 000	72 000

WYSZCZEGÓLNIENIE		Rok 2019	Rok oceny 2020	Prognoza 2021
w tym: w budżecie OPS / PCPR	50	0	0	72 000
85416 - Pomoc materialna dla uczniów o charakterze motywacyjnym	51	31 400	35 000	35 000
w tym: w budżecie OPS / PCPR	52	0	0	35 000
855 - RODZINA				
85501 - Świadczenie wychowawcze	53	15 961 003	20 461 000	20 461 000
w tym: w budżecie OPS / PCPR	54	15 961 003	20 461 000	20 461 000
85502 - Świadczenia rodzinne, świadczenie z funduszu alimentacyjnego oraz składki na ubezpieczenia emerytalne i rentowe z ubezpieczenia społecznego	55	8 138 715	9 005 000	9 009 124
w tym: w budżecie OPS / PCPR	56	8 138 715	9 005 000	9 009 124
85504 - Wspieranie rodziny	57	856 418	809 945	809 945
w tym: w budżecie OPS / PCPR	58	856 418	809 945	809 945
85505 - Tworzenie i funkcjonowanie żłobków	59	0	0	0
w tym: w budżecie OPS / PCPR	60	0	0	0
85506 - Tworzenie i funkcjonowanie klubów dziecięcych	61	0	0	0
w tym: w budżecie OPS / PCPR	62	0	0	0
85507 - Dzienni opiekunowie	63	0	0	0
w tym: w budżecie OPS / PCPR	64	0	0	0
85508 - Rodziny zastępcze	65	211 664	210 000	237 000
w tym: w budżecie OPS / PCPR	66	211 664	210 000	237 000
85510 - Działalność placówek opiekuńczo-wychowawczych	67	679 227	670 000	740 000
w tym: w budżecie OPS / PCPR	68	679 227	670 000	740 000
85513 - Składki na ubezpieczenie zdrowotne opłacane za osoby pobierające niektóre świadczenia rodzinne, zgodnie z przepisami ustawy o świadczeniach rodzinnych oraz za osoby pobierające zasiłki dla opiekunów, zgodnie z przepisami ustawy z dnia 4 kwietnia 2014 r. o ustaleniu i wypłacie zasiłków dla opiekunów	69	113 973	112 100	112 100
w tym: w budżecie OPS / PCPR	70	113 973	112 100	112 100
85514 - Składki na ubezpieczenie zdrowotne opłacane za osoby przebywające na urlopie wychowawczym, za osoby zatrudnione jako nianie oraz za osoby sprawujące osobistą opiekę nad dzieckiem	71	0	0	0
w tym: w budżecie OPS / PCPR	72	0	0	0
85578 Usuwanie skutków klęsk żywiołowych	73	0	0	0
w tym: w budżecie OPS / PCPR	74	0	0	0

8. Aktywność projektowo-konkursowa jednostki organizacyjnej pomocy społecznej

1. Projektem rozpoczętym w roku 2019 i kontynuowanym w roku 2020 przez Ośrodek Pomocy Społecznej w Kłodzku był projekt „Inwestując w siebie mam szansę na lepsze jutro” współfinansowany ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Dolnośląskiego 2014-2020 w ramach Działania 9.1 Aktywna integracja, Poddziałanie 9.1.1 Aktywna integracja – konkursy horyzontalne. Liderem Projektu/Partnerem Wiodącym była Gmina Miejska Kłodzko pl. Bolesława Chrobrego 1, 57-300 Kłodzko, Partnerem Projektu jest Fundacja „Razem”, ul. Beethovena 1-2, 58-300

Wałbrzych, Realizatorem Projektu jest Ośrodek Pomocy Społecznej w Kłodzku ul. Wyspiańskiego 2d, 57-300 Kłodzko.

Wartość Projektu: 415 696,77 zł

Dofinansowanie: 352 336,77 zł

Zasięg terytorialny: miasto Kłodzko (Gmina Miejska Kłodzko)

Okres realizacji: 01.05.2019r. – 30.05.2020r.

Celem głównym realizacji Projektu przez w/w podmioty w okresie od 01.05.2019r. – 30.05.2020r. jest kształtowanie umiejętności społeczno-zawodowych 24 osób zagrożonych ubóstwem lub wykluczeniem społecznym, w tym 20 osób bezrobotnych, które również korzystają z pomocy społecznej w myśl ustawy z dnia 12 marca 2004r. o pomocy społecznej, i którym do aktywizacji zawodowej niezbędne jest w pierwszej kolejności udzielania wsparcia w zakresie integracji społecznej, zamieszkujące Gminę Miejską Kłodzko w okresie od 01.05.2019r. – 30.05.2020r.

2. Od dnia 01.09.2020 r. rozpoczęła się realizacja projektu „Inwestując w siebie mam szansę na lepsze jutro II” współfinansowanego ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Dolnośląskiego 2014-2020 w ramach Działania 9.1 Aktywna integracja, Poddziałanie 9.1.1 Aktywna integracja – konkursy horyzontalne.

Liderem Projektu/Partnerem Wiodącym jest Gmina Miejska Kłodzko pl. Bolesława Chrobrego 1, 57-300 Kłodzko, Partnerem Projektu jest Fundacja „Razem”, ul. Beethovena 1-2, 58-300 Wałbrzych, Realizatorem Projektu jest Ośrodek Pomocy Społecznej w Kłodzku ul. Wyspiańskiego 2d, 57-300 Kłodzko.

Wartość Projektu: 426 056,00 zł

Dofinansowanie: 355 656,00 zł

Zasięg terytorialny: miasto Kłodzko (Gmina Miejska Kłodzko)

Okres realizacji: 01.09.2020r. – 31.12.2021r.

Celem głównym realizacji Projektu przez w/w podmioty w okresie od 01.09.2020r. – 31.12.2021r. jest poprawa sytuacji społeczno - zawodowej 16 osób zagrożonych ubóstwem lub wykluczeniem społecznym, w tym osób pozostające bez zatrudnienia wymagających w pierwszej kolejności aktywizacji społecznej, które również korzystają z pomocy społecznej w myśl ustawy z dnia 12 marca 2004r. o pomocy społecznej, zamieszkujące Gminę Miejską Kłodzko w okresie od 01.09.2020r. – 31.12.2021r.

Uczestnicy Projektu po zakończonych kursach i szkoleniach odbywali będą 4 miesięczne staże zawodowe.

3. Od czerwca 2020r., Ośrodek Pomocy Społecznej w Kłodzku realizował Program Ministra Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej „Asystent osobisty osoby niepełnosprawnej” – edycja 2019-2020 zapewnia osobom niepełnosprawnym w stopniu znacznym lub umiarkowanym usługę asystenta w wykonywaniu codziennych czynności oraz funkcjonowaniu w życiu społecznym. Wsparciem asystentów objętych jest 10 osób niepełnosprawnych z terenu miasta Kłodzka. Program oferuje wsparcie osób niepełnosprawnych m.in. w zakresie:

- a) wyjściu, powrocie oraz/lub dojazdach w wybrane przez uczestnika Programu miejsce (np. dom, praca, placówki oświatowe i szkoleniowe, świątynie, placówki służby zdrowia i rehabilitacyjne, gabinety lekarskie, urzędy, znajomi, rodzina, instytucje finansowe, wydarzenia kulturalne/rozrywkowe/społeczne/sportowe itp.);
- b) wyjściu, powrocie oraz/lub dojazdach na rehabilitację i zajęcia terapeutyczne;
- c) zakupach, z zastrzeżeniem aktywnego udziału uczestnika Programu przy ich realizacji;
- d) załatwieniu spraw urzędowych;
- e) nawiązaniu kontaktu/współpracy z różnego rodzaju organizacjami;
- f) korzystaniu z dóbr kultury (tj. muzeum, teatr, kino, galerie sztuki, wystawy itp.).

9. Współpraca z organizacjami pozarządowymi - zadania zlecone w obszarze pomocy i wsparcia

Współpraca Gminy z organizacjami pozarządowymi odbywa się na zasadach: pomocniczości - oznacza to, że Gmina powierza organizacjom pozarządowym realizację zadań własnych, a organizacje pozarządowe zapewniają ich wykonanie w sposób ekonomiczny, profesjonalny i terminowy; suwerenności stron - oznacza to, że stosunki pomiędzy Gminą a organizacjami

pozarządowymi kształtowane będą z poszanowaniem wzajemnej autonomii i niezależności w swojej działalności statutowej; partnerstwa - oznacza to dobrowolną współpracę równorzędnych sobie podmiotów w rozwiązywaniu wspólnie zdefiniowanych problemów i osiąganiu razem wytyczonych celów; efektywności - oznacza to wspólne dążenie do osiągnięcia możliwie najlepszych efektów realizacji zadań publicznych; uczciwej konkurencji i jawności - oznacza to kształtowanie przejrzystych zasad współpracy opartych na równych, jawnych kryteriach wspierania organizacji pozarządowych. W ramach współpracy z organizacjami pozarządowymi Burmistrz Miasta Kłodzka przy współpracy z Ośrodkiem Pomocy Społecznej w Kłodzku w ramach otwartego konkursu ofert zlecił w roku oceny oraz na rok 2021 realizację zadań w zakresie pomocy społecznej w formie prowadzenie Noclegowni dla osób bezdomnych z terenu miasta Kłodzko oraz świadczenia usług opiekuńczych na rzecz mieszkańców miasta Kłodzko uprawnionych na podstawie ustawy o pomocy społecznej. W roku oceny i na rok 2021 Ośrodek Pomocy Społecznej w Kłodzku w trybie art. 4 ust. 8 ustawy o zamówieniach publicznych na podstawie zapytania ofertowego zgodnie z regulaminem wewnętrznym jednostki zlecono realizację zadania w zakresie przygotowania i wydawania gorącego posiłku dla osób skierowanych przez Ośrodek Pomocy Społecznej w Kłodzku. Ośrodek Pomocy Społecznej w Kłodzku wydawał skierowania do otrzymania żywności w ramach Programu Operacyjnego Pomoc Żywnościowa FEAD (korzysta około 1000 osób). Żywność wydawana była przez organizacje pozarządowe tj. Koło Kłodzkie Towarzystwo Pomocy im. Św. Brata Alberta oraz PCK Oddział Kłodzko. Ponadto w ramach współpracy wspólnie z Kołem Kłodzkim Towarzystwa Pomocy im. Św. Brata Alberta podejmowano działania w zakresie wsparcia mieszkańców miasta Kłodzka w formie produktów żywnościowych przebywających na kwarantannie domowej lub izolacji domowej w związku z podejrzeniem zarażenia lub zarażeniem się wirusem SARS-CoV-2.

10. Wnioski końcowe

Zakończenie

Realizacja zadań z zakresu pomocy społecznej spoczywa na jednostkach samorządu terytorialnego oraz organach administracji rządowej. Zakres tych działań i podział kompetencji uregulowany jest ustawowo.

W czasach szybkich przemian społecznych oraz transformacji społeczno-gospodarczych, istotne jest dokładne i rzetelne rozpoznanie występujących problemów. Trafna diagnoza pozwala na opracowanie takiego systemu wsparcia i pomocy, który będzie kompatybilny z występującymi na danym terenie potrzebami i będzie zawierał w sobie plan na wyrównywanie szans rozwoju i integracji środowisk, które takiej interwencji wymagają. Nieprzewidziane zdarzenia, takie jak rozprzestrzeniający się od 2020r. koronawirus SARS COV-2 i podejmowane na bieżąco działania zaradcze, zaburzają rzeczywisty obraz sytuacji społeczno-ekonomicznej i utrudniają przyjęcie i przeanalizowanie wskaźników do długofalowej prognozy. Niezbędne jest jednak podjęcie próby dokonania oceny, a przede wszystkim wyznaczenia obszarów i dziedzin wymagających interwencji.

Obszary, w ramach których powinny zostać podjęte działania, to przede wszystkim polepszenie warunków życia najsłabszych grup, zagrożonych wykluczeniem społecznym oraz tworzenie warunków umożliwiających im aktywne uczestnictwo w życiu społecznym. Plan pomocy musi w swoim charakterze odzwierciedlać interdyscyplinarność działań, kompleksowość zapewniającą zmniejszenie ryzyka rozprzestrzeniania się problemów, jak również profilaktykę przeciwko nowo pojawiającym się niekorzystnym sytuacjom.

Możliwość dokładnego rozpoznania sytuacji daje właśnie Ocena zasobów Pomocy Społecznej. Umożliwia ona wykorzystanie danych z istniejących już baz danych pomocy społecznej i innych jednostek organizacyjnych gminy. Zebrany materiał jest analizą potrzeb w poszczególnych obszarach życia i może służyć jako narzędzie planowania ewentualnych zmian i wdrażania inicjatyw na rzecz polepszenia warunków życia w mieście.

Analiza realizowanych zadań przedstawionych w Ocenie Zasobów Pomocy Społecznej pozwala określić najważniejsze wnioski i potrzeby w zakresie pomocy społecznej:

1. Sfinalizowanie działań w obszarze przeciwdziałania bezdomności. Działania w tym zakresie są zadaniem własnym gminy o charakterze obowiązkowym – zapewnienie schronienia zgodnie z obowiązującą standaryzacją placówek (noclegowni, schroniska, ogrzewalni) zgodnie z przepisami prawa określonymi w Rozporządzenie Ministra Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej z dnia 27 kwietnia 2018 r. w sprawie standardów noclegowni, schronisk dla osób bezdomnych, schronisk dla osób bezdomnych z usługami opiekuńczymi i ogrzewalni. Zasadne jest wytypowanie budynku z przeznaczeniem na schronisko i przygotowanie odpowiedniej dokumentacji celem jego adaptacji.

Nowelizacja przepisów przewidywać będzie dodatkowy typ placówki tj. schronisko dla osób bezdomnych ze wsparciem w postaci usług opiekuńczych. Na realizację powyższych założeń należy zapewnić środki finansowe zarówno na dostosowanie standardu obiektu, jaki i zatrudnienia kadry zgodnie z wymogami prawnymi.

2. Utworzenie mieszkania chronionego.

3. W zakresie wspierania rodziny i systemu pieczy zastępczej:

- Rozwój placówek wsparcia dziennego – świetlice, kluby, ogniska wychowawcze, w których specjaliści (psycholog, pedagog) pomagają dzieciom m.in. w zakresie rozwoju zainteresowań, a także współpracują z rodzicami w zakresie prawidłowych postaw opiekuńczo-wychowawczych;
 - Wzmocnienie działań asystentów rodziny poprzez stworzenie w Ośrodku Pomocy Społecznej w Kłodzku zespołu ds. asysty rodzinnej;
 - Zatrudnienie w Ośrodku Pomocy Społecznej w Kłodzku dodatkowych asystentów rodziny oraz psychologa, a także koordynatora asystentów rodziny;
 - Zatrudnienie na ? etatu lub umowę zlecenie prawnika specjalizującego się w zakresie prawa rodzinnego;
 - Zwiększenie planu budżetu jednostki z uwzględnieniem wydatków z powstałym zespołem ds. asysty rodzinnej oraz wnioskowanymi dodatkowymi etatami (asystenci rodzin, psycholog, koordynator asystentów rodziny, ? etatu lub umowa zlecenie - prawnik specjalizujący się w zakresie prawa rodzinnego), co da możliwość stworzenia adekwatnych do każdej rodziny działań w kryzysie i tworzenie systemu szybkiej interwencji;
 - Organizowanie i zapewnienie środków finansowych na superwizję dla asystentów rodziny;
 - W związku z koniecznością obowiązkowego podnoszenia kwalifikacji i umiejętności zawodowych asystentów rodzin należy zapewnić środki finansowe na szkolenia skierowane do asystentów rodziny;
 - Utworzenie grup wsparcia dla rodzin z dziećmi, w szczególności dla rodzin z problemem alkoholowym oraz podejrzeniem o możliwości występowania zjawiska przemocy, co mogłoby zostać sfinansowane ze środków profilaktyki uzależnień;
 - W przypadku pozyskania rodzin wspierających zapewnienie środków finansowych na ich funkcjonowanie;
 - Realizacja programów profilaktycznych i pomocowych na rzecz rodzin z dziećmi oraz zaangażowanie wszystkich gminnych instytucji działających na rzecz wspierania rodziny (oświata, OPS, Pełnomocnik Burmistrza ds. Rozwiązywania Problemów Uzależnień, pracownicy placówek wsparcia dziennego);
 - Zabezpieczenie środków finansowych na pokrycie części kosztów związanych z pobytem dzieci w pieczy zastępczej;
4. W zakresie przeciwdziałania przemocy w rodzinie:
- Kontynuacja prowadzenia Punktu Konsultacyjnego dla ofiar przemocy i osób uzależnionych od alkoholu;
 - Systematyczne prowadzenie poradnictwa i interwencji w zakresie przeciwdziałania przemocy;
 - Kontynuacja akcji informacyjnej na terenie miasta Kłodzka nt. istniejących ośrodków wsparcia dla ofiar przemocy, a także przybliżająca mieszkańcom miasta Kłodzka temat przemocy i konieczności współpracy społeczności lokalnej w celu przeciwdziałania temu zjawisku;
 - Konieczność prowadzenia szkoleń dla członków Zespołu Interdyscyplinarnego, a także grup roboczych;
 - Zapewnienie środków finansowych na obsługę organizacyjną Zespołu.
 - Stworzenie katalogu oferty dla sprawców przemocy (m.in. programy korekcyjno-edukacyjne)
 - Opracowanie i realizacja programów terapeutycznych i pomocy psychologicznej dla osób dotkniętych przemocą w rodzinie oraz dla osób stosujących przemoc;
 - Stały i systematyczny udział członków Zespołu w posiedzeniach i pracach Zespołu Interdyscyplinarnego.
 - Zatrudnienie psychologa w Ośrodku Pomocy Społecznej w Kłodzku.
 - Prowadzenie szkolnych zajęć wychowawczych w obszarze przeciwdziałania przemocy w rodzinie.
 - Wygospodarowanie środków finansowych na realizację zajęć z zakresu superwizji i szkoleń dla osób realizujących zadania w obszarze przeciwdziałania przemocy w rodzinie.
 - W związku z nowelizacją przepisów w zakresie przeciwdziałania przemocy w rodzinie, należy rozważyć wygospodarowanie miejsca odosobnienia utworzonego przez Gminę dla sprawcy przemocy, który zostanie w trybie natychmiastowym odizolowany od ofiary.

- Zagospodarowanie środków finansowych na superwizję dla pracowników Ośrodka Pomocy Społecznej w Kłodzku z uwagi na zwiększające się problemy związane z wykonywaniem obowiązków służbowych.
- 5. Tworzenie programów integracji społecznej środowiska seniorów.
- 6. W związku ze starzeniem się społeczności systematycznie wzrasta ilość osób, które w wyniku przeprowadzanych przez pracowników socjalnych diagnoz społecznych wymagają zapewnienia odpowiedniej liczby godzin usług opiekuńczych.
- 7. Konieczność zabezpieczenia odpowiednich środków na pomoc instytucjonalną w postaci pobytu w Domach Pomocy Społecznej. Każdego roku rośnie koszt utrzymania mieszkańca w DPS.
- 8. Zapewnienie środków finansowych na organizację schronienia dla bezdomnych kobiet w schroniskach poza terenem miasta Kłodzka.