



Państwowe  
Gospodarstwo Wodne  
Wody Polskie

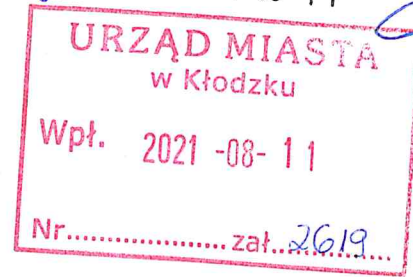
Dyrektor  
Regionalnego Zarządu  
Gospodarki Wodnej  
we Wrocławiu

WR.RZT.70.232.2021.

† BURMISTRZ  
ZASTĘPCA  
RADA MIEJSKA

Wrocław, dnia 6 sierpnia 2021 r.

2021-08-11



WI I	Wydział Inżynierii Miejskiej i Ochrony Środowiska	WI VIII
WI II		WI IX
WI III	2021-08-11 20	WI X
WI IV	DATA                      PODPIS	WI XI
WI V	<input type="checkbox"/> PILNE <input type="checkbox"/> ROZMOWA	WI XII
WI VI	<input type="checkbox"/> DO REALIZACJI <input type="checkbox"/> DO INFORMACJI	WI XIII
WI VII		WI XIV

„Wodociągi Kłodzkie”,  
ul. Piastowska 14b,  
57-300 Kłodzko,

Burmistrz Kłodzka,  
pl. Bolesława Chrobrego 1,  
57-300 Kłodzko,

## DECYZJA

Na podstawie art. 24b ust. 1, 24c ust 2 w związku z 27a ust. 3 pkt 2) i 27c ust. 1 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (tekst jedn. Dz. U. z 2020 r. poz. 2028 – dalej u.z.z.w.) w związku z art. 104 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. – Kodeks postępowania administracyjnego (tekst jedn. Dz. U. z 2021, poz. 735 ze zm. – dalej k.p.a.), po rozpatrzeniu wniosku przedsiębiorstwa „Wodociągi Kłodzkie” Sp. z o.o. w Kłodzku z dnia 28 maja 2021 r. w sprawie zatwierdzenia taryf dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie gminy miejskiej Kłodzko na okres 3 lat,

zatwierdzam

taryfę dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków, na terenie gminy miejskiej Kłodzko na okres 3 lat, stanowiącą załącznik do niniejszej decyzji oraz jej integralną część.

## UZASADNIENIE

Zgodnie z art. 24b ust. 1 u.z.z.w. w dniu 28 maja 2021 r. na wniosek „Wodociągi Kłodzkie” Sp. z o.o. w Kłodzku zostało wszczęte postępowanie w sprawie zatwierdzenia taryfy dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie gminy miejskiej Kłodzko na okres 3 lat.

W trakcie postępowania administracyjnego, na podstawie zgromadzonego materiału dowodowego ustalono, że Przedsiębiorstwo opracowało taryfę dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie gminy miejskiej Kłodzko zgodnie z zasadami określonymi w art. 20 u.z.z.w. oraz z przepisami rozporządzenia Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018 roku w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryfy oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (Dz. U. z 2018 r. poz. 472).

Urząd Miasta w Kłodzku  
pl. Bolesława Chrobrego 1  
57-300, Kłodzko  
Wpłynęło dn. 2021-08-11  
Przyjęto przez: Agnieszka Zebzda



L.dz.17647/2021

Przedłożona taryfa podlega zatwierdzeniu przez organ regulacyjny, jeżeli wynik oceny, weryfikacji lub analizy, o których mowa w art. 24c ust. 1 ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków jest pozytywny.

Organ regulacyjny w wyniku rozpatrzenia przedmiotowego wniosku, stwierdził zgodność projektu taryfy oraz uzasadnienia przedstawionego przez „Wodociągi Kłodzkie” Sp. z o.o. w Kłodzku, z przepisami ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków oraz ustawy Prawo wodne. Wnioskodawca ustalił niezbędne przychody uwzględniając w szczególności zmiany wielkości usług i warunki ich świadczenia oraz koszty wynikające z planowanych wydatków inwestycyjnych na podstawie wieloletnich planów rozwoju i modernizacji urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych. Dyrektor Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej we Wrocławiu Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie, dokonał również analizy zmiany warunków ekonomicznych wykonywania przez „Wodociągi Kłodzkie” Sp. z o.o. w Kłodzku działalności gospodarczej oraz dokonał weryfikacji kosztów związanych ze świadczeniem usług, poniesionych w roku obrachunkowym obowiązywania poprzedniej taryfy, ustalonej na podstawie ewidencji księgowej, z uwzględnieniem planowanych zmian tych kosztów w okresie obowiązywania taryfy pod względem celowości ich ponoszenia w celu zapewnienia ochrony interesów odbiorców usług przed nieuzasadnionym wzrostem cen. W związku z powyższym, iż wynik oceny, weryfikacji oraz analizy przedstawianego projektu taryfy dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie gminy miejskiej Kłodzko jest pozytywny, należało zatwierdzić przedmiotową taryfę.

Mając powyższe na uwadze orzeczono jak w sentencji.

Niniejsza decyzja podlega opłacie, o której mowa w art. 24d u.z.z.w. Opłatę w wysokości 530,07 zł uiszcza się na rachunek bankowy organu regulacyjnego nr 77 1130 1017 0020 1510 6720 0025 w terminie 14 dni od dnia, w którym decyzja stała się ostateczna.

#### POUCZENIE

1. Od niniejszej decyzji służy stronom odwołanie do Prezesa Wód Polskich za pośrednictwem Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej we Wrocławiu Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie (ul. C. K. Norwida 34, 50-950 Wrocław), w terminie 14 dni od dnia jej doręczenia (art. 127 § 1 i § 2, art. 129 § 1 i § 2 k.p.a.).
2. W trakcie biegu terminu do wniesienia odwołania strona może zrzec się prawa do wniesienia odwołania wobec organu administracji publicznej, który wydał decyzję (art. 127a § 1 k.p.a.).
3. Z dniem doręczenia organowi administracji publicznej oświadczenia o zrzeczeniu się prawa do wniesienia odwołania przez ostatnią ze stron postępowania, decyzja staje się ostateczna i prawomocna (art. 127a § 2 k.p.a.).
4. Decyzja podlega wykonaniu przed upływem terminu do wniesienia odwołania, jeżeli jest zgodna z żądaniem wszystkich stron lub jeżeli wszystkie strony zrzekły się prawa do wniesienia odwołania (art. 130 § 4 k.p.a.).



Z upoważnienia  
Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej we Wrocławiu  
Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie  
Zastępcą Dyrektora

Rafał Błaszczuk

#### Otrzymują:

1. „Wodociągi Kłodzkie”, ul. Piastowska 14b, 57-300 Kłodzko,
2. Burmistrz Kłodzka, pl. Bolesława Chrobrego 1, 57-300 Kłodzko,
3. Dyrektor Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej we Wrocławiu Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie – a/a.

Dyrektor

Państwowe Gospodarstwo Wodne Wody Polskie

Regionalny Zarząd Gospodarki Wodnej we Wrocławiu

ul. Norwida 34, 50-950 Wrocław

tel.: +48 (71) 337 88 00 | faks: +48 (71) 328 50 48 | e-mail: wroclaw@wody.gov.pl

www.wody.gov.pl

"WODOCIĄGI KŁODZKIE"  
Sp. z o.o. ul. Piastowska 14B  
57-300 KŁODZKO  
tel. 74 865 40 10, fax 74 867 20 95  
NIP 883-17-18-939

Niniejsza taryfa stanowi załącznik do decyzji  
Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej we Wrocławiu  
Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie

Z dnia 06.08.2021 r.

Znak LR.RZi.70.232.2021

ZA ZGODNOŚĆ Z ORYGINAŁEM  
Wrocław  
06-08-2021  
Państwowe Gospodarstwo Wodne Wody Polskie  
Regionalny Zarząd Gospodarki Wodnej we Wrocławiu

Z upoważnienia  
Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej we Wrocławiu,  
Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie  
Zastępca Dyrektora  
Rafał Błaszczuk

### TARYFA

**dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków  
na terenie Gminy Miejskiej Kłodzko  
na okres 3 lat**

Kłodzko 2021 r.



## Spis treści:

1. Rodzaj prowadzonej działalności.
2. Rodzaje i struktura taryf.
3. Taryfowe grupy odbiorców usług.
4. Rodzaje i wysokość cen i stawek opłat:
  - 4.1. Wysokość cen i stawek opłat za dostarczoną wodę.
  - 4.2. Wysokość cen i stawek opłat za odprowadzone ścieki.
  - 4.3. Stawka opłat za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych.
  - 4.4. Wysokość stawki VAT.
5. Warunki rozliczeń z uwzględnieniem wyposażenia nieruchomości w przyrządy i urządzenia pomiarowe.
6. Warunki stosowania cen i stawek opłat:
  - 6.1. Zakres świadczonych usług dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców:
    - 6.1.1. Zaopatrzenie w wodę
    - 6.1.2. Odprowadzanie ścieków
  - 6.2. Standardy jakościowe obsługi odbiorców usług.

## 1) Rodzaj prowadzonej działalności

Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne prowadzi działalność w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na podstawie:

- Zezwolenia wydanego Decyzją Burmistrza Miasta Kłodzka Nr 1 z dnia 14.03.2003 r.
- Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Miejskiej Kłodzko uchwalonego dnia 18.10.2018 r. przez Radę Miejską w Kłodzku (nr Uchwały LIX/463/2018).

Zgodnie z zezwoleniem przedmiot działalności przedsiębiorstwa stanowi:

- w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę: ujmowanie, uzdatnianie i dostarczanie wody usługobiorcom, za pomocą urządzeń wodociągowych będących w posiadaniu przedsiębiorstwa;
- w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków: oczyszczanie i odprowadzanie ścieków dostarczonych przez usługobiorców, z którymi zawarto umowy, za pomocą urządzeń kanalizacyjnych będących w posiadaniu przedsiębiorstwa.

## 2) Rodzaje i struktura taryf

Przedsiębiorstwo dokonało wyboru taryfy:

- niejednolitej (zawierającej 28 grup odbiorców) wieloczołowej (zawierającej ceny i stawki opłat) – w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę;
- niejednolitej (zawierającej 26 grup odbiorców) wieloczołowej (zawierającej ceny i stawki opłat) – w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków.

## 3. Taryfowe grupy odbiorców usług

TARYFOWE GRUPY ODBIORCÓW	
ZAOPATRZENIE W WODĘ (ZW)	
<b>A. Gospodarstwa domowe</b> - pobierające wodę do celów socjalno-bytowych związanych ze zbiorowym zaopatrzeniem w wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi, na potrzeby socjalno-bytowe domów jednorodzinnych, budynków wielolokalowych, podlewania. Grupy: GRUPA 1: AWG1-T, GRUPA 2: AWG1 –E, GRUPA 3: AWG2-T, GRUPA 4: AWG2-E, GRUPA 5: AWG3-T, GRUPA 6: AWG3-E, GRUPA 7: AWGB2-T, GRUPA 8: AWBG2-E, GRUPA 9: AWL2-T, GRUPA 10: AWL2-E, GRUPA 11: APN2-T, GRUPA 12: APN2-E	
AWG1-T	rozliczenie następuje wg wskazań wodomierza głównego za okres 1 m-ca, faktura tradycyjna
AWG1-E	rozliczenie następuje wg wskazań wodomierza głównego za okres 1 m-ca, faktura elektroniczna
AWG2-T	rozliczenie następuje wg wskazań wodomierza głównego za okres 2 m-cy, faktura tradycyjna
AWG2-E	rozliczenie następuje wg wskazań wodomierza głównego za okres 2 m-cy, faktura elektroniczna
AWG3-T	rozliczenie następuje wg wskazań wodomierza głównego za okres 3 m-cy, faktura tradycyjna
AWG3-E	rozliczenie następuje wg wskazań wodomierza głównego za okres 3 m-cy, faktura elektroniczna
AWGB2-T	rozliczenie następuje wg wskazań wodomierza głównego za okres 2 m-cy, dotyczy tylko budynków w trakcie budowy, faktura tradycyjna
AWGB2-E	rozliczenie następuje wg wskazań wodomierza głównego za okres 2 m-cy, dotyczy tylko

	budynków w trakcie budowy, faktura elektroniczna
<b>AWL2-T</b>	rozliczenie następuje wg wskazań wodomierza lokalowego za okres 2 m-cy, faktura tradycyjna
<b>AWL2-E</b>	rozliczenie następuje wg wskazań wodomierza lokalowego za okres 2 m-cy, faktura elektroniczna
<b>APN2-T</b>	rozliczenie następuje wg przeciętnych norm zużycia za okres 2 m-cy, faktura tradycyjna
<b>APN2-E</b>	rozliczenie następuje wg przeciętnych norm zużycia za okres 2 m-cy, faktura elektroniczna
<p><b>B. Przedsiębiorcy</b> - osoby fizyczne, prawne, jednostki nie posiadające osobowości prawnej – prowadzące działalność gospodarczą i pobierający wodę do celów związanych z wykonywaną działalnością, która polega na:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. produkcji artykułów spożywczych;</li> <li>2. produkcji napojów;</li> <li>3. produkcji podstawowych substancji farmaceutycznych oraz leków i pozostałych wyrobów farmaceutycznych;</li> <li>4. produkcji wyrobów z gumy i tworzyw sztucznych;</li> <li>5. wytwarzaniu i przetwarzaniu koksu i produktów rafinacji ropy naftowej;</li> <li>6. produkcji wyrobów z pozostałych mineralnych surowców niemetalicznych;</li> <li>7. produkcji urządzeń elektrycznych;</li> <li>8. produkcji mebli;</li> <li>9. produkcji wyrobów tytoniowych, poligrafii i reprodukcji zapisanych nośników informacji, produkcji innych wyrobów, naprawy, konserwacji i instalowania maszyn i urządzeń;</li> <li>10. wytwarzaniu i zaopatrywaniu w energię elektryczną, gaz, parę wodną, gorącą wodę i powietrze do układów klimatyzacyjnych;</li> <li>11. na zbieraniu, przetwarzaniu i unieszkodliwianiu odpadów oraz do celu odzysku surowców;</li> <li>12. wykonywaniu robót budowlanych związanych ze wznoszeniem budynków;</li> <li>13. wykonywaniu robót budowlanych związanych z budową obiektów inżynierii lądowej i wodnej;</li> <li>14. wykonywaniu robót budowlanych specjalistycznych;</li> <li>15. handlu hurtowym i detalicznym, naprawie pojazdów samochodowych, włączając motocykle;</li> <li>16. prowadzeniu innej działalności gospodarczej.</li> </ol> <p>Grupy: GRUPA 13: BWG1-T, GRUPA 14: BWG1-E, GRUPA 15: BWG2-T, GRUPA 16: BWG2-E, GRUPA 17: BWL2-T, GRUPA 18: BWL2-E.</p>	
<b>BWG1-T</b>	rozliczenie następuje wg wskazań wodomierza głównego za okres 1 m-ca, faktura tradycyjna
<b>BWG1-E</b>	rozliczenie następuje wg wskazań wodomierza głównego za okres 1 m-ca, faktura elektroniczna
<b>BWG2-T</b>	rozliczenie następuje wg wskazań wodomierza głównego za okres 2 m-cy, faktura tradycyjna
<b>BWG2-E</b>	rozliczenie następuje wg wskazań wodomierza głównego za okres 2 m-cy, faktura elektroniczna
<b>BWL2-T</b>	rozliczenie następuje wg wskazań wodomierza lokalowego za okres 2 m-cy, faktura tradycyjna
<b>BWL2-E</b>	rozliczenie następuje wg wskazań wodomierza lokalowego za okres 2 m-cy, faktura elektroniczna
<p><b>C. Gospodarstwa rolne</b> - pobierające wodę do celów związanych z prowadzeniem takiego gospodarstwa:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. gospodarstwa rolne pobierające wodę na potrzeby ogrodów działkowych;</li> <li>2. gospodarstwa rolne pobierające wodę do celów produkcji rolnej oraz zaopatrzenia</li> <li>3. w wodę ludzi i zwierząt gospodarskich.</li> </ol> <p>Grupy: GRUPA 19: CWG2-T, GRUPA 20: CWG2-E.</p>	

<b>CWG2-T</b>	rozliczenie następuje wg wskazań wodomierza głównego za okres 2 m-cy, faktura tradycyjna
<b>CWG2-E</b>	rozliczenie następuje wg wskazań wodomierza głównego za okres 2 m-cy, faktura elektroniczna
<p><b>D. Instytucje publiczne</b> - pobierające wodę do celów związanych z zaspokojeniem potrzeb instytucji publicznych związanych z:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. uzdatnianiem i dostarczaniem wody oraz odprowadzaniem i oczyszczaniem ścieków;</li> <li>2. administracją publiczną i obroną narodową oraz obowiązkowym zabezpieczeniem społecznym;</li> <li>3. opieką zdrowotną i pomocą społeczną;</li> <li>4. zasilaniem publicznych fontann i celami przeciwpożarowymi;</li> <li>5. poborem wody z publicznych studni i źródeł ulicznych;</li> <li>6. ze zużyciem wody do zraszania publicznych ulic i publicznych terenów zielonych.</li> </ol> <p>Grupy: GRUPA 21: DWG1-T, GRUPA 22: DWG1-E, GRUPA 23: DWG2-T, GRUPA 24: DWG2-E, GRUPA 25: DWG3-T, GRUPA 26: DWG3-E, GRUPA 27: DWL2-T, GRUPA 28: DWL2-E</p>	
<b>DWG1-T</b>	rozliczenie następuje wg wskazań wodomierza głównego za okres 1 m-ca, faktura tradycyjna
<b>DWG1-E</b>	rozliczenie następuje wg wskazań wodomierza głównego za okres 1 m-ca, faktura elektroniczna
<b>DWG2-T</b>	rozliczenie następuje wg wskazań wodomierza głównego za okres 2 m-cy, faktura tradycyjna
<b>DWG2-E</b>	rozliczenie następuje wg wskazań wodomierza głównego za okres 2 m-cy, faktura elektroniczna
<b>DWG3-T</b>	rozliczenie następuje wg wskazań wodomierza głównego za okres 3 m-cy, faktura tradycyjna
<b>DWG3-E</b>	rozliczenie następuje wg wskazań wodomierza głównego za okres 3 m-cy, faktura elektroniczna
<b>DWL2-T</b>	rozliczenie następuje wg wskazań wodomierza lokalowego za okres 2 m-cy, faktura tradycyjna
<b>DWL2-E</b>	rozliczenie następuje wg wskazań wodomierza lokalowego za okres 2 m-cy, faktura elektroniczna
<b>ODPROWADZANIE ŚCIEKÓW (OŚ)</b>	
<p><b>A. Gospodarstwa domowe</b> - odprowadzające ścieki socjalno-bytowe z domów jednorodzinnych, budynków wielolokalowych.</p> <p>Grupy: GRUPA 1: AWG1-T, GRUPA 2: AWG1-E, GRUPA 3: AWG2-T, GRUPA 4: AWG2-E, GRUPA 5: AWG3-T, GRUPA 6: AWG3-E, GRUPA 7: AWL2-T, GRUPA 8: AWL2-E, GRUPA 9: APN2-T, GRUPA 10: APN2-E.</p>	
<b>AWG1-T</b>	rozliczenie następuje wg wskazań wodomierza głównego za okres 1 m-ca, faktura tradycyjna
<b>AWG1-E</b>	rozliczenie następuje wg wskazań wodomierza głównego za okres 1 m-ca, faktura elektroniczna
<b>AWG2-T</b>	rozliczenie następuje wg wskazań wodomierza głównego za okres 2 m-cy, faktura tradycyjna
<b>AWG2-E</b>	rozliczenie następuje wg wskazań wodomierza głównego za okres 2 m-cy, faktura elektroniczna
<b>AWG3-T</b>	rozliczenie następuje wg wskazań wodomierza głównego za okres 3 m-cy, faktura tradycyjna
<b>AWG3-E</b>	rozliczenie następuje wg wskazań wodomierza głównego za okres 3 m-cy, faktura elektroniczna
<b>AWL2-T</b>	rozliczenie następuje wg wskazań wodomierza lokalowego za okres 2 m-cy, faktura tradycyjna
<b>AWL2-E</b>	rozliczenie następuje wg wskazań wodomierza lokalowego za okres 2 m-cy, faktura elektroniczna

	elektroniczna
APN2-T	rozliczenie następuje wg przeciętnych norm zużycia za okres 2 m-cy, faktura tradycyjna
APN2-E	rozliczenie następuje wg przeciętnych norm zużycia za okres 2 m-cy, faktura elektroniczna
<p><b>B. Przedsiębiorcy</b> - osoby fizyczne, prawne, jednostki nie posiadające osobowości prawnej – prowadzące działalność gospodarczą i odprowadzający ścieki w związku z wykonywaną działalnością, która polega na:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. produkcji artykułów spożywczych;</li> <li>2. produkcji napojów;</li> <li>3. produkcji podstawowych substancji farmaceutycznych oraz leków i pozostałych wyrobów farmaceutycznych;</li> <li>4. produkcji wyrobów z gumy i tworzyw sztucznych;</li> <li>5. wytwarzaniu i przetwarzaniu koksu i produktów rafinacji ropy naftowej;</li> <li>6. produkcji wyrobów z pozostałych mineralnych surowców niemetalicznych;</li> <li>7. produkcji urządzeń elektrycznych;</li> <li>8. produkcji mebli;</li> <li>9. produkcji wyrobów tytoniowych, poligrafii i reprodukcji zapisanych nośników informacji, produkcji innych wyrobów, naprawy, konserwacji i instalowania maszyn i urządzeń;</li> <li>10. wytwarzaniu i zaopatrywaniu w energię elektryczną, gaz, parę wodną, gorącą wodę i powietrze do układów klimatyzacyjnych;</li> <li>11. na zbieraniu, przetwarzaniu i unieszkodliwianiu odpadów oraz do celu odzysku surowców;</li> <li>12. wykonywaniu robót budowlanych związanych ze wznoszeniem budynków;</li> <li>13. wykonywaniu robót budowlanych związanych z budową obiektów inżynierii lądowej i wodnej;</li> <li>14. wykonywaniu robót budowlanych specjalistycznych;</li> <li>15. handlu hurtowym i detalicznym, naprawie pojazdów samochodowych, włączając motocykle;</li> <li>16. prowadzeniu innej działalności gospodarczej.</li> </ol> <p>Grupy: GRUPA 11: BWG1-T, GRUPA 12: BWG1-E, GRUPA 13: BWG2-T, GRUPA 14: BWG2-E, GRUPA 15: BWL2-T, GRUPA 16: BWL2-E.</p>	
BWG1-T	rozliczenie następuje wg wskazań wodomierza głównego za okres 1 m-ca, faktura tradycyjna
BWG1-E	rozliczenie następuje wg wskazań wodomierza głównego za okres 1 m-ca, faktura elektroniczna
BWG2-T	rozliczenie następuje wg wskazań wodomierza głównego za okres 2 m-cy, faktura tradycyjna
BWG2-E	rozliczenie następuje wg wskazań wodomierza głównego za okres 2 m-cy, faktura elektroniczna
BWL2-T	rozliczenie następuje wg wskazań wodomierza lokalowego za okres 2 m-cy, faktura tradycyjna
BWL2-E	rozliczenie następuje wg wskazań wodomierza lokalowego za okres 2 m-cy, faktura elektroniczna
<p><b>C. Gospodarstwa rolne</b> - odprowadzające ścieki powstałe w związku z prowadzeniem takiego gospodarstwa:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. gospodarstwa rolne odprowadzające ścieki powstałe w związku z produkcją rolną.</li> </ol> <p>Grupy: GRUPA 17: CWG2-T, GRUPA 18: CWG2-E.</p>	
CWG2-T	rozliczenie następuje wg wskazań wodomierza głównego za okres 2 m-cy, faktura tradycyjna
CWG2-E	rozliczenie następuje wg wskazań wodomierza głównego za okres 2 m-cy, faktura elektroniczna
<p><b>D. Instytucje publiczne</b> - pobierające wodę do celów związanych z zaspokojeniem potrzeb instytucji</p>	



publicznych związanych z:

1. uzdatnianiem i dostarczaniem wody oraz odprowadzaniem i oczyszczaniem ścieków;
2. administracją publiczną i obroną narodową oraz obowiązkowym zabezpieczeniem społecznym;
3. opieką zdrowotną i pomocą społeczną;
4. zasilaniem publicznych fontann i celami przeciwpożarowe;
5. poborem wody z publicznych studni i źródeł ulicznych;
6. ze zużyciem wody do zraszania publicznych ulic i publicznych terenów zielonych.

Grupy: GRUPA 19: DWG1-T, GRUPA 20: DWG1-E, GRUPA 21: DWG2-T, GRUPA 22: DWG2-E, GRUPA 23: DWG3-T, GRUPA 24: DWG3-E, GRUPA 25: DWL2-T, GRUPA 26: DWL2-E

<b>DWG1-T</b>	rozliczenie następuje wg wskazań wodomierza głównego za okres 1 m-ca, faktura tradycyjna
<b>DWG1-E</b>	rozliczenie następuje wg wskazań wodomierza głównego za okres 1 m-ca, faktura elektroniczna
<b>DWG2-T</b>	rozliczenie następuje wg wskazań wodomierza głównego za okres 2 m-cy, faktura tradycyjna
<b>DWG2-E</b>	rozliczenie następuje wg wskazań wodomierza głównego za okres 2 m-cy, faktura elektroniczna
<b>DWG3-T</b>	rozliczenie następuje wg wskazań wodomierza głównego za okres 3 m-cy, faktura tradycyjna
<b>DWG3-E</b>	rozliczenie następuje wg wskazań wodomierza głównego za okres 3 m-cy, faktura elektroniczna
<b>DWL2-T</b>	rozliczenie następuje wg wskazań wodomierza lokalowego za okres 2 m-cy, faktura tradycyjna
<b>DWL2-E</b>	rozliczenie następuje wg wskazań wodomierza lokalowego za okres 2 m-cy, faktura elektroniczna

#### 4. Rodzaje i wysokość cen i stawek opłat

##### 4.1. Wysokość cen i stawek opłat za dostarczoną wodę (ZW)

Grupa	Taryfowa grupa odbiorców	Rodzaj cen i stawek opłat	Wysokość cen i stawek opłat w okresie od 1 do 12 miesięcy		Wysokość cen i stawek opłat w okresie od 12 do 24 miesięcy		Wysokość cen i stawek opłat w okresie od 25 do 36 miesięcy		Jednostka miary
			netto	brutto	netto	brutto	netto	brutto	
1	AWG1-T	cena dostarczonej wody	4,79	5,17	4,86	5,25	4,96	5,36	zł/m3
		stawka opłaty abonamentowej	16,38	17,69	16,74	18,08	17,28	18,66	zł/odb./1 mc
2	AWG1-E	cena dostarczonej wody	4,79	5,17	4,86	5,25	4,96	5,36	zł/m3
		stawka opłaty abonamentowej	12,88	13,91	13,24	14,30	13,78	14,88	zł/odb./1 mc
3	AWG2-T	cena dostarczonej wody	4,79	5,17	4,86	5,25	4,96	5,36	zł/m3
		stawka opłaty abonamentowej	19,50	21,06	19,74	21,32	20,06	21,66	zł/odb./2 mc
4	AWG2-E	cena dostarczonej wody	4,79	5,17	4,86	5,25	4,96	5,36	zł/m3
		stawka opłaty abonamentowej	16,00	17,28	16,24	17,54	16,56	17,88	zł/odb./2 mc
5	AWG3-T	cena dostarczonej wody	4,79	5,17	4,86	5,25	4,96	5,36	zł/m3
		stawka opłaty abonamentowej	22,62	24,43	22,74	24,56	22,84	24,67	zł/odb./3 mc
6	AWG3-E	cena dostarczonej wody	4,79	5,17	4,86	5,25	4,96	5,36	zł/m3
		stawka opłaty abonamentowej	19,12	20,65	19,24	20,78	19,34	20,89	zł/odb./3 mc
7	AWGB2-T	cena dostarczonej wody	4,79	5,17	4,86	5,25	4,96	5,36	zł/m3
		stawka opłaty abonamentowej	22,62	24,43	22,74	24,56	22,84	24,67	zł/odb./2 mc

8	AWGB2-E	cena dostarczonej wody	4,79	5,17	4,86	5,25	4,96	5,36	zł/m3
		stawka opłaty abonamentowej	19,12	20,65	19,24	20,78	19,34	20,89	zł/odb./2mc
9	AWL2-T	cena dostarczonej wody	4,79	5,17	4,86	5,25	4,96	5,36	zł/m3
		stawka opłaty abonamentowej	6,78	7,32	7,18	7,75	7,58	8,19	zł/odb./2 mc
10	AWL2-E	cena dostarczonej wody	4,79	5,17	4,86	5,25	4,96	5,36	zł/m3
		stawka opłaty abonamentowej	3,28	3,54	3,68	3,97	4,08	4,41	zł/odb. 2 mc
11	APN2-T	cena dostarczonej wody	4,79	5,17	4,86	5,25	4,96	5,36	zł/m3
		stawka opłaty abonamentowej	19,50	21,06	19,74	21,32	20,06	21,66	zł/odb./2 mc
12	APN2-E	cena dostarczonej wody	4,79	5,17	4,86	5,25	4,96	5,36	zł/m3
		stawka opłaty abonamentowej	16,00	17,28	16,24	17,54	16,56	17,88	zł/odb./2 mc
13	BWG1-T	cena dostarczonej wody	4,81	5,19	4,88	5,27	4,99	5,39	zł/m3
		stawka opłaty abonamentowej	16,38	17,69	16,74	18,08	17,28	18,66	zł/odb./1 mc
14	BWG1-E	cena dostarczonej wody	4,81	5,19	4,88	5,27	4,99	5,39	zł/m3
		stawka opłaty abonamentowej	12,88	13,91	13,24	14,30	13,78	14,88	zł/odb./1 mc
15	BWG2-T	cena dostarczonej wody	4,81	5,19	4,88	5,27	4,99	5,39	zł/m3
		stawka opłaty abonamentowej	19,50	21,06	19,74	21,32	20,06	21,66	zł/odb./2 mc
16	BWG2-E	cena dostarczonej wody	4,81	5,19	4,88	5,27	4,99	5,39	zł/m3
		stawka opłaty abonamentowej	16,00	17,28	16,24	17,54	16,56	17,88	zł/odb./2 mc
17	BWL2-T	cena dostarczonej wody	4,81	5,19	4,88	5,27	4,99	5,39	zł/m3
		stawka opłaty abonamentowej	6,78	7,32	7,18	7,75	7,58	8,19	zł/odb./2 mc
18	BWL2-E	cena dostarczonej wody	4,81	5,19	4,88	5,27	4,99	5,39	zł/m3
		stawka opłaty abonamentowej	3,28	3,54	3,68	3,97	4,08	4,41	zł/odb./2 mc
19	CWG2-T	cena dostarczonej wody	4,75	5,13	4,82	5,21	4,92	5,31	zł/m3
		stawka opłaty abonamentowej	19,50	21,06	19,74	21,32	20,06	21,66	zł/odb./2 mc
20	CWG2-E	cena dostarczonej wody	4,75	5,13	4,82	5,21	4,92	5,31	zł/m3
		stawka opłaty abonamentowej	16,00	17,28	16,24	17,54	16,56	17,88	zł/odb./2 mc
21	DWG1-T	cena dostarczonej wody	4,82	5,21	4,89	5,28	5,00	5,40	zł/m3
		stawka opłaty abonamentowej	16,38	17,69	16,74	18,08	17,28	18,66	zł/odb./1 mc
22	DWG1-E	cena dostarczonej wody	4,82	5,21	4,89	5,28	5,00	5,40	zł/m3
		stawka opłaty abonamentowej	12,88	13,91	13,24	14,30	13,78	14,88	zł/odb./1 mc
23	DWG2-T	cena dostarczonej wody	4,82	5,21	4,89	5,28	5,00	5,40	zł/m3
		stawka opłaty abonamentowej	19,50	21,06	19,74	21,32	20,06	21,66	zł/odb./2 mc
24	DWG2-E	cena dostarczonej wody	4,82	5,21	4,89	5,28	5,00	5,40	zł/m3
		stawka opłaty abonamentowej	16,00	17,28	16,24	17,54	16,56	17,88	zł/odb./2 mc
25	DWG3-T	cena dostarczonej wody	4,82	5,21	4,89	5,28	5,00	5,40	zł/m3
		stawka opłaty abonamentowej	22,62	24,43	22,74	24,56	22,84	24,67	zł/odb./3 mc
26	DWG3-E	cena dostarczonej wody	4,82	5,21	4,89	5,28	5,00	5,40	zł/m3
		stawka opłaty abonamentowej	19,12	20,65	19,24	20,78	19,34	20,89	zł/odb./3 mc
27	DWL2-T	cena dostarczonej wody	4,82	5,21	4,89	5,28	5,00	5,40	zł/m3
		stawka opłaty abonamentowej	6,78	7,32	7,18	7,75	7,58	8,19	zł/odb./2 mc
28	DWL2-E	cena dostarczonej wody	4,82	5,21	4,89	5,28	5,00	5,40	zł/m3
		stawka opłaty abonamentowej	3,28	3,54	3,68	3,97	4,08	4,41	zł/odb./2 mc

#### 4.2. Wysokość cen i stawek opłat za odprowadzone ścieki (OS)

Grupa	Taryfowa grupa odbiorców	Rodzaj cen i stawek opłat	Wysokość cen i stawek opłat w okresie od 1 do 12 miesięcy		Wysokość cen i stawek opłat w okresie od 12 do 24 miesięcy		Wysokość cen i stawek opłat w okresie od 25 do 36 miesięcy		Jednostka miary
			netto	brutto	netto	brutto	netto	brutto	
1	AWG1-T	cena odebranych ścieków	5,92	6,39	5,96	6,44	6,00	6,48	zł/m3
		stawka opłaty abonamentowej	17,38	18,77	17,98	19,42	18,77	20,27	zł/odb./1 mc
2	AWG1-E	cena odebranych ścieków	5,92	6,39	5,96	6,44	6,00	6,48	zł/m3
		stawka opłaty abonamentowej	13,88	14,99	14,48	15,64	15,27	16,49	zł/odb./1 mc
3	AWG2-T	cena odebranych ścieków	5,92	6,39	5,96	6,44	6,00	6,48	zł/m3
		stawka opłaty abonamentowej	21,50	23,22	22,22	24,00	23,04	24,88	zł/odb./2 mc
4	AWG2-E	cena odebranych ścieków	5,92	6,39	5,96	6,44	6,00	6,48	zł/m3
		stawka opłaty abonamentowej	18,00	19,44	18,72	20,22	19,54	21,10	zł/odb./2 mc
5	AWG3-T	cena odebranych ścieków	5,92	6,39	5,96	6,44	6,00	6,48	zł/m3
		stawka opłaty abonamentowej	25,62	27,67	26,46	28,58	27,31	29,49	zł/odb./3 mc
6	AWG3-E	cena odebranych ścieków	5,92	6,39	5,96	6,44	6,00	6,48	zł/m3
		stawka opłaty abonamentowej	22,12	23,89	22,96	24,80	23,81	25,71	zł/odb./3 mc
7	AWL2-T	cena odebranych ścieków	5,92	6,39	5,96	6,44	6,00	6,48	zł/m3
		stawka opłaty abonamentowej	6,78	7,32	7,18	7,75	7,58	8,19	zł/odb./2 mc
8	AWL2-E	cena odebranych ścieków	5,92	6,39	5,96	6,44	6,00	6,48	zł/m3
		stawka opłaty abonamentowej	3,28	3,54	3,68	3,97	4,08	4,41	zł/odb. 2 mc
9	APN2-T	cena odebranych ścieków	5,92	6,39	5,96	6,44	6,00	6,48	zł/m3
		stawka opłaty abonamentowej	21,50	23,22	22,22	24,00	23,04	24,88	zł/odb./2 mc
10	APN2-E	cena odebranych ścieków	5,92	6,39	5,96	6,44	6,00	6,48	zł/m3
		stawka opłaty abonamentowej	18,00	19,44	18,72	20,22	19,54	21,10	zł/odb./2 mc
11	BWG1-T	cena odebranych ścieków	5,92	6,39	5,96	6,44	6,00	6,48	zł/m3
		stawka opłaty abonamentowej	17,38	18,77	17,98	19,42	18,77	20,27	zł/odb./1 mc
12	BWG1-E	cena odebranych ścieków	5,92	6,39	5,96	6,44	6,00	6,48	zł/m3
		stawka opłaty abonamentowej	13,88	14,99	14,48	15,64	15,27	16,49	zł/odb./1 mc
13	BWG2-T	cena odebranych ścieków	5,92	6,39	5,96	6,44	6,00	6,48	zł/m3
		stawka opłaty abonamentowej	21,50	23,22	22,22	24,00	23,04	24,88	zł/odb./2 mc
14	BWG2-E	cena odebranych ścieków	5,92	6,39	5,96	6,44	6,00	6,48	zł/m3
		stawka opłaty abonamentowej	18,00	19,44	18,72	20,22	19,54	21,10	zł/odb./2 mc
15	BWL2-T	cena odebranych ścieków	5,92	6,39	5,96	6,44	6,00	6,48	zł/m3
		stawka opłaty abonamentowej	6,78	7,32	7,18	7,75	7,58	8,19	zł/odb./2 mc
16	BWL2-E	cena odebranych ścieków	5,92	6,39	5,96	6,44	6,00	6,48	zł/m3
		stawka opłaty abonamentowej	3,28	3,54	3,68	3,97	4,08	4,41	zł/odb./2 mc
17	CWG2-T	cena odebranych ścieków	5,92	6,39	5,96	6,44	6,00	6,48	zł/m3
		stawka opłaty abonamentowej	21,50	23,22	22,22	24,00	23,04	24,88	zł/odb./2 mc
18	CWG2-E	cena odebranych ścieków	5,92	6,39	5,96	6,44	6,00	6,48	zł/m3
		stawka opłaty abonamentowej	18,00	19,44	18,72	20,22	19,54	21,10	zł/odb./2 mc
19	DWG1-T	cena odebranych ścieków	5,92	6,39	5,96	6,44	6,00	6,48	zł/m3
		stawka opłaty abonamentowej	17,38	18,77	17,98	19,42	18,77	20,27	zł/odb./1 mc
20	DWG1-E	cena odebranych ścieków	5,92	6,39	5,96	6,44	6,00	6,48	zł/m3
		stawka opłaty abonamentowej	13,88	14,99	14,48	15,64	15,27	16,49	zł/odb./1 mc

21	DWG2-T	cena odebranych ścieków	5,92	6,39	5,96	6,44	6,00	6,48	zł/m <sup>3</sup>
		stawka opłaty abonamentowej	21,50	23,22	22,22	24,00	23,04	24,88	zł/odb./2 mc
22	DWG2-E	cena odebranych ścieków	5,92	6,39	5,96	6,44	6,00	6,48	zł/m <sup>3</sup>
		stawka opłaty abonamentowej	18,00	19,44	18,72	20,22	19,54	21,10	zł/odb./2 mc
23	DWG3-T	cena odebranych ścieków	5,92	6,39	5,96	6,44	6,00	6,48	zł/m <sup>3</sup>
		stawka opłaty abonamentowej	25,62	27,67	26,46	28,58	27,31	29,49	zł/odb./3 mc
24	DWG3-E	cena odebranych ścieków	5,92	6,39	5,96	6,44	6,00	6,48	zł/m <sup>3</sup>
		stawka opłaty abonamentowej	22,12	23,89	22,96	24,80	23,81	25,71	zł/odb./3 mc
25	DWL2-T	cena odebranych ścieków	5,92	6,39	5,96	6,44	6,00	6,48	zł/m <sup>3</sup>
		stawka opłaty abonamentowej	6,78	7,32	7,18	7,75	7,58	8,19	zł/odb./2 mc
26	DWL2-E	cena odebranych ścieków	5,92	6,39	5,96	6,44	6,00	6,48	zł/m <sup>3</sup>
		stawka opłaty abonamentowej	3,28	3,54	3,68	3,97	4,08	4,41	zł/odb./2 mc

Oznaczenie skrótów do tabel cen i opłat:

<b>WG</b>	wodomierz główny
<b>WL</b>	wodomierz lokalowy/dla ogrodu
<b>WGB</b>	wodomierz główny – dotyczy budynków w trakcie budowy
<b>PN</b>	przeciętne normy zużycia wody
<b>T</b>	faktura tradycyjna w formie papierowej
<b>E</b>	e-faktura

Okresy rozliczeniowe mogą, zgodnie z zawartą umową, wynosić 1, 2, lub 3 miesiące. Opłaty abonamentowe za okres rozrachunkowy uzależnione są od długości okresu rozliczeniowego.

#### 4.3. Stawka opłat za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych

- W przypadku przekroczenia warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych, określonych w par. 8, ust. 3 Rozporządzenia Ministra Budownictwa z dnia 14 lipca 2006 roku (t. j. Dz. U. 2016, poz. 1757)) w sprawie sposobu realizacji obowiązków dostawców ścieków przemysłowych oraz warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych, dostawca ścieków ponosić będzie dodatkową opłatę za przekroczenie dozwolonej temperatury i dozwolonej wartości pH.
- Dobową wysokość opłaty dodatkowej za przekroczenie dozwolonej temperatury ustala się wg następujących stawek za 1m<sup>3</sup> ścieków:
  - opłata dodatkowa za ścieki, których temperatura przekracza wartość dozwoloną do 5 °C stanowi 50% obowiązującej opłaty za 1 m<sup>3</sup> ścieków.
  - opłata dodatkowa za ścieki, których temperatura przekracza wartości dozwolone o 5°C i więcej stanowi dwukrotność obowiązującej opłaty za 1m<sup>3</sup> odprowadzonych ścieków.
- Dobową wysokość dodatkowej opłaty za przekroczenie dozwolonej wartości pH ustala się wg następujących stawek za 1 m<sup>3</sup> ścieków:
  - opłata dodatkowa za ścieki, których wartość pH jest wyższa bądź niższa od dolnej granicy dopuszczalnej o mniej niż 0,5 pH stanowi 50 % obowiązującej opłaty za 1m<sup>3</sup> odprowadzanych ścieków,



- b. opłata dodatkowa za ścieki, których wartość pH jest wyższa od górnej lub niższa od dolnej granicy dopuszczalnej o 0,5 pH i więcej stanowi dwukrotność obowiązującej opłaty za 1 m<sup>3</sup> odprowadzonych ścieków.

#### **4.4. Wysokość stawki VAT**

Wysokość stawki VAT określonej odrębnymi przepisami dolicza się do cen i stawek opłat netto wymienionych w pkt. od 4.1.; 4.2.; 4.3., zgodnie z § 2, pkt 1 Rozporządzenia.

#### **5. Warunki rozliczeń z uwzględnieniem wyposażenia nieruchomości w przyrządy i urządzenia pomiarowe**

- 5.1. Rozliczenia za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków prowadzone są zgodnie z przepisami Ustawy i Rozporządzenia.
- 5.2. O ile umowa zawarta z Odbiorcą usług nie stanowi inaczej, łączna opłata za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków pobierana jest za każdy miesiąc, w którym były świadczone usługi.
- 5.3. Opłata abonamentowa naliczana jest niezależnie od tego, czy Odbiorca usług pobierał wodę lub odprowadzał ścieki w okresie rozliczeniowym.
- 5.4. Odbiorca usług dokonuje zapłaty za dostarczoną wodę i odprowadzone ścieki na warunkach i w terminach określonych w umowie.
- 5.5. Opłaty abonamentowe dotyczą wszystkich odbiorców usług, wyposażonych w przyrządy pomiarowe.
- 5.6. Ilość wody dostarczonej do nieruchomości ustala się na podstawie wskazań wodomierza głównego. Ilość odebranych ścieków z nieruchomości ustala się jako równą ilości dostarczonej wody według wskazań wodomierza głównego.
- 5.7. Ilość wody dostarczonej ustala się na podstawie wskazań wodomierza – podlicznika zainstalowanego w lokalu lub poza nim. Ilość odebranych ścieków ustala się jako równą ilości dostarczonej wody według wskazań wodomierza – podlicznika w budynkach wielolokalowych.
- 5.8. Ilość ścieków w budynkach wyposażonych w urządzenia pomiarowe ustala się na podstawie wskazań tych urządzeń.
- 5.9. Ilości odprowadzonych ścieków w rozliczeniach z odbiorcami usług, którzy zainstalowali na własny koszt wodomierz dodatkowy, ustalana jest w wysokości różnicy odczytów wodomierza głównego i dodatkowego.
- 5.10. W przypadku stwierdzenia nieprawidłowego działania wodomierza głównego, ilość pobranej wody ustala się na podstawie średniego zużycia wody w okresie 3 miesięcy przed stwierdzeniem niesprawności działania wodomierza, a gdy nie jest to możliwe – na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średniomiesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy nieprawidłowego działania wodomierza.

## 6. Warunki stosowania cen i stawek opłat

Zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków dokonywane jest dla wszystkich odbiorców usług w oparciu o takie same zasady technologiczne i techniczne.

### 6.1. Zakres świadczonych usług dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców.

#### 6.1.1. Zaopatrzenie w wodę (ZW)

Symbol taryfowej grupy odbiorców usług	Zakres świadczonych usług
<b>Grupa 1 - AWG1 - T</b> <b>Grupa 2 - AWG1 - E</b> <b>Grupa 3 - AWG2 - T</b> <b>Grupa 4 - AWG2 - E</b> <b>Grupa 5 - AWG3 - T</b> <b>Grupa 6 - AWG3 - E</b> <b>Grupa 7 - AWGB2 - T</b> <b>Grupa 8 - AWGB2 - E</b> <b>Grupa 9 - AWL2 - T</b> <b>Grupa 10 - AWL2 - E</b> <b>Grupa 11 - APN2 - T</b> <b>Grupa 12 - APN2 - E</b>	<p>Zbiorowe zaopatrzenie w wodę budynków dla celów spożycia i socjalno – bytowych (pobór, uzdatnianie, dostarczanie).</p> <p>Zbiorowe zaopatrzenie w wodę odbiorców w budynkach dla celów spożycia i socjalno–bytowych (pobór, uzdatnianie, dostarczanie).</p> <p>Zbiorowe zaopatrzenie w wodę gminy dla realizacji jej zadań własnych określonych w art. 22 Ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (pobór, uzdatnianie, dostarczanie).</p>
<b>Grupa 13- BWG1 - T</b> <b>Grupa 14- BWG1 - E</b> <b>Grupa 15- BWG2 - T</b> <b>Grupa 16- BWG2 - E</b> <b>Grupa 17- BWL2 - T</b> <b>Grupa 18- BWL2 - E</b>	<p>Zbiorowe zaopatrzenie w wodę przedsiębiorców – osoby fizyczne, prawne, jednostki nieposiadające osobowości prawnej – prowadzących działalność gospodarczą i dla celów związanych z wykonywaną działalnością (pobór, uzdatnianie, dostarczanie).</p>
<b>Grupa 19 - CWG2 - T</b> <b>Grupa 20 - CWG2 - E</b>	<p>Zbiorowe zaopatrzenie w wodę gospodarstw rolnych do celów produkcji rolnej oraz zaopatrzenia w wodę ludzi i zwierząt (pobór, uzdatnianie, dostarczanie).</p>
<b>Grupa 21 - DWG1 - T</b> <b>Grupa 22 - DWG1 - E</b> <b>Grupa 23 - DWG2 - T</b> <b>Grupa 24 - DWG2 - E</b> <b>Grupa 25 - DWG3 - T</b> <b>Grupa 26 - DWG3 - E</b> <b>Grupa 27- DWL2 - T</b> <b>Grupa 28- DWL2 - E</b>	<p>Zbiorowe zaopatrzenie w wodę instytucji publicznych – administracji publicznej, obrony narodowej, obowiązkowego zabezpieczenia społecznego, opieki zdrowotnej, pomocy społecznej – do celów związanych z zaspokojeniem potrzeb wymienionych instytucji (pobór, uzdatnianie, dostarczanie).</p> <p>Zbiorowe zaopatrzenie w wodę instytucji publicznych zajmujących się poborem, uzdatnianiem i dostarczaniem wody (pobór, uzdatnianie, dostarczanie).</p> <p>Zbiorowe zaopatrzenie w wodę instytucji publicznych do celów przeciwpożarowych (pobór, uzdatnianie, dostarczanie).</p>

### 6.1.2. Odprowadzanie ścieków (OS)

Symbol taryfowej grupy odbiorców usług	Zakres świadczonych usług
<b>Grupa 1 - AWG1 - T</b> <b>Grupa 2 - AWG1 - E</b> <b>Grupa 3 - AWG2 - T</b> <b>Grupa 4 - AWG2 - E</b> <b>Grupa 5 - AWG3 - T</b> <b>Grupa 6 - AWG3 - E</b> <b>Grupa 7 - AWL2 - T</b> <b>Grupa 8 - AWL2 - E</b> <b>Grupa 9 - APN2 - T</b> <b>Grupa 10 - APN2 - E</b>	Zbiorowe odprowadzanie ścieków z budynków dla celów socjalno-bytowych (oczyszczanie, odprowadzanie).  Zbiorowe odprowadzanie ścieków od odbiorców w budynkach dla celów socjalno-bytowych (oczyszczanie, odprowadzanie).  Zbiorowe odprowadzanie ścieków od gospodarstw wyposażonych w wodomierz dodatkowy (oczyszczanie, odprowadzanie).
<b>Grupa 11- BWG1 - T</b> <b>Grupa 12- BWG1 - E</b> <b>Grupa 13- BWG2 - T</b> <b>Grupa 14- BWG2 - E</b> <b>Grupa 15- BWL2 - T</b> <b>Grupa 16- BWL2 - E</b>	Zbiorowe odprowadzanie ścieków od przedsiębiorców – osoby fizyczne, prawne, jednostki nieposiadające osobowości prawnej – prowadzących działalność gospodarczą i dla celów związanych z wykonywaną działalnością (oczyszczanie, odprowadzanie).
<b>Grupa 17 - CWG2 - T</b> <b>Grupa 18 - CWG2 - E</b>	Zbiorowe odprowadzanie ścieków od gospodarstw rolnych w związku z prowadzeniem produkcji rolnej (oczyszczanie, odprowadzanie).
<b>Grupa 19 - DWG1 - T</b> <b>Grupa 20 - DWG1 - E</b> <b>Grupa 21 - DWG2 - T</b> <b>Grupa 22 - DWG2 - E</b> <b>Grupa 23 - DWG3 - T</b> <b>Grupa 24 - DWG3 - E</b> <b>Grupa 25- DWL2 - T</b> <b>Grupa 26- DWL2 - E</b>	Zbiorowe odprowadzanie ścieków od instytucji publicznych – administracji publicznej, obrony narodowej, obowiązkowego zabezpieczenia społecznego, opieki zdrowotnej, pomocy społecznej – do celów związanych z zaspokojeniem potrzeb wymienionych instytucji (oczyszczanie, odprowadzanie).  Zbiorowe odprowadzanie ścieków od instytucji publicznych zajmujących się poborem, uzdatnianiem i dostarczaniem wody (oczyszczanie, odprowadzanie).

### 6.2. Standardy jakościowe obsługi odbiorców usług

Określone w taryfach ceny i stawki opłat są stosowane przy zachowaniu standardów jakościowych obsługi klientów, wynikających z obowiązujących przepisów prawnych.

W zakresie jakości świadczonych usług przedsiębiorstwo realizuje zadania określone w:

- regulaminie dostarczania wody i odprowadzania ścieków obowiązującym na terenie jego działania,
- umowach z poszczególnymi odbiorcami usług wodociągowo – kanalizacyjnych,
- przepisach prawnych dotyczących ochrony środowiska, w rozporządzeniach w sprawie sposobu realizacji obowiązków dostawców ścieków przemysłowych: warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych oraz rozporządzeniach w sprawie wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi.

Przedsiębiorstwo zapewnia wgląd do dokumentów dotyczących rozliczeń za wykonane usługi dla odbiorców usług osobiście bądź przez ich pełnomocników.

W ramach prowadzonej działalności dostawy wody Przedsiębiorstwo zapewnia Odbiorcom możliwość korzystania z zastępczego punktu poboru wody zlokalizowanego na terenie Stacji Pomp, ul. Korczaka 3 w Kłodzku. Zastępczy punkt poboru wody wyznaczony zgodnie z art. 8 ust. 2 ustawy, przeznaczonej do spożycia przez ludzi udostępniony Odbiorcom usług dostawy wody, o których mowa w art. 8 ust. 1, pkt 2 ustawy, i którym Przedsiębiorstwo odcięło dostawę wody. Obsługa poboru wody z zastępczego punktu jest prowadzona przez pracowników przedsiębiorstwa po uprzednim zgłoszeniu tego faktu. Przedsiębiorstwo nie zapewnia pojemników, cystern i zbiorników na wodę i nie odpowiada za ich stan oraz jakość przetransportowanej wody.

Przedsiębiorstwo zapewnia całodobową obsługę w zakresie prawidłowego funkcjonowania urządzeń wodno-kanalizacyjnych. Obiekty produkcyjne „Wodociągów Kłodzkich” Sp. z o.o. nadzorowane są przez pracowników zmianowych, a usuwanie ewentualnych awarii wykonują pracownicy dyżurni.

W latach 2018-2020 średni czas usuwania awarii wynosił 7,2 godz. Przerwy w świadczeniu usług, oprócz awarii, mogą wynikać z prac konserwacyjnych sieci rozdzielczych lub pompowni. Wyłączenia planowe odbywają się w godzinach nocnych, aby zmniejszyć uciążliwość braku wody dla mieszkańców miasta.

Reklamacje odbiorców rozpatrywane są zgodnie z § 27 Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Miejskiej Kłodzko z dnia 18.10.2018 r. Dotyczą spraw związanych ze sposobem świadczenia usług przez przedsiębiorstwo, w szczególności niewykonania lub nienależytego wykonania usług oraz wysokości naliczonej przez przedsiębiorstwo opłaty za usługę. Składane są w siedzibie spółki (pisemnie, ustnie do protokołu, telefonicznie, pocztą elektroniczną), a następnie wnikliwie analizowane i opiniowane przez dział, którego sprawa dotyczy. Odpowiedzi na reklamacje udzielane są drogą pisemną w terminie 14 dni od daty ich wpływu do przedsiębiorstwa.

Wszelkie sprawy związane z zbiorowym zaopatrzeniem w wodę i zbiorowym odbiorem ścieków Odbiorcy mogą załatwić w Biurze Obsługi Klienta zlokalizowanym w budynku Spółki przy ul. Piastowskiej 14B w Kłodzku w dni robocze w godz. 7-15.

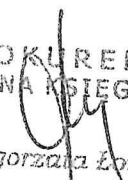
Uruchomiono usługę iBOKA, która daje mieszkańcom możliwość internetowego dostępu do indywidualnego konta Odbiorcy i skorzystania z e-faktury.

Przedsiębiorstwo posiada stronę internetową [wodociagi-klodzkie.pl](http://wodociagi-klodzkie.pl), na której znajdują się informacje na temat jakości wody, planowanych wyłączeniach, awariach oraz druki do pobrania w celu załatwienia formalności.

### **Dział Obsługi Klienta w dni robocze w siedzibie Spółki - Kłodzko ul. Piastowska 14B**

**w dni robocze, w godzinach 7.00-15.00  
tel.74/865-40-10 wewn. 22 - 24.**

Obiekty wodociągowo – kanalizacyjne objęte są centralnym systemem elektronicznego sterowania i monitorowania oraz ochrony przed ingerencją osób postronnych.

PROKURENT  
GŁÓWNA KSIĘGOWA  
  
mgr Małgorzata Łomnicka

PROKURENT  
Z-CIA DYREKTORA  
  
mgr inż. Leszek Pietkiewicz